



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN**

**Universidad Nacional del General San Martín  
UNSAM**

**Escuela de Economía y Negocios (EEyN)**

Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial

**Tema de investigación: Trabajar en cuarentena, como llevar a cabo un derecho primordial para la sociedad ante un contexto desfavorable como una pandemia mundial.**

Autor: Leandro Martín Sixto

DNI: 38.327.288

Tutor: José Andrés Bonetti

Buenos Aires, Argentina

2020/2021

## Índice General

Índice General.....	2
Introducción.....	2-4
Resumen.....	5
Cuerpo general del trabajo.....	6-8
Inicio/Tema seleccionado.....	8-10
Formulación del problema.....	11-14
Preparación de aspectos conceptuales.....	15-19
Hipótesis, selección y preparación.....	20-29
Trabajos de campo, prueba, entrenamiento y recolección.....	30-37
Metodología.....	38-42
Procesamiento de datos.....	43-44
Análisis e interpretación de resultados.....	45-50
Conclusión e informe final.....	51-53
Bibliografía.....	54-56

## Introducción

### Composición

Este trabajo de investigación se dividirá en tres partes

Primero, *el inicio o introducción*, en donde se encontrarán los **agradecimientos**, a aquellos que hicieron posible la tesina, **el índice general** donde se podrá apreciar y facilitar como se encuentra detallado y enumerado el trabajo; y un breve **resumen**, anticipando en una breve descripción de lo que se observará durante la investigación al tema principal elegido y elaborado.

En segundo lugar, *el nudo o cuerpo* de la investigación en donde se localizan los capítulos del cuerpo del trabajo, el marco teórico, la metodología, haciendo mella a las etapas de la investigación en su mayoría, incluyendo la elección del tema, la formulación del problema, conceptos a tener en cuenta, el trabajo de campo y el procesamiento de datos, entre otros.

Finalmente, en la última parte se encuentra *la etapa final o conclusiones*, basado en todo lo procesado y recompilado en donde se encontrará una descripción final informando sobre todo lo que se llevó adelante en la tesina.

## Agradecimientos

En principio tengo el orgullo de poder agradecer en primer término a la Universidad Nacional de San Martín, que allá por inicios del año 2014 me abrió las puertas de sus instalaciones para darme la formación y preparación debida para conseguir este título universitario. También a los tutores, asesores, docentes, titulares, compañeros, compañeras, que facilitaron y colaboraron mucho para que pueda llegar a esta instancia. Luego, agradecimientos especiales a mis familiares que me han apoyado desde el inicio y que estuvieron presentes en todo momento. Y finalmente cabe destacar y agradecer a la gente que colaboró con esta investigación ya sean compañeros de trabajo, comerciantes, vecinos, entre otros, para la elaboración y recopilación de información.

## Resumen

Tesis profesional presentada por el alumno aspirante a la licenciatura en Administración y Gestión Empresarial, Leandro Martin Sixto (DNI 38.327.288) cuyas pautas y seguimientos fueron adquiridas durante la cursada de la asignatura Metodología de la Investigación, por ende con estas herramientas y el contexto epidemiológico vivido en la actualidad fueron los determinantes para la selección del tema a investigar en esta presentación basándose en como la sociedad argentina y mundial logran innovarse y salir adelante para poder trabajar durante la pandemia del covid-19.

## Cuerpo general del trabajo

### Elección del tema y formulación del problema

- Determinación del área sustantiva de interés y el tema específico
- Exploración de antecedentes teóricos y resultados de investigaciones relevantes para el tema propuesto
- Formulación del problema

El área de interés en la que hace mella esta investigación se centra básicamente en el sector de la sociedad en donde este virus, que se manifiesta a nivel mundial, afecta a las distintas urbes y sociedades sean de los países desarrollados, subdesarrollados y aquellos de menos recursos. La pandemia afecta a todos por igual tanto en cualquier tipo de actividad que se realice cotidianamente en la vida de los seres humanos, ya sea para ir a trabajar, actividades de ocio, turismo, recreaciones, entre otras destacadas.

Históricamente en el mundo han transcurrido otras epidemias a nivel mundial, y varias de ellas fueron ocasionadas mediante algún origen animal o alguna otra especie viviente que provoco enfermedades de fácil transmisión y contagio de ser a ser, provocando que los seres vivientes sufrieran algún o algunos síntomas de complejidad de salud desde lo más inofensivo (resfrío) hasta las peores consecuencias (muerte). Pasando por un proceso de desarrollo del virus en el organismo del individuo, ya sea dando inicio a algún problema de salud o también, reforzando alguna complejidad que ya tenía ese ser en su cuerpo, provocando severas consecuencias o bien, dejando alguna secuela una vez desarrollado el virus.

Según historias y estadísticas, estas pandemias no han sido fáciles de afrontar (la actual del coronavirus no es la excepción). Consecuentemente, han provocado varias bajas humanas e increíbles tasas de mortalidad en distintas regiones mundiales, sobre todo en aquellas regiones que escasean de ciertos recursos para poder hacerles frente a las diferentes pandemias que tanto peligro genera. Entonces, han durado un mediano plazo promedio hasta que las autoridades gubernamentales y sanitarias han podido llegar a una solución muy costosa que llevo cierto periodo de tiempo en su mera elaboración, pero solución al fin, para poder lograr vencer a cada epidemia de turno,

y que se regrese a una nueva normalidad como era antes de la llegada del virus.

Las distintas soluciones han sido mayoritariamente el desarrollo y fabricación de *vacunas*; que son preparaciones destinadas a generar inmunidad adquirida contra una enfermedad, mediante la estimulación de la producción de anticuerpos. Normalmente una vacuna contiene un agente que se asemeja a un microorganismo causante de la enfermedad y a menudo se hace a partir de formas debilitadas o muertas del microbio, sus toxinas o una de sus proteínas de superficie. El agente estimula el sistema inmunológico del cuerpo a reconocer al agente como una amenaza, destruirla y guardar un registro de este, de modo que el sistema inmune puede reconocer y destruir más fácilmente cualquiera de estos microorganismos que encuentre más adelante. Las vacunas se usan para prevenir o aminorar los efectos de una futura infección por algún patógeno natural o "salvaje". Además de estas elaboraciones, también se han elaborado algunos protocolos, prohibiciones, avisos de riesgos, prevenciones, etc. para que el virus no se logre expandir en el ambiente, inclusive también para tratar de evitarlo o directamente que no se produzca.

A continuación, se resumirán las pandemias históricas más letales de la humanidad

La pandemia más mortífera hasta hoy fue la viruela, que provocó unos 300 millones de fallecimientos, dejó secuelas en los enfermos y fue erradicada hace 40 años.

La segunda fue el sarampión, que provocó hasta hoy 200 millones de muertos en el mundo, según cifras de la OMS, cuyo contagio, al igual que el ébola, se previene con vacunación.

La tercera, la peste bubónica, estuvo activa hasta 1959 y provocó la muerte de más de 12 millones de personas, mientras el tifus dejó más de 4 millones de fallecidos, pero no supone un peligro en el mundo moderno.

El cólera, que registró grandes pandemias en los siglos XIX y XX, supera los tres millones de muertos, de acuerdo a la OMS.

El siglo XX comenzó con la gripe llamada "española", que mató en 7 meses -de septiembre de 1918 a abril 1919- a cinco veces más personas que los combates de la Primera Guerra Mundial, con unos 50 millones de fallecidos.

Años después, entre 1957 y 1958, la gripe asiática (H2N2), que apareció en China y llegó varios meses después a América y Europa, causó un total de 1,1 millón de muertos.

Otro millón de decesos provocó la llamada gripe de Hong Kong (H3N2), que dio la vuelta al mundo entre 1968 y 1970 y mató a muchos niños, una dolencia que entró en la historia como la primera pandemia de la era moderna, la de los transportes aéreos.

Y el siglo concluyó con la que se considera la quinta pandemia mundial más importante, el VIH, que a partir de 1981 mató a más de 32 millones de personas, según OnuSida.

El siglo XXI, con todos sus avances científicos, tampoco estuvo exento de grandes epidemias, desde el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS), hasta el actual Covid-19, pasando por la gripe aviar, la gripe A, el ébola y el dengue.

Con relación a nuestro país, la Argentina no estuvo ajena a padecer estos estragos, desde su fundación, en 1580, la ciudad de Buenos Aires sufrió periódicamente devastadoras epidemias que los cronistas llamaban "pestes", siendo el cólera, la viruela y la fiebre amarilla responsables de los hechos más trágicos en los siglos XVII y XVIII.

La viruela y el tifus fueron las epidemias que más azotaron a la población del Río de la Plata, potenciadas con el tráfico de esclavos que trajo consigo la peste bubónica y el cólera durante el siglo XVIII.

Pero la epidemia que marcó un antes y un después fue la de la fiebre amarilla en Buenos Aires (transmitida por el mosquito *Aedes aegypti*), especialmente en 1870 y 1871.

En una ciudad donde el número de fallecimientos diarios no llegaba a 20, hubo días en los que murieron más de 500 personas, con un total aproximado de 14.000 muertos.

En 1956, se produjo la mayor epidemia de Polio en la Argentina, con 6.496 casos notificados de una enfermedad que causaba la muerte o dejaba una severa discapacidad.

## Trabajar en Pandemia

### Ejercer profesiones en época de pandemia mundial y cuarentena

#### Trabajo vs Cuarentena.

A continuación, se podrá observar de como la sociedad en general afronta a la pandemia del Coronavirus en materia de trabajo, como se innova y se las rebusca ante distintos factores que condicionan la actividad comercial y económica de los trabajadores que ya no podrán realizar sus tareas en condiciones normales libre de pandemias, ante el virus de simple contagio, los cierres de locales, protocolos, restricciones, aislamiento, contexto inflacionario, devaluación de moneda local, disparadas de divisas, cuarentena estricta, entre otros factores que precipitan el trabajo de cada individuo.

#### Tema seleccionado

El tema elegido para focalizarse en esta investigación es el de cómo se logra trabajar en la actualidad a la pandemia mundial del COVID – 19 en la Argentina y en el mundo es por eso que podemos afirmar que en el mundo del trabajo se lo ve profundamente afectado por la pandemia mundial del virus. Además de ser una amenaza para la salud pública, las perturbaciones a nivel económico y social ponen en peligro los medios de vida a largo plazo y el bienestar de millones de personas. La OIT y sus mandantes –gobiernos, trabajadores y empleadores– tendrán un papel decisivo en la lucha contra el brote, pues han de velar por la seguridad de las personas y la sostenibilidad de las empresas y los puestos de trabajo. Por ende, en nuestro país los gobernantes de turno tuvieron la decisión de declarar a nivel nacional, la tan particular y tan mencionada Cuarentena, allá por el mes de marzo del corriente año, más adelante definiremos a este termino con más detalles.

En fin, podemos titular a nuestro tema seleccionado como Trabajo en tiempos de Cuarentena o también surge la opción de decir Trabajo VS Cuarentena.

Lo que ha motivado para su elección es que se lo ve mucho en el día a día en la realidad, en donde podemos observar como el ciudadano argentino y mundial convive con el virus y como sale adelante para poder sobrevivir ante un panorama muy desfavorable de pandemia y

estando desde sus hogares respetando las normas pactadas por cada gobierno nacional sobre la cuarentena.

Estas situaciones conllevan a que los ciudadanos se queden refugiados en sus casas, sin poder salir de las mismas a excepción de aquellos trabajadores de rubro esencial o mejor dicho, de primera necesidad ya sea gastronómico, farmacéutico, ferretería, salud y transporte, entre los más destacados; pudiendo realizar con suma normalidad sus actividades laborales, pero la dificultad es para aquellos rubros que no lo son y que si o si deben hacer confinamiento en sus domicilios. Algunos rubros, tienen la chance de hacer uso del Home Office, oficina en casa, cosa que realizan sus operaciones desde sus casas a través de la tecnología emulando a como si estuvieran en la oficina real esta vez desde sus hogares.

