

# Desafíos y transformación en la era digital: el programa de formación en alfabetización informacional de la Biblioteca Central UNSAM

Florencia Noemí Provenzano <https://orcid.org/0009-0006-7751-1396>

Sabrina Fernanda More <https://orcid.org/0009-0008-5864-0605>

Lara Amalia Messina <https://orcid.org/0009-0000-5723-2855>

## Resumen

En este artículo las autoras reflexionan sobre la transformación de los servicios bibliotecarios en apoyo a las nuevas necesidades y expectativas de la comunidad universitaria, con especial mención al servicio de referencia y el rol educativo de las bibliotecas. Se destaca la contribución de la biblioteca para el desarrollo de las actividades sustantivas de la institución y se presenta el caso de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de San Martín, que desde su creación y puesta en marcha en 2010 diseñó e implementó un programa de formación en Alfabetización Informacional (ALFIN) que continúa en crecimiento. Se expone la evolución del programa ALFIN, sus inicios y adaptaciones a los contextos vividos, manteniendo siempre la premisa de mejorar en pos de las necesidades de los usuarios. Se concluye enfatizando la importancia del trabajo colaborativo con las distintas áreas de la universidad para lograr un servicio transversal e integrador.

### Cómo citar este documento:

Provenzano, F., More, S. y Messina, L. (2024). Desafíos y transformación en la era digital: el programa de formación en alfabetización informacional de la Biblioteca Central UNSAM. *En Clave Didáctica. Revista de Investigación y experiencias Didácticas*, 5(2), pp. 17-34.

[https://www.unsam.edu.ar/escuelas/eh/en-clave-didactica/ECD%20-%20A%C3%B1o%20V%20-%20Nro%20\[26088\].pdf](https://www.unsam.edu.ar/escuelas/eh/en-clave-didactica/ECD%20-%20A%C3%B1o%20V%20-%20Nro%20[26088].pdf)

## Challenges and transformation in the digital era: the information literacy training program of the UNSAM Central Library

### **Abstract**

In this article the authors reflect on the transformation of library services in support of the new needs and expectations of the university community, with special mention to the reference service and the educational role of libraries. The contribution of the library to the development of the substantive activities of the institution is highlighted and the case of the Central Library of the National University of San Martín is presented, which since its creation and launch in 2010 designed and implemented a training in Information Literacy (ALFIN) that continues to grow. The evolution of the ALFIN program is explained, its beginnings and adaptations to the contexts experienced, always maintaining the premise of improving in pursuit of the needs of the users. It concludes by emphasizing the importance of collaborative work with the different areas of the university to achieve a transversal and integrative service.

### **Palabras clave**

Alfabetización informacional - ALFIN  
Educación híbrida  
Recursos educativos abiertos  
Biblioteca universitaria  
Innovación

### **Keywords**

Information literacy - Infolit  
Hybrid education  
Open Educational Resources  
Academic library  
Innovation

### **1. Introducción**

Las bibliotecas ocupan un lugar central en la vida universitaria por su misión como centro de gestión y promoción del conocimiento, desarrollan servicios y recursos de información innovadores y de calidad que contribuyen a la excelencia en los procesos formativos y de investigación, actividades sustantivas de la universidad. Con los avances de las tecnologías de la información y la comunicación las bibliotecas tradicionales, centradas en el servicio presencial y el soporte impreso, se fueron transformando en bibliotecas híbridas, avanzaron en el desarrollo de colecciones en soporte digital y de servicios multimodales, inclusivos y accesibles; comenzaron a aplicar tecnologías para facilitar la circulación y acceso a los recursos de información y paralelamente ampliaron la oferta los espacios y equipos tecnológicos para el estudio, trabajo, encuentro e intercambio.

Las transformaciones en las formas de producción, circulación y acceso a la información, los cambios en los modelos de enseñanza centrados en el estudiante y su aprendizaje activo (Flores Michel, 2015) y la adaptación de las universidades a los requerimientos de la sociedad, demandan a las bibliotecas dar un paso más para acompañar estos cambios y convertirse en verdaderos Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI): "simbiosis entre la biblioteca digital y la tradicional biblioteca física, auspiciada por otros servicios inherentes a la comunidad universitaria. De esta forma, el usuario se transforma en el paradigma catalizador del CRAI, en detrimento del documento y con la premisa de facilitar el proceso de aprendizaje." (Oliva Marañón y Sánchez Hernández, 2015, p.924). En el modelo de biblioteca CRAI convergen equipos de trabajo multidisciplinares con objetivos y proyectos comunes para proveer una amplia gama

de recursos y servicios bibliotecarios, informáticos, pedagógicos, audiovisuales, culturales, etc., en un entorno dinámico y flexible, tanto físico como virtual. Es un modelo que se basa en la integración y articulación de los servicios académicos, los recursos humanos, tecnológicos, equipamientos físicos y materiales que sustentan la docencia, el aprendizaje y la investigación (Gavilán, 2008).

La biblioteca universitaria actual es dinámica y flexible, se adapta a los cambios, trata de anticipar las diferentes necesidades de su comunidad de usuarios y participa de forma activa y transversal en apoyo a la misión de la universidad en el desarrollo de todas sus actividades: docencia, aprendizaje, investigación, extensión. La biblioteca no sólo almacena y organiza recursos de información, también funciona como un motor que impulsa el conocimiento, participa en la gestión del conocimiento en repositorios y portales científicos, facilita la circulación y el acceso a la información, a variedad de recursos y servicios académicos, promueve la autonomía de los usuarios, junto con valores y herramientas para la formación continua, mantiene un fuerte compromiso con el trabajo colaborativo que favorece el intercambio y la cooperación entre los integrantes de la comunidad universitaria, la comunidad bibliotecaria y que se extiende también a la comunidad en general. En síntesis, “La biblioteca universitaria y de investigación se está convirtiendo rápidamente en un centro multifacético diseñado para soportar una amplia y variada gama de actividades de investigación y de aprendizaje tanto para estudiantes como para investigadores.” (Alonso-Arévalo y Vázquez-Vázquez, 2018).

Entre las funciones de la biblioteca queremos destacar el rol educativo que cumplen a través de la formación de usuarios:

“(…) la función educadora de la biblioteca ampliando la plataforma de apoyo académico, transformándose en un nuevo ámbito educativo dentro de la institución de la cual forma parte. Como tal se corresponde con un servicio transversal que atraviesa todas las instancias curriculares.” (Monfasani y Curzel, 2008, p.96).

La formación de usuarios se enmarca en el *servicio de referencia* entendido como “el proceso, o conjunto de etapas sucesivas, en las que el bibliotecario realiza diversas tareas con el fin último de satisfacer en forma personalizada las necesidades de información y formación de la comunidad de usuarios a la que sirve la biblioteca” (García y Portugal, 2008, p.34). Entonces, los ejes del servicio de referencia giran en torno a brindar información, orientación y formación, así es como con el diseño y la implementación de actividades y programas de alfabetización informacional que abarcan a toda la comunidad educativa, las bibliotecas contribuyen en la formación integral de los estudiantes, la actualización y perfeccionamiento docente y el apoyo a la investigación.

