



UNSAM

UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

**ESCUELA DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA**

Tesina para optar a la Licenciatura en Psicopedagogía

*“Las personas mayores y el aprendizaje informal del uso del
celular”*

Autoras:

- Gulisano Basso, Brenda Nerea
DNI 37.835.072. E-mail: brenda.gulisano@gmail.com
- Paz, Sol Agostina
DNI 38.274.860. E-mail: solagostinapaz@gmail.com
- Saavedra, Ayelén
DNI 38.427.888. E-mail: saavedraayelen12@gmail.com

Tutora: Lic. Paula Vicente

Fecha de presentación: 01/06/2022

Tesina para optar a la Licenciatura en Psicopedagogía

“LAS PERSONAS MAYORES Y EL APRENDIZAJE INFORMAL DEL USO DEL
CELULAR”

Autoras

Brenda Nerea Gulisano Basso

Sol Agustina Paz

Ayelén Saavedra

.....

Firma de la autora

.....

Firma de la autora

.....

Firma de la autora

Evaluadores

.....

Nombres, Apellido

.....

Nombres, Apellido

.....

Firma del evaluador

.....

Firma del evaluador

Fecha de evaluación

.....

Agradecimientos:

En primer lugar, queremos agradecer a la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM) por habernos abierto las puertas para estudiar la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, como así también a todos los docentes que forman parte de ella, que brindaron aportes invaluableles que nos servirán a lo largo de toda la vida.

Un especial agradecimiento a nuestra tutora, Lic. Paula Vicente, por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su formación, conocimiento, experiencia, guía y tiempo durante el proceso de desarrollo de este trabajo final.

A los adultos mayores, por su buena predisposición a la hora de colaborar con esta investigación.

Finalmente, agradecemos a todas las personas involucradas, a nuestras familias, amigos, colegas y compañeros por su acompañamiento incondicional en esta etapa de formación académica.

ÁREA:

Psicopedagogía y Psicogerontología

TEMA :

Las concepciones de las personas mayores acerca del aprendizaje informal del uso del celular.

PALABRAS CLAVES:

Persona Mayor - Aprendizaje informal - Uso del celular - Psicopedagogía - Psicogerontología.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

- Planteamiento del problema científico _____ p. 6
- Pregunta de investigación _____ p. 7
- Relevancia y justificación _____ p. 8
- Hipótesis _____ p. 8
- Objetivos _____ p. 9

DESARROLLO

- **Marco teórico** _____ **p. 10**
 - Personas Mayores _____ p. 10
- ¿A quién se considera Persona Mayor? _____ p. 10
- Psicogerontología y envejecimiento _____ p. 10
- Teoría del curso de la vida _____ p. 11
- Derechos de las Personas Mayores _____ p. 13
 - El aprendizaje _____ p. 13
- ¿Qué es el aprendizaje? _____ p. 13
- Psicopedagogía _____ p. 14
- Factores intervinientes en el aprendizaje _____ p. 15
- Ámbitos del aprendizaje _____ p. 17
- Estrategias de aprendizaje _____ p. 17
 - Personas Mayores y aprendizaje _____ p. 20
- Psicopedagogía y Personas Mayores _____ p. 20
- Características y cambios del aprendizaje de las Personas Mayores _____ p. 21
- Características y cambios corporales _____ p. 23
- Características y cambios cognitivos _____ p. 24
- Adaptación de las Personas Mayores a los cambios del envejecimiento _____ p. 27
 - Las Personas Mayores y el uso del celular _____ p. 28
- Beneficios de las TICs para las personas mayores _____ p. 29

- El uso de las TICs en pandemia por COVID-19 _____ p. 30
- Obstaculizadores para el aprendizaje de las TICs _____ p. 31
- **Metodología** _____ **p. 32**
- Tipo de diseño _____ p. 32
- Universo y muestra _____ p. 33
- Definiciones operacionales _____ p. 33
- Fuentes e instrumentos _____ p. 35
- **Análisis de los datos** _____ **p. 36**
- Procesamiento _____ p. 36
- Sistematización _____ p. 36
- **Resultados** _____ **p. 37**

CONCLUSIONES _____ **p.44**

- Bibliografía _____ p. 48
- Anexos _____ p. 54

INTRODUCCIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA CIENTÍFICO

En la Argentina, la población de personas mayores (PM) ha ido aumentando en los últimos años debido a que la tasa de mortalidad ha disminuido y, en consecuencia, la esperanza de vida se ha incrementado (OMS, 2015). Según la Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos Humanos de las Personas Mayores (2015), una persona “mayor” es aquella de 65 años o más. Sin embargo, el envejecimiento es un proceso a lo largo de toda la vida, que conlleva tanto pérdidas como ganancias y que es singular según la época y la sociedad en la que transcurre (Ruiz y Valdivieso, 2002).

En un envejecimiento saludable es fundamental la flexibilidad ante los cambios que acompañan dicho proceso, la aceptación de las transformaciones personales y del entorno, y la experimentación de nuevas actividades, lo cual favorece la conservación de las capacidades funcionales (Zarebski, 2011). El aprendizaje del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) forma parte de dicho envejecimiento saludable, ya que favorece la inclusión social de las PM, y les permite adquirir nuevos y distintos medios de comunicación e información para sus vidas cotidianas (Agudo, Pascual y Fomona, 2012).

Durante la crisis mundial generada por el virus COVID-19 iniciada en el año 2020 las TICs han adquirido un rol protagónico en la vida de las personas de todas las edades como herramienta para el acceso a la salud, la educación y el trabajo. Por otro lado, su uso también ha sido fundamental para el sostenimiento de los lazos sociales, teniendo en cuenta que para evitar la propagación del virus se debió mantener distanciamiento físico entre las personas por un largo periodo de tiempo. Esta situación aumentó el riesgo de la brecha digital, entendida como la desigualdad en el acceso a las TICs entre las generaciones jóvenes y las personas mayores (CGLU, Metrópolis y ONU-Hábitat, 2020).

La reducción de dicha brecha digital es uno de los objetivos de la Convención anteriormente mencionada. Para dicho fin, en Argentina se han creado distintos espacios de educación no formal para Personas Mayores, tales como talleres de computación o de celular. Sin embargo, no todas las Personas Mayores acceden a dichos talleres y aprenden a usar las TICs de manera informal en su cotidianeidad.

En Buenos Aires, Argentina, el celular es una de las TICs más utilizadas por las Personas Mayores, siendo los motivos más importantes para su **uso** el entretenimiento, la búsqueda de información o actualización, y la comunicación con familiares y amigos (Cáceres & Chaparro, 2015; Pizarro & López, 2013).

A pesar de que existen diversos estudios acerca de las dificultades que encuentran las PM en el aprendizaje de las TICs en general, se ha encontrado una única investigación centrada en el celular. Becerra (2016) enfocó su estudio en las tecnologías de la comunicación móvil. Según sus conclusiones, las Personas Mayores pueden encontrarse con los siguientes **obstáculos**: dentro de aquellos ligados a las condiciones **físicas** pueden presentarse, por ejemplo, la disminución o pérdida de visión así como también dificultades en la motricidad fina. Por otro lado, se encuentra la memoria como un obstáculo **cognitivo**. Asimismo, **características propias del celular** pueden resultar obstaculizadores para el aprendizaje de las PM, como son el tamaño de las letras, la pantalla táctil y el uso del teclado.

No se han encontrado investigaciones acerca de cómo las Personas Mayores se enfrentan a dichos obstáculos y qué **estrategias** implementan para superarlos. Lo que sí se sabe es que la presencia de la familia cumple un papel importante en estos casos. Por un lado, los menores de edad incentivan el aprendizaje del uso del dispositivo, brindando apoyos y transmitiendo conocimientos. Por otro lado, el cónyuge influencia la intensidad de uso (Cáceres, Chaparro, 2015).

Teniendo en cuenta el contexto de pandemia mundial actual y la consecuente necesidad de las Personas Mayores de aprender el complejo proceso de usar el celular o nuevas funciones del mismo, resulta significativo conocer las experiencias de las PM que han aprendido a usar el celular de modo informal en su cotidianeidad, indagando los usos que le dan al dispositivo, los obstáculos que encuentran en dichos usos, y las estrategias que implementan para superarlos en la actualidad.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca del aprendizaje informal del uso del celular: beneficios del mismo, obstáculos encontrados y estrategias implementadas?

RELEVANCIA Y JUSTIFICACIÓN

El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación es fundamental para la inclusión social, autonomía, y reducción de la brecha digital de las Personas Mayores (Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos Humanos de las Personas Mayores, 2015). Considerando que a partir de la pandemia por COVID-19 se amplió el riesgo de brecha digital y que el celular es la TIC de mayor uso, resulta relevante indagar la experiencia de aprendizaje del uso de dicho dispositivo en la vida cotidiana de esta población, principalmente los obstáculos encontrados y las estrategias implementadas ante los mismos ya que no se han hallado investigaciones al respecto.

Por otro lado, teniendo en cuenta que el objeto de estudio de la Psicopedagogía es el sujeto que aprende a lo largo de toda su vida, se considera que los conocimientos obtenidos de la presente investigación podrían enriquecer el campo teórico de dicha disciplina, dado que el aprendizaje del uso del celular por parte de las Personas Mayores es un aspecto poco estudiado y que alcanza a gran parte de la población. Asimismo, también podría contribuir al campo práctico, ya que a partir de los resultados se podrían pensar ideas para desarrollar o potenciar herramientas y modos de intervención con Personas Mayores que se encuentran aprendiendo a utilizar el celular o desean hacerlo, tanto en espacios terapéuticos como de enseñanza no formal.

Por último, considerando que los prejuicios en torno al envejecimiento condicionan los modos de interacción de la sociedad con las PM (Lehr, 1994), también esta investigación podría contribuir a re-pensar aquellos que posicionan a la PM como un sujeto acabado, pasivo y sin capacidad de aprender y/o mantenerse actualizado.

HIPÓTESIS

Las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 conciben que el principal beneficio de aprender a usar el celular es poder comunicarse con familiares y amigos a distancia. Por otro lado, consideran que los principales obstáculos que encuentran son dificultades en la memoria y la disminución visual. Para superar obstáculos encontrados en el aprendizaje informal del uso del celular, las PM recurren a la ayuda de un otro.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Conocer las concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca del aprendizaje informal del uso del celular: beneficios del mismo, obstáculos encontrados y estrategias implementadas.

Objetivos específicos:

1. Indagar las concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de los *beneficios* del uso del celular.
2. Indagar las concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de los *obstáculos* encontrados en el aprendizaje informal del uso del celular.
3. Indagar las concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de las *estrategias* implementadas ante los obstáculos del uso del celular.

DESARROLLO

MARCO TEÓRICO

PERSONAS MAYORES

¿A quién se considera Persona Mayor?

Se considera Persona Mayor (en adelante PM) a “aquella de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor” (Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos Humanos de las Personas Mayores, 2015, pág. 5).

Tal como su nombre lo indica, la persona mayor es ante todo una persona y, como tal, cuenta con capacidad de adaptación, aprendizaje y autoconstrucción, teniendo en cuenta su pasado, presente y futuro. Lejos de ser un sujeto acabado, la PM es capaz de responder a las demandas del medio, reconocer sus carencias, y encontrar medios y soluciones a problemas (D’Anna y Hernández, 1998).

No hay una PM igual a la otra, ya que el proceso de envejecimiento es complejo y, sobre todo, heterogéneo. Esto se debe a que las trayectorias vitales de cada persona son particulares y diferentes (Arias, 2017).

Psicogerontología y envejecimiento

A partir de los años 90 aproximadamente surge la psicogerontología como un campo que se nutre de las distintas disciplinas que abordan a la PM, buscando desde la interdisciplina dar respuesta a la pregunta de cómo funciona el psiquismo durante el proceso de envejecimiento, indagando la dinámica puesta en juego en relación con el desarrollo biológico.

Este campo que ha surgido recientemente se apoya en nuevas disciplinas que realizan sus aportes, ampliando la mirada del proceso de envejecimiento desde diversas perspectivas:

la psicopedagogía, terapia ocupacional, psicología, psicomotricidad, musicoterapia, entre otras.

La psicogerontología deja atrás las teorías deficitarias del envejecimiento y el abordaje centrado en el asistencialismo. Hoy, por el contrario, se focaliza en la salud mental, promoviendo un abordaje centrado en la prevención y la resiliencia, sustentado en la teoría de factores protectores y factores de riesgo. Se hace énfasis en la perspectiva preventiva desde la cual las diversas disciplinas pueden aportar en la realización de diversos talleres, experiencias comunitarias e institucionales (Zarebski, 2011).

Teoría del curso de la vida

Dentro de la psicogerontología actualmente uno de los enfoques más importantes es la teoría del curso de la vida, la cual define al desarrollo humano como transiciones vitales, en el que se incluyen periodos de incertidumbre como así también de estabilidad, es decir que se define por las experiencias de vida singulares. De esta forma, se concibe que el envejecimiento es un proceso de cambios que transcurre a lo largo del curso de la vida, el cual es fluido y dinámico (Zarebski, 2011).

El enfoque del curso de la vida busca superar las teorías del desarrollo, las cuales explican el desarrollo humano a través de estadios, estableciendo una serie de cambios asociados a ciertas edades, como lo es la etapa llamada “vejez”. Dichas teorías se basaban en un plan predeterminado del desarrollo sin considerar la singularidad del sujeto.

Por el contrario, la Teoría del Curso de la Vida integra los factores bio-psico-sociales del envejecimiento, abordándolo de manera integral e interesándose por el proceso. A su vez, viene a superar todas aquellas perspectivas deficitarias respecto al envejecer, en las que se concibe al adulto como un sujeto que involuciona, tales como la vejez como deterioro, como ruptura, y como dependencia estructurada o carga social (García, 2000). Estas perspectivas ponen su foco en el aspecto biológico del envejecimiento centrándose principalmente en las pérdidas, ignorando las diferencias individuales, las variadas condiciones de vida, y las trayectorias y elecciones personales pasadas y actuales (Arias, 2017).

Durante el proceso de envejecimiento se produce un costoso trabajo de elaboración que consiste en ir metabolizando los cambios biológicos y sociales. Este recorrido es absolutamente personal y cada sujeto transita su propio envejecer de manera saludable o no

según cómo se posiciona frente a ello. Según la Teoría del Curso de la Vida, los modos de envejecer pueden ser el normal y el patológico, dependiendo de cómo es el proceso de envejecimiento de cada persona, su historia, cómo enfrenta los cambios a lo largo de la vida y si logra una continuidad identitaria.

Se considera “normal” a un envejecimiento saludable, donde la PM encuentra flexibilidad ante los cambios que aparecen a lo largo del envejecimiento, acepta las transformaciones propias y ajenas, construye nuevos proyectos, se anima a probar actividades nuevas y conserva sus capacidades funcionales.

Por otro lado, se considera que un envejecimiento es “patológico” cuando hay un quiebre de identidad y un derrumbe del sujeto, lo que lleva a que deje de otorgarle sentido a la vida y abandone la construcción de nuevos proyectos, asumiendo una posición totalmente pasiva respecto a su propio envejecer. Sólo en este modo “patológico” se observa un camino regresivo del sujeto. Para evitar que esto ocurra, es fundamental la aceptación, anticipación y prevención durante todo el envejecimiento (Zarebski, 2005).

Siguiendo en la misma perspectiva, al hablar de envejecimiento “activo” u “exitoso” no se debe hacer referencia a una manera de cualificar o categorizar a las vejezes, sino a un modelo de intervención (Zarebski, 2011). De esta manera, el *envejecimiento activo* sería el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico y mental y de participar en actividades sociales, ampliando así la esperanza y calidad de vida de las personas a medida que envejecen (Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos Humanos de las Personas Mayores, 2015; Organización Mundial de la Salud, 2015).

Detrás de las perspectivas que consideran los modos de envejecer como “exitoso”, “competente” o “activo” subyace el concepto de *plasticidad*, referido a la capacidad del sujeto para adaptarse, utilizar las condiciones de apoyo que ofrece el entorno, maximizar sus cualidades, y así envejecer mejor (Rubio Herrero, 2004).

En todos los modos de envejecimiento se da una interacción constante de tres dimensiones: la biológica, la social y la psicológica. La dimensión biológica del envejecimiento abarca los aspectos genéticos, ambientales e internos, y varía tanto a nivel interpersonal (en relación con otros sujetos), como a nivel intrapersonal (en relación a la misma persona).

Dentro del aspecto social del envejecimiento se encuentran los significados socioculturales asociados. Tal como se mencionó anteriormente, en la actualidad muchas

veces se continúa sosteniendo una visión deficitaria de la vejez, lo cual genera que la sociedad se focalice en los atributos estereotipados de las PM e ignoren sus características individuales

Por último, el aspecto psicológico se trata de los procesos de reconfiguración y reelaboración de la identidad que se dan a partir de los cambios asociados al envejecimiento. Dichos procesos implican la modificación de las definiciones de sí mismo y del entorno, adaptándose a los nuevos espacios y significados otorgados por el entorno social, así como generar nuevos proyectos (Arias, 2017).

Derechos de las Personas Mayores

En el año 2017, la Ley N° 27360 aprobó la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (2015). Entre los principios de la misma se destacan la promoción de la dignidad, autonomía e independencia de las personas mayores, como así también la participación e integración social de las personas mayores. Para ello, considera como un factor importante la educación y formación de las PM en el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo cual minimiza la brecha digital, generacional y geográfica. Asimismo, el acceso de las PM a las TICs incrementa la integración social y comunitaria.