Pero los sectores de fábrica, textiles, construcción, recreación, comerciales, servicios, y otros, se ven obligados a salir de sus casas para poder ir afuera a ganarse el sueldo, aunque se les imposibilita hacerlo debido al confinamiento estricto y obligatorio. Por ende, estas actividades han sufrido quiebres, cierres, desapariciones, y pérdidas de todo tipo lo que provoca que mucha gente este sin trabajar, no pueda generar ingresos, no recurra a cubrir sus necesidades esenciales sea como alimentación y vestimenta, por ende, para no sufrir consecuencias graves en relación a sus actividades, deberán ideárselas adhiriéndose a nuevos proyectos de inversión, nuevos productos a la venta, otras vías de comercialización, las 4 P del Marketing, etc.

La realidad marca que varios rubros se vieron afectados por el cierre total por el confinamiento y declaración de la cuarentena fuerte, en donde varias empresas se vieron obligadas a cerrar, despedir trabajadores, liquidar bienes de cambio y hasta incluso, irse del país.

Y se asumen demasiados riesgos tanto en lo laboral como en la salud, ya que no solo se debe hacer frente a las dificultades de poder ejercer la profesión para cada ciudadano sino también evitar el contagio sencillo y numeroso que provoca la pandemia al exponerse ante la aglomeración de gente sin llevar a cabo las recomendaciones de los profesionales de la salud para prevenir la contracción del virus al organismo de cada uno. Por ende, no solo se debe luchar contra la pandemia para poder trabajar en ciertas condiciones, sino que también se deberá trabajar cuidando la salud propia, de los seres más cercanos y ajenos inclusive, para que no sea más letal el virus concluyendo que la sociedad debe cuidarse en conjunto para no sufrir más decesos por culpa de la pandemia.

## Formulación del problema

Como sabemos esta pandemia del COVID está generando numerosas dificultades a la población mundial en varios aspectos de la sociedad, principalmente en el ámbito económico, provocando que las distintas economías locales en el mundo se vean alterados sus producciones, comercializaciones, operaciones de mercado, logística, entre otros; y en el sector de salud, dando como principal consecuencia la mortalidad de los individuos al contraer este virus, en el que es de fácil contagio y que es muy capaz de ocasionar graves consecuencias en la vida de los seres humanos, ya sea potenciando otras enfermedades que tenía de antecedentes tal individuo o incluso, poner en estado crítico a aquellas personas que no han sufrido dificultades de salud antes. Entonces afirmamos que el virus golpea con mayor volumen y facilidad a las zonas urbanas que, gracias a la constante circulación urbana, se logró identificar que en estas zonas en cuestión son áreas de fácil contracción del virus en los seres humanos.

Las zonas urbanas son la zona cero de la pandemia del COVID-19, con un 90 % de los casos comunicados. Con lo que las ciudades están sufriendo las peores consecuencias de la crisis, muchas de ellas con sistemas de salud sobrecargados, servicios de agua y saneamiento inadecuados y otros problemas. Este es el caso en particular en las zonas más pobres, donde la pandemia ha puesto de manifiesto desigualdades profundamente arraigadas. Sin embargo, las ciudades son también lugares donde vemos una solidaridad y una resiliencia extraordinarias:

Desconocidos que se ayudan unos a otros, gente que sale a la calle a animar a los trabajadores esenciales, negocios locales que donan suministros vitales. En las ciudades hemos visto lo mejor del espíritu humano. Al responder ante la pandemia y trabajar por la recuperación, volvemos los ojos hacia nuestras ciudades y vemos en ellas centros de comunidad, innovación humana e ingenio.

Se recomienda fundamentalmente

Primero, debemos asegurarnos de que en todas las fases de respuesta ante la pandemia se aborden las desigualdades y los déficits de desarrollo a largo plazo y se salvaguarde la cohesión social. Debemos dar prioridad a los más vulnerables en nuestras ciudades, por ejemplo, garantizando a todos unos lugares seguros donde cobijarse y vivienda

de emergencia a quienes no tienen hogar. El estado deficiente de los servicios públicos en muchas ciudades exige atención urgente, en particular en los asentamientos informales como barrios precarios y de muy bajos recursos para supervivencia. Casi la cuarta parte de la población urbana mundial vive en barrios marginales. Los gobiernos locales ya están tomando medidas, desde prohibir los desalojos durante la crisis hasta instalar nuevos puntos de agua limpia en las zonas más vulnerables.

Segundo, debemos reforzar la capacidad de los gobiernos locales. Para ello hacen falta medidas decisivas, y también una cooperación más profunda entre las autoridades locales y nacionales. Las medidas de estímulo y otras medidas de alivio deberían ir en apoyo de respuestas a los casos específicos e impulsar la capacidad del gobierno de turno.

Y Tercero, debemos trabajar por una recuperación económica verde, resiliente e inclusiva. Muchas ciudades han creado nuevos carriles para bicicletas y zonas peatonales, recuperando con ello espacios públicos y mejorando la movilidad, la seguridad y la calidad del aire. Centrándose en una gran transformación ecológica y en la creación de empleo, las medidas de estímulo pueden conducir el crecimiento hacia una senda resiliente de bajas emisiones de carbono. La rápida adopción del teletrabajo ilustra cómo las sociedades pueden transformarse en lo que parece de la noche a la mañana para hacer frente a amenazas urgentes. En consecuencia, debemos actuar con la misma urgencia y decidir firmemente transformar las ciudades y abordar la crisis climática y de contaminación.

En conclusión, estamos en condiciones de decir que durante la pandemia las cosas se verán más complejas que antes pero también podemos pronosticar que a largo plazo varias de estas series de complicaciones pueden persistir en el tiempo; como lo más impactante podemos hacer una mención especial a

Un desplome económico entre los principales socios comerciales como China y los Estados Unidos, como estas economías están en serios apuros por la pandemia, Latinoamérica recibirá el golpe de frente. El descalabro económico en Estados Unidos afecta a toda la región, pero especialmente a México y Centroamérica a través del comercio, y lo que ocurra en China también se siente de inmediato, porque es el socio más importante de muchos países de Latinoamérica y uno de los principales compradores de materias primas; justamente, la caída de los precios de estos, la baja en el precio de las materias primas está afectando las arcas de muchos países de la región. A la caída de los precios de los minerales -como cobre y hierro- se suma la

disminución en el precio de alimentos como la soja, el maíz, las carnes y los cereales. Y el que se ha robado el protagonismo en lo que va del año es el petróleo, no solo por el efecto coronavirus, sino por la guerra de precios entre los países de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) liderados por Arabia Saudita y Rusia; la interrupción de las cadenas de producción a nivel global, las partes para fabricar un producto se hacen en distintos países. Así se arma una cadena entre las distintas empresas que proveen los componentes a quien ensambla el producto final. Cuando eso se interrumpe, muchas de las empresas de un país se quedan sin la posibilidad de seguir produciendo, porque no tienen los insumos que necesitan. Con la crisis por la pandemia, los países más afectados por la interrupción de estas cadenas son México y Brasil, cuyos sectores manufactureros son los más grandes de la región. Por ejemplo, el sector automotriz en México con la marca Volkswagen como la más sobresaliente; la menor demanda de los servicios turísticos y hospedaje, la menor demanda -y en algunos casos la nula demanda- de servicios de turismo, está dejando sin oxígeno a países que dependen de esta actividad, principalmente países de mucho renombre para poder realizar turismo como México, República Dominicana o Cuba; y la fuga de capitales y la devaluación de las distintas monedas del mundo, Latinoamérica ya estaba con altos niveles de endeudamiento antes de que llegara la pandemia. Ahora, las deudas públicas de los países han comenzado a dispararse a medida que la actividad económica se ha ido paralizando. La recesión que está sacudiendo al mundo ha provocado históricas caídas de las bolsas y pánico en los inversores. La salida de dólares ha empujado una gigantesca devaluación de las monedas en lo que va de año, con espectaculares caídas del real brasileño, el peso mexicano y el peso argentino. Y como la mayor parte de la deuda pública de los países de Latinoamérica está en dólares, el efecto es muy negativo, cosa muy clara y comprendida en la actualidad en la República Argentina y en toda Latinoamérica.

Entonces en palabras finales, cabe destacar que la gran problemática es la de Como hacerle frente a la Pandemia y a todo lo que la rodea junto con las dificultades que presenta a nivel mundial.

Pero como dice aquella frase característica “Todo tiene solución menos la muerte”, este contexto lo trata de contradecir, aunque no lo tendrá fácil ya que hay esperanza para poder superar este momento y tratar de volver a como era antes, siempre. No es nada fácil encontrar un efecto positivo en medio de las devastadoras consecuencias económicas de la pandemia. Esta crisis, explica, "hará que el mundo se replantee nuevos modelos de desarrollo donde el papel del sector

público tendrá que ser mayor al que tenía en los últimos 30 o 40 años". Esta crisis provocada por la pandemia ha dejado en evidencia la falta de protección social, el deterioro de los sistemas públicos de salud y la desigualdad en la región. La crisis podría propiciar un papel más protagónico del sector público. Otros economistas también destacan que mientras algunas empresas perderán la batalla en medio del caos, otras capitalizarán nuevas oportunidades comerciales. Y a nivel de las personas, dado que la crisis provocará cambios importantes en la manera en que trabajamos, compramos, viajamos y convivimos, también surgirán oportunidades cuando se calmen las aguas.

Lo que no sabemos es cuánto tiempo falta para que pase la tormenta.

Lo cierto es que habrá que esperar algún que otro tiempo para que todo vuelva a ser como todos lo recordamos.

### Preparación de aspectos conceptuales:

- Reconocimiento y elaboración de conceptos y variables del problema: especificación de dimensiones, categorías e indicadores.
- Formulación de la hipótesis.
- Determinación de la población y situaciones a estudiar, selección de muestra.
- Traducción operacional de variables; construcción de instrumentos de estudio
- Preparación del plan de análisis

### Conceptos y variables:

El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China. Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de este país identificaron la causa como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad ha ido expandiéndose hacia otros continentes como Asia, Europa y América.

La pandemia es la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales. En algunos aspectos la gripe pandémica se parece a la estacional, pero en otros puede ser muy diferente. Por ejemplo, ambas pueden afectar a todos los grupos de edad y en la mayoría de los casos causan una afección que cede espontáneamente y va seguida de una recuperación completa sin tratamiento. Sin embargo, por lo general la mortalidad relacionada con la gripe estacional afecta sobre todo a los ancianos mientras que otros casos graves aquejan a personas que padecen una serie de enfermedades y trastornos subyacentes. Por el contrario, los casos más graves o mortales de gripe pandémica se han observado en personas más jóvenes, tanto si estaban previamente sanas como si padecían enfermedades crónicas, y esta gripe ha causado muchos más casos de neumonía vírica de lo que suele ocurrir con la gripe estacional. Tanto en el caso de la gripe estacional como de la pandémica el número de

personas que enferman gravemente puede variar. Aun así, la gravedad tiene a ser más frecuente en esta última debido en parte al número mucho mayor de personas que carecen de inmunidad frente al nuevo virus. Cuando se infecta una gran parte de la población, aun si es pequeño el porcentaje de los que padecen la enfermedad grave, el número total de casos graves puede ser muy elevado. Tanto la gripe estacional como la pandémica alcanzan el punto máximo de actividad en la temporada gripal acostumbrada en una zona particular. (En las zonas de clima templado, por ejemplo, esto suele suceder en los meses de invierno.) Pero como se ha observado con la pandemia actual por virus H1N1, las pandemias pueden tener características epidemiológicas diferentes y puede haber grandes brotes en los meses de verano.

Un ejemplo claro de pandemia es del Coronavirus, un grupo de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y síndrome respiratorio agudo grave (SARS). Cabe destacar que la cepa de coronavirus (2019-nCoV) que ha causado el brote en China es nueva y no se conocía previamente. Por ende, el COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Ambos eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

## Diferencia entre Pandemia, Epidemia y Brote

Un brote es una clasificación usada en la epidemiología para denominar la aparición repentina de una enfermedad debida a una infección en un lugar específico y en cierto transcurso de tiempo. El ejemplo más claro de esta situación es cuando se produce una intoxicación alimentaria provocando que aparezcan casos durante dos o tres días. Otros ejemplos son la meningitis o sarampión que pueden llegar a extenderse dos o tres meses. Con relación a lo epidemiológico se denomina a la famosa epidemia cuando una enfermedad se propaga activamente debido a que el brote se descontrola y se mantiene en el tiempo. De esta forma, aumenta el número de casos en un área geográfica concreta como, por ejemplo, en un país. Como ocurre con la fiebre amarilla solo en el país sudamericano de Brasil o incluso el Ébola, que ocurre en el continente africano. Por otro lado, para que se declare el estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de

cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria.

