



Análisis de la gestión pública del turismo,
El caso del turismo sostenible en la Ciudad y Delta de Tigre

Trabajo Final de Práctica Profesional

Elaborado por Grisel Fintz

Tutor Marcelo Di Giacomo

Licenciatura en Turismo (Plan 2003)

Universidad Nacional de San Martín

2021



Resumen

La siguiente investigación es de carácter exploratorio y tiene como fin dar a conocer la intervención de la gestión pública del turismo y su relación con el desarrollo sostenible del territorio, demostrando que la actividad turística tiene potencial para incrementar el desarrollo económico actual, al poner en práctica la retroalimentación positiva que el turismo puede otorgar al ambiente y el beneficio que le generaría al mismo, haciendo frente a la problemática ambiental, uno de los temas más relevantes actualmente que condicionan a la actividad turística.

Se tomará de ejemplo el caso del Delta de Tigre y la Ciudad de Tigre, se analizará la situación de los mismos, se propondrá implementar distintas alternativas que potencien la actividad del sector y su desarrollo sostenible ocasionando un crecimiento económico equilibrado, que beneficie tanto a la comunidad como al ambiente, generando un valor positivo a largo plazo.

Palabras Clave

Turismo, Turismo Sostenible, Gestión, Ambiente, Conservación, Territorio, Paisaje.



Índice

Tabla de contenido

Resumen	2
Índice	3
Elección de la Temática	5
Objetivos de la investigación	5
• Objetivo General	5
• Objetivos Específicos	5
Hipótesis	8
Capítulo 1	9
Generalidades de la Ciudad y Delta de Tigre	9
Ecorregión	11
Economía	14
Capítulo 2	16
Delta de Tigre	16
Turismo y naturaleza	16
Turismo y su relación con el paisaje	17
Turismo y el impacto ambiental	17
Humedales	20
Turismo Comunitario	22
Impacto Económico	26
Capítulo 3	30
Análisis de la Gestión Pública del turismo en Tigre	30
Intendencia de Sergio Massa	33
Plan de Manejo del Delta de Tigre	36
Intendencia de Julio Zamora	37
Covid19	40
Capítulo 4	45
Informe Nacional sobre Turismo Sostenible	45
Análisis de los objetivos del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable	47



Análisis de los objetivos y metas de desarrollo sostenible	51
Análisis F.O.D.A	58
Propuestas	61
Conclusión	65
Anexos	67
Entrevistas, encuestas e información adicional	67
● Entrevistas	67
● Encuesta	72
● Información Adicional	87
Bibliografía / sitios webs consultados	90



Elección de la Temática

El trabajo de investigación, “*Turismo Sostenible en la Ciudad y Delta de Tigre*” emerge de la situación actual en la que estamos inmersos donde parte de los actores sociales buscan acaparar la mayor cantidad de espacios verdes y destinarlos a proyectos sin tener en cuenta la capacidad de carga y la importancia de los mismos. Para elaborar actividades que sean rentables y sostenibles se deben tener conocimientos sólidos que aseguren el proyecto a largo plazo.

Objetivos de la investigación

- **Objetivo General**
 - El objetivo principal es analizar la ciudad de Tigre y el Delta, la gestión pública y privada orientada al turismo, demostrar alternativas que mejoren la calidad de vida de la comunidad y el uso responsable de los recursos a largo plazo.
- **Objetivos Específicos**
 - Demostrar la importancia del ambiente y el paisaje para la actividad turística.
 - Describir las características del área turística de la ciudad de Tigre y analizar el turismo en términos sostenibles.
 - Proponer posibles soluciones a la problemática en cuestión.
 - Demostrar cómo la interrelación entre el turismo, el paisaje y el ambiente pueden potenciar las economías regionales por medio de actividades turísticas responsables organizadas de manera conjunta y adecuada para su conservación.