Por otro lado, a través de la convención se propone promover el acceso a los nuevos sistemas y TICs, incluida Internet, siendo éstas accesibles al menor costo posible. A su vez, se establece asegurar la movilidad personal y accesibilidad a los distintos elementos del entorno, como lo son las tecnologías de la información, los servicios y el transporte, eliminando las barreras de cada uno de ellos y favoreciendo la independencia de la PM.

EL APRENDIZAJE

¿Qué es el aprendizaje?

El aprendizaje es tanto un derecho de las PM como un componente del envejecimiento saludable. A través del proceso de aprendizaje, el sujeto construye y se apropia del conocimiento a partir de sus saberes previos y las características del objeto. En dicho proceso, resulta fundamental la interacción con pares y el rol de un otro mediador (Filidoro, 2002).

En todo proceso de aprendizaje intervienen tres factores interrelacionados: los biológicos, relacionados con el organismo y el cuerpo, los psicológicos, los cuales se dividen en emocionales y cognitivos, y los socioculturales, los cuales se refieren al contexto social y cultural en el cual se desarrolla el aprendizaje (Risueño y Motta, 2005). Asimismo, para que un sujeto aprenda y construya conocimientos a partir de la interacción con el medio, está necesariamente implicado el deseo y la inteligencia (Fernández, 2002).

A través del aprendizaje, la apropiación de conocimientos y la participación activa, cada sujeto se incorpora al mundo cultural simbólico por el cual adquiere un sentido y en el cual se encuentra inserto (Muller, 2006).

Psicopedagogía

La psicopedagogía es la disciplina que estudia la subjetividad de los seres humanos, incluyendo su mundo psíquico, tanto individual como grupal, en relación al aprendizaje y los procesos educativos, entendiendo a la educación como actividad específicamente humana, social y cultural (Müller, 2006).

Esta disciplina se ocupa de los sujetos que aprenden a lo largo de toda la vida y en los ámbitos tanto formales, no formales e informales, ya sea, por ejemplo en la escuela, en el trabajo o en la vida cotidiana. Generalmente, se conoce a la psicopedagogía como aquella que se ocupa del diagnóstico y el tratamiento de las alteraciones vinculadas al aprendizaje, sin embargo uno de los campos de intervención más importantes en la actualidad es el de la prevención de dichas alteraciones y la promoción de la salud mental.

Se pueden entonces distinguir distintos campos de la psicopedagogía: por un lado el área clínica, vinculada a las alteraciones de aprendizaje mencionadas anteriormente; la sistemática, relacionada con el rol de asesoramiento pedagógico a nivel escolar; la institucional, referida a la realización de planes en el área de salud mental y de educación, y la preventiva, la cual tiene como objetivo evitar los fracasos educacionales y a favorecer los aprendizajes. En el área preventiva se incluyen intervenciones como la orientación vocacional, la educación permanente y de adultos, talleres de aprendizaje, juego y recreación, entre otros (Müller, 2008).

Factores intervinientes en el aprendizaje

Como se mencionó anteriormente, en todo aprendizaje se vinculan factores corporales, emocionales, cognitivos y sociales. A continuación, se desarrollan en mayor profundidad cada uno de estos aspectos:

- *Factor corporal del aprendizaje:*

El cuerpo es un medio a través del cual las personas se expresan, se comunican y aprenden. Otorga significación a las señales que transmite el organismo, como las de los sentidos (vista, tacto, oído) y en consecuencia activa sus propios recursos internos, diferentes en cada sujeto según su historia personal (Calmels, 2001). “El cuerpo -a diferencia del organismo- es una construcción subjetiva. Se construye como hábitat de la identidad, construcción que abarca la vida entera” (Zarebski, 2011, citado en Yuni, 2011, p.52).

El cuerpo tiene memoria de las experiencias vividas, y a través del aprendizaje adquiere nuevas destrezas y habilidades, para lo cual también es necesario el organismo, por lo cual se necesitan mutuamente (Pain, 1987).

- *Factor cognitivo del aprendizaje:*

Las funciones cognitivas son distintas capacidades intelectuales que permiten adquirir nuevos conocimientos y/o utilizar conocimientos previos. Su funcionamiento varía según la tarea a la que se enfrenta el sujeto aprendiente, el contexto, la actitud, entre otros factores. Dentro de dichas habilidades para el aprendizaje se encuentra la atención, la memoria, las funciones ejecutivas, y el lenguaje.

Este concepto está vinculado con el de estrategias, ya que las mismas sirven a la selección y organización de las habilidades necesarias para llevar a cabo un objetivo propuesto (Binotti, Spina, De la Barrera, Donolo, 2009).

- *Factor emocional del aprendizaje:*

Las emociones o afectividad están incluidas en la estructura simbólica, la cual cumple la función de organizar la vida afectiva y la vida de las significaciones, por lo cual es subjetivante. Asimismo, otorga significado a los objetos de aprendizaje (Fernández, 2002).

Desde la teoría del aprendizaje significativo (de David Ausubel) se considera que un sujeto aprende cuando logra atribuir significados, los cuales se construyen en el proceso de

enseñanza/aprendizaje cuando se establecen relaciones sustantivas y no arbitrarias entre lo que ya se conoce y lo que se aprende. Para que se genere un aprendizaje significativo, es fundamental que el sujeto pueda establecer una relación entre el contenido (el cual debe tener un significado propio) y sus conocimientos previos, para de esta manera incorporar los nuevos a sus estructuras previas. Además, para que el sujeto logre construir significados, es importante que tome una actitud que favorezca dicho proceso, por ejemplo, la intencionalidad en relacionar sus aprendizajes previos y el contenido de aprendizaje, y la motivación (Coll, 1994).

Por otro lado, desde una perspectiva histórico-cultural, las emociones son modos de actuar relacionados con el sistema de valores de un contexto cultural determinado, por lo cual las emociones no son meramente individuales sino que se construyen socialmente (Rebollo, García, Barragán, Buzón y Vega, 2008). Actualmente, se considera fundamental el estudio tanto de las emociones como de las relaciones y actitudes en relación al uso de las tecnologías como recurso de aprendizaje ya que “se muestra particularmente necesario para reducir los índices de abandono y fracaso que presentan los modelos de e-learning” (Rebollo et. al, 2008, p. 2).

- *Factor sociocultural del aprendizaje:*

El contexto socio-histórico-cultural influye en el proceso de aprendizaje de todos los sujetos y viceversa. Cada sujeto cuenta con una *zona de desarrollo próximo*, entendida como la distancia entre sus posibilidades reales de aprender y resolver problemas de manera independiente, y su potencialidad de hacerlo con el andamiaje (guía o apoyo) de otra persona más capacitada. Este concepto, formulado por Vigotsky en 1998, se puede pensar en contextos sociales generales de aprendizaje, formados por relaciones sociales a través de las cuales se transmiten las normas y valores culturales.

El aprendizaje incluye entre sus dimensiones la mediación con otros, ya sean pares, docentes, libros, tecnología (Muller, 2008). Tal como explica Vigotsky (1998), todos los sujetos (aún estando solos) siempre se encuentran en un ambiente social, mediados por recursos socioculturales (como el lenguaje o los objetos) a través del cual construyen nuevos sentidos y significados. “Es en la cultura y en la historia, por medio de aprendizajes marcados por significaciones sociales, que el individuo se construye activamente como sujeto en el mundo” (Vigotsky, 1998, citado en Castorina, 2004, p.23).

Ámbitos del aprendizaje

Una de las formas de categorizar el aprendizaje es según el ámbito o contexto en el cual ocurre, además del grado de estructuración, la duración, la intencionalidad, entre otros. Teniendo en cuenta dichos factores, el aprendizaje puede definirse de las siguientes maneras: formal, no formal e informal.

El *aprendizaje formal* se estructura y gradúa en distintos niveles o ciclos y es organizado por instituciones educativas oficiales (escuela, universidad). Su duración es definida y limitada, y es evaluado y certificado a través de un título o certificación.

Por otro lado, el *aprendizaje no formal* se trata de aquel que se realiza en espacios que se encuentran fuera del marco del sistema oficial de educación. Al igual que ocurre en el aprendizaje formal, el no formal se desarrolla de manera organizada y sistemática. Sin embargo, los conocimientos adquiridos son más específicos y acordes a las necesidades e intereses de quien aprende.

Por último, el *aprendizaje informal* es un proceso que se desarrolla a lo largo de toda la vida, a través del cual se adquieren tanto conocimientos como habilidades, actitudes y modos de discernimiento. No se encuentra institucionalizado ni se define por un ámbito, duración o modo de organización determinados (Sirvent et al, 2006).

En la cotidianidad, muchos de los aprendizajes se dan de forma no intencional o *implícita*. “Son tan frecuentes el aprendizaje sin enseñanza como la enseñanza sin aprendizaje... La mayor parte de nuestros *aprendizajes cotidianos* se producen sin enseñanza, e incluso sin conciencia de estar aprendiendo” (Muller, 2006, p. 275). Los objetivos pueden ser a corto o a largo plazo pero no siempre están pre-definidos (Solari, 2018).

El aprendizaje del uso de la tecnología puede darse a través de la observación de regularidades en el entorno, adquiriendo de este modo conocimientos de forma implícita, pudiendo ser utilizados en distintos contextos de forma inconsciente (Muller, 2006).

Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son acciones conscientes e intencionales, implementadas con un objetivo o meta de aprendizaje. El uso de una determinada estrategia implica la selección de recursos y capacidades propias disponibles en función de la situación

de aprendizaje (Valle, Barca, González y Núñez; 1999). Sin embargo, en el caso del aprendizaje informal, otros autores afirman que las estrategias pueden proceder de forma incidental, no planificada (Solari, 2018).

Las estrategias de aprendizaje son flexibles y cambiantes según el objetivo que se persigue, e implican la puesta en marcha de determinadas técnicas, destrezas y tácticas de aprendizaje. Asimismo, pueden definirse como secuencias de operaciones mentales que facilitan el aprendizaje, así como también comprender y recordar información (Catalina y Roman, 2006).

A continuación, se desarrolla uno de los modos de clasificar las estrategias de aprendizaje:

Estrategias cognitivas de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje cognitivas se pueden clasificar en tres grupos: las estrategias de adquisición, codificación y recuperación, las cuales necesitan a su vez de la implementación de las estrategias de apoyo, favoreciendo el procesamiento de la información. (Román y Gallego, 1994)

Las *estrategias de adquisición* están vinculadas al procedimiento por el cual un sujeto adquiere información del entorno, diferenciándose en el mismo los procesos atencionales y los procesos de repetición. En cuanto a los primeros, se encargan de la selección de la información, su posterior transformación y transportación de la misma hacia el sistema sensorial, son los llamados procesos atencionales. A su vez dentro de las estrategias atencionales los autores identifican las estrategias de exploración y fragmentación.

En cuanto a los procesos de repetición, su función es transportar la información desde el registro sensorial hacia la memoria a corto plazo, junto con los procesos atencionales. De esta forma, las estrategias de repetición tienen como objetivo mantener la información activa en la memoria para así facilitar el paso de la misma hacia la memoria a largo plazo, para ello se pueden implementar diferentes tareas como la escritura, lectura y escucha repetida o el repaso mental.

Las estrategias de codificación, por otro lado, se refieren a la vinculación de la nueva información con los aprendizajes previos, a través de los procesos de elaboración y la organización. Los autores identifican las siguientes estrategias:

- *Estrategias mnemotécnicas*: utilización de rimas, muletillas, palabras clave.
- *Estrategias de elaboración*: estableciendo relaciones, utilizando imágenes, metáforas, aplicaciones, autopreguntas y parafraseando.
- *Estrategias de organización*: realización de secuencias lógicas temporales, mapas conceptuales, diagramas.

Las estrategias de recuperación tienen como función la búsqueda y recuperación de los conocimientos previos para, a partir de los mismos, elaborar y planificar una respuesta frente a una necesidad. Se pueden diferenciar de esta forma:

- *Estrategias de búsqueda*, las cuales se encargan de transportar la información de la memoria a largo plazo a la memoria de corto plazo para mantenerla activa.
- *Estrategias de generación*, las cuales utilizan la información activa en la memoria a corto plazo para planificar la respuesta (Román y Gallego, 1994).

Estrategias de apoyo

De manera complementaria, las estrategias de apoyo tienen la función de optimizar el rendimiento de los procesos anteriormente descritos, a través de la implementación de estrategias socio-afectivas que favorezcan el clima de aprendizaje. Entre ellas se encuentran:

- *Estrategias sociales*: son aquellas que una persona implementa para conseguir ayuda y/o apoyo de un otro, ayudar y motivar a otros.
- *Estrategias motivacionales*: las cuales tienen la meta de regulación de la conducta durante el aprendizaje, utilizando palabras, autoinstrucciones, imágenes, metas, etc.
- *Estrategias afectivas*: Tienen la función de controlar la conducta, inhibiendo estímulos distractores internos o externos, buscando mantener la atención (Román y Gallego, 1994, 2004)

Las estrategias de apoyo también son definidas como aquellas que se centran en la mejora del ambiente de aprendizaje, incluyendo las condiciones materiales que influyen en el mismo (Dansereau, 1985; Pozo, 1990).

Estrategia de evitación

La evitación o disminución de contacto con el objeto de conocimiento se vincula a una inhibición cognitiva, la cual tiene su origen en la articulación de las cuatro estructuras implicadas en el aprendizaje: organismo, cuerpo, inteligencia y deseo, vinculadas a la historia de vida de una persona (Fernández, 2002).

Según autores, la conducta de evitación puede ser considerada una estrategia implementada por el aprendiente cuando percibe que sus habilidades no son suficientes para aprender determinado conocimiento, pudiendo ser puesta en marcha para proteger su autoestima. De esta forma, para no encontrarse con sus competencias y habilidades puede implementar estrategias como, evitar desafíos que puedan presentarse, evitar la solicitud de ayuda, disminuir o evitar el esfuerzo en la tarea (Doménech y Gómez, 2011).

PERSONAS MAYORES Y APRENDIZAJE

Psicopedagogía y personas mayores

Tal como se mencionó anteriormente, la psicopedagogía estudia al sujeto en situación de aprendizaje a lo largo de toda la vida. Por lo tanto, esta disciplina aborda también los aprendizajes de las personas mayores, ya que son sujetos aprendientes como en cualquier otro momento del curso de la vida. Se interesa por conocer cómo es el proceso de aprendizaje en las PM, cuáles son los factores que intervienen y condicionan dicho proceso, como así también comprender cuáles son las alteraciones que se pueden producir e indagar acerca del modo de prevenirlas y/o tratarlas (Müller, 2006).

El rol del psicopedagogo/a con dicha población es el de “agente de cambio”, promoviendo el envejecimiento saludable, la preservación de la autonomía, y el despliegue y fortalecimiento de los recursos y apoyos internos y externos de las personas mayores. A su vez, consiste en abrir interrogantes y problematizar situaciones que posibiliten en ellos la reflexión, la creatividad, el pensamiento crítico (Romero, 2007).

La intervención del psicopedagogo/a abarca tanto los aspectos cognitivos, socioafectivos y pedagógicos y se orienta a habilitar “la posibilidad de capitalizar sus experiencias de aprendizajes pasados, descubrir nuevos recursos, sumándose al trabajo interdisciplinario para atender a las particularidades de los adultos mayores” (Romero, 2007, p.4).

Desde la psicopedagogía, se considera fundamental que la persona mayor pueda flexibilizarse, adaptarse y apropiarse activamente de los nuevos entornos, elegir y expresarse con libertad y autonomía, y reflexionar y re-descubrirse como sujeto aprendiente. En la actualidad, las intervenciones con PM se realizan principalmente a través de espacios de aprendizaje o “talleres” donde a su vez se fomenta la participación y la pertenencia social. (Romero, 2007)

Características y cambios del aprendizaje de las personas mayores

Al envejecer, el organismo experimenta diversas modificaciones de tipo morfológico, fisiológico, psicológico y social, las cuales son generadas por cambios propios de la edad y desgaste acumulado. En relación a las transformaciones que se producen con el paso del tiempo, la persona realiza un trabajo adaptativo que supone preservar la integridad de los procesos intelectuales con los afectivos a través de procesos de autorregulación y de afrontamiento (Yuni & Urbano, 2005).

Estos procesos internos de autorregulación y las transformaciones neurofisiológicas producen cambios en el funcionamiento intelectual. Por lo tanto, las diferencias en el funcionamiento se explican por cambios en las competencias cognitivas y emocionales, lo que deriva en performances intelectuales ampliamente variables. Las distintas dimensiones del psiquismo son afectadas por el paso del tiempo, modificándose las capacidades, funciones y rendimiento de las emociones, la personalidad, la cognición y la afectividad (Yuni & Urbano, 2014).

En las personas mayores, la capacidad para aprender y tomar decisiones son fundamentales para adquirir nuevos conocimientos, mantenerse informado, adaptarse a las nuevas tecnologías así como a otras situaciones del envejecimiento, por ejemplo, la jubilación. El aprendizaje de las PM está condicionado por tres tipos de factores interrelacionados: *afectivos, cognitivos y sociales*. Dichos factores pueden funcionar de manera positiva o negativa en el proceso de aprendizaje, por lo cual resulta central su análisis tanto en el presente como en el pasado cuando se trabaja con personas mayores (Visca, 2003).