Los programas de alfabetización informacional promueven espacios de formación para favorecer el desarrollo de competencias en la búsqueda y gestión de la información, a través de la implementación de actividades y contenidos planificados de forma progresiva y sostenida en el tiempo para dar respuesta a las necesidades específicas de la comunidad. En cuanto a los contenidos además de presentar y enseñar a utilizar los recursos y servicios de la biblioteca, se incluyen otros recursos y temas relacionados especialmente con la investigación en el entorno digital, como por ejemplo promueven el paradigma de la ciencia abierta con la difusión de bases de datos académicas de acceso abierto, y con ellas las diferentes modalidades de búsqueda y cuestiones vinculadas al acceso a la información, también herramientas para organizar de forma eficiente la información y pautas y normas para su uso responsable y ético, teniendo en cuenta los derechos de autor, y cuestiones relacionadas con la comunicación y publicación, entre otras.

La ALFIN facilita y mejora el desempeño académico, promueve la autonomía y el pensamiento crítico, el desarrollo de valores y actitudes, cimentando las bases para el aprendizaje a lo largo de toda la vida (IFLA, 2005). Más aún, contribuye en la formación de ciudadanos informados y comprometidos con la sociedad:

La alfabetización informacional es la capacidad de pensar de forma crítica y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que encontremos y utilicemos. Nos

empodera, como ciudadanos y ciudadanas, para alcanzar y expresar puntos de vista informados y comprometernos plenamente con la sociedad.

La alfabetización informacional incluye un conjunto de habilidades y capacidades que todas las personas necesitamos para realizar tareas relacionadas con la información: por ejemplo, cómo descubrirla, acceder, interpretarla, analizarla, gestionarla, crearla, comunicarla, almacenarla y compartirla. Pero es mucho más que eso: se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa. Incluye el pensamiento y la conciencia críticos, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información. (Chartered Institute of Library and Information Professionals, [CILIP], 2018, p.3)

En consecuencia, las competencias informacionales son necesarias para tomar decisiones informadas en todos los ámbitos de la vida: educativo, laboral, profesional, personal a la vez que contribuyen en la formación de ciudadanos comprometidos con su comunidad. Por otro lado, la alfabetización informacional está estrechamente relacionada con la alfabetización mediática y digital, junto a las que conforma un conjunto indispensable de competencias transversales para los ciudadanos del siglo XXI en el contexto de la denominada sociedad de la información en la cual “los individuos para actuar deben de estar, como siempre, informados, pero ahora de manera actualizada y constante; sus instrumentos de trabajo, educación, recreación, vida cotidiana, relación interpersonal están permeados por la información ‘tecnologizada’”. (Rendón Rojas, 2001, p.15).

La tecnología precisamente ha posibilitado la ubicuidad de la información, hoy disponible de forma omnipresente en internet, medios de comunicación, redes sociales, un entorno informativo digital en el que toma mayor relevancia la *alfabetización mediática informacional*, término aglutinador adoptado por Unesco, para abarcar las competencias interdependientes y convergentes necesarias para interactuar de manera crítica y efectiva con la información, las comunicaciones y el contenido en todas sus formas y proveedores, como medios de comunicación, internet, bibliotecas y otros. (Unesco, 2022).

En el ámbito universitario, la gestión de la información es fundamental para el desarrollo de los procedimientos intelectuales inherentes a las diferentes disciplinas, por lo cual podemos afirmar que las competencias informacionales sostienen y constituyen los aprendizajes resultando esenciales en la formación integral de los estudiantes. (Muiños de Britos, et al., 2018). Además, la ALFIN, como competencia transversal tiene el potencial de articular y multiplicar los aprendizajes, por lo cual es un eje ideal para el diseño de propuestas multidisciplinarias y colaborativas (Muiños de Britos, 2018). En este sentido, resaltamos que la comunicación y el trabajo colaborativo entre bibliotecarios y docentes creando sinergias de equipos con la integración de conocimientos son fundamentales para acompañar a los estudiantes a lo largo de toda su trayectoria educativa, tal como lo señala Heredia-Sánchez (2021):

(...) la alfabetización mediática e informacional como un terreno de juego transversal en el que profesionales de las bibliotecas, del ámbito educativo y de la Administración, a todos los niveles, pueden y deben confluír, aportando su experiencia y esfuerzo desde perspectivas complementarias. La innovación y la creatividad deben estar en la base de esa confluencia, y ello requiere, en el caso del bibliotecario, adquirir formación pedagógica, en el caso del docente, conocer a fondo los recursos y servicios que prestan las bibliotecas y en el caso de la Administración, reconocer e impulsar el rol que juega el bibliotecario en la formación en competencias. (p.52).

Se pone de manifiesto, que el rol educativo de las bibliotecas representa una contribución valiosa en apoyo a las funciones de la universidad, lo cual coloca a la ALFIN en el centro de la acción formativa de las bibliotecas. En este sentido, Alonso-Arévalo y Vázquez-Vásquez

(2018) relevaron diversos informes que dan cuenta de las contribuciones de la biblioteca universitaria al aprendizaje y éxito de los estudiantes en las siguientes áreas clave:

1. “Los estudiantes se benefician de la formación de usuarios en su curso inicial”.

Las iniciativas de ALFIN impartidas a los ingresantes y estudiantes de primer año demuestran un mejor desenvolvimiento en la cursada de los alumnos que reciben la formación inicial en comparación con los alumnos que no la reciben.

2. “El uso de la biblioteca aumenta el éxito del estudiante”.

Los estudiantes que usan los servicios y recursos de la biblioteca (préstamos, acceso a recursos de información académicos y científicos, salas de estudio, asesoramiento personalizado, etc.) logran mayor nivel de éxito académico (en términos de mejores calificaciones y más capacidad de retención) que los que no la utilizan.

3. “Los programas de colaboración académica y servicios relacionados con la biblioteca mejoran el aprendizaje de los estudiantes”.

El trabajo colaborativo de la biblioteca con otras áreas de la universidad beneficia al estudiantado en su trayectoria formativa (mejores calificaciones, confianza académica, retención).

4. “La alfabetización informacional refuerza los resultados educativos generales”.

Este último punto sintetiza el valor de las bibliotecas y su contribución para mejorar los resultados educativos generales de su institución “y demuestran que la AI [alfabetización informacional] contribuye a la mejor resolución de los problemas en los aspectos relativos a la investigación y el aprendizaje, incluyendo el pensamiento crítico, el razonamiento ético, la comprensión global y el compromiso cívico”. (Alonso-Arévalo y Vázquez-Vásquez, 2018).

De los puntos mencionados se desprende que la formación inicial constituye una oportunidad sumamente importante para garantizar que todo estudiante que ingresa a la universidad conozca desde el comienzo de la cursada la biblioteca y los servicios y recursos de información a su disposición. En este primer espacio de presentación, la biblioteca le brinda al estudiantado un conjunto de herramientas fundamentales que lo preparará mejor para dar los primeros pasos en la universidad y que luego también lo acompañará a lo largo de su trayectoria, ya que al convertirse en usuarios activos de la biblioteca, los estudiantes podrán sumar experiencias educativas que enriquecerán su formación integral. Sin dudas, a través del trabajo sinérgico de la biblioteca con otras áreas de la universidad, se logran mayores beneficios, especialmente con la formación de redes institucionales de contención para acompañar a los estudiantes, fortaleciendo la continuidad y terminalidad. En suma, la biblioteca universitaria contribuye al logro de los objetivos de la universidad en términos de formación integral y éxito académico de los estudiantes así como en apoyo a la docencia y la investigación.