Para la OMS recomienda ciertas pautas para evitar este tipo de enfermedades:

- \*Activar y ampliar los mecanismos de respuesta a emergencias.
- \*Comunicarse con las personas sobre los riesgos y cómo pueden protegerse.
- \*Encontrar, aislar, probar y tratar cada caso de Covid-19 y rastrear a las personas con las que haya estado en contacto.

Como principal medida cautelar para contrarrestar parcialmente este virus, en la mayoría de los países del mundo se dictó una especie de Cuarentena Obligatoria y Estricta, es un término para describir el aislamiento de personas o animales durante un período de tiempo no específico como método para evitar o limitar el riesgo de que se extienda una enfermedad o una plaga. La cuarentena por lo general, se aplica a personas que son mayores de edad o que tienen síntomas, y consiste no solamente el aislamiento de los enfermos en centros específicos, sino también la aplicación de medidas de prevención como el saneamiento de lugares y objetos o el tratamiento adecuado de los cadáveres.

Como consecuencia del anuncio de la cuarentena, provoco diversas complejidades en las mayores actividades que hacen funcionar a un país ante las problemáticas que siempre se presentan como la pobreza, deuda externa, economía local, PBI, entre otros, pero principalmente afecta al trabajo, cuya denominación es conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas. Con el paso del tiempo, el uso de la palabra se amplió para referirse a una actividad que causara dolor físico y se asoció al trabajo en el campo, pero su uso se extendió a otras actividades humanas. Gracias al trabajo el ser humano comienza a conquistar su propio espacio, así como el respeto y la consideración de los demás, lo cual además contribuye a su autoestima, satisfacción personal y realización profesional, sin contar con el aporte que hace a la sociedad.

Hablando de la sociedad, podemos destacar a la globalización como un fenómeno basado en el aumento continuo de la interconexión entre

las diferentes naciones del mundo en el plano económico, político, social y tecnológico. El uso de este término se utiliza desde los años ochenta. Es decir, desde que los adelantos tecnológicos han facilitado y acelerado las transacciones internacionales comerciales y financieras. Y por esta razón, el fenómeno tiene tantos defensores.

En este proceso se da una interdependencia económica, donde las empresas y los mercados sobrepasan las fronteras nacionales y alcanzan una dimensión mundial. Es un proceso especialmente económico, donde se va produciendo una integración de las economías nacionales, provocando un incremento en el volumen y complejidad de los intercambios de bienes y servicios en la economía mundial.

El mercado de bienes y servicios viaja libremente hacia cualquier país del mundo, debido a la gran apertura que se ha dado en el sector del comercio y la inversión. En la actualidad los factores de producción como son capital, trabajo y tecnología fluyen de un país a el otro con gran facilidad, gracias al proceso de la globalización.

La globalización ha logrado que los mercados se internacionalicen, esto implica que cualquier productor compite con todos los productores del mundo. La competitividad se hace cada vez más fuerte porque se debe competir con empresas que aplican la tecnología y la innovación, entregando cada vez mejores productos producidos a costos bajos.

Ahora nos pondremos a analizar las causas, efecto y consecuencias que puede dejar el COVID-19 desde que surgió hasta los días que transcurren actualmente

Los síntomas notificados por personas con COVID-19 varían desde aquellos que presentan síntomas leves hasta quienes se enferman gravemente. Los síntomas pueden aparecer de 2 a 14 días después de la exposición al virus. Cualquiera puede tener síntomas de leves a graves. Las personas con estos síntomas podrían tener COVID-19:

- Fiebre

Ya al presentar un cuadro febril y tener más de 37 grados y medio de fiebre (37.5 C), automáticamente se lo relaciona como principal síntoma compatible con el Coronavirus, si la temperatura empieza a ser más alta se empiezan a ver más complicaciones con respecto al COVID, aunque también cabe aclarar como es el organismo de cada individuo.

- Tos

A simple perspectiva, la tos común suele ser controlable con un par de antibióticos y remedios, pero cuando el COVID ya se encuentra en el cuerpo humano, hace a la tos convulsa, seca y muy frecuente, lo que ya se indica como síntoma de Coronavirus.

- Dificultad para respirar (sentir que le falta el aire)

Uno de los síntomas más graves que provoca el COVID. En el cual a las personas sobre todo de más edad, se les es muy recurrente generando problemas para poder exhalar y luego respirar. La neumonía es la consecuencia más común ya que se afecta ambos pulmones que son muy castigados por la escasez de aire en el cuerpo.

- Fatiga

Otro síntoma muy común del COVID es la fatiga, ya sea física o mental. Esto también aparece como secuela tras recuperarse del Coronavirus en donde la persona tiene cansancio y desgaste continuo e intenso.

- Dolores musculares y corporales

Muy recurrentes a la hora de tener síntomas de Coronavirus, e inclusive post recuperación.

- Dolor de cabeza

Síntoma leve, pero cuando es muy reiterado, que provoca desgaste en las personas.

- Pérdida reciente del olfato o el gusto

Estos síntomas son bien derivados del COVID, ya que, al perder esos sentidos, automáticamente el paciente es víctima del Coronavirus provocando que no sienta gusto a la comida y no pueda distinguir ningún olor.

- Dolor de garganta

De los primeros síntomas detectables, a la persona se le dificulta hablar, puede tener disfonía y poder sufrir dolores al tragar los alimentos que consume.

- Congestión o moqueo

Comúnmente, están orientados a un resfrío común y corriente, pero con la llegada del Coronavirus y ante sus nuevas mutaciones se detectó que tanto la congestión nasal como el moqueo, son síntomas compatibles.

- Náuseas, vómitos y diarrea

Síntomas gastrointestinales, que pueden ser ocasionados por mala alimentación, digestión mal hecha o alimentos ingeridos en mal estado, el COVID mismo también los puede ocasionar juntos con la aparición de otros síntomas compatibles.

Esta lista no incluye todos los síntomas posibles. Los CDC seguirán actualizando esta lista a medida que aprendamos más acerca del COVID-19. Los adultos mayores y las personas con afecciones subyacentes graves, como enfermedades cardíacas o pulmonares o diabetes, parecen correr mayor riesgo de presentar complicaciones más graves a causa del COVID-19.

## Formulación de Hipótesis, afirmación sobre el tema

### Innovarse y reinventarse para poder hacerle frente a la Pandemia

Como hipótesis, entrando en un análisis más concreto se ha logrado establecer que la INNOVACION es la alternativa más importante para poder afrontar un momento como el actual en este contexto de epidemia mundial que tanto dificulta a un montón de actividades tanto económicas como políticas, sociales, etc.

Entonces estamos en condiciones de decir que la Innovación es la clave para hacerle frente a esta situación dificultosa que tantas consecuencias trajo a la sociedad humana. En estos días, es fácil centrarse en lo negativo. La propagación del COVID-19 está teniendo un efecto devastador en las economías de los países y la salud de sus ciudadanos. El aspecto novedoso de esta pandemia involucra varias incógnitas y es probable que tenga un impacto persistente durante los próximos años. Sin embargo, a pesar del clima actual, consuela un poco que la historia de las pandemias y crisis pasadas sugiera un eventual plan de recuperación para el mundo. La necesidad es la madre de toda invención. Surgen nuevas creaciones de la disrupción. Me siento más optimista al ver la masiva creatividad y la iniciativa de las personas que se unen para resolver el problema a través de la innovación. En particular, me han llamado la atención tres fenómenos inspiradores como

#### 1. Podemos investigar, experimentar e innovar rápidamente

Si bien no podemos resolver problemas complejos de la noche a la mañana, la participación de empresas, universidades, gobiernos, organizaciones sin ánimo de lucro y personas de todo el mundo ha demostrado que la sociedad puede enfocarse muy rápidamente en abordar los desafíos que tiene el mundo real. Las primeras investigaciones que surgieron de universidades y agencias de salud en China ayudaron al resto del mundo a comprender el impacto del COVID-19 y los esfuerzos de investigación científica continúan aumentando en todo el mundo. Los trabajadores sanitarios son nuestros héroes por salvar vidas, pero también están cambiando la forma en la que se brinda la atención médica. Finalmente, los que

tenemos la suerte de tener empleos que nos permiten trabajar desde casa estamos aprendiendo todo el potencial que nos han aportado las tecnologías de comunicación del siglo XXI. Ninguna de estas tareas ha sido fácil, pero las personas y las organizaciones han demostrado la motivación y los cambios de mentalidad necesarios para investigar, innovar y actuar rápidamente. Si bien la globalización propició la propagación del virus, la creación conjunta a escala mundial puede ayudar a resolver esta crisis.

## 2. Hay un mayor enfoque en la empatía y la resolución de problemas del mundo real

Si bien las mejoras incrementales en los modelos de negocios existentes son, por supuesto, beneficiosas, me emociono más cuando trabajo con empresarios que intentan abordar los problemas reales a los que se enfrenta nuestra sociedad. Situaciones devastadoras como la crisis del COVID-19 ponen de relevancia cuestiones como la desigualdad en el acceso a la atención médica, la inseguridad alimentaria y la falta de vivienda, tanto a escala mundial como en nuestras comunidades locales. Para la mayoría de las personas que leen esto, quedarse en casa es un inconveniente, pero estos tiempos son probablemente mucho más difíciles para los menos afortunados.

Con el COVID-19 estamos viendo innovaciones emergentes basadas en la empatía por quienes nos rodean. Organizaciones de múltiples sectores están aplicando conceptos como design thinking, systems thinking y lean startup con el objetivo de utilizar su capital humano para resolver problemas rápidamente. Este esfuerzo sugiere que, en el futuro, otros grandes desafíos del mundo real también podrían abordarse con un sentido de urgencia a través de la innovación. Si mantenemos este enfoque en los clientes y los problemas del mundo real, comenzaremos a ver mejores productos en el mercado y vivir en una sociedad mejor.

## 3. Necesitamos –y podemos– colaborar para el cambio

La resolución de problemas complejos no es fácil. Para crear grandes soluciones es esencial una diversidad de habilidades y conocimientos. Si bien la globalización propició la propagación del virus, la creación conjunta a escala mundial puede ayudar a resolver esta crisis.

Tenemos la fortuna de vivir en un momento en el que Internet está disponible para facilitar las iniciativas de colaboración.

Otros datos sobre el covid-19:

Cambian rápidamente y pueden variar según la ubicación

Los datos cambian con rapidez y puede que algunos casos aún no se hayan informado. Es posible no haya datos disponibles para algunas zonas porque aún no se publicaron o no son recientes. Dado que la disponibilidad de los datos varía según la ubicación, los períodos de datos de 14 días pueden comenzar en diferentes fechas.

Se incluyen los casos confirmados y los probables

En los recuentos totales, se incluyen los casos confirmados y los probables de algunas ubicaciones. Los funcionarios de los servicios de salud pública identifican los casos probables según los criterios establecidos por las autoridades gubernamentales.

Se distingue entre pruebas con resultado positivo y casos positivos

Es posible que la cantidad de pruebas con resultado positivo no sea igual a la cantidad de casos positivos debido a diferencias en los informes de distintas ubicaciones. También es común que una misma persona se someta a más de una prueba. Estos datos provienen de informes de pruebas de reacción en cadena de la polimerasa (PCR) y de antígenos.

Se actualizan constantemente desde recursos de todo el mundo

Los datos provienen de Wikipedia, ministerios de salud de los Gobiernos, The New York Times y otras fuentes autorizadas, según cómo se asignen.

Pueden diferir respecto de otros sitios y fuentes

Existen varias fuentes que realizan un seguimiento de los datos sobre el coronavirus y los recopilan. Estas fuentes se actualizan en distintos horarios y pueden tener diferentes métodos para recolectar los datos.