El aprendizaje de las PM se puede analizar a partir de dos dimensiones: la intrapsíquica y la interpública. En cuanto a la primera dimensión se incluyen: los aprendizajes previos, y los aspectos epistemológico, epistémico, funcional y epistemofílico

(Visca, 2003). Dichos aspectos pueden relacionarse con las dimensiones afectivas, cognitivas y sociales:

- *Aspecto epistemológico:*

Se encuentra vinculado a cierta cosmovisión que impone la cultura a las personas dentro de la sociedad, dificultando o facilitando la adquisición de aprendizajes. Por ejemplo, uno de los prejuicios más comunes respecto a las personas mayores es el denominado “viejismo”, entendido como el conjunto de prejuicios y discriminaciones hacia las personas mayores por el hecho de ser mayores (Butler, 1990). Estos estereotipos y papeles sociales se encuentran inmersos en la sociedad y condicionan a las personas mayores, obstruyendo el reconocimiento de sus propias capacidades y desarrollo (Salvarezza, 2001; Carbajo, 2009).

- *Aspecto epistemofílico:*

Se encuentra relacionado a la forma en que el individuo se vincula con el aprendizaje, pudiendo investirlo con cargas positivas o negativas. En términos de aprendizaje, un obstáculo epistemofílico se evidencia, por ejemplo, en una falta de deseo por aprender nuevos conocimientos, o incluso desinterés por aprendizajes previos.

- *Aspecto epistémico y funcional:*

El aspecto epistémico se vincula a la capacidad cognitiva, siendo los cambios más frecuentes en las PM, la pérdida de la competencia cognitiva y la pérdida del desempeño cognitivo. En cuanto a la primera, consiste en una involución de las estructuras, la cual puede deberse a causas emocionales u orgánicas, teniendo como consecuencia la pérdida de aprendizajes adquiridos. Por otra parte, la pérdida del desempeño cognitivo refiere a la conservación de las estructuras cognitivas, pero sin el uso de las mismas. En este caso, si la persona mayor vuelve a obtener su nivel de desempeño es posible que la conducta aprendida previamente se recupere.

Por otro lado, el aspecto funcional refiere a formas particulares de funcionamiento de la estructuración cognitiva, como pueden ser las oscilaciones o decalaje de un dominio. Sin embargo se advierte la dificultad de evaluar este aspecto en PM, ya que resulta complejo determinar si la diferencia funcional se produjo en la actualidad, o es una característica que proviene desde antes.

A continuación, se desarrollan los cambios más comunes a lo largo del envejecimiento:

Características y cambios corporales

- Percepciones sensoriales en el envejecimiento

A lo largo del envejecimiento, la PM necesita cada vez una mayor intensidad de los estímulos sensoriales para poder percibir una sensación. Los cambios sensoriales son distintos según cada PM; no todos se dan de igual manera, ni con la misma intensidad, ni a la misma edad. Además, pueden compensarse a través de distintos recursos o cambios en las rutinas diarias o estilo de vida.

Uno de los cambios sensoriales más comunes durante el envejecimiento es la *disminución de la audición*, lo cual puede afectar en la comunicación y en las relaciones con otros. Se define “presbiacusia” al conjunto de cambios en la audición debidos al avance de la edad. Algunos de los recursos o cambios que pueden realizarse para disminuir el impacto de esta dificultad es el uso de audífonos, la reducción de los sonidos de fondo del entorno, solicitar al interlocutor adaptar la vocalización y volumen de la voz a las necesidades del oyente, entre otros.

Por otro lado, otro de los cambios en la percepción sensorial más comunes en el envejecimiento es la *disminución de la visión*, debido a cambios que van ocurriendo en las estructuras oculares. Comúnmente, el campo de visión se ve reducido a causa de una disminución en la capacidad de los músculos oculares para rotar el ojo. Entre otras consecuencias, los ojos durante el envejecimiento pueden volverse más sensibles a iluminaciones intensas, encontrar mayor dificultad para enfocar objetos en distintas distancias o verlos con nitidez. Entre los recursos que más pueden beneficiar a sobrellevar esta dificultad se encuentra la iluminación y orden adecuados del entorno, y el uso de anteojos.

Por último, otro sentido que suele percibir cambios durante el envejecimiento es el *tacto*. Puede verse disminuida la sensación propioceptiva y la capacidad para detectar distintas vibraciones y presiones. Los cambios en el tacto, a su vez, pueden generar consecuencias en la motricidad fina. (Gramunt, 2010)

- Habilidades motrices en el envejecimiento

Durante el envejecimiento, puede darse una disminución en la motricidad; es decir, un enlentecimiento o aumento de dificultad en la producción de los movimientos corporales (Arias, 2017). A causa de alteraciones metabólicas y/o esqueléticas durante el envejecimiento, y la reducción de la actividad física debida a distintos motivos, pueden generarse cambios en las habilidades motrices. Entre estos cambios, se encuentran dificultades en actividades de pinza o presión manual, y disminución en la fuerza, la flexibilidad y la movilidad.

Como recurso para compensar o reducir estas dificultades, se pueden realizar actividades cotidianas que favorezcan la destreza manual, evitando realizarlas de forma prolongada y sostenida; por ejemplo, coser. (Gramunt, 2010).

Características y cambios cognitivos

A lo largo del envejecimiento, no es real la existencia de un declive total y universal de las capacidades cognitivas, sino que pueden ocurrir cambios que varían en cada persona y en cada capacidad. “A mayor estimulación cultural, mayor integración social, y bienestar subjetivo, los efectos deletéreos de los factores biológicos del envejecimiento cognitivo tienden a neutralizarse o, por lo menos, atenuar su incidencia.” (Yuni y Urbano, 2005, p.99).

Los cambios del rendimiento cognoscitivo son influenciados por factores psicológicos (como, por ejemplo, la falta de motivación), factores sociales (tales como la soledad y el aislamiento), factores biológicos (como enfermedades) y factores conductuales (como el desuso o falta de práctica), más que por el envejecimiento por sí mismo. Sin embargo, la disminución de la capacidad cognitiva puede compensarse por un incremento de los conocimientos y la experiencia (Sevilla Caro et al., 2015).

A continuación, se desarrollan los distintos aspectos cognitivos que suelen experimentar modificaciones a lo largo del envejecimiento, pudiendo afectar el aprendizaje en las Personas Mayores:

- *La atención en el envejecimiento*

La atención es un proceso cognitivo cuya función es el procesamiento de la información y la consecuente realización de una acción (Ocampo, 2009). Junto a la memoria, permite la funcionalidad y adaptación de las personas en sus vidas cotidianas (Ruiz Contreras & Cansino, 2005). Se puede dividir en subprocesos.

En lo que respecta a la *atención selectiva*, entendida como la habilidad para seleccionar el estímulo (objeto, información, actividad, entre otros) sobre el cual se desea enfocar la atención, logrando ignorar el resto de elementos distractores (Sohlberg & Mateer, 2001), a lo largo del envejecimiento puede verse reducida. Sin embargo, la experiencia previa con la situación y la disminución de los distractores presentes reducen la influencia negativa que pueda tener el envejecimiento sobre dicho tipo de atención.

En relación a la *atención focalizada y sostenida*, las cuales implican enfocar la atención sobre un estímulo dado sostenido a lo largo de un periodo de tiempo (Sohlberg & Mateer, 2001), generalmente se conservan a lo largo del envejecimiento. La capacidad de atención se ve facilitada cuando se simplifica la tarea sobre la cual se debe focalizar y sostener la misma, cuando se reducen lo más posible los elementos distractores, y/o cuando es mayor la motivación de la persona.

Por último, la *atención dividida* es la capacidad de dividir la atención, de forma simultánea, sobre dos o más estímulos. En cuanto a la *atención alternante*, se complementa con la atención dividida y requiere el rápido cambio de una respuesta a otra, logrando cambiar el foco atencional cuando es necesario (Sohlberg & Mateer, 2001). Ambas pueden verse afectadas durante el envejecimiento según la complejidad de la tarea y, además, según la práctica previa sobre las tareas que se alternan. Puede resultar más dificultoso atender a más de un estímulo a la vez (Gramunt, 2010).

- *La memoria en el envejecimiento*

Los sistemas de memoria son diversos grupos o subsistemas que pueden funcionar de manera interrelacionada o en paralelo, cuyas tareas pueden ser la codificación, clasificación, almacenamiento y recuperación de la información (Carrillo, 2010). Los sistemas pueden ser clasificados según qué tipo de información se almacena, la cantidad, la duración, entre otras.

No todos los subsistemas de la memoria se deterioran con la edad, ni todas las dificultades en recuperar información de la memoria indican una alteración específica. Estas

dificultades también pueden relacionarse con otros factores como la atención, la comprensión, entre otros.

La *memoria episódica*, entendida como el almacenamiento y recuperación de recuerdos de experiencias personales, es aquella que puede verse más afectada a lo largo de los años, en especial cuando se trata de sucesos cotidianos. Esto se encuentra relacionado con la *memoria de corto plazo*, a través de la cual se almacena información limitada durante pocos segundos (Unsworth y Engle, 2007). Es decir, la Persona Mayor puede encontrar más dificultad en recordar una acción realizada recientemente, por ejemplo, dónde dejó un objeto.

En cuanto a la memoria semántica y procedimental, no suele sufrir alteraciones. La *memoria semántica* es aquella que permite el acceso, comprensión y utilización de los recuerdos de significados de conceptos (Vivas, 2010). En cambio, la *memoria procedimental* se encarga de almacenar información implícita acerca de los procedimientos y estrategias que se llevan a cabo para interactuar con el ambiente. Incluye las habilidades motoras, hábitos y las estrategias cognitivas no intencionales, que se activan de forma automática ante la demanda de una tarea (Purves, Augustine y Fitzpatrick, 2016).

Por otro lado, la recuperación de la información almacenada en la *memoria de largo plazo*, la cual incluye información referida a hechos y eventos (Squire, 2004), puede verse afectada por la disminución de la *velocidad de procesamiento*.

Estos cambios en la memoria frecuentes durante el envejecimiento pueden reducir la sensación de control y autoconfianza, lo que puede ocasionar una disminución en el esfuerzo y uso de estrategias en las Personas Mayores (Gramunt, 2010).

- *Las funciones ejecutivas en el envejecimiento*

Las funciones ejecutivas son habilidades complejas fundamentales para el desenvolvimiento de la persona en su vida cotidiana, ya que son necesarias para la resolución de problemas, logro de objetivos, adaptación a situaciones nuevas, entre otros. Controlan habilidades más básicas tales como la atención, memoria y habilidades motoras (Burin, Drake y Harris, 2007)

Las funciones ejecutivas pueden verse afectadas con el paso de los años, aunque no de forma homogénea. Algunas de las consecuencias pueden ser: enlentecimiento en el procesamiento de la información o en la toma de decisiones, menor flexibilidad cognitiva,

dificultades en la capacidad de planificación y en la autorregulación de la conducta, necesidad de un mayor esfuerzo por comprender información abstracta (Gramunt, 2010).

- *El lenguaje en el envejecimiento*

Se entiende por lenguaje a un sistema complejo que incluye la morfología, la sintaxis, la fonología y la pragmática (Owens, 2003). La capacidad de comunicación durante el envejecimiento no sufre alteraciones, sin embargo, pueden surgir dificultades en el lenguaje expresivo y/o receptivo (comprensión). Éste último suele estar relacionado con los cambios a nivel sensorial (por ejemplo, disminución de la audición o de la vista) o con la disminución de la velocidad de procesamiento de la información.

La adquisición del vocabulario o *léxico* aumenta con el transcurrir de los años, incluso durante el envejecimiento. Sin embargo, la dificultad puede aparecer en la recuperación del mismo. Por esa razón, es común que las PM precisen más tiempo para encontrar la palabra adecuada que desean utilizar, aún cuando conocen su significado.

Por otro lado, la velocidad de procesamiento *sintáctico*, es decir la capacidad de otorgar sentido a las oraciones que se presentan tanto de forma oral como escrita, puede verse enlentecida. Esta habilidad se encuentra vinculada a la atención y a la memoria de corto plazo.

Por último, en cuanto al *discurso*, puede verse afectada la creación de contenido informativo así como la capacidad de organización, tanto en la comprensión como en la expresión del discurso (Gramunt, 2010).

Adaptación de las Personas Mayores a los cambios del envejecimiento

Gracias a la llamada *plasticidad cerebral*, las personas mayores pueden adaptarse a los cambios vivenciados durante su proceso de envejecimiento. Ésta es la capacidad del sistema nervioso central para adaptarse frente a un cambio o una pérdida, tanto a nivel funcional como estructural, cumpliendo la estimulación un papel esencial en dicho proceso (Castaño, 2002). La plasticidad cerebral se presenta a lo largo de toda la vida y no sólo se da en función de la existencia de lesiones, sino que también se dan a partir de cambios funcionales con origen en

la experiencia, lo cual daría cuenta que el aprendizaje y la plasticidad cerebral se encuentran implicados (Trápaga et al., 2017).

Dentro de los cambios cognitivos de las PM pueden observarse una interrelación tanto de pérdidas como ganancias, entendiendo la *pérdida* como el fracaso de la adquisición o conservación de algo, causada por un accidente, enfermedad o declive; y la *ganancia* como una adquisición o progreso, logrado a través del esfuerzo deliberado o no (Dixon, 2002).

Durante el proceso de envejecimiento, las ganancias pueden darse de las siguientes maneras:

- *Ganancia como ganancia*: hace referencia a las funciones del pensamiento y razonamiento que continúan creciendo a lo largo del envejecimiento. A su edad, las personas mayores adquieren formas de razonamiento relativista, que consta de habilidades metacognitivas para evaluar cómo y cuándo aplicar determinadas acciones. Permite, entre otras cosas, resolver problemas de manera creativa, lo cual se relaciona con otra ganancia de las PM: la sabiduría, lo cual se define como “sistema de conocimiento experto para aspectos fundamentales de la vida, que se adquiere como producto de la experiencia vital” (Arias, 2017, p. 29).

- *Ganancias como pérdidas de menor magnitud*: hace alusión a las situaciones en las que la persona pierde menos de lo que podría haber perdido gracias a la acomodación a la pérdida y su compensación, o a la adaptación de los objetivos personales a los recursos existentes.

- *Ganancias por construcción de ambientes tolerantes y/o colaborativos*: ocurre cuando se modifican factores externos al sujeto, cumpliendo el ambiente (arquitectónico o humano) una función compensatoria para la función perdida o disminuida.

- *Ganancias como función de las pérdidas*: Hace referencia al desarrollo de una capacidad o habilidad nueva que compensa la pérdida y permite la adaptación al entorno (Arias, 2007).

LAS PERSONAS MAYORES Y EL USO DEL CELULAR

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son aquellas tecnologías que permiten no sólo el uso de las mismas como herramienta para crear, almacenar y recibir información, sino también para interactuar con otras personas. Según Cabello (2008), las TIC tienen una significativa importancia para la vida social ya que “tanto la disposición o carencia

de potencial tecnológico como los usos a los que las sociedades deciden dedicarlo, impactan fuertemente en la capacidad de esas sociedades para transformarse” (p.8). Asimismo, las TIC permiten crear nuevos modos de comunicación, expresión, acceso y producción cultural, presentando la información en distintos tipos de formatos y soportes (Tello, 2011).

El *celular* surgió frente a la necesidad cada vez mayor de las personas de utilizar las TICs en diferentes situaciones de su vida cotidiana y de una forma más cómoda, siendo posible el transporte de dichas tecnologías a distintos lugares. En Argentina, los teléfonos móviles se expandieron con gran velocidad y atravesando distintos sectores socioculturales.

Con el pasar de los años, la tecnología y funciones del celular se fueron complejizando. Actualmente permite no solamente la realización de llamadas, sino también nuevos y distintos modos de comunicación, la conexión a internet / redes, la producción, distribución y almacenamiento tanto de imágenes, videos y sonidos, entre otros (Cabello, 2008).

Según estudios realizados en España, el celular o teléfono móvil es la TIC de mayor uso por parte de las personas mayores (Fernandez, 2007) y entre los principales motivos es que se sienten “menos solos” y “más seguros” con su uso ya que el celular les permite comunicarse con la familia y conectarse fácilmente con servicios sociales y sanitarios (INMERSO, 2006)

De todas las TICs, se considera que el celular es aquel de mayor facilidad para que las personas mayores incorporen a sus vidas cotidianas y que favorece la interacción, participación y socialización. Sin embargo, el uso de los dispositivos móviles no es igual de equitativo, flexible, intuitivo y sencillo para las personas mayores que para el resto de la población, por lo cual aún se encuentra el desafío de lograr un “diseño para todos” universal (Ramírez Pino, 2008).

Beneficios de las TICS para las Personas Mayores

En la actualidad, el uso de las TIC beneficia a las personas mayores en varios sentidos. Por un lado, el aprendizaje del uso de las mismas favorece la autoestima positiva, la satisfacción y la autorrealización. Por otro lado, promueve la ruptura de estereotipos en torno a las personas mayores y el uso de tecnologías (lo cual se desarrollará más adelante), habilitando a mejorar las relaciones con el entorno.

Además, aprender a usar TICs otorga mayor autonomía, favorece el mantenimiento de vínculos a distintas distancias, y permite adoptar un rol activo a nivel social (Causapié, Balbontín, Porras y Echanagorría, 2011).