## **2. El programa ALFIN de la Biblioteca Central UNSAM 2010-2024**

A continuación presentaremos el caso de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), que abrió sus puertas en noviembre de 2010 en un edificio especialmente diseñado para alojar la nueva biblioteca ubicado en el Campus Miguelete de la Universidad y desde entonces puso en marcha un plan estratégico de organización, automatización y desarrollo de servicios, dentro de los que se encuentra la formación de usuarios, actualmente Programa ALFIN de Alfabetización Informacional, sobre el que nos explayaremos.

La UNSAM fue fundada en 1992 y comenzó sus actividades en 1994, actualmente cuenta con 26.000 estudiantes activos, 12 unidades académicas y 164 carreras vigentes (UNSAM, 2023). Si bien, el espacio principal del desarrollo de las actividades se encuentra

en el Campus Miguelete (San Martín, Provincia de Buenos Aires), la Universidad posee otras sedes: la Escuela de Economía y Negocios (ubicada en el centro de San Martín), Volta (ubicado en el corazón del microcentro porteño, allí se dictan los posgrados y ciclos de complementación curricular), ICRM (sede del Instituto de Ciencias de Rehabilitación y el Movimiento, ubicada en Belgrano) y el centro TAREA (Barracas). La Biblioteca Central se encuentra físicamente en el Campus Miguelete y en algunas sedes funcionan bibliotecas departamentales, todas en conjunto conforman la Red de Bibliotecas UNSAM. La Universidad cuenta también con una Escuela Secundaria Técnica y con el Centro Universitario Cusam en la Unidad Penal Nro. 48, espacios de formación ubicados en la localidad de José León Suárez en los que también funcionan bibliotecas orientadas a la atención de dichas comunidades específicas, con las cuales la Biblioteca Central establece lazos de cooperación.

La Biblioteca Central UNSAM asiste con sus servicios a toda la comunidad académica de la Universidad Nacional de San Martín y extiende sus servicios a la comunidad en general. Desde su origen, la Biblioteca Central busca cumplir con estándares de calidad académica, bibliotecaria y humana guiada por su misión de “asistir a la comunidad académica en los procesos formativos, los proyectos de investigación y las actividades de extensión, gestionando servicios y recursos de calidad que aseguren el acceso a la información organizada”. Fomenta la integración de la biblioteca en todos los espacios de la universidad y se apoya en el trabajo colaborativo. Algunos ejemplos de ello son: catálogo cooperativo de la Red de bibliotecas UNSAM, el Encuentro de Bibliotecas de San Martín, la participación en proyectos institucionales en el territorio como el Proyecto Unes - Universidad y Escuelas Secundarias<sup>1</sup> y acuerdos y servicios cooperativos.<sup>2</sup>

Dado que la biblioteca universitaria proporciona acceso a una amplia variedad de recursos y servicios de información estratégicos para apoyar y potenciar los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación, se considera primordial que los estudiantes, docentes e investigadores y el conjunto de la comunidad universitaria conozcan la biblioteca y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de sus actividades. El Programa ALFIN implementado desde el área de servicios se encuadra en la visión institucional de la biblioteca “como centro clave para la generación y la gestión del conocimiento de la comunidad académica”, y tiene como doble objetivo, la difusión de los recursos y servicios de información para su mejor aprovechamiento y abordar el desarrollo de competencias y valores que favorezcan una postura crítica y ética frente al uso de la información, de forma transversal a todas las áreas del conocimiento.

Desde su apertura la Biblioteca Central UNSAM diseñó una propuesta de formación para toda la comunidad universitaria, que comenzó con visitas guiadas y capacitaciones bajo el lema: “Vení a conocer tu Biblioteca”, que incluían una presentación de la Biblioteca (sitio web, catálogo, trámite para asociarse, servicios), luego se sumaron capacitaciones sobre las bases de datos, recursos especializados en diferentes áreas (Ciencia y Tecnología, Ciencias sociales, humanas y de la salud, ) mientras también se comenzaron a ofrecer a los docentes capacitaciones para incluir en sus cátedras y se abrió el espacio para el asesoramiento personalizado; todas las actividades en modalidad presencial y facilitadas por el equipo de bibliotecarios del área de servicios.

A partir de 2015 las autoridades de la Biblioteca impulsaron la conformación del equipo interdisciplinario ALFIN con la incorporación de docentes de diferentes especialidades (Matemática, Filosofía, Letras) lo cual permitió profundizar y diversificar las propuestas. Por ejemplo, se implementó el formato Ciclo de capacitaciones, se abrió el canal educativo de YouTube y por otro lado, en consonancia con el fuerte compromiso institucional de la UNSAM con el territorio desde la Biblioteca se desarrollaron actividades colaborativas y abiertas a toda la comunidad que ampliaron el alcance de la propuesta ALFIN, como veremos más adelante.

---

<sup>1</sup> Más información sobre el Proyecto UNES (2014-2017) en:  
<https://noticias.unsam.edu.ar/2015/03/02/proyecto-unes-universidad-y-escuelas-secundarias/>

<sup>2</sup> Más información en la sección Cooperación bibliotecaria del sitio web:  
[https://www.unsam.edu.ar/biblioteca\\_central/red-bibliotecas.php](https://www.unsam.edu.ar/biblioteca_central/red-bibliotecas.php)

En estos últimos años, y especialmente con la experiencia adquirida durante el período de confinamiento por el COVID-19, se han construido diferentes espacios presenciales y virtuales que dieron forma al actual Programa ALFIN, una propuesta de formación híbrida que ofrece un abanico de alternativas acordes a las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria: docentes, investigadores, becarios, estudiantes, autoridades. Para desarrollar el programa educativo se contemplaron las características de la comunidad de usuarios, integrada por un público amplio, diverso y dinámico, lo cual presentó el desafío de generar las herramientas adecuadas para cubrir las necesidades generales y las específicas de cada perfil.

Desde un comienzo se optó por diseñar propuestas flexibles, abarcativas, con actividades abiertas y optativas para toda la comunidad, que resulten convocantes y especialmente, se buscó ampliar y facilitar las posibilidades de formación a través de servicios multimodales innovadores. Al mismo tiempo, se tuvieron en cuenta las particularidades de cada perfil para diseñar actividades, productos y servicios personalizados. El Programa ALFIN de la Biblioteca Central, abarca una serie de espacios formativos para toda la comunidad educativa UNSAM, tanto programados desde la Biblioteca como a demanda de la comunidad universitaria. Incluye diversas instancias y recursos de formación con propuestas didácticas en formato presencial, virtual, y dentro de las últimas, sincrónicas y asincrónicas e incluye innovadores recursos educativos interactivos.

La planificación de las actividades de ALFIN se realiza de acuerdo al calendario académico anual para las actividades a programar y el cronograma de las materias para las actividades a demanda, de manera de poder identificar los momentos que pueden considerarse hitos en el desarrollo de las actividades académicas: ingreso a la universidad, inicio de clases, instancia de tesis o TFI (Trabajo Final Integrador). Realizar las actividades de ALFIN en momentos identificados como más pertinentes aporta un marco significativo para que los participantes puedan identificar y explicitar los problemas o necesidades de información puntuales y favorece la comprensión del alcance y la aplicación de los contenidos y recursos de información, generando un ambiente propicio en el que la motivación funciona como motor para el aprendizaje. A continuación se detallan las diferentes actividades y modalidades implementadas.