Como ya sabemos, el Coronavirus tuvo su origen en el mes de diciembre del 2019 en la ciudad china de Wuhan y con el correr de los días se fue expandiendo alrededor de toda la población mundial hasta recalar en la Argentina allá por inicios de marzo del 2020 siendo confirmado el primer caso más precisamente el 3 de marzo de aquel año, a lo que a las pocas semanas el gobierno de turno de Alberto Fernández dictamino la declaración de una Cuarentena total para todo el país desde el 20 de aquel mes de marzo, provocando que ningún ciudadano argentino salga de su domicilio para ayudar a la propagación del virus y que no perjudique al sistema de salud nacional haciendo que cada persona respete y cuide a su entorno de la pandemia y que no traiga peores consecuencias sobre la salud de los argentinos.

Para entrar en razón y conocimiento, definiremos de que se tratan la cuarentena, el distanciamiento social y el aislamiento social y obligatorio, en los cuales estos términos describen acercamientos para limitar la trasmisión de la enfermedad durante epidemias y pandemias:

- **Distanciamiento físico o social.** Dejar espacio entre uno mismo y otras personas que no viven en tu casa para prevenir que se propaguen enfermedades.
- **Cuarentena.** Separar a la gente que está enferma, y limitar el movimiento de las personas que pueden haber estado expuestas a la enfermedad para ver si manifiestan síntomas.
- **Aislamiento.** Separar a la gente que está enferma de otros que no lo están para evitar que se propague la enfermedad.

## Distanciamiento social

Es muy probable que hayas estado poniendo en práctica el distanciamiento físico, también llamado distanciamiento social, durante la pandemia de la COVID-19. Por ejemplo, es posible que

estés manteniendo distanciamiento físico al situarte por lo menos a 2 metros de otros fuera de tu casa, y evitando los grupos grandes. Sigue las pautas específicas para el distanciamiento físico de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos (U.S. CDC), la Organización Mundial de la Salud (OMS), y tu departamento de salud local.

## Cuarentena

Los médicos o los departamentos de salud locales pueden pedir o exigir que hagan cuarentena quienes hayan estado expuestos a la COVID-19 o quienes recientemente hayan tenido un contacto estrecho con alguien enfermo de COVID-19. Contacto estrecho significa haber estado a menos de 2 metros de alguien enfermo de COVID-19. Hacer cuarentena puede ayudar a prevenir la transmisión de la enfermedad de parte de personas enfermas de COVID-19 antes de que ellas mismas se sientan enfermas o presenten síntomas. La cuarentena puede consistir en permanecer en un centro específico o quedarse en casa. Quienes no desarrollan síntomas de COVID-19 después de pasar el período de cuarentena se dan de alta. Quienes han tenido COVID-19 en los últimos tres meses o quienes han recibido todas las dosis de la vacuna, por lo general, no necesitan hacer cuarentena si han tenido un contacto estrecho con alguien enfermo de COVID-19.

Si estás haciendo cuarentena en casa porque quizás hayas estado expuesto a la COVID-19 o si has tenido contacto estrecho con alguien enfermo de COVID-19, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) aconsejan que te controles de la siguiente manera:

Quedarse en casa durante 14 días. Otras opciones pueden ser terminar la cuarentena pasados 10 días si no tienes síntomas y no te harás la prueba o terminar la cuarentena pasados 7 días si recibes un resultado negativo tras haberte hecho la prueba. Sin embargo, durante 14 días debes estar atento a la aparición de síntomas.

Estar alerta a los signos y síntomas comunes, como fiebre, tos o falta de aire.

Mantener 2 metros de distancia de los demás.

Mantenerse lo más alejado posible de otras personas, sobre todo de quienes tengan mayor riesgo de sufrir una forma grave de la

enfermedad. Ponte una mascarilla si el contacto con otras personas es inevitable.

Aislarse en su casa si no se siente bien. Llamar al médico si los síntomas empeoran.

## Aislamiento

Los médicos o los departamentos de salud locales pueden tomar precauciones especiales para aislamiento por la COVID-19. Probablemente les pidan o les exijan a las personas que tienen el virus que causa la COVID-19 o que tienen síntomas de la COVID-19 que se aíslen. A las personas que no tienen síntomas, pero que han tenido resultados positivos para el virus que causa la COVID-19, también se les pedirá que se aíslen. Los hospitales tienen unidades de aislamiento para las personas que están gravemente enfermas. Pero los doctores quizás aconsejen a muchas personas con síntomas leves de la COVID-19 que se aíslen en casa.

Durante el aislamiento en casa deberás alejarte de los miembros de tu familia y de las mascotas. Ponte una mascarilla si estás cerca de otros. Evita compartir platos, vasos, ropa de cama y otros objetos de la casa. Usa un dormitorio y un baño separados, si es posible. Si tus síntomas empeoran, comunícate con tu médico para que te aconseje. Sigue las recomendaciones que te den tu médico y tu departamento de salud local sobre cuándo terminar tu aislamiento. Estas medidas pueden ayudar a limitar la transmisión de la COVID-19.

Hoy en día en la población mundial se estima que el número total de habitantes ronda los 7 mil 500 millones y que en la Argentina hay alrededor de 45 millones habitando en territorio nacional, es decir, que es de los países con más habitantes en el mundo ocupando el puesto 32 de 196 naciones. Justamente esta nueva pandemia golpea a las mayores poblaciones mundiales con más facilidad al ser de mayor superficie y densidad en las que se han contagiado millones de personas y han fallecido miles de habitantes alrededor del mundo. En donde a nivel sumatorio mundial se conoce que los casos totales de Covid-19 en todo el mundo ya superó los 150 millones y que se ya se han sufrido más de 3 millones de muertes a causa del virus.

Entonces varios laboratorios del mundo empezaron a mediados del 2020 a idear una ingeniería para hacer vacunas con el fin de hacer frente al virus y tratar de ponerle fin a la pandemia lo más pronto posible. Rusia, China, Reino Unido y Estados Unidos, son los países que arrancaron con las fabricaciones de vacunas para aplicar en su población y después distribuirlas en otros países de sus respectivas regiones o en su defecto a aquel país que puedan llegar a un acuerdo para la distribución de dosis de las vacunas. Otros países inclusive la Argentina, se encuentra importando y fabricando las respectivas dosis de vacunas para aplicar en su territorio con el consentimiento del país creador y de poder acelerar o tratar de dar más fluidez al proceso de vacunación. La idea de la Argentina es hablar y tratar con los distintos laboratorios del mundo que crean aquellas vacunas que dan alta probabilidad de efectividad al momento de aplicar la inmunidad como por ejemplo la vacuna rusa de Sputnik V y de la empresa estadounidense Pfizer. Con ellas mismas, la idea es de inmunizar a las personas de riesgo mayores de 70 años e incluso a aquellos que poseen otras complicaciones de salud como diabetes, hipertensión, presión baja, entre otras, considerándoles dentro de los factores de riesgo al contraer el virus. Consiguiente, otro plan de nuestro país es fabricar esas dosis dentro del territorio nacional, inmunizar al resto de la población local y luego también exportar lo fabricado a Latinoamérica.

Con respecto a los datos estadísticos de la pandemia, Estados Unidos fue el más perjudicado en cuanto a contagios con más de 30 millones, pero a su vez, es de los países del mundo que vacunó a su población con mayor rapidez en donde ya está por alcanzar el 80 % de su población inmunizada y por empezar a transitar una nueva normalidad post pandemia. El país norteamericano ya ha sufrido más del medio millón de decesos por coronavirus. Con respecto a las vacunas ya se han administrado más de 300 millones de vacunas haciendo que la mitad de estas vacunas ya han vacunados completamente (dadas las 2 dosis) a la población norteamericana de manera efectiva y rápida, permitiendo que estén acercándose al 50% de los estadounidenses vacunados en su totalidad ya sea con sus dosis de Pfizer, Johnson & Johnson y Moderna.

Con relación a Brasil, el segundo país más castigado por la pandemia, se encuentra actualmente en una situación crítica en donde básicamente se subestimó al virus, creyendo que solo eran síntomas leves como un resfriado común o una pequeña gripe, pero equivocaron el camino con su pensar. Por entonces, el virus se fue propagando con mayor facilidad debido a que la población vivía circulando por las

calles como una normalidad total y que nada hubiera ocurrido. Hasta estos días, el país con mayor población de Sudamérica ha sufrido más de 17 millones de casos positivos por Coronavirus y de los cuales ya cercanos al medio millón de habitantes han fallecido a causa del virus.

Con respecto a la vacuna, al principio el gobierno brasileño no quería saber nada al respecto con las inmunidades ya sea dudando sobre ellas mismas de cómo estaban hechas, si tenía algún efecto negativo al ser aplicada o también si era veneno o algo letal. Sin embargo, en algunos estados del país carioca han ido adelante con las vacunas, en donde ya se han administrado 90 millones de dosis de Pfizer, Sputnik V, Johnson & Johnson, Covaxin, Astrazeneca y CoronaVac. Más de 20 millones de personas han sido vacunas con al menos 1 dosis y en cuanto al porcentaje de la población total vacunas ya se encuentra en un 10% con las 2 dosis.

Hay un dato para destacar que logró vacunas a más de un 75% de sus adultos mayores gracias a un experimento en una ciudad de Brasil aportó importantes claves para el fin de la pandemia. La localidad de Serrana, con 45.000 habitantes y ubicada al sureste del país, registró una caída del 95% de las muertes por covid-19 y un importante descenso de casos. Y todo tras una campaña de vacunación masiva. El enclave registró ese descenso después de que casi todos los adultos fueran inoculados como parte de un experimento con la china CoronaVac, según los investigadores que lo llevaron a cabo. El equipo explicó que aquellos que no habían recibido la vacuna también acabaron estando protegidos, dada la menor circulación del virus en la zona. Los hallazgos sugieren que la pandemia puede ser controlada después de que el 75% de las personas estén vacunadas completamente y remarca la importancia de este éxito de la ciencia.

El experimento se llevó adelante en Serrana, en el interior del estado de Sao Paulo, fue llevado a cabo entre febrero y abril por parte del Instituto Butantan, que produce la vacuna CoronaVac de la firma china Sinovac Biotech. La ciudad fue dividida en cuatro áreas para ayudar a determinar el umbral para contener el virus. El equipo explicó que ese objetivo se consiguió después de que tres de esas áreas, o alrededor del 75% de la población por encima de los 18 años, hubieran sido inoculadas con las dos dosis.

Con el 95% de los adultos vacunados completamente, se produjeron los siguientes resultados:

- las muertes cayeron un 95%

- las hospitalizaciones cayeron un 86%
- los casos sintomáticos descendieron un 80%

No obstante, Ricardo Palacios, director de investigación en Butantan, explicó que la cifra clave del experimento era el 75%.

"El resultado más importante es que podemos controlar la pandemia sin tener que vacunar a toda la población", subrayó.

Y finalmente en relación a nuestro país, nuestro sistema sanitario hizo un esfuerzo impresionante desde el principio hasta estos días con los casos de Coronavirus, para que no haya colapso definitivo en el sistema de salud, que no se sufra la falta de camas de terapia intensiva para aquellos que la necesitaban y logrando en su mayor estupor que no se pierdan más vidas a causa del virus. Como ya habíamos comentado, la pandemia al país llegó en principios de marzo del 2020, con la aparición del primer caso positivo de COVID en territorio argentino. El Dr. Alberto Fernández, presidente de la Nación, proclamó a los pocos días juntos con sus ministros, la cuarentena estricta a todo el país que con el correr de los meses se fue aplicando habilitaciones a ciertas actividades con sus respectivos protocolos y lamentablemente también restricciones o vuelta atrás con algunas habilitaciones haciendo que hasta que no haya una solución certera para ganarle al virus habría que convivir con la pandemia por tiempo indefinido.

En cuanto a los datos del Coronavirus en el país, se han detectado 4 millones de casos positivos por Coronavirus desde marzo 2020, de los cuales han perdido la vida 90 mil argentinos, pero de todos esos casos se han recuperado casi en un 90 %, destacando claramente al sistema sanitario argentino a base de sus labores, recomendaciones, protocolos y excelentes tratamientos que tuvieron éxito en su mayoría.