Investigaciones refieren que las PM consideran que el dominio sobre las TICs, específicamente las computadoras, es escaso. Sin embargo, perciben muchas posibilidades de uso, como comunicarse y mejorar la relación intergeneracional, buscar información novedosa y aprender conocimientos nuevos (Pino Juste; Soto Carballo & Rodríguez López, 2015). Dentro de las oportunidades / utilidades que ofrecen las TICs a las Personas Mayores, especialmente Internet y las redes, se pueden mencionar las siguientes:

- *Informativas*: acceso a la información de temas de actualidad, salud (referido a búsqueda de médicos, hospitales, dietas saludables) y de cultura e interés general.
- *Comunicativas*: utilización de correo electrónico y redes sociales como Facebook y Whatsapp para interactuar con familiares y amigos. Esta oportunidad favorece la socialización, disminuyendo el aislamiento de las PM, y produciendo mayor motivación, autoestima y satisfacción.
- *Transaccionales y administrativas*: refieren a la realización de trámites y compras de manera online. Esta posibilidad favorece a aquellas personas que por problemas de salud se les dificulta la movilidad.
- *Ocio y entretenimiento*: consumo de programas de televisión, radio, música y juegos. (Llorente, Viñarás y Valle, 2015)

Por otro lado, estudios demuestran que el uso de las redes ha aumentado exponencialmente durante los últimos años (González & Martínez, 2017). Se las considera promotoras de la participación activa de las PM a través de internet, fomentando a su vez que se sientan más incluidas en la sociedad, puesto que utilizan aplicaciones para comunicarse, blogs para expresar opiniones, entre otros. (Vitale, 2014).

El uso de las TICs en pandemia por COVID-19

La pandemia ocasionada por el COVID-19 ha afectado a toda la población, principalmente en el plano emocional, generando sentimientos de preocupación, incertidumbre y estrés. En lo que refiere a las personas mayores, se evidenció una necesidad primordial de poder mantener contacto con sus familiares y amigos. Es allí donde el papel de

las TIC 's cumplió un papel fundamental, para establecer un puente de comunicación entre las personas durante el confinamiento, ya sea a través de computadoras, celulares o tablets.

Sin embargo, las personas mayores se encuentran con mayores dificultades para utilizar las TICs que el resto de la población (Cardoso, Martín y Saldaño, 2017). De esta manera, se aumenta la brecha digital, entendiéndola a la misma no sólo a la diferencia en el acceso a las tecnologías sino también en las capacidades que pueden desarrollarse para aprender a usar las mismas, utilizar Internet, acceder a la información y a fuentes de entretenimiento, entre otros (Selwyn, 2003).

La brecha digital genera desigualdad social entre los denominados “nativos digitales”, y los “inmigrantes digitales”. Este último concepto se utiliza para hacer referencia a las personas mayores, ya que dicha población debió adaptarse tardíamente a las TICs debido a que no nacieron en un ambiente en el cual ya existían dichas tecnologías. Por otro lado, el concepto de “nativo digital” se refiere a aquella generación que ya creció con la tecnología actual y que, por ende, cuenta con mayores habilidades para su manejo (Prensky, 2001).

Según una investigación realizada en Argentina (Concepción-Breton et al; 2020), el 73% de las personas mayores encuestadas reconoció utilizar más las TICs durante el período de pandemia, especialmente para comunicarse a través de las redes sociales. Dentro de los usos que le dieron al celular, un 39% confirmó utilizarlo para comunicarse (especialmente con familiares y amigos), mientras que un 36% realizó actividades relacionadas al aprendizaje y a la adquisición de nuevos conocimientos, a través de la lectura de libros o la observación de videos.

Obstaculizadores para el aprendizaje de las TICs

Además de las dificultades que pueden encontrarse relacionados a los cambios del envejecimiento en general, se pueden encontrar barreras específicas en relación al uso de las tecnologías (Blaschke, 2009). Estas pueden ser:

- *Problemas característicos de la edad*: englobando tanto las limitaciones en la motricidad y la visión, como dificultades cognitivas.
- *Características de la tecnología existente*: aspectos propios de los dispositivos como pueden ser los sistemas e interfaces, generando dificultades en los modos de operar con ellos, el tamaño de la letra, pantalla táctil, entre otras (Chu et al., 2009). Autores mencionan a su vez, las escasas páginas amigables, la sobreinformación, publicidades

y las letras pequeñas que dificultan el uso de las personas mayores, personas con discapacidad o problemas físicos, lo cual repercute en un uso del smartphone solo para emergencias (Barbosa & Amaro, 2012).

- *Entrenamiento y apoyo*: referidas a las dificultades económicas para acceder a talleres de aprendizaje y la falta de oferta de los mismos.
- *Los costos*: se vinculan con la dificultad para acceder a los dispositivos debido al nivel socioeconómico.
- *Problemas actitudinales*: referidos al desinterés, creencias y/o prejuicios en torno al uso de las tecnologías. Barrantes y Cozzubo (2015) refieren en su trabajo a una fuerte constante que es la falta de familiaridad con los recursos en línea, lo que ha llevado a una clasificación o asimilación de los adultos mayores con personas “tecnofóbicas” y su consecuente estigmatización. Resulta necesario mencionar que el autoconcepto, autoimagen y expectativas que las personas mayores tienen de sí mismas se ven afectados por los estereotipos atribuidos a esta población, los cuales varían según la sociedad y momento histórico en el cual viven (Carbajo, 2009).

METODOLOGÍA

Tipo de diseño

La presente investigación es de tipo descriptiva según el grado de conocimiento, ya que se describieron las concepciones de las PM en relación a diferentes categorías de análisis relacionadas con su propio aprendizaje del uso del celular.

La posición de las investigadoras fue de tipo observacional, ya que no hubo manipulación de una variable sino que se seleccionaron determinados ejes de análisis sobre los cuales indagar. Para ello, se realizaron entrevistas a los/as participantes interaccionando cara a cara de manera presencial y virtual, recolectando los datos en el momento mismo de la investigación, por lo cual se lo considera un trabajo de campo de tipo prospectivo. El diseño es transversal ya que los ejes de análisis se estudiaron en un momento determinado, durante el mes de Octubre del año 2021.

Según el enfoque metodológico, se considera que es una investigación cualitativa ya que se indagaron los pensamientos y sentimientos subjetivos de las personas mayores, consideradas actores sociales en un contexto determinado, con sus propias experiencias e historias (Bottinelli, 2003). Como toda investigación cualitativa, el interés se centró en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia del sujeto que actúa valiéndose de datos reales.

Universo y muestra

El *universo* sobre el cual se buscó construir nuevos conocimientos son todas las personas mayores de 65 años o más del partido de San Martín que hayan aprendido a usar el celular de forma informal, es decir, sin haber concurrido a ningún espacio de enseñanza no formal.

La *muestra* fue conformada por 10 personas mayores de 67 a 80 años de edad, que viven en el partido de San Martín y que utilizan el celular sin haber participado de ningún taller del uso del celular hasta el momento de la investigación. Se considera que es representativa y probabilística ya que se seleccionaron de manera aleatoria personas que cuentan con las mismas características de la población a estudiar.

Los *criterios de inclusión* que se tuvieron en cuenta fueron:

- Residir en el partido de San Martín, Buenos Aires
- Ser persona mayor de 65 años o más.
- Que use actualmente el celular.
- Que pueda dar consentimiento voluntario de realizar la investigación.
- Que pueda expresar lo que piensa y siente.

Los *criterios de exclusión* fueron los siguientes:

- Sufrir cualquier condición, discapacidad o trastorno mental que le impida dar consentimiento voluntario y/o expresar lo que piensa o siente.
- Haber participado de algún taller o espacio de enseñanza no formal del uso del celular.

Definiciones operacionales

- **Eje de análisis:**

Concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca del aprendizaje informal del uso del celular: beneficios del mismo, obstáculos encontrados y estrategias implementadas ante dichos obstáculos

- **Subejos:**

1) Concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de los beneficios del uso del celular.

Categorías de análisis:

- Comunicación con otros: La PM concibe que el uso del celular es beneficioso para comunicarse con familiares, amigos, entre otros, a través de redes sociales.
- Búsqueda de información: La PM concibe que el uso del celular es beneficioso para buscar información en Internet sobre temas de actualidad, salud, cultura e interés general.
- Ocio y entretenimiento: La PM concibe que el uso del celular es beneficioso para mirar programas de televisión, películas, radio, música y juego
- Transaccionales y administrativas: La PM concibe que el uso del celular es beneficioso para la realización de trámites y compras de manera online.
- Adquisición de aprendizajes: La PM concibe que el uso del celular es beneficioso para la adquisición de nuevos conocimientos.

2) Concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de los obstáculos encontrados en el uso del celular.

Categorías de análisis:

- Obstáculos cognitivos: Se refiere a dificultades en las habilidades cognitivas que obstruyen el aprendizaje informal del uso del celular (ejemplos: dificultades para la concentración, la atención, la memoria, la planificación, entre otros).

- Obstáculos afectivos / emocionales: Se refiere a emociones vivenciadas por la PM que obstruyen el aprendizaje informal del uso del celular (ejemplos: temor, desconfianza, desmotivación, prejuicios (ejemplo: creencia de que ya está grande para aprender) entre otros).
- Obstáculos corporales: se refiere a dificultades corporales que obstruyen el aprendizaje informal del uso del celular (ejemplos: dificultades en la visión, en la audición, en la motricidad fina, entre otros).
- Obstáculos propios del celular: se refiere a características propias del celular que dificultan el uso y aprendizaje del celular (ejemplos: sistema operativo, letra chica, función táctil, entre otros).

3) Concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de las estrategias implementadas para superar los obstáculos en el uso del celular.

Categorías de análisis:

- Estrategias cognitivas: se refieren a aquellas estrategias destinadas a la *adquisición de la información* (por ejemplo, a través de la repetición o el repaso en voz alta), de *codificación* (como el uso de imágenes, mapas conceptuales, mnemotécnicas, establecimiento de relaciones, parafraseo, entre otros) y de *recuperación* (tales como buscar, seleccionar y utilizar conocimientos previos para elaborar una respuesta de acción).
- Estrategias motivacionales: La persona mayor regula su conducta para favorecer su proceso de aprendizaje, ya sea inhibiendo estímulos distractores internos y externos, o a través de estímulos que lo motiven (autoinstrucciones, fantasías, palabras, imágenes).
- Estrategias sociales: La persona mayor recurre a otra persona para solicitar ayuda, obtener apoyo o para observar e imitar la forma de resolución del problema.
- Estrategias de ensayo y error: La persona mayor implementa distintas soluciones de manera aleatoria, mediante el ensayo y el error, hasta resolver el problema.
- No utiliza estrategias: La persona mayor no utiliza ningún tipo de estrategia para resolver un problema.

Fuentes e instrumentos

La *f fuente de datos* es considerada primaria ya que estuvo conformada por los mismos sujetos sobre los cuales se pretendía investigar: las PM aprendieron a usar el celular de manera informal. Los datos a ser analizados se extrajeron de entrevistas realizadas por las aspirantes a la Licenciatura en Psicopedagogía para la presente investigación.

Por otro lado, el *instrumento* que se utilizó fue la entrevista semiestructurada, ya que a partir de una serie de preguntas cerradas y abiertas permitió recolectar información pertinente sobre los ejes de análisis. Dicho tipo de entrevista permitió al entrevistado/a expresarse con mayor libertad, teniendo la posibilidad de manifestar sus pensamientos, creencias, sentimientos y valores, sin perder de eje los puntos relevantes que se buscaba investigar.

La duración de la misma no fue determinada ya que se consideró importante que el entrevistado/a no sienta ningún tipo de presión y tenga la posibilidad de tomarse el tiempo necesario para expresar todo lo que desea. Con el fin de registrar todos los detalles expresados por la persona mayor, se le solicitó grabar la entrevista con su consentimiento.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Procesamiento

Los datos recogidos a través de la realización de entrevistas semidirigidas se procesaron a través de diferentes pasos. En primer lugar se desgrabaron las entrevistas en diferentes documentos en Google Drive por cada entrevistado.

En segundo lugar, se seleccionaron las frases que serían unidades de análisis y se resaltaron con distintos colores según el eje de análisis con el cual se relacionaba: beneficios del uso del celular, obstáculos en el aprendizaje informal del uso del celular y estrategias implementadas para superarlos.

Por último, se prosiguió a la categorización y codificación de las unidades de análisis. Para esto, se analizó cada una de ellas por color y se le asignó un código según la categoría a la cual pertenecían, basándose en el significado y concepto que representaban. Para una mejor organización, se utilizaron las iniciales de las categorías como códigos.

Sistematización

Una vez finalizado el procesamiento de los datos, se confeccionó un cuadro de doble entrada con los siguientes títulos: nombre del entrevistado/a (ficticio, para preservar su identidad), edad, ocupación, y los tres ejes de análisis en distintas columnas. En este último caso, se desglosó en dos partes: por un lado, se ubicaron las unidades de análisis, y por el otro la categoría a la cual pertenecía cada una de ellas. Para facilitar el cálculo de la frecuencia y porcentaje, se utilizaron diferentes colores por cada categoría.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas y el análisis detallado por cada eje. Debido a que por cada unidad de análisis han surgido distintas categorías para un mismo eje, se observará que los porcentajes obtenidos suman más de un 100%.

- Concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de los beneficios del uso del celular:

| Beneficios del uso del celular para las PM | Frecuencia | Porcentaje |
|--|------------|------------|
| Comunicación con otros | 9 | 90% |
| Ocio y entretenimiento | 4 | 40% |
| Búsqueda de información | 3 | 30% |
| Adquisición de aprendizajes | 2 | 20% |
| Transaccionales y administrativas | 1 | 10% |

Según el análisis realizado, la mayoría de las PM entrevistadas (90%) conciben la ***comunicación con otros*** como un beneficio de aprender a usar el celular, principalmente con familiares. Por ejemplo, una de las entrevistadas mencionó:

- “ *Estás comunicado con el mundo*, yo en whatsapp puedo llamar a cualquier rincón del mundo que llegue la señal... Estoy comunicado *con mi familia en Italia*, que anteriormente no se podía porque había que pagar en dólares [...]”.

De las 9 personas mayores con esta concepción, 2 destacaron la posibilidad de la *comunicación ante una urgencia*, gracias a la rapidez con que una persona se puede comunicar con otra a través del celular. Estos entrevistados expresaron:

- “A nivel laboral y familiar puedo comunicar cosas de manera más rápida, no es como antes que tenía que esperar para *comunicar algo de urgencia*”

- “Es importante porque vos lo necesitás *en el caso de una emergencia*. Es más rápido que salir a llamar o buscar a alguien”

Relacionado a este aspecto, también 2 personas mayores hicieron hincapié en la *practicidad* como un aspecto destacable del celular al momento de comunicarse, expresando:

- “Si vas arriba del colectivo o algún lado y querés llamar a alguna persona... *es una gran ayuda*”.

- “Antes me acuerdo que tenía que encontrar a alguien con un teléfono público para poder averiguar algo de alguien. El celular *ahorró muchas cosas [...] lo tenés en cualquier momento [...] Te salva de situaciones*”.

En segundo lugar (40%), las PM conciben el *ocio y entretenimiento* como un beneficio del uso del celular. 3 de las 4 personas mayores con esta concepción destacaron “Youtube” como una de las aplicaciones que utilizan para entretenerse. Por ejemplo, una de ellas expresó: - “ Uso YouTube para ver videos de comediantes, para reirme un rato”. Asimismo, los entrevistados han mencionado Facebook, programas de entretenimiento, la música, la radio y juegos como fuentes de entretenimiento que utilizan en el celular.

El 30% de las personas entrevistadas conciben la *búsqueda de información* como beneficio del uso del celular. Aquí aparecieron nuevamente la *practicidad* y la *rapidez* como aspectos destacables de este dispositivo, lo cual lo diferencia de otros medios de acceso a la información de papel, como el diario o el libro. Dos PM mencionaron:

- “Tiene el beneficio de *tener las noticias más rápido*, si querés saber algo a la mañana temprano y *no vas a comprar el diario*”

- “A veces busco médicos que me interesan por esto de la pandemia, leo mucho y tal vez *en el libro me cuesta más*”.

Sólo el 20% identificó la **adquisición de aprendizajes** como un beneficio del uso del celular. Una de ellas refirió aprender recetas de cocina a través de Youtube, mientras que la otra expresó: -“Siempre *estoy aprendiendo* algo nuevo”.

Por último, sólo 1 de los 10 entrevistados concibió como beneficio del uso del celular la posibilidad de realizar acciones **transaccionales y administrativas**, destacando dicha utilidad en el periodo de pandemia por COVID-19: -“Lo utilizo para *pagar impuestos* ya que *en el 2020 no había dónde pagar* o también por el *miedo a salir y contagiarme*”. Se puede observar que para esta persona el celular terminó siendo un medio para evitar enfrentarse a una situación que le generaba temor, en este caso salir al exterior.

En 2 de las 10 entrevistas realizadas, apareció como un beneficio el **uso del celular como herramienta**, lo cual no estaba contemplado entre las categorías pensadas inicialmente. Uno de los entrevistados expresó usarlo para realizar llamadas laborales, mientras que el otro para sacar fotos.