### **Asesoramiento personalizado, visitas guiadas y capacitaciones a demanda.**

A través de todos los canales de comunicación disponibles se brinda asesoramiento e información general sobre los espacios, servicios y recursos, así como respuesta a las necesidades puntuales de información sobre herramientas para la búsqueda de información (catálogos, bases de datos, gestores de referencias bibliográficas), asistencia con el uso de las normas de escritura académica APA, búsqueda de información, etc. Profesionales especializados del área de servicios brindan información, asistencia y orientación de forma personalizada, con la posibilidad de programar una visita guiada, o una reunión (en modalidad virtual o presencial) a pedido de docentes, investigadores, personal o estudiantes.

### **Capacitaciones en modalidad presencial y virtual.**

**Ciclos de capacitaciones.** Serie de encuentros organizados y programados por la Biblioteca Central UNSAM cada cuatrimestre, con una secuencia lógica y progresiva en el desarrollo de los contenidos que incluyen una presentación de la Biblioteca, los servicios y recursos de información y abordan los diferentes aspectos para mejorar la experiencia de búsqueda, evaluación, gestión y uso de la información con diferentes herramientas académicas. Los encuentros se pensaron como un posible itinerario que recorre los momentos del proceso de investigación, pero a la vez son independientes entre sí, por lo que cada usuario puede seleccionar la o las propuestas de su particular interés, aunque

cabe destacar que la mayoría de los asistentes completa el ciclo obteniendo así una experiencia de formación completa.

Las capacitaciones que conforman el ciclo tienen una duración acotada de 1 a 2 horas y adoptan la modalidad demostrativa-expositiva, cada una tiene su fundamentación y está diseñada con objetivos específicos, por ejemplo en el primer encuentro llamado *Conocé tu biblioteca* se presentan la Biblioteca con todos sus servicios y recursos de información (sitio web, catálogo, servicios generales y personalizados, espacios de estudio, trámites, recursos de información suscriptos y en acceso abierto, etc.).

En *Investigar en internet* y *seminarios especiales* de recursos especializados en diferentes disciplinas (CyT, Cs. de la Salud, Cs. Sociales y Humanidades) se presentan las bases de datos académicas, fuente fundamental de acceso al conocimiento científico que resulta primordial conocer y saber utilizar para favorecer una formación universitaria de calidad.

Los recursos para mejorar la redacción, aprender a estructurar el escrito, respetar los derechos de autor utilizando las fuentes de forma adecuada y así evitar el plagio se abordan en *Escritura académica: Conociendo las Normas APA*.

Y por último, se presentan y enseña a utilizar los *Gestores automáticos de referencias bibliográficas: Mendeley y Zotero*, herramientas que funcionan como asistentes de investigación y ofrecen beneficios y ventajas para mejorar la eficiencia y la calidad del trabajo de investigación a la vez que optimizan el tiempo dedicado al armado de citas y referencias, constituyen una herramienta fundamental para toda persona comprometida con la investigación académica.

**Capacitaciones en espacios curriculares.** Actividad solicitada por las cátedras y planificada en conjunto para incluir un espacio de ALFIN en diferentes instancias de la cursada de acuerdo a las necesidades específicas de las materias, tienen una duración de 1 a 2 horas y adoptan la modalidad demostrativa-expositiva y algunas veces se incluye una parte práctica o visita a la biblioteca con posibilidad de realizar búsquedas en el catálogo y recorrer las estanterías físicas.

Esta opción muchas veces se programa al inicio de la cursada como presentación general de la biblioteca, los servicios y recursos para que los estudiantes puedan dar sus primeros pasos desde un comienzo con las herramientas de una biblioteca universitaria. También se suele planificar como un paso previo e introductorio a la elaboración de un trabajo de investigación, lo cual brinda un marco contextual muy significativo y motivador ya que los participantes tienen un objetivo claro y definido previamente. Esta intervención planificada en un momento estratégico es una gran oportunidad para potenciar el aprendizaje, ya que la actividad responde a una necesidad puntual y contextualizada de información y la resolución será enriquecida con las nuevas herramientas y conocimientos promovidos con la ALFIN. Algunos ejemplos de esta modalidad son las capacitaciones realizadas cada cuatrimestre en CTS (Ciencia, Tecnología y Sociedad), materia del bloque inicial y troncal para todas las carreras de la Escuela de Ciencia y Tecnología, en la que se planifica la actividad con el equipo docente para el momento de desarrollo del TFI. Otro ejemplo es el trabajo conjunto con las cátedras de las materias de Metodología de la investigación y talleres de tesis de diferentes carreras (Educación, Historia, Estudios de la Comunicación, Filosofía, Educación, Psicopedagogía, Sociología, Diagnóstico por Imágenes y las Maestrías de Educación, Lenguaje y Medios y la de Estudios Latinoamericanos) en las que se programa una actividad de búsqueda avanzada en fuentes de información académica especializada en cada disciplina. Otras actividades se programan para los ingresantes que dan sus primeros pasos en la Universidad, en el marco de materias introductorias de las carreras como Enfermería o del Curso de Preparación Universitaria (CPU) como en el caso de la *Jornada pre universitaria Conociéndonos* de bienvenida a los ingresantes a la Escuela de Ciencia y Tecnología o el *Módulo habitar la Universidad* de la misma escuela, y también

para materias específicas que desarrollan una actividad de investigación y programan un espacio de trabajo conjunto con la Biblioteca.

**Capacitaciones abiertas a toda la comunidad.** Por otro lado, en consonancia con el fuerte compromiso institucional de la UNSAM con el territorio desde la Biblioteca se desarrollan actividades colaborativas y abiertas a toda la comunidad que amplían el alcance de la propuesta ALFIN, como visitas guiadas y actividades con escuelas del partido de San Martín. Compartimos dos actividades realizadas que dejaron una impronta en el Programa ALFIN, ya que nos permitieron fortalecer los vínculos intrainstitucionales así como tender puentes con la comunidad en el territorio y nos motivaron a pensar en formas de socializar las experiencias y los recursos para que puedan circular, servir de inspiración y replicarse:

**Proyecto UNES – Universidad y Escuelas Secundarias** (2014-2017). Bajo el lema “Pensar, trabajar y aprender juntos”, el equipo interdisciplinario conformado por la UNSAM y 15 escuelas secundarias públicas del partido de San Martín -entre ellas la Escuela Secundaria Técnica de la UNSAM- trabajó en el desarrollo de proyectos para mejorar la formación en las áreas de ciencias exactas, naturales y tecnología. La Biblioteca Central participó con la actividad de ALFIN orientada a profundizar y ampliar las competencias en gestión de la información para los estudiantes y docentes de las escuelas secundarias, a partir de la reflexión y la planificación colaborativa. Como resultado de esta experiencia, y teniendo en cuenta la necesidad de fortalecer los lazos las escuelas del territorio en general y con la Escuela Secundaria Técnica Unsam, en particular, se creó una sección especial en el espacio Formación del sitio web de la biblioteca: *ALFIN en la escuela secundaria*<sup>3</sup>, que incluye la memoria de las actividades realizadas, el modelo de secuencia interdisciplinaria con ALFIN como eje transversal y una selección de recursos digitales para pensar acciones de ALFIN en la escuela. Este espacio abierto de consulta busca enriquecer el intercambio y favorecer la capitalización de un proyecto que dejó su huella en la Universidad y las escuelas de su comunidad, experiencia que quedó documentada en el libro *Redes, puentes y vínculos entre la universidad y las escuelas secundarias* publicado por UNSAM Edita en 2018.