En base a las vacunas, la Argentina no solo se dedicó a comprar las vacunas de Sinopharm, AstraZeneca, Pfizer y Sputnik V, sino que también las empezó a fabricar para lograr una mayor fluidez en el proceso de inmunidad al pueblo argentino y también exportarlas a los países vecinos de la región. Y así poder lograr dejar atrás a la pandemia. Ya se han administrado unos casi 20 millones de dosis a lo largo del país con mayoría de vacunas Sputnik V provenientes de Rusia. Se está alcanzando los 4 millones de argentinos vacunados totalmente con ambas dosis haciendo entonces que llegue al 10% de la población totalmente inmunizada priorizando a la población de riesgo o aquellos con otras complicaciones de salud.

En cuanto al análisis global, sabemos que con mayor población inmunizada por las dosis de las distintas vacunas se podrá volver a transitar una nueva normalidad en todo el mundo permitiendo que se vuelva a las actividades laborales en todo rubro, aquellos que se han innovado con otras ideas para poder vencer a la pandemia podrán optar de seguir con lo nuevo que implementaron o incluso quizás volver a su antigua labor antes de la pandemia, por ende se ha entrevistado a algunos rubros que han tenido esa experiencia de innovación y de replanteo para poder llevarse el ingreso de toda la vida a la casa y poder satisfacer las necesidades básicas. Realmente ante la falta de empleo ya sea ocasionado por la pandemia y otros factores macroeconómicos, muchos han lanzado nuevos emprendimientos para poder rebuscárselas en cuanto a lo laboral y tratar de vencer a la cuarentena, ya sea ejerciendo lo nuevo desde su domicilio o ya sea en la calle llevando adelante una serie de cuidados y protocolos para lograr recuperarse de lo sufrido al principio de la pandemia, utilizando varias fuentes de comunicación y de los distintos avances de la tecnología para hacer públicos sus emprendimientos y lograr el éxito.

### Trabajo de campo:

- Contactos con la población y blanco de estudio a que debe informarse sobre sus objetivos y recabar su aprobación y apoyo para la ejecución del trabajo.
- Prueba de los instrumentos
- Entrenamiento del personal que colaborara en el trabajo de campo (entrevistas).
- Recolección de los datos

Para llevar adelante esta investigación, se ha recorrido el barrio donde el alumno reside buscando datos para transformar en información a al menos 5 rubros conocidos sean esenciales o no sobre las experiencias que han tenido desde el inicio de la pandemia y de la cuarentena misma, en cuanto les afectó, que dificultades han tenido, como han sobrevivido con su negocio hasta la actualidad, como se verían en un futuro libre de pandemia y con relación a su negocio, emprendimiento o local e incluso un panorama a largo plazo basándose en las políticas económicas que se apliquen por el gobierno de turno post pandemia de Coronavirus.

En primer lugar, se contactó a Esteban Fernández, dueño de la empresa en donde ejerce profesión el alumno ubicada en la localidad bonaerense de Caseros, del partido de Tres de Febrero. En principio, antes de la pandemia el dueño se le ocurrió la idea de implementar y de promocionar sus productos a través de las redes sociales (anteriormente se publicaba los productos a través de mercado libre y vía whatsapp). Entonces le consultamos ciertas cosas puntuales sobre cómo le fue durante este tiempo de pandemia a él y su empresa.

¿Qué tenías pensado realizar antes de la pandemia con respecto a tu negocio?

- Iba a aplicar lo mismo que como si no hubiera pandemia, la decisión de irnos de mercado libre fue acertada debido a que se vendía igual, pero debíamos cobrar un sobreprecio sobre el valor del perchero ya que este medio nos sacaba mucho de comisión e impuestos, entonces allá por febrero del 2020, hicimos una investigación con mi hermano sobre Marketplace y todo indicó que debíamos empezar con este nuevo aplicativo, que podía publicar gratis y sin pagar comisiones. Por ende, volvíamos a cobrar solamente por el perchero y el envío correspondiente.

¿Cómo fue el principio de la cuarentena para tu empresa?

- Estuvimos parados solo 2 semanas, en donde pensamos de cómo íbamos a rebuscárnosla ante la situación, entonces como éramos esenciales con respecto al tema de paquete y mensajería y analizando el contexto logramos lanzar unos nuevos productos para ofrecer de rubro de fitness y gimnasio como barras dorsaleras, soportes para bicicletas y ruedas de abdominales, entre otros, además de los percheros y perchas, claro. Ya con una base sólida en mitad de abril, las ventas y la demanda de estos productos nuevos fue en alza sabiendo la gente que esto de la cuarentena iba para largo.

Y cuando se empezaba a levantar la situación con la reapertura de los rubros, ¿Qué ocurrió?

- Con la apertura de los negocios, ferias y showrooms, nos fue aclarando el panorama al saber que el perchero era cada vez más demandado y tengo la certeza de que iban en récord con respecto a años anteriores libres de pandemia. La demanda fue atroz y casi que no llegábamos a dar abasto con las cantidades que nos pedían y luego con la complicación del virus, bajó un poco la demanda pero podíamos supervivir.

Por último, cuando volvamos a la normalidad, ¿Qué expectativas tenés para tu empresa?

- Las mejores. Van a terminar de abrir aquellos rubros que no lo hicieron en su totalidad y con las cosas ya normales, volverán a ser potenciales clientes. No solo los vendedores de ropa también los petshop pisan fuerte en base a los pedidos que nos llegan e incluso no nos sorprendería aquellos que solo lo quieren para uso personal. Lo único que me preocupa sería el tema dólar y las políticas macroeconómicas del gobierno de turno.

También se ha logrado el testimonio del verdulero de barrio, Damián, conocido hace años y que por la zona es la única verdulería del barrio en 2 km a la redonda. Al ser esencial por su actividad no tuvo complicaciones en general, aunque al principio fue difícil afrontar el encierro de los clientes.

¿Cómo te trato la pandemia al principio de todo?

- Más o menos, para mí ya no había cuarentena debido a pertenecer al rubro alimenticio por ende debía ejercer mi profesión tal cual normal. Las ventas fueron flaqueando al principio debido a que la gente no podía salir a trabajar y no cobraba en tiempo y forma e inclusive contraían el virus y se

les dificultaba acercarse a mi local. Pero con mi ayudante introdujimos el servicio de delivery a los 10 días de estar encerrados para facilitarnos la tarea de que al vecino no le falte su fruta o verdura de cada día.

Con el tema de la mercadería, ¿Cómo fue respecto al tema de la cuarentena?

- Complicado, había proveedores que venían al día, otros que se atrasaban por la cuarentena y otros que se les complicaba mucho venir por el tema de la circulación. Se fue notando la falta de mercadería en un principio, pero a medida que iban sacando los permisos de circulación el transportista se iba abasteciendo el stock necesario en el local. Y otra cosa que iba dando lugar a una complicación era el tema del protocolo que debía obedecer acorde lo exigido por las normas sanitarias.

Una vez consumada la pandemia, ¿Qué expectativas tenes a futuro?

- Imagino que vendrán cosas positivas dentro de poco, el gobierno va a poder enfocarse más en levantarse de estos últimos años con y sin pandemia. Va a ser muy difícil controlar la inflación y el dólar pero otras medidas para reactivar el consumo y la inversión saldrán a la luz. Así podríamos mejorar pero sé que está muy complicado.

Hasta ahí la opinión del verdulero del barrio, pero por otra parte consultamos a otro trabajador vecino del barrio, en este caso a dos mecánicos de autos del barrio, José y Miguel, hablando de cómo se desempeñan en sus tareas, como tuvieron que convivir de manera particular con la pandemia, el encierro, la cuarentena y otros factores que se han vivido últimamente desde que inicio la nueva década.

Habitualmente, ¿Cuántos clientes tienen por día?

- Leandro, comúnmente tenemos entre 10 y 15 clientes que traen sus autos por día desde las 8 de la mañana ya sea para revisiones, chequeos, aceites, filtros hasta cosas más duraderas como repuestos, instalaciones, ordenamientos del capot, o inclusive armados de motor.

Le dan prioridad a aquellos que les demanda más tiempo de arreglo, ¿es así?

- Si, tal cual. Aunque también depende si son revisiones cortas y cosas que nos demandan a lo sumo una hora, les avisamos el día anterior que vengan

lo más temprano posible así nos da un margen de tiempo para organizar el día, también como hicimos con vos y tu auto, de venir temprano y en el transcurso del día dedicábamos un tiempo para resolver lo que traía tu auto y al fin del día te lo llevaste todo entero.

Excelente. También los recomendé a otros conocidos con auto y por la zona. Con respecto a la pandemia, ¿Cómo fueron los momentos del taller al principio?

- Perfecto. Gracias. Al principio, muy mal. Porque no podíamos ni ir aunque sea a llevarnos algunas pertenencias nuestras que quedaban ahí. Luego de casi un mes, encerrados empezamos a recibir mensajes de whatsapp de viejos clientes que fueron viniendo reiteradas veces a nuestro taller que por ciertas circunstancias empezaban a trabajar a medida que iban pudiendo sacar los permisos de circulación, en principio con mi socio José, íbamos ofreciendo que traigan sus rodados a nuestros domicilios para ver que podíamos solucionar con las herramientas que contábamos en casa. Y esto solo duró 10 días, ya que pudimos volver a comienzos de mayo al taller, pero con horario acotado.

Después de haber vuelto, ¿se iban notando algunos cambios a la hora del trabajo en el taller?

- A medida que iban pasando los días, se iba asemejando a lo que era antes, por ende, fuimos extendiendo el horario de trabajo hasta llegar a la normalidad. Nos está yendo cada vez mejor y vienen nuevos clientes cada semana. Ojalá dentro del corto plazo y yendo de a poco ya se normalice todo lo demás y que podamos volver a vivir la vida que tantos queremos todos. Que pueda repuntar el país y salir delante de los últimos años complicados que hemos pasado.

También se consiguió el testimonio de Gabriel, uno de los dueños de la cancha de futbol 5 a una cuadra de la estación de Martin Coronado enfrente del Carrefour. Uno de los rubros más golpeados por la pandemia debido a que la aglomeración de gente en un espacio no tan extendido era considerada como blanco fácil para los contagios inclusive con un espacio no tan ventilado.

Gaby, ¿Cómo los afectó el prolongado cierre de las canchas durante la cuarentena?

- Muy mal, era muy difícil vivir sin el futbolito habitual de todos los días. Se iba extrañando mucho a los habituales amigos que venían a jugar cada día. Desde ese cierre en marzo hasta octubre (recién reabrió en ese mes) fueron

días y semanas que nos íbamos replanteando y qué protocolo presentar para ir volviendo cuando se pueda. Luego de varias reuniones con el rubro, se pudo presentar un protocolo y ciertas reglas como para poder ir llevando adelante y esperando la habilitación debida para volver a abrir. Era todo minuto a minuto. Desesperante, la verdad.

Mientras estábamos encerrados, ¿Qué fueron haciendo ustedes para zafar de la situación?

- Por suerte, al alcance nuestro teníamos las bebidas que nos daban los proveedores que vendíamos los días de partido y con algunos conocidos que tenían distribuidoras fuimos enganchándonos tomando pedidos y hasta repartir a domicilio, con el debido permiso de circulación y considerando también que al ser delivery de bebidas era más sencillo poder trabajar mientras íbamos esperando novedades de la cancha.

Con la tan ansiada vuelta, ¿Cómo la manejaron?

- Realmente entusiasmados y con tal serenidad, sabíamos que si fallábamos en alguna regla del protocolo nos correspondía una hipotética clausura del lugar. Pero por suerte, tuvimos suficiente paciencia hasta un punto y luego la chance de reabrir el fulbito. Por principios de octubre nos tocó volver a las canchas afortunadamente, pero de una manera muy diferente ya que a menudo debíamos rociar a los jugadores con alcohol, tomarles la temperatura y de ser puntuales en todo sentido inclusive revisar que nadie este afuera de la cancha quedándose sin hacer nada incumpliendo el protocolo.

Y ahora, ¿Qué expectativas tenes para el corto y largo plazo?

- Ahora estamos muy conformes con lo del protocolo que se fue respetando y todos entendieron que este virus no es broma alguna. Por suerte con el correr de los meses, fuimos recuperando la normalidad a como era antes excepto ese breve lapso de las restricciones que nos obligó a cerrar parcialmente y también acotar el horario de las canchas. Pero ya con las vacunas, y todos los cuidados, ya volvemos a ser lo que éramos antes. Deseamos seguir así y dentro de poco volver a habilitar los campeonatos de los fines de semana.