Por último, una única PM valoró la **estimulación cognitiva** como un beneficio de usar el celular, haciendo referencia a la memoria. La misma expresó: “Me activa mucho la mente [...] me sirve mucho para *reactivar mi memoria*”.

- Concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de los obstáculos encontrados en el uso del celular:

| Obstáculos en el uso del celular | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|------------|
| Características del celular | 6 | 60% |
| Cognitivos | 5 | 50% |
| Afectivos/emocionales | 2 | 20% |
| Corporales | 1 | 10% |

Al preguntar a las PM acerca de las dificultades encontradas en el uso del celular, 5 de cada 10 expresaron que no encuentran dificultades. A su vez, 2 de ellas mencionaron que

anteriormente percibían dificultades y que actualmente no. Sin embargo, en el transcurso de la entrevista todas las personas de la muestra refirieron percibir obstáculos en el uso del celular. El 60% encontró dificultades asociadas a *características propias del celular*. Entre ellas, las más frecuentes son la *función táctil* y el *sistema operativo*, expresando:

- “Sí, *a veces se apreta solo* porque es táctil pero yo aprendí a apretar la X para salir.”
- “A veces quería buscar cómo subir una foto en Instagram, y yo *de repente tocaba algo* y “pum”, *se iba a otra cosa*”

A su vez, una de las PM mencionó percibir dificultad con el *uso del teclado*, haciendo referencia a que le costó aprender a enviar mensajes ya que tardaba mucho tiempo para encontrar las letras que necesitaba para escribir en el teclado.

Asimismo, una entrevistada concibe como obstáculo el *desperfecto o mal funcionamiento del celular*, comentando (con un tono de enojo) la siguiente situación: -“el celular se murió, negro... Apreté todo lo que se podía apretar en un celular, nada”.

Por otro lado, 5 de cada 10 personas conciben encontrar *obstáculos cognitivos*. Cada una de ellas refirió dificultades vinculadas a la *memorización* durante el proceso de aprender a usar el celular. Expusieron frases tales como “*si no la usas con tiempo te lo olvidás*”, “*en el momento lo sé y lo aprendo, y después me olvido*”, o “*a veces me olvido de algunas funciones*”.

Uno de los entrevistados reflexionó acerca de por qué se encuentra con dicha dificultad, concluyendo: “por ahí *como no es nuestro elemento de vida sino que nos adaptamos a él...*”. Podría pensarse que implícitamente en esta entrevistado yace la concepción de persona mayor como “inmigrante digital” (quien se debió apropiarse tardíamente de la tecnología), a diferencia de un “nativo digital” (quien nació junto a la tecnología y, por ende, no debió adaptarse a la misma).

Otro de los entrevistados refirió dificultades que se podrían asociar con la *planificación* (función cognitiva) ya que mencionó: - “A veces es complicado, *son muchos pasos a seguir*”.

Por otro lado, una PM concibe que encuentra dificultades en el manejo del *teclado*, la cual se interpreta como un *obstáculo corporal*, específicamente en lo manual. La persona expresó: -“Mandaba un mensaje a uno, a otro, borraba las veces que me equivocaba y *apretaba otra letra*”

Por último, se interpreta que 2 de cada 10 personas mayores encuentran **obstáculos afectivos** que obstruyen el aprendizaje, específicamente el temor a la equivocación frente a una situación que implique resolver un desafío. Las PM expresaron:

- “Siempre le pregunto a ella (hija) *para no tener problemas...*”
 - “Me quedó tan grabado *lo que me dijo mi hija “mamá nunca toques nada”*, entonces cada vez que me pasa algo, como hace muy poco que me pasó que no tenía sonido la parte de la voz de Whatsapp, entonces le pregunté a ella, no toqué nada.
- Concepciones de las Personas Mayores del partido de San Martín en el 2021 acerca de las estrategias implementadas para superar los obstáculos del uso del celular:

| Estrategias | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------|------------|
| Sociales | 9 | 90% |
| Ensayo y error | 6 | 60% |
| Evitación | 4 | 40% |
| Cognitivas | 3 | 30% |
| Motivacionales | 1 | 10% |

La mayoría de las PM entrevistadas (90%) recurren o recurrieron a otra persona ante una dificultad durante el aprendizaje del uso del celular, lo cual podría considerarse una **estrategia social**. En el total de los casos, dicha persona es o fue un familiar: 6 de los 9 entrevistados mencionaron al hijo/a, y 3 al nieto/a.

Se puede observar que en el caso de 5 de los 9 entrevistados, *el familiar resuelve la dificultad por la persona mayor*. Estos participantes expresaron frases como:

- “Directamente *ellos me lo dan de nuevo*”
- “Mi hija me dijo: mamá, *no toques nada*”
- “Mi hija [...] *solucionaba todo*”
- “Me dicen: *no le des bola* [...] Les pregunto a mis nietos y *ellos me lo hacen*”
- “Le pregunto (al nieto): *¿qué es esto?. Y él me dice: seguí de largo*”.

Por el contrario, 6 de las 9 personas mayores mencionaron que *su familiar les “explica” o “enseña”* cuando recurren al mismo por una dificultad con el uso del celular. En el caso de dos entrevistados, se aprecian estrategias específicas:

- “*Tengo un anotador en donde si no entiendo algo, le pregunto a ella y me va escribiendo paso por paso como entrar*”.
- “*Cuando es algo que no entiendo, utilizo el teléfono de línea para comunicarme con mi hija para que me diga. Le digo: Mirá, me está pasando tal cosa. ¿Qué puedo apretar o qué puedo hacer? [...] Normalmente trato de tener el celular al lado para ir haciéndolo*”.

Tres personas mayores expusieron situaciones de ambos tipos.

El 60% de las personas mayores entrevistadas (6 de 10) aludieron al *ensayo y error* como un medio para superar dificultades presentadas en el aprendizaje del uso del celular. Entre estos entrevistados, aparecieron frases como:

- “*Fui probando una y otra vez, y así hasta que me sale bien*”
- “*Fui tocando y aprendiendo*”
- “*Aprieto para saber de qué se trata y después que sea lo que Dios quiera*”

Por otro lado, se ha observado que 40% de los entrevistados ante un desafío en el uso del celular, *no buscan estrategias para resolverlo*, abandonando el objetivo de uso. Algunos de ellos expresaron:

- “*A veces si tengo que entrar en una aplicación nueva no lo hago. Si es por whatsapp no hay drama, pero si hay que entrar en otra aplicación cuesta un poquito*”.
- “*Si me trae dificultad, una vez, dos, tres veces, esa aplicación no la uso más y listo*”.
- “*No no, la verdad que no. Yo cuando veo cosas raras, no lo abro directamente.*”

El 30% de los entrevistados (3 de 10), utilizaron la *repetición y la práctica* para superar un obstáculo encontrado en el aprendizaje del uso del celular, lo cual podría considerarse una *estrategia cognitiva*. Por ejemplo, una de las personas mayores mencionó:

- *“Tuve que practicar y ahora ya se me hace más fácil”*

Por último, se ha observado que 1 de los 10 entrevistados ha utilizado una **estrategia motivacional**, buscando un ambiente que lo incentive y favorezca su proceso de aprendizaje. El mismo refirió: - *“Tranquilo, yo me iba a una estación de servicio a tomar un café y ahí empezaba despacito “tin, tin”*.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se arribó a las siguientes conclusiones:

En relación a los **beneficios del uso del celular**, la comunicación con otras personas aparece como el principal ya que fue mencionado por casi la totalidad de las PM entrevistadas, lo cual coincide con la hipótesis planteada. Dos de ellas refirieron utilizar el celular para comunicarse con familiares que se encuentran en otras provincias o países, haciendo alusión a un aumento en la comunicación.

Teniendo en cuenta que las entrevistas fueron realizadas en el año 2021, en contexto de pandemia por el virus COVID-19, esto se podría relacionar a la necesidad de mantener vínculos socioafectivos a distancia debido al confinamiento. Casi la totalidad de los entrevistados expresaron haber comenzado a utilizar más el celular en la pandemia, especialmente para mantenerse en comunicación con familiares con quienes no podían establecer contacto personalmente debido al aislamiento obligatorio, lo cual coincide con la investigación encontrada realizada en Córdoba, Argentina (Concepción - Breton et. al, 2020). Se destaca así el importante papel que cumple el celular en el mantenimiento de los lazos y afectos, lo cual se sabe que es un componente que promueve el envejecimiento saludable (Zarebski, 2011).

Además, según la presente investigación, durante la pandemia muchas de las personas mayores aprendieron a utilizar nuevas aplicaciones o funciones en el celular, como redes sociales, o aplicaciones para escuchar música, mirar deportes o películas. Podría pensarse que el uso del celular para las PM significó un medio para sobrellevar las consecuencias del confinamiento producto de la pandemia, tales como no poder ver a familiares o tener reducidas las opciones de entretenimiento.

Por último, respecto a los beneficios del uso del celular, se destaca que sólo dos de las personas mayores entrevistadas concibieron al celular como una herramienta o medio para adquirir nuevos aprendizajes informales no relacionados al dispositivo en sí (por ejemplo, aprender recetas de cocina). Se considera importante que las PM conozcan las amplias y variadas posibilidades que ofrece el celular para acceder a nuevos aprendizajes (por ejemplo,

aplicaciones de acceso como lectores de texto), teniendo en cuenta que es común que durante el envejecimiento existan cambios a nivel físico, sensorial o cognitivo que pueden reducir las posibilidades de aprender en determinados ámbitos o de determinadas formas (Visca, 2003; Gramunt, 2010; Yuni & Urbano, 2014). Esto podría ser un aspecto significativo a abordar desde la Psicopedagogía.

En relación a los **obstáculos** percibidos en el aprendizaje del uso del celular, resulta llamativo que la mayoría de los entrevistados mencionó no encontrar dificultades en el uso del celular cuando se les preguntó de manera directa. Sin embargo, a lo largo de la entrevista todos han referido percibir al menos un obstáculo en el aprendizaje informal, lo cual invita a reflexionar si podría relacionarse con la dificultad para reconocer sus debilidades y aceptar los cambios en el envejecimiento.

Más de la mitad de los entrevistados refirieron encontrar dificultades relacionadas a características propias del celular como la función táctil, el sistema operativo y uso del teclado. Sin embargo, resulta pertinente preguntarse si se debe únicamente a la complejidad y accesibilidad del dispositivo o si existe interacción con los factores corporales, tales como dificultades en la visión o en motricidad fina propias de la edad. En contraposición a la hipótesis inicial, ninguna PM percibió una dificultad sensorial (como la reducción en la visión) como un obstáculo en el aprendizaje informal del celular.

Según estudios, durante el envejecimiento la sensibilidad de los ojos puede aumentar ante iluminaciones intensas como las de las pantallas del celular, o puede haber una disminución de la sensación propioceptiva del tacto para detectar ciertas vibraciones y presiones, lo cual se puede vincular con el uso de la pantalla táctil (Gramunt, 2010). Se considera relevante investigar si esto influye en el aprendizaje del uso del celular. A su vez, también se considera significativo indagar si los dispositivos móviles realmente no están adaptados adecuadamente para el uso de las personas mayores (Ramírez Pino, 2008; Barbosa & Amaro, 2012) o si se trata de un desconocimiento de ciertas funciones existentes por parte de los mismos, por ejemplo, la posibilidad de aumentar el tamaño de la letra o de disminuir el brillo de la pantalla.

Por otro lado, en relación a los obstáculos, la mitad de las personas mayores refirieron olvidarse cómo se utilizan las funciones y/o aplicaciones del celular, lo cual se podría vincular a dificultades en la memoria tal como se pensó en la hipótesis. Si bien según Vivas (2010) no existen cambios en la memoria procedimental, entendida como la capacidad para almacenar información implícita de los procedimientos y estrategias que se llevan a cabo para interactuar

con el ambiente, se observa que las PM encuentran dificultades para aprender nuevas funciones del celular. Estas dificultades podrían vincularse tanto con la memorización procedimental, como con los cambios que pueden sufrir las funciones ejecutivas durante el envejecimiento, específicamente en la flexibilidad cognitiva, el procesamiento de la información, toma de decisiones y capacidad de planificación (Gramunt, 2010). Esto resalta la importancia de la estimulación cognitiva para las personas mayores, área en la cual interviene la Psicopedagogía.

Por último, en relación a las **estrategias** implementadas ante una dificultad en el uso del celular, se destaca el rol importante que cumple la familia ya que muchas de las PM acuden a su ayuda, tal como se pensó en la hipótesis inicial. Según otras investigaciones, esto también se ha evidenciado en la situación de aprender a usar Internet tanto en el celular como en otras TICs (Cáceres y Chaparro, 2015).

En algunos casos, las PM expresaron que el familiar les “enseña” o “explica”, lo que podría llevar a pensar que con dicho apoyo la PM aprendería a resolver el problema por sí mismo. Sin embargo, según otras respuestas obtenidas, muchas veces el familiar resuelve por ellos el obstáculo no brindando un andamiaje real, es decir, una guía o apoyo para que la PM aprenda a resolverlo de manera autónoma si se vuelve a presentar. En estos casos, los entrevistados utilizaron palabras como “ellos me lo hacen”, “me lo solucionan” o “me lo arreglan”. Se considera que aquí no habría un aprendizaje significativo de parte de la PM (Coll, 1994), ya que se entiende que en todo proceso de aprendizaje, a través de la mediación de un otro, el sujeto construye y se apropia de nuevos conocimientos (Filidoro, 2002). Esto lleva a pensar que sería importante convocar a las familias a los talleres no formales de aprendizaje de uso del celular para personas mayores, para que puedan adquirir distintas formas de brindar andamiaje que fomenten un rol activo de la PM en el aprendizaje.

Por otro lado, se ha evidenciado que un gran porcentaje de PM aplican el “ensayo y error” como estrategia para resolver un obstáculo en el aprendizaje informal del uso del celular, o en su defecto, el uso de la práctica y la repetición. Asimismo, en varios casos se ha observado que la PM busca “resolver” el problema evitando el mismo, abandonando o cambiando de objetivo, lo que se considera que tampoco resulta en un aprendizaje activo.

Sin embargo, ninguna de las PM entrevistadas ha aplicado estrategias cognitivas de decodificación, las cuales implican un proceso de elaboración y organización vinculando con los conocimientos previos (Román y Gallego, 1994). Sabiendo esto, se considera importante que en los distintos talleres dirigidos a Personas Mayores se aborden estrategias para

“aprender a aprender”, es decir para desarrollar capacidades que le permitan a la persona regular su proceso de aprendizaje de manera autónoma, en las cuales intervienen a su vez componentes emocionales como la autoeficacia, la autoestima y motivación (García Palacios, 2013).

A modo de cierre, podría decirse que todas las personas mayores que participaron de la presente investigación lejos de ser sujetos acabados y pasivos, tal como se los sigue considerando muchas veces en la actualidad (Carbajo, 2009), son personas que logran adaptarse a los cambios tanto propios como del medio y aprender a usar nuevas tecnologías (en este caso el celular). Sin embargo, tal como se desarrolló anteriormente, se ha evidenciado que las Personas Mayores utilizan escasas estrategias que les permitan resolver de manera autónoma los desafíos que pueden presentarse en el uso cotidiano del celular. En este aspecto, desde la Psicopedagogía se podrían brindar valiosos aportes que promuevan la adquisición de dichas estrategias, favoreciendo el fortalecimiento de los recursos de las personas mayores y del envejecimiento saludable. Asimismo, considerando que las funciones y/o aplicaciones del celular avanzan y se renuevan constantemente, se considera necesario aumentar la promoción de los talleres no formales de aprendizaje del celular existentes, lo cual podría contribuir a evitar el aumento de la brecha digital.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, C. (2017). *Mediana edad y vejez: perspectivas actuales desde la Psicología*. Ediciones Universidad Atlántida Argentina, Buenos Aires.
- Barrantes Cáseres, R., y Cozzubo Chaparro, A. (2015). *Edad para aprender, edad para enseñar: el rol del aprendizaje intergeneracional intrahogar en el uso de la internet por parte de los adultos mayores en Latinoamérica*. Lima: Departamento de Economía. Recuperado de: <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/DDD411.pdf>
- Moreno Becerra, T.A., Fuentes Genta, M. I. (2016) *Comunicación móvil y adulto mayor: exclusión y uso desigual de dispositivos móviles Perspectivas de la Comunicación* · Vol 9 · nº 2 · pp. 7-29 · Universidad de La Frontera · Chile. Disponible en: <http://ojs.ufro.cl/index.php/perspectivas/article/view/553>
- Barbosa, B., & Amaro, F. (2012) Too old for technology? How the elderly of Lisbon use and perceive ICT. *The Journal of Community Informatics*, 8(1).
- Binotti, P.; Spina, D., Barrera, M. L., Donolo, D. (2009) *Funciones ejecutivas y aprendizaje en el envejecimiento normal. Estimulación cognitiva desde una mirada psicopedagógica*. *Revista Chilena de Neuropsicología*, vol. 4, núm. 2, pp. 119-126. Universidad de La Frontera Temuco, Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179314913005>
- Blaschke, C. M., Freddolino, P. P., & Mullen, E. E. (2009) Ageing and Technology: A Review of the Research Literature. *British Journal of Social Work*, 39(4), 641–656.
- Bottinelli, M. M. (2003). *Metodología de la investigación: herramientas para un pensamiento científico complejo*. Ed. del autor. Buenos Aires.
- Burin, D., Drake, M. y Harris, P., (2007). *Evaluación neuropsicológica en adultos*. Bs. As: Paidós SAICF.
- Butler, R. (1990), Perspective on Psychogeriatrics. Message to the 21 st century”, *International Psychogeriatrics*, vol 2, N°1.
- Cabello, R. (2008). *Argentina digital*. Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento, Buenos Aires.
- Calmels, D. (2001). *Cuerpo y saber*. Ed. Novedades educativas. Bs. As.