**Herramientas para la búsqueda laboral** (2015-2017): [“Cómo armar un buen CV y prepararte para una entrevista laboral”](#). Actividad abierta a toda la comunidad, desarrollada en colaboración con la Oficina de Empleo Unsam en modalidad taller en el cual primero se repasaban diferentes formatos de confección de CV y luego se realizaban juegos de rol para que los asistentes pudieran prepararse mejor para una entrevista laboral. Se realizaron varias ediciones y el cupo se completaba debido a la gran demanda, el contenido trabajado se registró en un video que compartimos en el canal educativo de YouTube<sup>4</sup>.

### Canal educativo de YouTube

En 2015 se sumó a la oferta de actividades presenciales el primer espacio digital dedicado a ALFIN con la apertura del [canal educativo de YouTube](#), una propuesta de aprendizaje 2.0 donde se presentan de manera organizada tutoriales sencillos y breves para responder las preguntas más frecuentes del quehacer académico de la universidad. Los videos se realizaron con diferentes herramientas gratuitas<sup>5</sup> (creador de videos interactivos PowToon, programa para grabar la pantalla ScreenCast o Matic, Windows Live Movie). Se pueden encontrar por ejemplo, videos sobre escritura académica (Normas APA), sobre el uso de los gestores de referencias bibliográficas Zotero y Mendeley y sugerencias de

<sup>3</sup> Sección ALFIN en la Escuela secundaria: [https://unsam.edu.ar/biblioteca\\_central/alfin-escuela.php](https://unsam.edu.ar/biblioteca_central/alfin-escuela.php)

<sup>4</sup> Cómo armar tu CV y prepararte para una entrevista laboral. Video de YouTube: <https://youtu.be/oPuDhtvPhrY?si=hs9z-oUEn3OE0Kjx>

<sup>5</sup> Recursos para bibliotecas. Video de YouTube: [https://youtube.com/playlist?list=PLI\\_aYeCgxW2O6z0Uzy9w\\_oGXUjZ5x22X1&si=ppD1F-IkAU7SM52M](https://youtube.com/playlist?list=PLI_aYeCgxW2O6z0Uzy9w_oGXUjZ5x22X1&si=ppD1F-IkAU7SM52M)

recursos de información digitales para la investigación, entre otros. Este espacio de aprendizaje se originó con el objetivo de facilitar el acceso a tutoriales, a contenidos académicos y brindar una posibilidad de autoformación para la comunidad universitaria UNSAM, en un espacio virtual abierto en internet que nos permitía trascender el Campus Miguelete y llegar a la comunidad universitaria de las diferentes sedes y modalidades de cursada (presencial, virtual, híbrida).

Por otro lado, al tratarse de un espacio abierto en internet, YouTube presentó la posibilidad de llegar a un público mucho más amplio y diverso que busca contenidos académicos. La red social YouTube ofrece interacción con los usuarios y métricas muy completas con información demográfica, sobre vistas y suscriptores y particularmente nos interesa mencionar las *fuentes de tráfico*, que nos permiten saber que los videos de la Biblioteca se utilizan en plataformas virtuales de UNSAM y otros sitios educativos, lo cual amplía notablemente el alcance de la propuesta y denota que son recursos con valor educativo. Especialmente durante la pandemia se puso en evidencia que YouTube tiene un gran potencial para las bibliotecas, en cuanto a la alfabetización informacional, la creación de contenido, para la transmisión y repositorio de grabaciones de actividades, como espacio valioso para la formación, la actualización e interacción entre colegas, con la comunidad de usuarios y de internautas en general. Con su presencia en las redes sociales, especialmente en YouTube, -el sitio web más consultado después de Google-, las bibliotecas aportan contenido de calidad que inspira confianza y su acción formativa trasciende su comunidad educativa pudiendo ser de utilidad también para otros públicos y contextos.

### **3. Posibilidades de la virtualidad, nuevas tecnologías e innovación en los servicios.**

Las primeras experiencias en el contexto virtual nos brindaron una base para afrontar la irrupción hacia la virtualidad durante el confinamiento del 2020, que implicó desafíos significativos, tanto tecnológicos como institucionales. En el contexto de restricciones y aislamiento los docentes se vieron obligados a ajustar sus métodos de enseñanza, y si bien la educación virtual no es ajena al ámbito universitario, en muchos casos se enfrentaron por primera vez al uso de herramientas digitales para mantener la continuidad de la enseñanza. Del mismo modo, desde la biblioteca se asumió un rol activo y se tomaron decisiones orientadas a respaldar el progreso académico de la institución con servicios y recursos remotos, entre ellos las capacitaciones ofrecidas, que rápidamente pasaron al formato virtual. De esta manera, la biblioteca inauguró un espacio virtual propio de formación sincrónica para los ciclos de capacitaciones. En otras ocasiones, la biblioteca visitó la clase virtual de las materias invitada por los docentes, es decir, el intercambio y trabajo colaborativo de bibliotecarios y docentes que se venía desarrollando en diferentes espacios curriculares, continuó ininterrumpidamente en la virtualidad. Podemos decir que esa experiencia de aprendizaje que implicó un gran desafío, sin duda fue también una buena oportunidad para enriquecer la propuesta de formación, al permitirnos conocer e incorporar nuevas herramientas y desarrollar la creatividad para darle forma a un espacio de formación renovado, que podemos caracterizar como híbrido, con diferentes opciones de actividades y recursos multimodales que se adaptan las necesidades de las personas usuarias. Este proceso se enmarca en la concepción institucional de la innovación como “la capacidad de hacer con lo existente algo nuevo. Es decir, tomar nuestra historia, nuestras prácticas desde un posicionamiento reflexivo y, a partir de ellas, pensar nuevas formas de afrontar los desafíos que la actualidad demanda”. (UNSAM, 2023, p. 14).

Es de destacar, que en estos últimos años notamos un creciente interés por la alfabetización informacional entre docentes y estudiantes universitarios. Podríamos pensar que la necesidad de adaptarse a un entorno académico predominantemente virtual sumado a los avances de la inteligencia artificial ha subrayado la importancia de comprender los requisitos básicos para navegar eficazmente la gran cantidad de información en línea. Tanto los educadores como los alumnos han reconocido la urgencia de adquirir habilidades que les permitan discernir entre fuentes confiables y engañosas, así como evaluar la veracidad y

relevancia de la información encontrada. Esta nueva conciencia resalta la relevancia crítica de la alfabetización informacional en la era digital, no sólo como una habilidad útil, sino como una herramienta indispensable para el desarrollo académico y profesional en un mundo cada vez más interconectado.

En particular, las capacitaciones como *Investigar en Internet*, que presentan diversas herramientas digitales y estrategias para la búsqueda de información académica en línea, adquirieron una gran relevancia en este contexto, ya que la web se convirtió en la principal puerta de acceso a la información. Por lo tanto, el equipo ALFIN como facilitador de estas actividades, se esforzó no sólo por realizar todas las modificaciones necesarias para trasladar la mediación que se solía realizar en persona al entorno digital, sino también por seguir desarrollando nuevas propuestas que se adapten a las necesidades de la comunidad universitaria. Bajo esta premisa se decidió incorporar de forma estable la opción de modalidad virtual a la oferta de actividades, se implementó un nuevo espacio virtual asincrónico en el campus Moodle de la Universidad y se diseñaron recursos innovadores personalizados para la comunidad UNSAM, en suma, un conjunto de acciones planificadas en vistas de conformar un Programa de Alfabetización Informacional híbrido. A continuación presentamos los últimos desarrollos.