Planteamiento del problema

¿Cuánto mejoró en los últimos diez años la gestión turística de Tigre, vinculado al desarrollo sostenible? El turismo es un consumidor de recursos naturales, no renovables generalmente, a medida que más personas consuman los servicios, mayor es la probabilidad que se incremente el impacto en las comunidades. Muchos lugares que son visitados exceden la capacidad de carga, y los atractivos se encuentran cercanos unos de otros produciendo una gran aglomeración de espectadores en un lugar específico, esto no permite una circulación alternativa que no desestime otros puntos potenciales de interés. Falta manejo responsable y control en cuanto al uso del territorio, nos encontramos con un panorama poco organizado donde no existe una correcta gestión del ordenamiento territorial, esto genera pérdida de oportunidades para el desarrollo económico y turístico a largo plazo.

Metodología

La estrategia metodológica que emplearé en el trabajo es de tipo mixta, se realizarán encuestas y entrevistas. El diseño de la investigación será exploratorio, debido a que no hay un estudio previo enfocado en la temática. El siguiente trabajo relaciona los conceptos de turismo, sostenibilidad, identidad, comunidad, territorio y paisaje, aporta información para que se pueda entender el panorama actual y generar posibles soluciones.

Se procederá a realizar una investigación y análisis de la información adquirida a partir de material bibliográfico, noticias periodísticas, relevamientos, complementando con la obtención de datos recolectados por medio de preguntas realizadas a los locales, así como también entrevistas y encuestas que realizaré a organismos públicos de turismo y a distintos actores sociales.



Marco Teórico

Para la elaboración del trabajo se tienen en cuenta los siguientes conceptos,

Turismo: "Las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, negocios u otros". (OMT, 1994)

Turismo sostenible: "El turismo tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas". (OMT, 2005)

Turismo responsable: "Aquel movimiento social a favor de un turismo sostenible, respetuoso que denuncia los impactos negativos y que se implica con los colectivos afectados. Sus planteos se basan en la búsqueda de modelos de desarrollo turístico sostenibles y específicos para cada zona, la denuncia de los impactos negativos y la valoración y el reclamo de la responsabilidad de los turistas". (Gascón y Cañada en Pincel, C, 2008)

Gestión: "Es un área de conocimiento que recoge reflexiones que provienen de disciplinas muy diversas y que tienen como fin proponer mejoras en los diseños organizativos, las estructuras, los procesos o las técnicas de gestión en dichas organizaciones". (Brugue y Cañada en Pincel, C, 2008)

Ambiente: "Es el compendio de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y un momento determinado, que influyen en la vida material y psicológica del hombre y en el futuro de generaciones venideras". (PNUMA)

Sostenibilidad: "Satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la posibilidad de satisfacciones propias de las generaciones futuras". (Informe Brundtland, 1987)



Conservación: "El uso adecuado de la naturaleza con miras de asegurar la permanencia de buenas condiciones de vida para el hombre actual y las futuras generaciones, así como el mantenimiento de la diversidad biológica y la base de los recursos. La administración del uso humano del ecosistema de manera que pueda producir los mayores beneficios posibles para las actuales generaciones y a la vez mantener la posibilidad de satisfacer las necesidades y aspiraciones de las generaciones futuras. Comprende la preservación, el mantenimiento, la utilización sostenible, la restauración y el mejoramiento del entorno natural y cultural". (WRI, IUCN, UNEP)

Territorio: "Territorio fragmento de superficie planetaria que ha sido configurado de una manera determinada y que es administrado por una colectividad humana concreta". (Folch, 1999).

Paisaje: "Es la imagen del escenario percibida por un individuo, conformada por la conjunción de los componentes ambientales (abióticos, bióticos y socioculturales) en un determinado escenario. Se trata de un valor para la sociedad, por la dimensión ambiental, perceptual estética, histórica, cultural y/o económica". (Genatios, 2013)

Hipótesis

Desde el Municipio de Tigre se implementaron medidas para desarrollar un destino sostenible, tales como el "Plan de Manejo del Delta de Tigre". Pero al no haberse cumplido algunas de las medidas expuestas y al haber una falta de organización en el destino turístico, si bien cuenta con una planificación, es necesaria la incorporación de nuevas propuestas para lograr una gestión turística sostenible tanto en la Ciudad, como en las islas del Delta de Tigre.



Capítulo 1

Generalidades de la Ciudad y Delta de Tigre

El nombre de Tigre hace referencia a la gran población de yaguaretés que habitaba en la zona, un mamífero férido, conocido como tigre americano. Este nombre fue dado por la manera en que los conquistadores identificaban a la especie.