Finalmente, hablamos con Fabián, empleado de logística y distribución de una casa de electricidad y conocido del alumno. Viene trabajando en la empresa

desde ya hace más de 15 años ubicada en el centro de Caseros, su tarea es la de llevar los pedidos que hacen sus clientes de distintos puntos de la zona y el AMBA.

Fabi, como ya sabes, tu negocio tuvo que cerrar por algún tiempo, ¿Cómo la han llevado durante ese momento y que se les ocurrió para subsistir?

- Si, fue difícil en un principio ya que no podíamos trabajar ni haciendo entregas ni atendiendo el local, pero mi jefa decidió contactarse con la municipalidad del distrito y consiguió un arreglo de volver en donde apenas dos empleados podían atender a puertas cerradas solo para recepciones y retiros en el local. Luego, me habilitaron para sacar el permiso para circular y poder hacer entregas correspondientes. Todo esto fue en cuestión de tres semanas apenas se decretó la cuarentena.

Con relación a los protocolos, ¿Qué dictaminó Cattozzo (nombre de la empresa)?

- Lo mismo que todos básicamente, se atendía a puertas cerradas con un aforo de empleados y mi tarea se llevaba adelante también solo entrando al depósito para cargar y descargar la mercadería para llevar. A medida que iba avanzando el tiempo y que iban surgiendo las habilitaciones, se adquirió el equipo de tomar la fiebre para que los clientes puedan ingresar al local con un máximo de dos personas así hasta el día de hoy. Y cabe recordar que no se podía permitir ingresar de a dos personas del mismo grupo familiar, por ende, solo se permitía el ingreso a uno.

Durante el tiempo de cuarentena, ¿estaban vendiendo lo esperado?

- La gente compraba lo justo y necesario, lo esencial como cosas básicas para hacer como equipos de luz, cables y fuentes principalmente. Nos alcanzaba, y era lo necesario para poder hacer frente al negocio. Con los envíos, se ofrecía alguna que otra promoción o descuento por comprar en cantidad y nos rendía tanto a nosotros como a los clientes.

¿Y luego fue levantando?

- Sí, claro. Cuando los demás rubros, negocios y otras actividades fueron levantándose, se iban abriendo otros espacios de público que vino arrimándose a nuestro negocio contactándose a través de nuestras redes sociales.

La realidad marca que son líderes en el rubro por la zona e incluso también casi que hacen lo propio en el AMBA, ¿se encuentran conformes o buscan más?

- Estamos muy bien, aunque aún seguimos recuperándonos de lo perdido en los primeros meses de pandemia. Claramente mi jefa piensa en mejorar y en seguir progresando a corto y mediano plazo, a pesar de que ella no pronostica más allá del año. Esperamos un mejor panorama con la nueva normalidad en curso y junto con cómo le vaya al país estimamos estar a la par.

En definitiva, todos los rubros consultados y con sus meros testimonios, tenemos en claro que a pesar de la pandemia y todas las desventajas para poder ejercer sus profesiones, han podido rebuscárselas para hacerle frente al contexto pandémico originado desde marzo del 2020. Entrevistando y analizando los distintos momentos que fue transcurriendo, se hizo notar mucho más fácil como la fueron llevando nuestros objetos de estudio en sus respectivas actividades. Además, todos tienen en común de poder ser mejores, en crecer, aumentar su rentabilidad y hasta inclusive expandirse, teniendo en cuenta el contexto macroeconómico que transita en la actualidad nuestro país y que también no le pierden atención a lo que podría ocurrir en el territorio nacional con una pandemia ya consumida y con la oportunidad de volver a recuperar la vida normal como lo era antes del episodio del Coronavirus, que tanta dificultades y complicaciones trajo no solo a nivel nacional sino que también a nivel mundial. También, no solo muestran tanta expectativa en poder progresar personalmente, sino que inclusive tienen muy buena sensación de que el país empezará a arrancar de nuevo hacia el crecimiento y la expansión con la pandemia una vez ya superada, aunque también creen que algunas decisiones del gobierno de turno podían haber sido mejores con un poco de anticipación durante la pandemia y en su debido momento pero se tuvo muy en cuenta lo que estaba atravesando no solo la Argentina sino también todo el mundo, ya sea desde la enfermedad ocasionada por el virus, la mortalidad que fue subiendo y las grandes dificultades que fueron pasando con las actividades sanitarias como por ejemplo lo más recurrente de que no colapse el sistema sanitario y la escasez de recursos e insumos de sanidad ante la fortaleza que iba ganando el virus en los distintos puntos del país y en cada sector del mundo. Luego, han podido reflexionar de que no había que aflojar en sus tareas a pesar de que el Coronavirus iba amenazando con más intensidad a la población llegando al punto de que se debía aprender a convivir con el virus durante el día a día, y se les fue haciendo

más claro el panorama debido a que el proceso de vacunación fue entrando en vigencia y dando resultados positivos de inmunidad en todos los argentinos. En cuanto a los que no quieren y ni piensan en inmunizarse, consideran que por culpa de los que no se quieren vacunar, la pandemia no se ira nunca. Es por eso que creen lo mismo que toda la gente que se fue inyectado el líquido, que es muy esencial y primordial vacunarse inclusive sostienen que la vacuna debe ser obligatoria. Y finalmente, para avalar a los procesos de inmunidad, reflexionan de que, si toda la población se va vacunando lo más antes posible, con cierta lógica se volverá a transitar la vida normal como lo era antes del origen de la pandemia, haciendo que todos los argentinos regresemos a disfrutar de la normalidad que tanto anhelamos y de dejar muy atrás la pandemia, que tantos “dolores de cabeza”, desgaste, estrés y enojo ocasionó.

## Metodología

En este apartado, lograremos descifrar de cómo y que formas utilizaremos para tratar de resolver la problemática planteada anteriormente, en donde mediante un procedimiento que se llevara a cabo respetando los distintos pasos que requiere tal proceso para lograr concluir con la solución que se busca encontrar y aplicar. En definitiva, la idea es la de aplicar un método para tratar lo que se nos presente.

Mario Bunge define método como procedimiento para resolver un problema o un conjunto de problemas. Las características de ese procedimiento: regular, explícito o repetible para producir algo, conceptual.

El método es un procedimiento de tipo general cuyas características o pasos son

1. La formulación clara y precisa de un problema
2. La formulación de conjeturas, es decir: hipótesis que puedan ser contrarrestadas empíricamente
3. La derivación lógica de consecuencias observacionales de esa hipótesis
4. La elaboración del instrumento que me va a permitir recoger los datos
5. Recoger los datos o hacer la investigación correspondiente
6. Determinar el valor de verdad de la hipótesis.

Entonces afirmamos que la investigación es un proceso, es decir: se trata de una serie continua de operaciones que se relacionan y que no están separadas por compartimentos estancos. Esto significa que debemos prever de antemano los pasos a cumplir en el transcurso de la tarea, pero también tener en cuenta que posiblemente tengamos que revisar y modificar las etapas ya cumplidas. Estas etapas se ubican en determinada secuencia, pero se trata de un orden flexible y que en el cumplimiento del plan de trabajo habrá avances y retrocesos. Y esto permitirá reformular los problemas, estrechando el campo a estudiar,

redefiniendo los conceptos, ampliando la perspectiva del problema a medida que se avanza en el conocimiento de la realidad estudiada.

La interdependencia de las diversas fases del estudio demanda una planificación inicial (tentativa) de todos los componentes del diseño: la delimitación del tema influye en el universo a elegir y estos dos ítems influyen, a su vez, en los procedimientos de recolección de datos. La/s hipótesis/s determina/n los conceptos a emplear y la operacionalización de éstos nos dice cuáles son las tareas concretas de recolección de datos. Todos estos eslabones de la cadena prefiguran el análisis, etapa en la que podemos justificar o rechazar la hipótesis o conjetura inicial, lo que es, ciertamente, la respuesta a la pregunta que nos planteó el problema de investigación. Y por ello es muy importante, antes de comenzar a recolectar datos, que nos preguntemos a qué clase de análisis los someteremos.

Sin un plan de análisis previos a la operacionalización de las variables y la selección de los casos, en el momento del análisis podríamos descubrirnos falta información, que los casos estudiados son insuficientes, que los datos de edad, ocupación u otras variables son vagos o pobres o que no hemos contemplado las variables relevantes para explicar los fenómenos que nos interesan.

Como habíamos sugerido en la hipótesis del diseño en cuestión y con la ayuda de la recopilación de los datos sobre el tema investigado, sobre la innovación para las empresas que se vieron afectadas por el tema de la pandemia y la cuarentena que les dificultó el día a día de sus actividades habituales, por ende, poder apostar por la innovación en el ámbito empresarial es clave para evolucionar y no quedarse atrás. Una empresa innovadora se adapta mejor al cambio y responde mejor a la competencia.

La innovación laboral es aquella que tiene una vinculación con la gestión de personas y por tanto se refiere a la adopción de soluciones innovadoras en los procesos de recursos humanos (selección, promoción, formación, retribución y desvinculación), en la organización del trabajo (teletrabajo, trabajo a tiempo parcial, sistemas de generación de ideas y de búsqueda de aplicaciones prácticas, modo de producción etc.) o en el lugar de trabajo (prevención de riesgos laborales y salud laboral). La innovación laboral está muy próxima a la innovación de gestión u organizativa, pero por su relevancia y conexión con la productividad interna de los empleados y competitividad externa de las compañías merece que las empresas la otorguen un tratamiento autónomo y diferencial.

En la innovación laboral, algo tienen que decir los tres protagonistas clásicos de las relaciones laborales en la empresa -empresario, empleados y representantes sindicales- aunque cada sector y empresa pueden contar con mayor o menor presencia del diálogo social, existe evidencia empírica de que el acuerdo con los sindicatos y/o empleados facilitará los cambios que se persiguen con una innovación laboral.

En mi caso particular no fue excepción, a principio del corriente año, entré a trabajar en una pyme cerca de mi domicilio, en donde mi jefe era uno de los conocidos del barrio y que hace años compartimos salidas y actividades en conjunto con mi familia y otros amigos. Entonces me abrió las puertas de su empresa para que preste mis servicios a su organización. Todo parecía estar encaminado y bien orientado al éxito hasta que llegó la pandemia del Coronavirus a la Argentina y tuvo que paralizarse el país en todas sus actividades con el anuncio del Aislamiento Preventivo Social y Obligatorio allá por el mes de marzo, cumpliendo las normas de cuarentena estricta la empresa se vio obligada a cerrar sus puertas por un lapso indefinido, pero a los 15 días, se decidió innovar, salir adelante, tratar de ganarle a la cuarentena y de creer que no pasó nada por estos lados. Analizando el contexto, se decidió que, como la gente no podía salir de sus domicilios, añadir productos para actividad física nos iba a dar resultados (originalmente la empresa se dedicaba a la fabricación y comercialización de percheros, perchas y maniqués), y también apoyándose en la tecnología dando a conocer al público sobre nuestros productos a través de las publicaciones en las redes sociales más conocidas, especialmente en Facebook. Así y todo, la empresa vio sus frutos a los pocos días ofreciendo el servicio de envío a domicilio a ciertos puntos de la provincia y otros métodos de envío a todo el país. Con el correr de los días estos productos nuevos como barra para dominadas, rueditas de abdominales y rodillo para bicicletas, nos ayudaron mucho para salir del duro momento que se está viviendo y con las futuras aperturas, nuestros productos principales fueron creciendo en ventas y fabricación logrando que la empresa sea más rentable en relación a los últimos 4 años transcurridos. Hoy en día gracias a la innovación y la demanda se pudo ir venciendo a la cuarentena y seguir trabajando como lo eran en épocas libres de pandemias y cuarentenas. Es por eso que gracias a la innovación ya mencionada cabe destacar esas ideas o pautas que nos motivaron para poder salir adelante en este contexto económico actual

- Organizar proyectos cortos en equipo. Estos proyectos ayudarán al grupo a funcionar de manera efectiva y a establecer una dinámica que les funcione.
- Cuestiona los procesos establecidos. A medida que te preguntes cómo mejorarlos, surgirán nuevas ideas aplicables a otros proyectos.
- Investiga, lee, busca información sobre las nuevas (y obsoletas) tecnologías. Esto te dará una idea de qué funciona y qué no.
- Organiza dinámicas grupales y reuniones informales. Puedes organizar reuniones fuera de la oficina, de pie, o con música. Lo importante es que encuentres una dinámica que funcione para tu equipo y que los inspire.
- Implementa estrategias de brainstorming grupal. Una de ellas es la de los «6 sombreros del pensamiento» en la que se sigue un proceso de acuerdo al color del ‘sombrero’ utilizado. Esta técnica elimina la competitividad entre los miembros del grupo y promueve ideas grupales.
- Préstale atención a la data y conoce tu posición en el mercado. Ten en cuenta que tu empresa se desenvuelve en un mercado determinado. Conocimiento a fondo.
- Cambia tu espacio. Innovar el espacio de trabajo motivará a tus trabajadores y aumentará su productividad.