### **ALFIN en el Campus Virtual: el aula de la Biblioteca**

El aula virtual del Programa ALFIN surge con el objetivo de fortalecer las acciones para el desarrollo de competencias informacionales que favorezcan la autonomía y postura crítica en el manejo de la información. En respuesta a la necesidad de los usuarios relevada en las encuestas, se decidió sumar a la oferta de actividades en curso la modalidad virtual asincrónica y autogestionada para facilitar el acceso a las capacitaciones y contenidos académicos al permitir a los asistentes administrar los tiempos personales de conexión y aprendizaje.

- Curso “Técnicas avanzadas de investigación en internet”. Sumando herramientas académicas para investigar en el entorno digital.
- Curso “Escritura académica: Conociendo las Normas APA y los gestores de referencias”. (en preparación)

Esta propuesta de formación virtual sigue el esquema estructural del Ciclo de capacitaciones pero con mayor desarrollo de contenidos y actividades posibilitado por el formato de curso taller con un diseño orientado a favorecer el aprendizaje activo centrado en los participantes. El aula fue organizada a partir de una Hoja de ruta con el recorrido propuesto que incluye un espacio de presentación de los asistentes, presentación de la Biblioteca, videos de clase, recursos interactivos, recursero con enlaces a todos los recursos digitales de información y bibliografía, actividades prácticas y lúdicas, una actividad integradora final, acompañamiento pedagógico por parte de las bibliotecarias docentes en todo el trayecto y para finalizar una encuesta. La actividad integradora propone seleccionar un tema para investigar, siguiendo una serie de pasos que orientan el proceso de investigación aplicando las técnicas y los recursos digitales vistos en el curso.

La experiencia del aula virtual ha resultado exitosa en su primera edición piloto realizada en octubre de 2023, la 2a edición se realizó en abril de 2024 y se prevé ofrecer el curso cada cuatrimestre. La mayoría de los participantes han sido estudiantes de grado, seguido por docentes y estudiantes de posgrado, también participaron tesistas, becarios, investigadores y personal no docente. Lo interesante de esta propuesta, al igual que con los ciclos de capacitación, es que al ser abiertos a toda la comunidad universitaria, pueden participar todas las personas interesadas, y de esta forma, se pueden atender tanto las necesidades de formación como la de actualización, luego también se enriquece el intercambio de experiencias y queda en evidencia la importancia de la educación continua. Entre los beneficios resaltados por los participantes podemos mencionar la familiarización

existente con la plataforma (Moodle), es un espacio virtual que tanto docentes como estudiantes utilizan habitualmente y esto facilita el reconocimiento y uso de los recursos subidos en la plataforma; otro de los beneficios mencionados es la posibilidad de abordar el contenido con mayor profundidad, comparado con el ciclo de capacitaciones virtuales de 1 a 2 horas de duración que no cuenta con parte práctica.

Pudimos comprobar que en la actividad integradora dejar el tema de búsqueda de información a elección es la opción más acertada ya que tanto los tesis, docentes, becarios, investigadores y estudiantes en general, han valorado la posibilidad de aprovechar la ocasión para iniciar una exploración sobre temas de investigación que estaban comenzando a realizar en ese momento con motivo de una tesis, un proyecto o una actividad, lo cual le da un marco significativo y de gran motivación a completar la actividad, además, luego recibieron una devolución personalizada, que también, como consta en las encuestas, fue muy bien recibida porque les aportó nuevas perspectivas y recomendaciones.

En cuanto a la evaluación del curso, no se plantea en el sentido estricto de aprobar/desaprobar, sino que el enfoque dado en la actividad integradora es que cada participante pueda aplicar los contenidos de forma reflexiva para resolver necesidades o problemas puntuales y actuales de información. Para lograrlo, como cierre de la actividad, se propone a los participantes reflexionar sobre la experiencia formativa, los desafíos cognitivos enfrentados en el marco del proceso de búsqueda de información, tomando conciencia de las fortalezas y debilidades y los conocimientos y nuevas herramientas adquiridas. De esta manera, se incluye el componente metacognitivo, inherente a los procesos de alfabetización informacional, que invita a una reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje. (Mackey y Jacobson, 2011).

## **Recursos educativos multimedia interactivos y abiertos**

El equipo ALFIN de la Biblioteca Central ha desarrollado nuevos recursos y espacios de difusión de servicios en respuesta a las distintas necesidades e intereses de los grupos de usuarios, en apoyo al diseño de los contenidos y recursos didácticos del Aula virtual y por otro lado también en la búsqueda de presentar nuevas posibilidades flexibles que se adapten a necesidades emergentes en comunidad universitaria. Con una impronta interactiva y utilizando recursos disponibles en línea y gratuitos, se implementaron nuevas herramientas digitales gratuitas: Genial.ly, Padlet, Canva, Google Form para diseñar *Recursos Educativos Abiertos REA*:

materiales de aprendizaje, enseñanza e investigación en cualquier formato y soporte que existen en el dominio público o están bajo derechos de autor y fueron liberados bajo una licencia abierta, que permiten su acceso sin costo, su reutilización, reorientación, adaptación y redistribución por parte de terceros. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2023, parr.1).

Las herramientas digitales mencionadas nos permiten generar contenido dinámico y atractivo para los usuarios más jóvenes y su mayor beneficio es la capacidad de adaptación junto a la posibilidad de actualizar la información de manera rápida y sencilla, y a los usuarios les permite tener disponible de forma fácil y accesible la información necesaria.

- [Recorrido interactivo “Conocé tu biblioteca”](#) para dar los primeros pasos en la biblioteca universitaria.

El recorrido está especialmente pensado para los ingresantes y nuevos usuarios. Les permite conocer aspectos básicos sobre el uso y servicios de la Biblioteca Central: cómo asociarse, a qué préstamos pueden acceder, cuáles son los espacios y salas de estudio disponibles, permite un acercamiento al catálogo en línea y la cuenta personal de

Biblioteca, y finaliza con una trivía con preguntas para poner a prueba lo aprendido. Está inspirado en la capacitación *Conocé tu biblioteca* pero adaptado al formato virtual, interactivo, disponible en el sitio web de manera asincrónica, flexible y adaptable a diferentes propuestas. El recorrido está realizado en Genial.ly, con enlaces al sitio web de la Biblioteca Central y a las presentaciones multimediales elaboradas especialmente para este recurso. La trivía, creada con el Formulario de Google, es el componente lúdico que a través de un preguntas y respuestas permite a los participantes poner a prueba lo aprendido durante el recorrido.