- Carbajo Vélez, M.C (2009). *Mitos y estereotipos sobre la vejez. Propuesta de una concepción realista y tolerante*. En Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, N° 24. Universidad de Valladolid, España.

- Cárdenas, O., Armijos, J. L., Molina, J. R., y Portela, Y. (2020). *Redes sociales en aplicaciones móviles: aspectos que dificultan el uso en adultos mayores*. 3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 9(2), 59-81. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2020.92.59-8>

- Cardozo, C., Martín, A. E., y Saldaño, V. (2017). *Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para mejorar la interacción*. Informes Científicos Técnicos de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Vol. 9 N°. 2. 1-29. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v9i2.244>

-Sevilla Caro, M.; Salgado Soto, M. del C.; Osuna Millán, N del C. (2015) *Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor*. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 6, núm. 11, julio-diciembre, Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Guadalajara, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150319034>

- Carrillo-Mora, P. (2010). *Sistemas de memoria: reseña histórica, clasificación y conceptos actuales. Primera parte: Historia, taxonomía de la memoria, sistemas de memoria de largo plazo: la memoria semántica*. *Salud mental*, 33(1), 85-93. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252010000100010&lng=es&tlng=es.

- Castaño J. (2002). *Plasticidad neuronal y las bases científicas de la neurohabilitación*. *Rev Neurol* 2002;34 (S1):130-0 <http://10.33588/rn.34S1.2002033>

- Castorina, J. (2004). *Psicología, cultura y educación: perspectivas desde la obra de Vigotski*. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires.

- Catalina Sancho, J. y Román Sánchez, J. (2006). *Aprender con autopreguntas*. Madrid: CEPE.

- Causapié, P; Balbontín, A; Porras, M; y Echanagorria, A. (2011). *Envejecimiento Activo*. Ed. INMERSO, Madrid, España

- Coll, César (1994). *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Ed. Paidós, Buenos Aires, cap. 9

- Concepción-Breton, A., Corrales-Camacho, I., Córdoba, M., Acosta-Hernández, M., Larancuent-Cueto, O. & De La Cruz-Morel, Y. (2020). *Sondeo de Casos en Personas Mayores sobre Actividades Cotidianas y Utilización de Tecnologías de la Información y la*

Comunicación (TIC) en Tiempos de Pandemia. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 9(2), 132-150. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.156>

- Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores (2015) - Boletín del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la situación de Adultos Mayores de la Región N° 12 - Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/derechoshumanos/proteccion/convencion-interamericana-derechos-personas-adultas-mayores>

- D'Anna S., Hernández L. (1998). *Introducción a la psicopedagogía laboral: círculos de aprendizaje*. Editorial Aprendizaje Hoy, Buenos Aires.

- Dansereau, D.F. (1985). *Learning strategy research*. En J. Segal, S. Chipman y R. Glaser (Eds.). *Thinking and learning skills*. Vol 1: relating instruction to research. Hillsdale: N.J.: Lawrence Erlbaum

- Dixon, R. (2002). *El concepto de ganancia y sus mecanismos en el envejecimiento cognitivo*. En D. Park, y N. Schwarz (comp.). *Envejecimiento Cognitivo*. Editorial Médica Panamericana. Madrid.

- Doménech, F. y Gómez, A. (2011). *Relación entre las necesidades psicológicas del estudiante, los enfoques de aprendizaje, las estrategias de evitación y el rendimiento*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 9, núm. 2, pp. 463-496. Universidad de Almería, España.

- Fernández, A. (2002). *La inteligencia atrapada*, 1° ed. 13 reimp., Ed. Nueva Visión, Buenos Aires.

- Fernández Moreno, M. (2007). *El uso de tecnologías de información y comunicación por parte de las personas mayores*. *Informes Portal Mayores n° 71*, Madrid, España.

- Filidoro, N. (2002) *Psicopedagogía: conceptos y problemas*, 2° ed. Ed. Biblos, Bs. As..

- García, M. (2000). *Diez enfoques sobre la vejez: del enfoque deficitario y de deterioro al enfoque positivo*. *Revista de Educación N° 323*, p. 161 - 182, Madrid.

- Gramunt, N. (2010). *Vive el envejecimiento activo: memoria y otros retos cotidianos*. Ed. Fundación “La Caixa”. Barcelona.

- INMERSO (2006). *Informe Personas Mayores en España*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España.

- Ley N° 27360 de 2017. *Aprobación de la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*. Publicada en el Boletín Oficial del 31-mayo-2017. Número: 33635. Página: 2.
- Müller, M. (2006). *Aprender para ser*. Ed. Bonum, Bs. As.
- Müller, M. (2008). *Formación docente y psicopedagógica*. Ed. Bonum, Bs. As.
- Organización Mundial de la Salud (2015) *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. Estados Unidos.
- Organización Mundial de la Salud (2002). *Envejecimiento Activo: Un marco político*. Revista Española de Geriátría y Gerontología 37 (S2), 74-105. https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/vejez/oms_envejecimiento_activo.pdf
- Owens, Jr Robert E. (2003) *Desarrollo del Lenguaje*. Quinta edición. Pearson Educación, Madrid.
- García Palacios, E. (2013) “*Aprender a Aprender*” Eutopía ene-jun 2012 número 16.
- Paín, S. (1987). *La génesis del inconsciente*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- Pino Juste, M. R., Soto Carballo, J. G. & Rodríguez López, B. (2015). *Las personas mayores y las tic. un compromiso para reducir la brecha digital*. Revista Interuniversitaria, núm. 26, pp. 337-359. Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social Sevilla, España. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135043653003>
- Pizarro, M & López, A. (2013) *Los usos de TIC en un grupo de adultos mayores: El caso de las mujeres de sectores de bajos ingresos del Conurbano Bonaerense*. Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación. Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires. Disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/49255>
- Pozo, J. I. (1990). *Estrategias de aprendizaje*. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Compils.), *Desarrollo psicológico y educación, II. Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza.
- Purves, D., Augustine, G. J., & Fitzpatrick, D. (2016). *Neurociencias*. Panamericana. Madrid.
- Prensky, M. (s.f.). *Digital natives, digital immigrants*. Obtenido de On the Horizon: <http://www.marcprensky.com./writing/>
- Ramírez Pino, R. (2008). *El teléfono móvil y la vida cotidiana. Análisis del caso de las personas mayores en la ciudad de Barcelona*. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

- Barragán Sánchez, R., Buzón García, O., & García Pérez, R., & Rebollo Catalán, M.Á., & Vega Caro, L. (2008). *Las emociones en el aprendizaje online*. ALIVIAR. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 14 (1). ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91614102>

- Risueño, A.; Motta, I. (2005). *Trastornos específicos de aprendizaje, una mirada neuropsicológica*. Ed. Bonum, Bs. As.

- Román, J.M. y Gallego, S. (1994). *ACRA: Escala de Estrategias de Aprendizaje*. Madrid: TEA Ediciones.

- Romero, M. (2007). *La intervención psicopedagógica en la vejez. Construyendo nuestro espacio de intervención*. Aprendizaje Hoy, N° 66: Revista de actualidad psicopedagógica., 43-45.

- Rubio Herrero, R. (2004). *La vejez con éxito, competente y otros modelos*, en: Yuste Rosell, Nazario y otros (2004): *Introducción a la psicogerontología*. Ed. Pirámide, Madrid.

-Ruiz, A y Cansino, S. (2005). *Neurofisiología de la interacción entre la atención y memoria episódica: revisión de estudios en modalidad visual*. Rev Neurol. 41 (12), pp.733-743.

- Selwyn, N. (2003). *Apart from technology: understanding people's non-use of information and communication technologies in everyday life*. Technology in Society, 25(1), 99-116. [https://doi.org/10.1016/S0160-791X\(02\)000623](https://doi.org/10.1016/S0160-791X(02)000623)

- Sirvent, M. T., Toubes, A., Santos, H., Llosa, S., y Lomagno, C. (2006). *Revisión del concepto de Educación No Formal*. Facultad de Filosofía y Letras UBA, Buenos Aires.

-Sohlberg, M. y Mateer, C. (2001). *Cognitive rehabilitation: an integrative neuropsychological approach: Introduction to cognitive rehabilitation*. Ed.The Guilford Press. Nueva York

- Solari, C. (2018). *Adolescentes, medios de comunicación y culturas colaborativas. Aprovechando las competencias transmedia de los jóvenes en el aula*. Barcelona, España.

Squire, LR (2004). *Sistemas de memoria del cerebro: una breve historia y perspectiva actual*. Neurobiología del aprendizaje y la memoria , 82 (3), 171-177. <https://doi.org/10.1016/j.nlm.2004.06.005>

-Tellez, H. (2002). *Atención, aprendizaje y memoria*. Ed. Trillas. México

- Tello, E. (2007). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Universidad Oberta de Catalunya, España.

- Trápaga Ortega, C. M., González Pelayo, H. J., Sánchez Ortiz LL. (2017). *De la psicología cognitiva a la neuropsicología*. Editorial El manual Moderno S.A. de C.V., Ciudad de México, Mexico.

-Unsworth, N. y Engle, RW (2007). *La naturaleza de las diferencias individuales en la capacidad de la memoria de trabajo: mantenimiento activo en la memoria primaria y búsqueda controlada en la memoria secundaria*. *Revisión psicológica*, 114 (1), 104–132. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.114.1.104>

- Valle, A.; Barca, A.; González, R.; Núñez, J. (1999). *Las estrategias de aprendizaje: revisión teórica y conceptual*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 31, núm. 3, pp. 425-461. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>

- Visca, J. (2003). *Psicopedagogía: teoría, clínica, investigación*. Ed. Autores Editores, Buenos Aires.

- Vivas, J. (2010) *Evaluación de redes semánticas: instrumentos y aplicaciones*. Ed. Eudem. Universidad Nacional de Mar del Plata, Bs.As.

- Yuni, J; Urbano, C. (2005). *Educación de adultos mayores: teoría, investigación e intervenciones*. Ed. Brujas. Córdoba.

- Yuni, J; Urbano, C. (2005) *Psicología del desarrollo: enfoques y perspectivas del curso vital*. Ed. Brujas. Córdoba.

- Zarebski, G. (2005). *El curso de la vida: diseño para armar*. Ed. Universidad Maimónides, Científica y Literaria. Bs. As.

- Zarebski, G. (2011). *Capítulo 3: La Teoría del Curso de la Vida y la Psicogerontología actual*. Recuperado en: Yuni, J. (2011). *La vejez en el curso de la vida*. Ed. Encuentro Grupo Editor, Córdoba.

- Zarebski, G. (2014). *Cuestionario Mi Envejecer CME. Un instrumento psicogerontológico para evaluar la actitud frente al propio envejecimiento*. 1a ed. Ed. Paidós. Bs. As.

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: “Concepciones de las Personas Mayores acerca del aprendizaje informal del uso del celular.”

Para llevar a cabo el presente trabajo integrador se llevará a cabo entrevistas individuales, las cuales serán realizadas por las psicopedagogas Gulisano Brenda (DNI: 37.835.072), Saavedra Ayelen (DNI: 38.427.888) y Paz Sol Agustina (DNI: 38.274.860), quienes se encuentran cursando la Licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad Nacional de San Martín. Nuestro objetivo es conocer sus pensamientos y sentimientos acerca de su propio proceso de aprendizaje en el uso del celular y sus funciones, en la vida cotidiana, sin haber recibido ninguna capacitación formal.

1) En qué consiste la entrevista:

Las entrevistas se realizan en el domicilio personal de los entrevistados o por videollamada, por las personas anteriormente mencionadas. Durante las mismas se realizarán una serie de preguntas dirigidas a conocer distintos aspectos acerca de su aprendizaje informal / cotidiano del uso del celular.

Toda la información que se obtenga será confidencial de acuerdo a lo que establece la Ley N° 25.326 de Protección de datos personales (Ley de Habeas Data). Es decir, se preservará la identidad de las personas que participen, los datos personales no serán divulgados públicamente y serán utilizados únicamente por las psicopedagogas que realizan el trabajo integrador, en el contexto de las entrevistas realizadas.

La participación en la entrevista es voluntaria, a través de la manifestación de voluntad del adulto, no implicando riesgo alguno. No se recibirá ninguna retribución ni beneficio directo, sin embargo, los datos obtenidos de la investigación podrán ser de utilidad para construir nuevos conocimientos acerca de los usos que pueden darle las Personas Mayores al celular, las dificultades que pueden encontrar y las formas en que pueden superarlos.


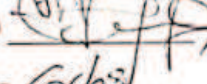
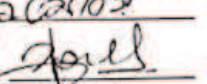







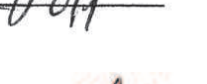
Importante:

El consentimiento puede ser revocado en todo momento por cualquier motivo. La participación no originará costo alguno para los participantes. En caso de presentarse dudas con respecto a este proyecto podrán comunicarse al 4006-1500 (UNSAM, Sede Miguelete).

2) Manifestación del consentimiento para la realización de la entrevista

Declaro haber comprendido en qué consiste la entrevista, y habiendo tenido la oportunidad de formular toda clase de preguntas en relación a los procedimientos descritos del trabajo integrador: “Concepciones de las Personas Mayores acerca del aprendizaje informal del uso del celular”, acepto la participación en esta investigación.

Firmas de los participantes:

| Nombre | Firma | Aclaración | DNI | Edad |
|-------------------|---|-------------------|------------|-------|
| Alberto Belay |  | Alberto Belay | 11.373 330 | 67 |
| Angela Cervinizzo |  | Angela Cervinizzo | 4.228827 | 80 |
| Carlos Quiroga |  | Carlos | 079822225 | 79 |
| Lidia Fuentes |  | Lidia Fuentes | — | 68 |
| Zulema Gastan |  | Zulema Gastan | 5126696 | 71 |
| SUSANA |  | Susana Sabatini | 11.358953 | 67 |
| SALVADORA | _____ | _____ | _____ | _____ |
| FRANCISCO |  | FRANCISCO | 11.252772 | 67 |
| LENTINI. | _____ | LENTINI | _____ | _____ |
| Guillermo |  | Guillermo | 4976046 | 77 |
| DOMINGO GUARNIZO |  | D. GUARNIZO | 93463891 | 72 |
| MARIA CRISTINA |  | MARIA CRISTINA | 6199270 | 73 |
| LEIVA |  | LEIVA | _____ | _____ |

ENTREVISTAS

- Entrevistadora (E): Ayelén Saavedra / Brenda Gulisano / Sol Paz
- Entrevistado/a (PM): Persona Mayor

Entrevistado n° 1

Edad: 77 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Con mi señora.

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: Ahora que estoy jubilado, nada. Alguna otra cosa que hacer en casa....

E: ¿Hace cuánto usás el celular?

PM: 10 años seguro

E: ¿Con qué frecuencia usás el celular?

PM: Ahora en estos momentos, mínimo... llamadas a la familia y nada más.

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: Si, porque miro facebook. Miro, no comparto pero miro. Youtube también lo veo y cuando hay algo que me interesa me quedo una hora mirando. Escucho música, algún programa de pesca.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: La comodidad, estás a un paso de todo. Estás comunicado con el mundo, yo en whatsapp puedo llamar a cualquier rincón del mundo que llegue la señal. Por ese mismo motivo... Estoy comunicado con mi familia en Italia, que anteriormente no se podía porque había que pagar en dólares.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Personalmente, estar en contacto con los demás, quiero sacarme una foto y me saco, quiero grabar un audio y lo grabo. Yo me acostumbré a tenerlo, y cuando no está parece que me falta algo. También miro fútbol. Uso esas cosas siempre y cuando no me cargue más gastos.

E: ¿Para qué usás el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Como te dije antes, Facebook, Youtube, para mirar fútbol y estar en contacto.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: Lo del fútbol lo aprendí en la pandemia.

E: ¿Cómo aprendiste a usar las aplicaciones que usas actualmente?

PM: Me lo explicaron y tuve que practicar y ahora ya se me hace más fácil.

E: ¿Quién te explico?

PM: Mis nietas y nietos, me estuvieron agregando aplicaciones y me dicen hace así y así.

PM: A veces me aparecen cosas en el teléfono y llamo a mi nieto o a mi nieta, y les digo: “me pasa esto”, y me dicen: “no le des bola”.

E: ¿Y después de hablar con ellos que hacés?

Mando todo para atrás, borro todo y listo, lo pongo en posición de descanso y ya está.

E: ¿Qué dificultades encontraste cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Y a veces me olvido de algunas funciones, capaz te explicaron y por ahí como no es nuestro elemento de vida sino que nos adaptamos a él... pero nada más. Cuando me explicaron algo lo aprendí, y bueno si quedó algo en stand by, volvemos a la pregunta.

E: ¿Volvés a preguntarle a alguien?

PM: Claro, consulto.

E: ¿Encontrás ahora alguna dificultad en las aplicaciones que usás o cuando aparece algo nuevo?, ¿cuáles?