Además, basándose en estos tips o ideas se pudo aprender porque es importante la innovación no solo en el ámbito laboral, aunque en este momento particular, sí.

Promover una cultura de innovación trae múltiples beneficios para la organización. No solo ésta se adaptará mejor a los cambios externos.

También se disminuirá la rotación pues mejorará el clima laboral y el trabajador se sentirá motivado. Asimismo, la innovación trae consigo nuevas oportunidades, tanto en mercados establecidos como en emergentes. Innovar te ayudará a posicionarte en el mercado. Utilizar herramientas innovadoras será clave para el bienestar de los empleados. No hay que olvidar que la creatividad y la innovación van de la mano.

## Procesamiento de datos

- Codificación del material obtenido de cuestionarios u otros instrumentos.
- Procesamiento: establecer frecuencias, construir tablas, obtener medidas, estadísticas.

## Codificación del material

Principalmente, ante la situación y del contexto del COVID se llevó adelante un proceso de cuestionario con los entrevistados respetando las normas sanitarias dictaminadas por el Gobierno Nacional con vigencia desde marzo del 2020 y en conjunto, con los protocolos que lanzaron los distintos comercios a lo que se debía cumplir para prevenir la propagación del virus en sus locales para cuidarse ellos mismos y a sus clientes.

Los distintos protocolos se llevaron a cabo con su respectiva atención y ejecución en donde la mayoría se debía utilizar obligatoriamente el tapabocas o barbijo, el distanciamiento social de al menos 1 metro de distancia entre persona y persona, higienizar las manos con alcohol en gel, entre otras pautas de prevención de COVID.

Para llevar adelante las encuestas y entrevistas, se concurrió a los lugares ya desarrollados en estudio. Donde el alumno tomó nota de las diferentes situaciones de los trabajadores en cuestión para hacer hincapié y entrar más de lleno de cómo se iba atravesando la pandemia en el ámbito laboral y en la vida cotidiana.

La mayoría concuerda en que tuvieron varias dificultades a la hora de ejercer sus tareas como, por ejemplo, la disminución de ventas o pérdida de clientela como lo más común y recurrente que haya ocurrido. Inclusive, que, al inicio de la pandemia, no han podido realizar sus respectivas actividades debido al aislamiento obligatorio que se había oficializado en el tercer mes del año 2020.

Se ha podido detectar que a medida que iban pasando el aislamiento y el virus, los distintos entrevistados han podido acostumbrarse a vivir y a trabajar con la pandemia, siempre y cuando teniendo en cuenta los cuidados necesarios para la prevención de contraer el COVID en cualquier sitio donde concurran ya sea desde sus hogares, lugar de trabajo, en la calle, supermercados, etc.

En fin, con todos los datos sabidos y procesados como información para esta investigación se ha podido conocer que la gente entrevistada

se la notaba con optimismo y confianza de que una vez superada la pandemia se podrá llegar a transitar la vida normal libre de epidemias. Además de opinar con que el país podrá salir adelante después de los daños ocasionados por el Coronavirus, aunque con ciertas dificultades que puede tener el gobierno de turno como en los demás países de Sudamérica y el mundo.

## Procesamiento

Para el mero procesamiento de la información, se llevó adelante una especie de anotador para escribir, subrayar y diferenciar los distintos testimonios de la mayoría de los entrevistados, pero en algunos casos excepcionales se contó con el teléfono móvil celular ya que en ciertas circunstancias no se procedía en horario de trabajo con la gente en cuestión, por ende, con aviso previo se accedió a continuar con las preguntas por vía Whatsapp mediante mensajes tipeados o por medio de audios.

En el caso de recompilar los datos conseguidos, se hizo una previa evaluación de cada testimonio acudiendo a seleccionar lo más preponderante y de mayor utilidad para procesarlo y finalmente, volcarlo al presente informe pasando por una entrada, una salida, los filtros, el proceso correspondiente y luego la etapa de retroalimentación para cada detalle que se logró obtener gracias a las entrevistas dadas. Ya con la información obtenida, se avanzó a distribuir lo procesado y cabe aclarar que cada testimonio fue ordenado cronológicamente, es decir que la primera declaración fue a quien se entrevistó en primer lugar respetando los órdenes correspondientes a medida que se iba entrevistando.

En otras palabras, se les agradeció con toda la buena fe y consentimiento a aquellas personas que accedieron y nos abrieron las puertas de sus negocios e incluso que nos han prestado su tiempo para que sus razones, respuestas, opiniones y sugerencias faciliten esta investigación para entrar en contexto y comprender aún mas de como los comerciantes y trabajadores conviven en este marco epidemiológico que se está transitando en la actualidad.

## Análisis e interpretación de los resultados

- Descripción de datos obtenidos (y procesados)
- Comparación de frecuencias y otras medidas correspondientes a las distintas variables estudiadas
- Contrastación de las hipótesis con los resultados que muestran las tabulaciones y medidas estadísticas

## Descripciones de datos

En cuanto a la descripción de todos los datos obtenidos, en primer lugar, cabe aclarar que, ante el origen y avance de la pandemia, la gente que nos aportó sus testimonios ha logrado rebuscárselas dentro del contexto epidemiológico en el ámbito laboral llevando adelante con varias complejidades sus respectivas labores. También vale aclarar que, a principios de la pandemia en la Argentina, no se tenía noción alguna de cómo iba a precipitar el virus en la vida de las personas. Ya sea de cómo se contraía el “bicho” (nomenclatura criolla del COVID), en donde se podía encontrar, si era visible o no visible, si solo era un resfriado o si era algo mortal, entre otras reflexiones.

La gente entrevista concuerda en que no hay que subestimar el virus ni tampoco apartarlo de la vida diaria porque puede estar presente en la casa, en algún mueble, en los rodados, etc. Por ende, se debe estar alerta en todo momento para prevenirlo y en caso de contraerlo, impedir la propagación del virus aislándose de la sociedad el tiempo correspondiente que sea propuesto por las autoridades sanitarias. Es por eso que con los protocolos llevándose a cabo, los comerciantes pudieron ejercer su profesión con los cuidados debidos de que tanto ellos mismos como su clientela no lleven portando el virus hacia sus hogares provocando que el virus se expanda.

Por otra parte, creen que es primordial vacunarse contra el COVID, ya sea que pueda provocar inmunidad para evitar contraerlo o en los peores de los casos, contraerlo, pero con la posibilidad de contar dentro del organismo los anticuerpos necesarios para que el virus no empiece hacer su efecto en el cuerpo humano desde el mínimo síntoma hasta la muerte. Así que, en otras palabras, reflexionan que cuanto más

las personas se inyecten las dosis, más pronto se acabará con la pandemia del COVID.

Finalmente, con una vez superada la epidemia, creen que la sociedad en general volverá a transitar aquella vida antes de la pandemia pudiendo hacer lo más uno quiere como salir a pasear por las calles, viajar, hacer actividades recreativas, concurrir a eventos, hacer deportes, trabajar en condiciones normales, reencontrarse con familiares, amigos, etc. e inclusive vivir con cierta tranquilidad a pesar de los hechos de inseguridad, asesinatos, accidentes que siempre están presentes en la vida de las personas.

### Comparación de frecuencias

Comparando los datos estudiados, las reflexiones de la gente que nos ayudó a colaborar con sus declaraciones sostuvieron que la situación del país a nivel económico y político es delicada. Sabiendo que se han vivido tiempos complicados a nivel nacional en estos últimos años en cuanto a toma de decisiones gubernamentales, cambios de autoridades, crecimiento de la deuda externa, dificultades de inflación, devaluación de la moneda local, entre otros factores que precipitan el funcionamiento de un país. Pero con la llegada de la pandemia a territorio nacional, generó mayor complicidad para resolver las diferentes dificultades que heredó el gobierno de Alberto Fernández.

Entonces, destacan el plan de vacunación para todos los argentinos aunque remarcan que podía haber sido con mayor fluidez y antelación, y además resaltan la importancia del aislamiento obligatorio como “vacuna” de turno para evitar contraer el virus, pero que la misma no pudo durar tanto en exceso sabiendo que había muchas personas y familias en situación de calle, pobreza e inclusive, indigencia con muchas dificultades para subsistir a sus problemas y satisfacer sus necesidades de manera básica. Y a todo esto sumándole también el virus circulando en la sociedad que a pesar de llevar a cabo los cuidados recomendados y protocolos fue tomando fuerza con ayuda del clima fresco e invernal y algunas excepciones de las personas que no tenían idea de lo que es el Coronavirus.

En relación a la pandemia misma, el gobierno analizó y decretó finalmente el aislamiento obligatorio mediante la famosa Cuarentena, que tan larga fue y trajo ciertas complejidades a la ciudadanía como

soportar el encierro por mucho tiempo y la imposibilidad de realizar las cosas que uno quiere hacer como en la vida normal. Este encierro ocasionó en la gente, por un lado, tranquilidad y la comodidad en algunos de poder trabajar desde sus casas, poder hacer arreglos en sus hogares, aprovechar el tiempo para tareas hogareñas en general. Pero a medida que se iba prolongando el lapso de aislamiento se empezaba a notar nerviosismo, inquietud, mal humor, angustia, desesperación, depresión, etc. Ya que se repetía la rutina día a día y comenzaba a generar principalmente un desgaste físico y sobretodo, mental.

Por el mismo lado, el gobierno pudo evitar que el sistema sanitario colapse en todo el país, que la capacidad de camas de terapia intensiva no puedan faltar y que gran parte de las personas que entraron en terapia pudieron salir airosos y vencer el COVID salvo algunos casos irrecuperables que lamentablemente han fallecido al contraer el virus reforzando sus enfermedades de base haciéndose irreversible su estado de salud. Además, amenazaban muy claramente la suba de casos en el país y los antecedentes que había en otras partes del mundo, tanto con el colapso sanitario como con la cantidad de decesos en cada parte del mundo. Se estima que, para fin del año 2021, la sumatoria de muertos en el mundo alcanzaría a los 5 millones y medio de difuntos.

### Contrastación de hipótesis

Como hemos detallado en la formulación de la hipótesis, que la Innovación era la alternativa más reluciente y esencial para poder hacerle frente y sacar pecho ante la pandemia que tantas dificultades generó a la sociedad para poder hacer sus labores, actividades y demás cosas que las personas realizan en la vida cotidiana. La pandemia del COVID se ha convertido en la mayor crisis planetaria desde la Segunda Guerra Mundial. Es una tragedia en pérdidas de vidas humanas y un enorme retroceso en la economía, lo que está generando grandes pérdidas de fuentes de trabajo e incrementos de la pobreza en todo el mundo.

Ciertamente, una amplia literatura nos enseña que las crisis son fuente de nuevas ideas y soluciones, nuevos sistemas de producción y tipos de organización, de un aceleramiento y masificación en la adopción de tecnologías, de nuevas y más efectivas políticas públicas, todo lo cual impulsa la productividad en vastos sectores de la economía, con

beneficios que persisten en el tiempo. Al parecer las crisis nos alientan a reconocer y aprovechar de mejor manera nuestras capacidades.

Para ello, hay una serie de ámbitos que nos pueden ayudar y hacer mella a una innovación en los distintos sectores públicos (privados también) que conforman a un territorio nacional.