Este recurso se dispuso en el sitio web pensando en los estudiantes a distancia o que no recibieron o asistieron a una presentación de la biblioteca en su ingreso a la universidad. Luego decidimos incluirlo también en los cursos del aula virtual como una actividad inmersiva optativa para quienes no estuvieran familiarizados o asociados a la biblioteca. Además, por sus características, resultó ideal para utilizar en el marco del Curso de Preparación Universitaria (CPU), específicamente en el módulo *Habitar la Universidad* e Inserción a las carreras de la Escuela de Ciencia y Tecnología, un espacio que busca:

(...) ofrecer a los estudiantes una instancia para conocer el Campus, los distintos servicios y oportunidades que brinda la UNSAM, las instalaciones (...), aproximarse al uso de las distintas plataformas virtuales (SIU, Campus virtual), tener conversaciones con estudiantes avanzados, docentes y graduados, y conocer laboratorios y aulas acompañados de técnicos, encargados, profesores, investigadores, directores de carrera y/o autoridades de la Escuela. Esta iniciativa, además, se propone fortalecer la socialización entre pares y brindar, desde el primer día, la oportunidad de que cada estudiante se apropie de su casa de estudios. (UNSAM, 2024)

El módulo *Habitar la Universidad* propone a los estudiantes ingresantes participar de diferentes actividades como forma de conocer su universidad y apropiarse de los espacios, entre ellos la Biblioteca Central, para la cual constituye una excelente oportunidad ya que, como se mencionó anteriormente, es una prioridad que los estudiantes conozcan y puedan aprovechar la Biblioteca y todos los servicios y recursos disponibles desde que ingresan a la universidad. Como elemento motivador externo para llevar adelante esta inmersión en la vida universitaria, el módulo prevé una determinada cantidad de horas que cada estudiante debe cumplir, participando de la oferta de actividades a elección, entre ellas *Conocé tu Biblioteca: encuentro virtual. Ideal para ingresantes*.

La Biblioteca formó parte de la propuesta *Habitar la Universidad* con la capacitación virtual sincrónica: *Conocé tu biblioteca*, pero reversionada, ya que a la charla de presentación le integramos elementos del recorrido virtual, a saber, los vídeos breves sobre los servicios y las salas de lectura, con información sobre el uso adecuado de cada espacio y la trivía. La actividad otorga 2 hs. para el módulo *Habitar la Universidad* y para obtener el comprobante, los asistentes deben completar la trivía, a la que le hemos habilitado la posibilidad de que reciban en sus correos una copia de las respuestas que les servirá para acreditar la participación en la actividad y las horas correspondientes.



Imagen 1: Recorrido interactivo: Conocé tu Biblioteca, realizado con la herramienta Genially

- [Cajas de Herramientas](#) personalizadas que incluyen una selección de recursos y servicios específicos para cada perfil de usuario: estudiantes del CPU - ingresantes, estudiantes de intercambio, tesistas, docentes, investigadores, estudiantes de posgrado, estudiantes de grado.

Las cajas son una herramienta de gran utilidad para agrupar en un solo espacio toda la información que necesitan los distintos grupos de usuarios. Para elaborarlas se utilizó el sitio Genial.ly y se presentaron de forma organizada en bloques distintos recursos y servicios de la Biblioteca Central identificando las necesidades de los usuarios: para los ingresantes, se enfatiza en el primer acercamiento a la biblioteca y sus recursos. Para docentes se ofrecen sitios de interés y formación. Para tesistas e investigadores, recursos y servicios especializados de información para llevar a cabo sus trabajos académicos, entre ellos la *Guía para elaborar citas y referencias con Normas APA 7*, realizada por el equipo ALFIN de la Biblioteca.

En especial, la caja de herramientas para tesistas ha tenido una muy buena recepción de acuerdo a las encuestas realizadas a los asistentes de las capacitaciones, y no sólo por parte de los tesistas y docentes que la recomiendan a sus estudiantes, sino también por otros miembros de la comunidad que vieron posibilidades para compartir en ellas recursos específicos. Por ejemplo, desde la Dirección de Género y Diversidad Sexual de la UNSAM, propusieron sumar en la caja de herramientas para tesistas la *Guía para un uso inclusivo del lenguaje*, documento donde se explica y ejemplifican distintas estrategias de comunicación y escritura con el fin de promover el lenguaje no sexista, recurso que ya está disponible en la caja.

¡Bienvenidos/as a la Biblioteca Central UNSAM!

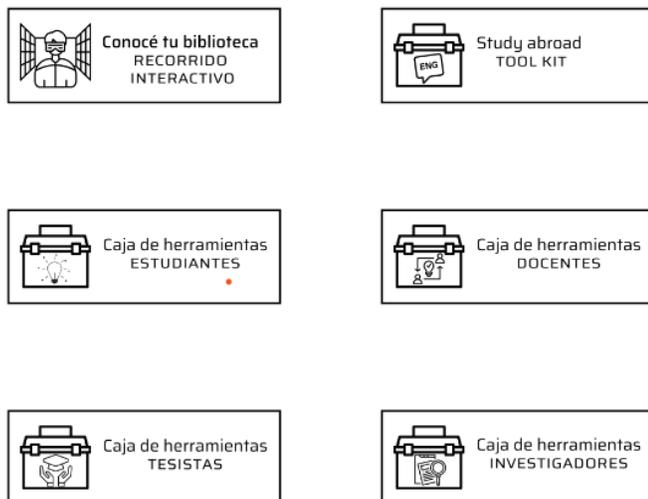


Imagen 2: Acceso a las cajas de herramientas desde el sitio web de la Biblioteca Central.



Imagen 3: Visualización de la Caja de herramientas para docentes.

- [Padlet Bibliotecas UNSAM: Servicios y recursos de información para la Comunidad UNSAM](#)

Un logro de la Biblioteca ha sido la inclusión de un espacio propio dentro de los diferentes campus virtuales de la universidad. La posibilidad de incluir un acceso directo en este medio ha sido un desafío, y creemos que la herramienta del Padlet virtual ofrece un mayor acercamiento a la comunidad: al ser un elemento distintivo, es más atractivo o al menos, llamativo. Al hacer clic sobre la caja dispuesta en el Campus, se redirige al tablero de Padlet donde se presentan las bibliotecas que integran la Red de Bibliotecas UNSAM, y se organiza por columnas la información necesaria sobre el uso y los servicios de información para la Comunidad UNSAM. A diferencia de las cajas de herramientas, este padlet está pensado en términos más generales y enfocado en ofrecer de manera rápida los accesos a la información de contacto y los recursos.



Imagen 4: Tablero de las Bibliotecas UNSAM realizado en Padlet

Estos tres elementos diseñados tienen en común la facilidad de acceso, resultan visualmente más atractivos que el sitio web, si bien los enlaces remiten a él para completar la información, y además ofrecen la posibilidad de sintetizar y enlazar información que, de otra manera, no es tan sencillo de explicar o desarrollar en un mismo espacio.

#### 4. Consideraciones finales

En estos 14 años desde que se conformó la Biblioteca Central UNSAM y se implementó la formación de usuarios, se ha avanzado notablemente en la consolidación y formalización del Programa ALFIN, que hoy cuenta con una oferta amplia y diversa de capacitaciones y recursos educativos innovadores. A la tradicional modalidad presencial, se suma la virtualidad, sincrónica y asincrónica, con opciones que se adaptan a las necesidades de los usuarios, tanto en tiempo de duración como en nivel de desarrollo de contenidos y actividades propuestas, y se ha logrado una mayor visibilidad y participación en los diferentes espacios institucionales.

Podemos decir que el Programa ALFIN se caracteriza por ser una propuesta flexible que, además de su formato híbrido, incluye actividades programadas por la Biblioteca, a demanda o planificadas en conjunto con los docentes, grupos de estudiantes y otros integrantes de la comunidad. La Biblioteca invita a la comunidad universitaria a participar de las actividades abiertas y optativas, y también articula espacios curriculares en el aula física y virtual. La participación de los bibliotecarios en el aula de clase es fruto del trabajo colaborativo con los docentes y requiere una labor previa de planificación estratégica de contenidos, requiere definir el enfoque que se dará, así como la elección del momento más adecuado en el cronograma de clase para que los estudiantes puedan capitalizar el aprendizaje.