PM: Cuando hay que actualizar algo, o me saco un permiso. A veces si tengo que entrar en una aplicación nueva no lo hago. Si es por whatsapp no hay drama, pero si hay que entrar en otra aplicación cuesta un poquito.

E: ¿Qué hacés cuando se te presenta esa dificultad?

PM: Les pregunto a mis nietos y ellos me lo hacen.

E: Si se te presenta la misma dificultad, ¿hacés lo mismo?

PM: Si sí, siempre consulto.

Entrevistada n° 2

Edad: 73 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Sola

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: Voy a visitar a mi hija

E: ¿Hace cuánto usás el celular?

PM: Unos cuantos años

E: ¿Con qué frecuencia usás el celular?

PM: Todo el día.

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: Porque estaba aislada y quería tener algún tipo de contacto con mi familia.

E: ¿Entonces empezaste a usar más el celular con la pandemia?

PM: Sí, lógico.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: La practicidad, que estás en la calle y necesitás hablar con alguien y lo podés hacer. Antes yo me acuerdo que tenía que encontrar a alguien con un teléfono público para poder averiguar algo de alguien. El celular ahorró muchas cosas, pero también idiotizó a muchas personas.

E: ¿En qué sentido?

PM: Que viven pegados al celular. Yo lo uso pero no estoy permanentemente mirando el celular. Quiero leer alguna noticia, en especial a la mañana, me pongo Google, veo las últimas noticias y abro las que más o menos me interesan. Después me olvidé, contesto o mando algún mensaje, pero ya está para mí. No es que estoy todo el día.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Como te dije antes, la practicidad, que lo tenés en cualquier momento. Tenés que tenerlo siempre cargado por si sufrís un corte de luz y no tenés batería y querés hacer una llamada. Eso es lo fundamental. Pero te salva de situaciones.

E: ¿Para qué usás el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Google para leer las noticias, alguna de entretenimiento, o crucigramas o algún tipo de jueguito. Y la radio, porque no me gusta estar en silencio absoluto, necesito una compañía. Es más, duermo con la radio prendida.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: Quizás aprendí alguna, no te puedo especificar cuál. Seguramente habré solicitado ayuda a mi hija para aprender a usar algo y creo que debo haber aprendido alguno.

E: ¿Cómo aprendiste a usar las aplicaciones que usas actualmente?

PM: Muchas veces por curiosidad, aprieto para saber de qué se trata y después que sea lo que Dios quiera. Y a veces me sale bien (se ríe).

E: ¿Y cuando te sale mal qué pasa?

PM: Nada, busco otra aplicación.

E: ¿Qué dificultades encontraste cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Dificultad ninguna, no.

E: ¿Y cuando empezaste a usar el celular?

PM: Sí, especialmente con este celular.

E: ¿Por qué?

PM: Porque es un celular fantasmagórico. Te cuento lo que me sucedió ayer: estoy pidiendo un remis, que había salido del médico, estaba hablando con una chica y ahí el celular se murió, negro. Prendía y apagaba, nada; subía y bajaba el volumen, nada. Apreté todo lo que se podía apretar en un celular, nada. Y bueno, lo dejo así, si yo no se nada de esto. Subo al remis y me empiezan a hablar dos locutores centroamericanos. Y digo, ¿de dónde salió esto? Porque el celular seguía muerto, todo negro. Y los centroamericanos me estaban pasando propagandas de Puerto Rico, de Colombia, de no se donde. ¿Pero qué apreté si no andaba? El remisero me preguntó: “¿qué está escuchando señora?”. ¡Eso es lo que yo quiero saber!. A veces, juro por todos los evangelios, no toco nada y ¡plim!, aparece que le mandé un mensaje a Saturno.

E: ¿Cuando encontrás ese tipo de dificultades, qué solés hacer o cómo lo solucionás?

PM: Cuando es algo que no entiendo, utilizo el teléfono de línea para comunicarme con mi hija para que me diga. Le digo: “Mirá, me está pasando tal cosa. ¿Qué puedo apretar o qué puedo hacer?”. Por eso tengo el teléfono de línea como una opción.

E: ¿Y cuando ella te explica lo vas haciendo en el momento, lo anotás, qué hacés?

PM: Normalmente trato de tener el celular al lado para ir haciendolo.

E: ¿Encontrás ahora alguna dificultad en las aplicaciones que usás ahora o cuando aparece algo nuevo?, ¿cuáles?

PM: No, no.

E: Si se te presenta la misma dificultad, ¿hacés lo mismo?

PM: Si me trae dificultad, una vez, dos, tres veces, esa aplicación no la uso más y listo.

Entrevistada n° 3

Edad: 77 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Con mi marido

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: Soy ama de casa, no trabaje nunca. Las cosas de la casa, cocinar, limpiar.

E: ¿Hace cuánto usás el celular?

PM: Tres años

E: ¿Con qué frecuencia usás el celular?

PM: Muy poco.

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: Sí, porque quería comunicarme con mis hermanos que estan lejos. Entonces necesitaba tenerlo para estar más comunicada.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: En realidad me motivaron, porque yo no quería, me lo regaló mi marido. Entonces empecé a tener celular.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Es importante porque vos lo necesitas en el caso de una emergencia, es más rápido que salir a llamar a alguien o buscar a alguien.

E: ¿Para qué usás el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Para llamar a mi familia, a mis nietos y estar comunicada con mi familia.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: No

E: ¿Cómo aprendiste a usar las aplicaciones que usas actualmente?

PM: Porque me lo prepararon ellos y yo lo que tengo que hacer es apretar el botón y llamar. Y por un lado me benefició y por otro lado no, porque ya no tengo memorizados los números como antes.

E: ¿Qué dificultades encontraste cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Quizás me expliquen algo, en el momento lo sé y lo aprendo, y después me olvido y tengo que volver a empezar de vuelta.

E: ¿Recordás qué hiciste / cómo lo solucionaste?

PM: Le pregunto a mis nietos.

E: ¿Encontrás ahora alguna dificultad en las aplicaciones que usás o cuando aparece algo nuevo?, ¿cuáles?

PM: No... me gusta, porque me enseñan a hacer cosas, estoy aprendiendo a usarlo para hacer otras cosas: mirar fotos, escuchar música, hacer videollamadas, eso fue en pandemia. No es algo que me llama mucho la atención el celular , ahora sí lo que estoy aprendiendo es que cuando mi marido está mirando el fútbol para quedarnos juntos, yo escucho música. Entonces eso sí me está gustando hacerlo, pero tengo que tener ganas... no es algo que me llame mucho la atención.

E: ¿Qué hacés cuando se te presenta esa dificultad?

PM: Al no encontrar dificultad no se preguntó

E: Si se te presenta la misma dificultad, ¿hacés lo mismo?

PM: Al no encontrar dificultad no se preguntó

Entrevistado n° 4

Edad: 67 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Con mi hija y la madre de mi hija.

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: Ahora estoy jubilado, me levanto y voy a hacer las compras, hacer la comida y después estoy acá mirando la tele, salgo a tomar un café a la Shell. Así que estoy de descanso ahora.

E: ¿Hace cuánto usás el celular?

PM: Cuando apenas empezaron casi, 10 años, 15. Primero tenía esos con tapita, cuando las nenas no lo querían me lo daban a mi. Cada vez que ellas cambiaban, me lo daban a mi.

E: ¿Con qué frecuencia usás el celular?

PM: Bastante lo uso por día, porque viste que miro las noticias, los resultados de los partidos de fútbol, la quiniela, o para escuchar música a la noche, o la radio.

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: Un poco más sí, porque por ahí los amigos que ya no los podía ver o mis hijas, así nos comunicábamos más o menos para ver cómo estaban.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: Para estar actualizado, porque viste que vas por la calle y precisás algo, o las chicas precisan algo, entonces para estar en contacto más con la familia y con los amigos también un poco.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Y tiene el beneficio de tener noticias más rápido, ponele si querés saber algo a la mañana temprano y no vas a comprar el diario, por ahí con el celular ya sabés. O si vas arriba del colectivo o en algún lado y querés llamar a alguna persona, viste que antes era más complicado. Viene bien, es una gran ayuda.

E: ¿Para qué usás el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Uso las noticias, para mandar mensaje, llamar y nada más, sacar alguna foto.

E: ¿Redes sociales usás?

PM: No, facebook y eso no me gusta, no me gusta mostrar cosas. Si tengo fotos mías y de las nenas las guardo para mí y si te la quiero mandar a vos, te la mando a vos. Tampoco quiero meterme en lo de los demás, mirar los estados. Por ahí si hay un cumpleaños sí, pero si ponen cosas feas no me gusta. Los estados ni los uso, tal vez una fotito pero discursos y eso nada. Viste que algunos escriben cosas de política, hay muchas peleas por eso, igual que con el fútbol. Si mando cosas así es con amigos muy íntimos.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: Aprendí la de la música, ¿cómo se llama?

E: ¿Spotify?, ¿Youtube?

PM: Youtube. Y también aprendí ese para buscar las calles.

E: ¿Google maps?

PM: Claro, ese, donde buscás alguna dirección. Pero no tengo muchas, las normales, las que están en el celular. La radio, esas cosas.

E: ¿Cómo aprendiste a usar las aplicaciones que usas actualmente?

PM: Le dije a mi hija que me diga, viste que vos buscás ahí en el celu, y me dice “buscás así y apretá, si querés música, si querés radio, está el calendario”. Me explicó primero.

E: ¿Cómo te resultó?

PM: Algunas fácil, pero algunas viste que no las usás mucho y tal vez después te olvidás y le volvía a preguntar. Me decía “Uh, si te dije”. Sí, pero viste que si no la usas con tiempo te lo olvidás.

E: ¿Qué dificultades encontraste cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Lo que más me costó es mandar los mensajes, porque buscaba las letras para escribir, entonces buscaba dónde estaba la “A” y cosas así, no estaba bien canchero, entonces tardaba un montón para mandar un mensaje.

E: ¿Recordás qué hiciste / cómo lo solucionaste?

PM: Tranquilo, yo me iba a una estación de servicio a tomar un café y ahí empezaba despacito “tin, tin”. Mandaba un mensaje a uno, a otro, borraba las veces que me equivocaba y apretaba otra letra. Porque a mi me gusta mucho las faltas de ortografía, si va con “V” o con “B”, entonces me costó un poco eso. Pero ahora ya estoy más cancherito, lo mando más rápido.

E: ¿Encontrás ahora alguna dificultad en las aplicaciones que usás o cuando aparece algo nuevo?, ¿cuáles?

PM: No, hoy ya estoy sano, busco todo yo, las fechas de la jubilación, cuándo cobro, todo.

Entrevistado n° 5

Edad: 67 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Con mi hija menor y el papá de mi hija.

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: Me levanto cada día, hago las tareas de la casa, a veces estoy mucho con el celu. Limpiando, atendiendo a las perritas, la comida, lo que hace un ama de casa.

E: ¿Hace cuánto usás el celular?

PM: Bastante, ¿dos años?. No, no me acuerdo, pero bastante.

E: ¿Con qué frecuencia usás el celular?

PM: Realmente mucho. Publico, busco informaciones, no tanto porque soy más bien de los libros y esas cosas, pero de repente aparece una información que me interesa y lo busco así.

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: Lo empecé a usar más, porque teníamos un grupo de amigas que todos los días nos sacábamos una fotito y la publicamos para saber que estábamos bien. A veces lo hacíamos bailando, porque me gusta bailar. Y bueno, de esa manera era como conectarnos todas que estábamos bien.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: Mirá realmente primero fue la computadora. ¿Quién me abrió la cuenta?, fue mi hija mayor. Yo no quería, no sabía usarla y me fueron enseñando ellas, entre mis hijas, y me anotaban en un papelito “mamá esto, mamá lo otro” y de a poquito aprendí. Porque hija mayor decía “sí mamá, tenés que tenerlo”, y yo decía “no”. Y me puso todos nombres completos, y no lo pude sacar más. Así fui aprendiendo, y después el celular fue fácil. El

primero que tuve fue el de tapita, no tenían tantas cosas. Así fui cambiando y aprendiendo sola, y lo que no sabía le preguntaba a mi hija.

E: ¿Y qué te impulsó a hacer este cambio de la computadora al celular?

PM: Me gustaba la computadora porque tenía mis fotos, de los viajes que hacía, o me gustaba chatear. Pero después me resultó más fácil el celular y dejé la computadora, y ya después me acostumbré al celular. Y bueno, empecé a subir historias, de hecho me fui guiando sola.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Para mí tiene muchos beneficios, porque siempre estoy aprendiendo algo nuevo, me activa mucho la mente. A veces busco médicos que me interesan por esto de la pandemia, leo mucho y tal vez en el libro me cuesta más y no entiendo por qué. Si bien sí cuando era joven era mucho de leer los libros e informarme mucho, porque soy una apasionada de la política. Pero bueno, eso quedó atrás. Y una a veces se pregunta cuántas cosas deja, quizás porque una es mamá después y nuestras hijas, hay otra atención y ocupación. Pero después los espacios vienen a ser para nosotras, porque ellas crecen. Entonces busco eso, y me los leo, y saco mis conclusiones y yo misma debato ciertas cosas que eso no es así, lo que están publicando, y me sirve mucho para reactivar mi memoria. Me ayuda muchísimo.

E: ¿Para qué usás el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Uso facebook, busco lo que es de política y contesto. Y además los mensajes con mis amigas, o los grupos. No soy de grupos, pero sí de grupos de la iglesia en Whatsapp. Tenemos distintos libros que nos mandan en el grupo para buscar, entonces entramos al libro que nos dan o el sacerdote y yo lo leo mucho. Y después cuando estoy en el grupo puedo discernir la palabra y puedo debatir ante las reuniones con los catequistas.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: Sí, mi hija me enseñó a buscar las películas. A lo mejor te sirve lo que te voy a contestar, me dijo “mami, podés mirar películas” y me dio a elegir una serie, y bueno yo la elegí. Me dijo “bueno mamá, con esto tenés toda la pandemia”. Pero no, no la estuve toda, porque todos los días era eso que me apasionaba y la vi todo en una, en pocos días.

E: ¿Qué aplicación usaste para eso, te acordás?, ¿Netflix, youtube?

PM: Netflix.

E: ¿Cómo aprendiste a usar las aplicaciones que usas actualmente?

PM: Muchas las aprendí porque realmente yo solita trataba de guiarme. Después como hacía lío, y una vez hice lío, mi hija me dijo “mamá no toques nada”, bueno, ella me enseñaba.

Porque a veces quería buscar cómo subir una foto en Instagram, y yo de repente tocaba algo y “pum”, se iba a otra cosa. Después solita aprendí a subir las historias, ponerle música, todo lo que yo quería.

E: ¿Y cómo aprendés a hacerlo sola?

PM: Me voy guiando, viste vos que sabés que ahí están las aplicaciones y te va diciendo. Yo fui tocando y aprendiendo. Creo que eso también te ayuda un montón.

E: ¿Qué dificultades encontraste cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Cuando empecé a usar el celular eran los de tapita que sólo se podía llamar y era muy fácil. Después vinieron los otros y ahí sí me ayudaban un poco mis hijas y mi nieta. Yo no sabía sacar foto, con luz linda, y mi nieta me enseñó y aprendí, prestando atención. A veces me pasa muchos errores, porque a veces me quedó tan grabado lo que me dijo mi hija “mamá nunca toques nada”, entonces cada vez que me pasa algo, como hace muy poco que me pasó que no tenía sonido la parte de la voz de Whatsapp, entonces le pregunté a ella, no toqué nada. Me quedó grabado aquella que ella me dijo. Siempre le pregunto a ella para no tener problemas por esa vez que ella me dijo así. La espero, y si no está sigo con el problema, para no tener problemas.

E: ¿Encontrás ahora alguna dificultad en las aplicaciones que usás o cuando aparece algo nuevo?, ¿cuáles?

PM: No, no encuentro dificultades. Eso me alegra mucho. Porque digo “wow, estoy muy atenta a esto”. No encuentro dificultad por suerte.

Entrevistado n° 6

Edad: 71 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Vivo con mi marido

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: Trabajo y también hago los quehaceres del hogar

E: ¿Hace cuánto usás el celular?

PM: Hace 14 o 15 años quizás

E: ¿Con qué frecuencia usás el celular?

PM: Tres horas al día como mucho

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: Si, lo utilizo para pagar impuestos ya que en el 2020 no había donde pagar o también por el miedo a salir y contagiarme.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: El poder comunicarme con las personas y porque el mundo sigue avanzando.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Lo uso para buscar precios, ofertas, esas cosas.

E: ¿Para qué usás el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Yo uso WhatsApp, Face, Cuenta DNI para pagar impuestos, ver cuánto dinero tengo y no tener que ir al banco o al pago fácil.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: Si, el email y la cuenta DNI empecé a usar más.

E: ¿Para qué usas las Cuenta DNI?

PM: La Cuenta Dni me gusta para no llevar la plata conmigo, directamente ingreso con mi clave dni y mando dinero al lugar donde quiero comprar.

E: Y, ¿Cómo aprendiste a usar estas aplicaciones que usas actualmente?

PM: Después de tocar y hacer lío o no saber usarla, tengo anotado paso a paso lo que tengo que hacer, eso me escribió mi hija Mirna. Tengo un anotador en donde si no entiendo algo, le pregunto a ella y me va escribiendo paso por paso como entrar, poner la contraseña y después depende de lo que tenga que hacer.

E: ¿Qué dificultades encontraste cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Que a veces es complicado, son muchos pasos a seguir.