## Ámbitos para la innovación

### Educación

En el área de la educación, esta crisis está generando una gran disrupción de los sistemas de enseñanza-aprendizaje con la incorporación masiva de docencia online, con nuevas metodologías, sistemas de evaluación, seguimiento de contenidos, interacción alumno-profesor, así como entre estudiantes. Permitirá dar acceso a más personas a contenidos de calidad.

### Salud

En el sector salud, se acelerará y masificará la telemedicina. Se incrementará el cuidado de la higiene en todos los ámbitos. Así, seguramente los sistemas de salud aumentarán en forma significativa las prácticas de prevención de enfermedades.

### Alimentos

En el ámbito de los alimentos se incrementarán los esfuerzos por obtener proteínas de origen vegetal que reemplacen aquellas provenientes de animales.

### Laboral

En lo laboral, se acelerará la reconversión del trabajo que trae la inteligencia artificial. En otras palabras, muchos empleos y actividades desaparecerán y otros nacerán.

Este es un espacio muy fértil de innovación y concepción de un mundo laboral distinto, menos dependiente de la presencia e intervención física de las personas, con los consiguientes aumentos de productividad.

## Sistema productivo

En el sistema productivo, se acelerará la digitalización y el trabajo remoto, cambiando percepciones, voluntades y comportamientos. Se mantendrán algunos cambios que fueron incorporados ante la urgencia, llegando a soluciones híbridas de trabajo presencial/remoto.

## Comercio

El comercio tendrá una enorme y masiva aceleración en su canal de venta online con la incorporación de millones de personas. Esto significará una reducción sostenida de los espacios e infraestructura que utiliza por ejemplo el *retail*.

Por otra parte, se desarrollarán soluciones logísticas que optimicen los procesos de despacho, especialmente de última milla.

Seguramente se potenciarán los repartos con drones y taxis autónomos.

## Tecnologías de información y comunicaciones

Continuará acelerándose la adopción de tecnologías de información y comunicaciones hasta alcanzar un alto porcentaje de la población mundial. El covid-19 está incrementando y acelerando la alfabetización digital en todo el planeta.

En este contexto, veremos el teletrabajo como una solución eficiente que posibilita una significativa reducción de desplazamientos de las personas en las ciudades, con los consiguientes beneficios medioambientales y menor saturación de las carreteras.

Además, en línea con el teletrabajo habrá una masiva digitalización de los negocios. Muchas de las transacciones que se realizaban de forma física, están migrando a forma virtual, simplificando procesos e incrementando la productividad.

## Ámbito científico e innovación

En el ámbito científico, veremos un mayor rol e influencia de la ciencia en la toma de decisiones públicas. Y, por otra parte, una mayor valoración de la ciencia por parte de la sociedad. Esto implicará mayor educación en las disciplinas STEM (*Science, technology, engineering and math*) en la enseñanza escolar.

En fin, estos ámbitos se vieron muy afectados durante el transcurso de la pandemia. Algunos aún están siendo castigados por la epidemia ya sea salud por nombrar uno específicamente. Que todavía tiene menos complejidades, pero complejidades al fin con el tema de las muertes y casos que aún siguen vigentes e incluso la aparición de nuevos rebotes en el mundo.

Otro que está volviendo a transitar una nueva normalidad es el ámbito laboral, debido a que en ciertos territorios en donde la pandemia empezó a ceder, sus respectivos ciudadanos regresaron y van regresando a sus lugares de trabajo, respetando protocolos, pero ejerciendo finalmente las actividades.

También se destaca que el ámbito de comercio, regreso a su normalidad en casi su totalidad funcionando mediante nuevas medidas que surgieron en la pandemia que llegaron para quedarse posibilitando nuevas vías de comunicación y operaciones para poder llevar adelante lo comercial.

En palabras finales, cabe destacar que estos ámbitos de la sociedad por medio de la innovación han tenido una serie de dificultades para poder llevarse adelante a causa de la pandemia del Coronavirus pero que a medida que se iba conociendo más sobre el virus y los cuidados para protegerse del mismo, han tenido validez para que sean efectivas, tomar la mejor decisión y ejecutar de manera correcta sus medidas a la hora de poder aplicarse para hacerle frente a la pandemia y poder acercarse a la normalidad de ellos.

## Conclusión e informe final

Respecto a la contratación de las hipótesis, la validez o la confiabilidad de los instrumentos, la posibilidad de generalizar hallazgos, la necesidad de replicar la investigación manteniendo constantes o variando las condiciones específicas de estudio, la utilidad de continuar con este tipo de trabajos, etc.

En primer lugar, para entrar en contexto, la conclusión es una resolución de un tema o asunto en particular donde generalmente la misma llega como resultante de varios pasos o etapas previas, que se van a explicar a continuación. En relación a esta etapa que refleja el cierre a la investigación contemplando una mirada crítica y una reflexión o varias respecto a los límites y al alcance de lo que se estudió. Explicando con congruencia las ideas que se llevaron a cabo durante la investigación de manera ordenada, clara y precisa.

Respecto a la data de mayor importancia, se pudo llegar a los resultados buscados. Como, por ejemplo, conocer como la gente se innovó o se replanteó en sus ámbitos laborales para poder hacerle frente a la pandemia. Con una serie de limitaciones que siempre aparecen cotidianamente con el agregado de un virus mundial que amenaza seriamente a la sociedad humana. Además, también se logró conocer más sobre la pandemia del COVID y cómo cuidarse de la misma a medida que iba acrecentándose en la humanidad. Esta pandemia está ocasionando tragedias y terribles consecuencias en el mundo ya sea cobrándose vidas humanas, provocando cierres de comercios, problemas económicos graves macro y microeconómicos, entre otras. Gracias a lo estudiado en profundidad en relación al virus, se refuerza mucho más con el clima frío (es decir, épocas invernales) en donde se llegan a provocar los tan temidos Rebrotos de Coronavirus en esas partes del mundo que estén transitando la estación de invierno. En cambio, en el clima cálido (conociéndose como verano) el virus llega a perder intensidad a la hora de formarse, pero igual contagia con menor frecuencia, pero contagia al fin. Es por eso, que para empezar a contrarrestar al virus la OMS junto con varios organismos y laboratorios del mundo lograron desarrollar las vacunas que provocan inmunidad en los seres humanos, generando los anticuerpos necesarios para evitar que el virus sea más letal en cada organismo y así poder evitar que haya víctimas fatales en cada población del mundo. Una vez inmunizado el individuo, se puede decir que se está venciendo al COVID pero dependiendo las reacciones de cada ser viviente, en donde se puede llegar a ser asintomático, tener síntomas

leves o en el caso de que la vacuna no fue suficiente para salvar a esa persona del virus porque ya el contagio y el desarrollo del “bicho” en cierto cuerpo ya provoco consecuencias muy delicadas para la vida del ser.

Por el lado de los resultados obtenidos, como habíamos explicado anteriormente, se logró conseguir lo que en un principio se estimó. Es decir, que la gente a pesar de la serie de complejidades que se les iban presentando han podido salir adelante en su ámbito laboral. Algunos se les ha sido más o menos sencillo, a otros no tanto debido a que se vieron obligados a cerrar por un lapso de tiempo. Ya sea por no ser esenciales, o por ser de fácil exposición al virus, o inclusive, se encontraban al borde de la quiebra del negocio. Pero ahora, con el avance fuerte de la pandemia ya consumido y con las vacunas aplicándose a tiempo, la situación fue normalizándose, aunque se debía estar alerta igualmente porque el COVID aún sigue dispersándose por todo el mundo con menor letalidad, pero letal al fin. Entonces, podemos afirmar que estamos cada vez más cerca de volver a la normalidad que transitábamos antes de marzo del 2020 en la Argentina a excepción de que el barbijo vino para quedar al menos por tiempo indefinido.

Al momento de obtener los datos necesarios para luego transformarlos en información para esta investigación hubo ciertos límites que se presentaron en esta etapa de estudio en la cual generaron problemas para poder realizarla. Por ejemplo, la pandemia misma fue un obstáculo serio para poder ejercer con tranquilidad las entrevistas, aunque con los debidos cuidados y protocolos han hallado el camino para poder conseguir lo buscado, además de la ayuda de la tecnología que facilita todo encuentro o reunión en estos tiempos. Otro limite que opacó las juntadas fue el factor tiempo, ya que tanto el interesado en entrevistar y los entrevistados mismos no tenían los mismos tiempos a disposición para poder llevar adelante los encuentros, pero como solución se pudo organizar un lapso de tiempo entre ambas partes para que se consigan los testimonios de la gente puesta en cuestión sea encuentro cara a cara o vía whatsapp.

La realidad marcó que pese a las diversas dificultades que tuvo la ciudadanía habitualmente, dice que se ha podido sobrellevar y convivir con la pandemia en el momento que ya se conocía lo más importante sobre el Coronavirus. Por más que se haya contraído el virus lo que obligaba a las personas a un aislamiento temporal para que el organismo humano procese y combata al COVID. Esa persona aislada hasta que no presente síntomas compatibles al Coronavirus no puede reintegrarse a la sociedad debido a que mientras siga dando

positivo su testeo, sigue siendo blanco sensible para contagiar; por ende, con ese contratiempo se le dificultada poder ejercer su labor, aunque el hombre siempre improvisa en algo para no poder su día laboral por más que se ausente en su lugar físico de trabajo.

## Bibliografía

- Innovación en tiempos de COVID-19 – Maya Kumar, 2020 [www.ie.edu/insights/es/articulos/innovacion-en-tiempos-de-covid-19/](http://www.ie.edu/insights/es/articulos/innovacion-en-tiempos-de-covid-19/)
- Coronavirus: 5 efectos devastadores que la pandemia tendrá en las economías de América Latina – Cecilia Barria, 2020 [www.bbc.com/mundo/noticias-52251104](http://www.bbc.com/mundo/noticias-52251104)
- El impacto de la pandemia en ciudades. – Antonio Guterres, 2020 <https://www.un.org/es/coronavirus/articulos/covid-19-urban-world>
- OMS, *¿Qué es una pandemia?* - World Health Organization, 2010 [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- *Que es el coronavirus y su origen* – Bupasalud, 2020 Recuperado de <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus#:~:text=El%2031%20de%20diciembre%20de,una%20nueva%20cepa%20de%20coronavirus.>
- ¿Cuál es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia? – Pulido, Sandra, 2020 – [gacetamedica.com/investigación/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/](http://gacetamedica.com/investigación/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/)
- *Globalización – Que es, definición y concepto* – Myriam Quiroa, 2018 Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/globalizacion.html>
- Recuperado de *Tips para aumentar la innovación en el trabajo, 2019* - <https://superrhheroes.sesametime.com/innovacion-en-el-trabajo/>
- Recuperado del [https://www.pagina12.com.ar/252311-pandemias-y-epidemias-a-lo-largo-de-la-historia?gclid=CjwKCAjw2ZaGBhBoEiwA8pFP\\_gWfVyvEJxmGnFTk\\_-IvHF8fCVq0mC-o3M5\\_nCd1KAM5ncMK1GC7BoCcGsQAvD\\_BwE](https://www.pagina12.com.ar/252311-pandemias-y-epidemias-a-lo-largo-de-la-historia?gclid=CjwKCAjw2ZaGBhBoEiwA8pFP_gWfVyvEJxmGnFTk_-IvHF8fCVq0mC-o3M5_nCd1KAM5ncMK1GC7BoCcGsQAvD_BwE)
- Recuperado de <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>
- Recuperado de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/coronavirus-quarantine-and-isolation/art-20484503>
- Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-57324612>
- Recuperado de <https://www.claseejecutiva.uc.cl/blog/articulos/las-oportunidades-de-innovacion-tras-la-pandemia/>
- Apuntes de clase en la materia de Metodología de la investigación con la docencia del profesor José Andrés Bonetti
- Apunte de UNSAM METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION 2020
- Apunte de UNSAM ORIGEN Y DESARROLLO DE LA TEORIA SOCIAL
- Apunte de UNSAM METODOLOGIA BACON Y DESCARTES 2020
- Apunte de NEWTON, MATEMATICA Y EXPERIENCIA
- Apunte de UNSAM ADAM SMITH

- Apunte de UNSAM FUNCIONALISMO 2020
- Apunte de UNSAM SMITH RIQUEZA NACIONES 2020
- Apunte de UNSAM METODOLOGIA DISEÑO DE INVESTIGACION