Otra característica del Programa ALFIN es la necesidad de revisión y actualización periódica de los contenidos y recursos didácticos utilizados. Por ejemplo, los últimos avances en inteligencia artificial aplicada a la investigación, enseñanza y aprendizaje presentan nuevos desafíos y la necesidad de afianzar la alianza colaborativa de bibliotecarios con docentes, investigadores y especialistas para abordar estos temas desde los diferentes espacios y en equipos interdisciplinarios pensar propuestas creativas.

Generar espacios colaborativos nos permitirá estar mejor preparados para afrontar los retos que presenta la llegada de programas basados en inteligencia artificial y sus aplicaciones en la educación, como por ejemplo los chatbots y las nuevas posibilidades que brindan estas herramientas para la investigación, la escritura y la búsqueda de información. El entorno digital es cambiante y emergen nuevas herramientas prometedoras, sin embargo, debemos tener presente que siempre será necesaria una mirada crítica para analizar, interpretar y evaluar la información, por lo cual, para desarrollar nuevas destrezas en IA podemos apoyarnos en las competencias informacionales. Tal como manifiesta la UNESCO, en su documento *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*, en el apartado sobre el ámbito de la Educación y la Investigación:

Los Estados Miembros deberían promover la adquisición de “competencias previas” para la educación en materia de IA, como la alfabetización básica, la aritmética elemental, las competencias digitales y de codificación y la alfabetización mediática e informacional, así como el pensamiento crítico y creativo, el trabajo en equipo, la comunicación, las aptitudes socioemocionales y las competencias en materia de ética de la IA. (UNESCO, 2022, p. 34).

Las competencias informacionales forman parte del núcleo de competencias previas fundamentales que conforman una base sólida sobre la cual poder construir nuevos conocimientos, es así como en el contexto de la IA, cobra mayor relevancia el rol formador del bibliotecario y el trabajo en equipo con los docentes como mediadores que incentiven una perspectiva crítica en el conocimiento y adecuado uso de las diferentes herramientas, tanto para el aprovechamiento de sus beneficios como para la desarticulación de posibles riesgos como la información falsa o inexacta, las referencias y documentos inexistentes, los sesgos raciales, sexogenéricos, culturales y socioeconómicos presentes en la web. La alfabetización mediática e informacional, como alfabetización transversal que no sólo brinda las competencias para transitar con éxito la formación académica sino también para la toma de decisiones informadas en todos los ámbitos de la vida, se reafirma así como una actividad central de las bibliotecas universitarias para sensibilizar a la comunidad educativa y a la sociedad sobre la importancia de adoptar una postura reflexiva, crítica y ética en el uso de la información y sus proveedores o fuentes.

Podemos concluir afirmando que por su relevancia, los programas ALFIN de las bibliotecas universitarias “deberían estar incluidos en el currículum formal como un contenido más de la formación integral” (García y Portugal, 2008), por lo cual consideramos importante continuar trabajando en la formalización e institucionalización del Programa ALFIN de la UNSAM, con el desarrollo de nuevas propuestas enfocadas en grupos y perfiles específicos de usuarios, nuevos Recursos Educativos Abiertos y más opciones asincrónicas. Debemos también continuar fortaleciendo el trabajo colaborativo en todas las direcciones y en articulación con el territorio, con la responsabilidad y compromiso de la Biblioteca en su función educadora y democratizadora en el acceso al conocimiento, a herramientas para la enseñanza, el aprendizaje, la investigación, garantizando servicios de calidad para la comunidad educativa.

## Referencias

- Alonso-Arévalo, J. y Vázquez Vázquez, M. (2018). La contribución de la biblioteca universitaria al logro de los planes y proyectos de la institución. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 29 (1) 42-53. <http://eprints.rclis.org/32727/>
- Chartered Institute of Library and Information Professionals. (2018) *Definition of Information Literacy*. <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>
- Flores Michel, J. (2015). Nuevas tecnologías y mediación docente, un análisis desde las teorías educativas. *Humanitas: Anuario del Centro de Estudios Humanísticos*, 2 (42) 139-162. <http://rac.db.uanl.mx/id/eprint/2492>
- García, I. L. y Portugal, M. (2008). *El servicio de referencia: una propuesta integradora*. Alfagrama. <https://elibro.net/es/lc/unsam/titulos/188005>
- Gavilán, C. M. (2008). *Bibliotecas Universitarias: concepto y función. Los CRAI*. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2156>
- Heredia-Sánchez, F. (2021). Innovación y alfabetización mediática e informacional (AMI) en bibliotecas. Recursos, propuestas y tendencias. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 36(121), 49- 81. <http://dx.doi.org/10.17613/1cxh-eg24>
- International Federation of Library Associations and Institutions. (9 de noviembre 2005). *Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida*. IFLA. <https://repository.ifla.org/handle/123456789/3150>
- Mackey, T. y Jacobson, T. (2011). Reframing Information Literacy as a Metaliteracy. *College & Research Libraries*, 72 (1), 62-78. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16132/17578>
- Monfasani, R. E., y Curzel, M. F. (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Alfagrama. <https://elibro.net/es/ereader/unsam/188016>
- Muiños de Britos, S. M., Provenzano, F. y Güerci, V. (2018). La alfabetización como puente para la mejora educativa en el siglo XXI. En S. M. Muiños de Britos (Coord.), *Redes*,

- puentes y vínculos entre la universidad y las escuelas secundarias.* (pp. 35-67). UNSAM Edita. <http://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2569>
- Muiños de Britos, S. M. (Coord.). (2018). Actores y prácticas como “puentes” para el logro de la mejora educativa. En S. M. Muiños de Britos (Coord.), *Redes, puentes y vínculos entre la universidad y las escuelas secundarias.* (pp. 103-144). UNSAM Edita. <http://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2570>
- Oliva Marañón, C., y Sánchez Hernández, M. F. (2015). Los CRAI como referentes de acceso a la información en Universidades españolas. *Opción*, 31(3), 922-943. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045567049>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). *Normas mundiales sobre las directrices para la elaboración de planes de estudios de alfabetización mediática e informacional.* UNESCO. [https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/files/2022/02/Global%20Standards%20for%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Curricula%20Development%20Guidelines\\_ES.pdf](https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/files/2022/02/Global%20Standards%20for%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Curricula%20Development%20Guidelines_ES.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial.* UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/recomendacion-sobre-la-etica-de-la-inteligencia-artificial>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). *Los Recursos Educativos Abiertos.* UNESCO. <https://www.unesco.org/es/open-educational-resources>
- Rendón Rojas, Miguel Ángel. (2001). Un análisis del concepto sociedad de la información desde el enfoque histórico. *Información, cultura y sociedad*, (4), 9-22. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-1740200100010002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-1740200100010002&lng=es&tlng=es).
- Universidad Nacional de San Martín. (2023). *Informe de gestión 2023.* <https://www.unsam.edu.ar/institucional/informes/Informe-de-Gestion-2023ok.pdf>

Universidad Nacional de San Martín. (2024). *ECYT: CPU*.

<https://unsam.edu.ar/escuelas/ecyt/cpu.php>