E: ¿Recordás qué hiciste / cómo lo solucionaste?

PM: Le pregunto a Mirna por whatsapp que es lo que no puedo hacer.

E: ¿Encontrás ahora alguna dificultad en las aplicaciones que usás o cuando aparece algo nuevo?, ¿cuáles?

PM: Sí, a veces se apreta solo porque es táctil pero yo aprendí a apretar la X para salir.

Entrevistado n° 7

Edad: 68 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Vivo con mi nieto y mi hija

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: En el día a día, cuidó al hijo de mi hija y hago los quehaceres de la casa

E: ¿Hace cuánto usas el celular?

PM: Harán 10 años más o menos. Un cálculo aproximado.

E: ¿Con qué frecuencia usas el celular?

PM: Siempre. Lo uso en casa y cuando estoy en la calle

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: No con la pandemia no, yo lo usé menos porque mi hija estaba en casa y no trabajando. Generalmente suelo comunicarme con ella solamente.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: Lo empecé a usar por el tema de que bueno, cuando volví a trabajar de grande de secretaria lo necesitaba para trabajar y para comunicarme con mi hija

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: La comunicación con las personas.

E: ¿Para qué usás el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Lo único que uso es home banking y no uso más aplicaciones, simplemente mandar mensajes y uso las llamadas. Lo más básico del celular.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: De vez en cuando hacía alguna transferencia a través de Home Banking pero durante la pandemia lo usé mucho menos porque mi hija ya estaba en mi casa y ella solucionaba todo.

E: ¿Cómo aprendiste a usar esa aplicación que usas actualmente?

PM: Me las enseñó mi hija, ella me lo descargo y me explicó cómo tenía que ingresar el CBU y los datos de la persona que deseo depositar, y bueno, de a poquito de vez en cuando todavía meto la pata.

E: ¿Encontraste dificultades cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Si algunas, porque me olvidaba pero al hacerlo mas seguido ya uno se va acordando. Primero intento hacerlo yo

E: ¿Recordás qué hiciste / cómo lo solucionaste?

PM: Y fui probando una vez y otra vez, y así hasta que me sale bien. Por ahí si está Milagros (ayuda en casa) me explica y me saca del apuro.

E: ¿Encontraste alguna dificultad en otras aplicaciones?

PM: No encuentro muchas dificultad directamente porque no intente usar otras. A lo mejor saco alguna foto, o estem... No es lo normal, ni Facebook ni nada, de vez en cuando busco algo en Google, pero es muy básico lo mío en general. Si me pasa todavía en Whatsapp que intento mandar un mensaje a una persona y mando a otra, después pido perdón jaja

Entrevistado n° 8

Edad: 78 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Con mi esposa

E: ¿Qué hacés en el día a día?

PM: Soy jubilado pero aún sigo trabajando

E: ¿Hace cuánto usas el celular?

PM: Hace 13 años probablemente

E: ¿Con qué frecuencia usas el celular?

PM: Muy poco. Para llamar generalmente

E: ¿Considerás que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: No, no modifique el tiempo de uso porque no lo uso.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: Estar comunicado al salir, comodidad, o también por el tema de que todos se comunican por el celular y no el teléfono de línea.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Yo el beneficio que encuentro es ver videos de YouTube o que me mandan a mi whatsapp. Que podes estar comunicado con los demás.

E: ¿Qué aplicaciones usas en el celular?

PM: Uso WhatsApp y Facebook. También YouTube para ver videos de comediantes para reirme un rato.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: No, uso estas tres aplicaciones solamente

E: ¿Cómo aprendiste a usar las aplicaciones que usas actualmente?

PM: Tocando y veo que pasa.

E: ¿Qué dificultades encontraste cuando aprendiste a usar esas aplicaciones?

PM: Tocar de más y que se me descarguen otras cosas que no quiero o ver información que no me interesa.

E: ¿Recordás qué hiciste / cómo lo solucionaste?

PM: Vuelvo para atrás o bloqueo la pantalla y como se va la pantalla en donde estaba, y retrocedo varias veces.

E: ¿Qué hacés cuando se te presenta una dificultad en general?

PM: Si tengo mucha dificultad apago el celular y lo prendo

Entrevistado n° 9

Edad: 67 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Vivo con mi esposa e hija

E: ¿Qué haces en el día a día?

PM: Sigo trabajando, soy remisero, aunque estoy jubilado. Y en mi día a día, salgo a hacer compras, hago el cuidado de mi casa y ayudo con algunas tareas del hogar

E: ¿Hace cuánto usas el celular?

PM: Hace 10 años.

E: ¿Con qué frecuencia usas el celular?

PM: Todos los días. De 8 de la mañana a 6 de la tarde para trabajar, pero solo utilizo llamadas.

E: ¿Consideras que a partir de la pandemia empezaste a usar más el celular?, ¿por qué?

PM: No, como lo uso para trabajar y en la pandemia nadie salió, no tuve viajes tampoco

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: La necesidad de comunicarme con otras personas y el trabajo.

E: ¿Qué beneficios tiene para vos usar el celular?

PM: Que a nivel laboral y familiar puedo comunicar las cosas de manera rápida, no es como antes que tenía que esperar para comunicar algo de urgencia. Ahora me decis que estoy en tal lugar y yo comunico si estoy llegando, si no te veo, quizás antes perdía más el tiempo.

E: ¿Para qué usas el celular? / ¿Qué funciones o aplicaciones usás?

PM: Uso el celular para las llamadas y whatsapp de vez en cuando.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: Si. Aprendí a usar el whatsapp y facebook.

E: ¿Cómo aprendiste a usarlas?

PM: Me enseñó mi hija el Whatsapp. Ahora busco el nombre en la lupa para mandar mensajes si no encuentro a la persona. También fui probando porque ella no está siempre, cuando estoy en casa y puedo mirar el celu ella está trabajando.

E: Y en Facebook ¿Qué dificultades encontraste?

PM: Las publicidades. A veces apretó para salir y no sale de donde estoy. Ahí le pregunto a mis hijos como resolverlo o directamente ellos me lo dan de nuevo con la imagen de fondo.

Entrevistado n° 10

Edad: 80 años

E: ¿Con quién vivís?

PM: Con mi hija.

E: ¿Qué haces en el día a día?

PM: Hago tareas del hogar. Me gusta mucho cocinar.

E: ¿Hace cuánto usas el celular?

PM: Y más o menos hará... 10 años.

E: ¿Con qué frecuencia usas el celular?

PM: Muy poco.

E: ¿Consideras que cambió tu uso del celular a partir de la pandemia? ¿Incrementó, disminuyó o se mantuvo?

PM: Yo lo que noto es que se metieron mucho los Evangelistas porque te metes a ver y todos Amen Amen, viste? y yo me pregunto: ¿Dónde miércoles me metí? Porque metes un amigo, dos amigos y resulta después que son mentiras.

E: ¿Qué te motivó a aprender a usarlo?

PM: Me gustaba porque veía a mi hija, entonces me gusto aprenderlo. Aparte es una distracción ahora.

E: ¿Cuáles crees que son los beneficios de haber aprendido a usar el celular?

PM: Y que estoy más comunicada con la gente, con los amigos, la familia.

E: ¿Utilizas alguna aplicación?

PM: Facebook e Instagram, pero no mucho, tiene mucha propaganda y eso no me interesa tanto. Bueno, después me gusta comunicarme porque así estoy con toda la familia comunicada y amistades.

E: Durante la pandemia, ¿aprendiste a usar alguna función o aplicación nueva?, ¿o dejaste de usar alguna?

PM: -No. Solamente eso y Whatsapp. Eso sí porque tengo ahí a todos. Lógico.

E: ¿Cómo aprendiste a usar las aplicaciones que usas actualmente?

PM: Con ayuda de mi nieto.

E: ¿Encontrás alguna dificultad en el uso del celular? ¿Como cuales?

PM: No no, la verdad que no. Yo cuando veo cosas raras, no lo abro directamente.

E: ¿Y cómo te das cuenta que es algo raro?

PM: ¿Cómo te puedo decir? Si yo veo que no es un paisaje directamente, ya directamente no lo abro. Cuando son propagandas no lo abro porque no me interesa, después por ahí lo abres y te mandan propagandas, entonces como no quiero tener nada de eso.

E: ¿Cuáles son las últimas funciones del celular que aprendiste? ¿Qué te llevó a aprenderlas?

PM: -Mira, yo siempre las mismas. Después me meto ahí a Youtube, netflix, eso sí.

E:- ¿Qué tipo de video miras en Youtube?

PM: -Tango. A veces miro, eso de que te enseñan cosas. No les creo nada pero miro.

E:- ¿Cosas como qué?

PM: -Recetas muy poco porque como no lo hago. Por ejemplo, te dicen cosas como: “Tomá esto porque te va a hacer bien para esto”.

E:- ¿Encontraste alguna dificultad al momento de aprender estas funciones? ¿Cuáles?

PM: No lo encuentro. Es fácil de usar.

E: ¿Qué hacés cuando se te presenta una dificultad al momento de estar aprendiendo una nueva función en el celular o aparece algo que no podés resolver?

PM: Voy a mi nieto (se ríe). Voy corriendo.

E:- ¿Utilizas algún recurso? ¿Cuáles?

PM: No, le pregunto: qué es esto? y el me dice: Seguí de largo. viste?

E: ¿Por qué elegís recurrir a él?

PM: Él es profesional y sabe, el arregla celular, computadoras, lámparas. Se me queman las cosas y él las arregla.

CURRÍCULUM VITAE

Brenda Nerea Gulisano Basso

Datos personales

Fecha de nacimiento: 30/08/1993

DNI: 37.835.072

Nacionalidad: Argentina

Domicilio: El Payador 5567, 5° D, Villa Bosch

Teléfono: 11-61647678

Correo: brenda.gulisano@gmail.com

Formación Académica

2018 - *Actualidad*: “Licenciatura en Psicopedagogía” - Orientación: Educación con Mediación Artística

Universidad Nacional de San Martín (tesina en curso)

2021: Diplomatura en “Escuela, Bullying y Salud Mental” - Universidad ISALUD

2021: Diplomatura en “Tecnología de la Información y la Comunicación” (TICs)
Universidad ISALUD

2021: “Tramo de Formación Pedagógica para Nivel Medio” - Universidad UCES

2017: Carrera de pregrado “Psicopedagogía” - Universidad Nacional de San Martín

2011: “Bachiller en Humanidades y Ciencias Sociales” - Instituto Nuestra Señora de la Merced

Experiencia Laboral

Marzo 2022 - *Actualidad*: Orientadora Educacional - E.E.S. N° 29

Septiembre 2019 - *Actualidad*: Diagnóstico y tratamiento psicopedagógico - Espacio Bosch equipo interdisciplinario

Julio 2020 - Actualidad: Tutorías para estudiantes universitarios - Online

Septiembre 2021 - Febrero 2022: Docente de Apoyo a la Inclusión (DAI) - E.E.E. N° 501

Agosto 2019 - Septiembre 2021: Maestra de Educación Inclusiva (MEI) - Instituto Armonía

Febrero 2020 - Febrero 2021: Tratamiento psicopedagógico - ABOCAD equipo interdisciplinario

Enero 2018 - Agosto 2019: Referente de sala y equipo técnico - CET Hogar San Francisco de la Virgen de la Merced

Marzo - Julio 2019: Adscripción universitaria - Cátedra Análisis Institucional de la Licenciatura en Psicopedagogía - Universidad Nacional de San Martín

CURRÍCULUM VITAE

Sol Agustina Paz

Edad: 27 Años

Fecha de Nacimiento: 27/06/1994

DNI: 38.274.860

Domicilio: Pje pablo Saravia 920. Salta, Capital.

Teléfono: (011)54095561

Email: solagostinapaz@gmail.com

Formación Académica

Estudios Primarios y Secundarios

- Colegio Santa Rosa De Viterbo. Congregación de las Hermanas Misioneras Franciscanas
- Colegio Dr. Facundo De Zuviría. Bachiller en Informática
- Colegio San Lucas. Bachiller en Humanidades y Ciencias Sociales.

Estudios de Nivel Superior

-Técnica en Psicopedagogía. Instituto Superior Del Milagro N° 8207. Provincia de Salta Capital. Egresada 2015

Estudios Universitarios

-Lic. En Psicopedagogía: Orientación en Educación con mediación artística. Universidad Nacional De San Martín

-Tramo pedagógico – Azul Formación Superior – Universidad de Ciencias Empresariales

-Diplomatura en Arteterapia. Universidad de Buenos Aires- Hospital Gutiérrez en convenio Hospital Garrahan.

Formación Complementaria

-Seminario- "El Tratamiento de los Conflictos y las Violencias en la Comunidad Educativa" Gestión de la Convivencia.

Res. Min. 01/16 - Red Papis

-Seminario - “Desafíos Actuales en la Psicopedagogía en los nuevos contextos”

Diagnostico psicopedagógico: “entre tantos nombres, un nombre propio”. La intervención psicopedagogía en la escuela.

-Cruz Roja Argentina – Filial Salta – Escuela de enfermería y especialidades N° 8034. Titulo: Acompañante Terapéutico y cuidador domiciliario y hospitalario. 300 hs reloj con evaluación desarrollado entre el 19/08/2016 y 03/05/2017

Disertante: Norma Filidoro- Hospital Materno Infantil- Provincia de Salta

-“Educar para la fraternidad: un desafío colectivo”

Encuentro de educadores. Buenos Aires 2018

-Capacitación sobre integración escolar- Autismo – TEA en el sistema Canadiense.

Educación Inclusiva desde la escuela al mercado laboral. Responsabilidad del estado, los padres y las ONG. Ejercicio de derechos. Liderazgos, cuidadores. Modelo Canadiense: herramientas para docentes. Talleres y consultas áulicas.

Asociación Argentina de Padres De Autistas. APADEA. Octubre 2018. Buenos Aires.

-Jornada de "Sexualidad en Personas con TEA"

AAPEA - Facultad de Cs. Económicas – UBA Mayo 2019. Buenos Aires

-“Inteligencia Emocional, claves para un mundo cambiante” – Extendete UNSAM

-Conversatorio Laura Pitluk. “La educación en tiempos complejos: las reflexiones y responsabilidades educativas”- Portal Educativo.

-Conversatorio María Laura Inda. “Las experiencias musicales como lazos entre el jardín maternal y las familias. – Portal Educativo.

-Conversatorio Valeria Donato. “Las situaciones de lectura y escritura en los tiempos actuales”- Las reflexión sobre el lenguaje y el sistema de la escritura en el contexto de aislamiento social preventivo y obligatorio. Pensando el regreso. Portal Educativo.

-Actualización académica. Educación Sexual Integral. Marco legal vigente y apoyo a las familias en situación de aislamiento.

- Capacitación Futuro Abierto – Equipo de CET y SAIE. “Aprender cómo se organiza nuestro cuerpo y porque no todos tenemos la misma capacidad para aprender”- Agosto 2020

Experiencia Laboral

2017. Voluntariado Psicopedagógico – Abrazo de GOL. Hospital Garrahan – San Cristóbal. Buenos Aires

Junio 2017- Diciembre 2020. Integración Escolar CENTRO APADEA – Asociación Argentina de Padres Autistas

Diciembre - Abril 2019: Acompañamiento Terapéutico Domiciliario

Noviembre 2019 -Diciembre 2020: Integración Escolar. - Centro Futuro Abierto

Agosto - Diciembre 2020: Integración Escolar - Centro Categorizado Letourdit

Septiembre - Marzo 2021: Atención Domiciliaria. Asociación Argentina De padres de Autistas

Septiembre-Diciembre 2021: Maestra de Apoyo para la inclusión -IESDENE - Instituto para la estimulación del desarrollo del niño especial.

Julio-Diciembre 2021: Prestación de Apoyo- Equipo Interdisciplinario AIDIPSI

CURRÍCULUM VITAE

Ayelen Saavedra

Datos personales

Edad: 27 Años

Fecha de Nacimiento: 12/10/1994

DNI: 38.427.888

Domicilio: San Martín - Buenos Aires

Teléfono: 1159129911

Email: saavedraayelen12@gmail.com

Formación Académica

2018 - Actualidad: Licenciatura en psicopedagogía (Tesina en proceso de entrega) - UNSAM

2021: “Tramo de Formación pedagógica” - Azul Formación Superior - UCES (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales)

2017: Carrera de pregrado “Psicopedagogía” - Universidad Nacional de San Martín

2012: “Bachiller de Economía y Gestión de las Organizaciones” - Instituto Preciosísima Sangre

Experiencia Laboral

Marzo 2022 - Actualidad: Maestra de apoyo a la Inclusión - CID Escuela Especial Crecer.

Septiembre 2019 - Actualidad: Clínica psicopedagógica. Espacio Bosch

Mayo 2018 - Actualidad: Clínica psicopedagógica. Consultorio Particular, Caseros

Septiembre 2021 - Febrero 2022: Orientadora de los aprendizajes - EP N°85, General San Martín

Junio - Agosto 2021: Maestra de grupo primario (suplencia) - CEC N°802 General San Martín

Marzo 2018- Diciembre 2019: Maestra de apoyo - ETEI (Equipo Terapéutico Interdisciplinario especializado en Integración Escolar)

Septiembre-Diciembre 2016: Asistente de sala-voluntariado. Centro educativo terapéutico AEDIN (Asociación en Defensa del infante Neurológico)