Los primeros pobladores de Tigre que se tiene registro eran los Querandíes que se asentaban al noreste de la llanura pampeana, y los guaraníes que habitaban en la zona del Delta. También hay registros de Charrúas, Chanaes-timbues quienes vivían de la caza, la agricultura y la pesca.

Cuando los españoles conquistaron el territorio con la llegada de Garay en 1580, estas tierras fueron repartidas entre españoles para estancias y chacras. En ese tiempo al río Reconquista lo llamaban río de las Conchas, por esta razón es que se le llamó a la zona Pago de las Conchas.

A mediados del siglo XVIII se erigió la Viceparroquia de la Inmaculada Concepción del Puerto de Santa María de las Conchas, fue en torno a esta que empezó a asentarse la población y las actividades económicas que cobraron mayor importancia fueron la actividad del puerto y la actividad agrícola.

La ciudad de Tigre fue lugar de un acontecimiento histórico, cuando Buenos Aires se vio amenazada por las Invasiones Inglesas. Liniers, organizó una expedición que desembarcó en Las Conchas y fue desde aquí donde se partió para la reconquista de Buenos Aires.

La actividad económica que prevaleció en el siglo XIX era la agricultura y la ganadería. Sarmiento había viajado a diferentes países, uno de ellos fue Estados Unidos. El observaba cómo la sociedad se expandía en ese país y utilizó como modelos medidas que eran tomadas a nivel comercial y de organización territorial para reproducirlas en Buenos Aires



Fue Domingo Faustino Sarmiento quien tuvo una visión industrial en estas tierras e introdujo el mimbre sembrando el primer gajo de esta planta el 8 de septiembre de 1855, que dio como resultado una importante fuente de producción para los Isleños.

Esta zona marginal fue quedando atrás cuando comenzaron a instalarse las primeras colonias de inmigrantes europeos, Tanto italianos, como alemanes, holandeses, franceses, e irlandeses, yugoslavos, rusos, polacos, turcos, daneses, entre otros.

En 1873 se celebró la primera regata en el río Luján, y el remo cobró cada vez mayor relevancia. Los clubes dedicados a la actividad comenzaron a establecerse a partir de fines del siglo XIX, vinculados en gran medida con las diferentes colectividades de inmigrantes

En 1888 con la Ley de Islas surge la medición de tierras en el Delta, dando como resultado el asentamiento de varios colonos quienes se dedicaron al cultivo para comercializar frutos, tales como manzana, durazno, limones, ciruelas, y también trigo, maíz, legumbres entre otros esta producción fue abasteciendo a la ciudad de Buenos Aires.

Con la creación del Puerto de Frutos a principio del siglo XX se ganó un gran lugar en la producción, pero más tarde la Capital Federal se va a abastecer de Rio Negro provocando un cambio abrupto. Y la alternativa de producción que eligen en Tigre es la forestal.

A fines del siglo XIX comienza los servicios regulares de pasajeros que conectan la zona continental con la isleña, esto produjo que surja una mayor atracción en estas zonas, una década después surgen los barcos impulsados con motor Diésel, y las lanchas Delta y colectivas. El avance en la comunicación da lugar a que Tigre sea un lugar destinado al descanso y esparcimiento.

El transporte que cobró gran importancia en el desarrollo de la ciudad fue el tren eléctrico, la conexión que generó entre la ciudad de Tigre con la ciudad de Buenos Aires, dando como resultado el arribo de turistas. De esta manera el Delta cobra popularidad y da como resultado la creación de varios recreos en las islas y ya a principios del siglo XX la Aristocracia porteña hacía uso de esta tierra para descansar.



En 1952 se aprobó el escudo de la Municipalidad, creación del artista local Juan Carlos Moretti. A mediados del siglo XX se cambió el nombre de Partido de las Conchas por el de Tigre, el río de las Conchas pasó a llamarse Reconquista y Tigre fue reconocida como ciudad.

Hasta hoy, La ciudad de Tigre es considerada un espacio para la recreación que cuenta con diversos servicios y actividades recreativas destinadas al turismo.

Ecorregión

La ecorregión a la que pertenece el partido de Tigre es “Delta e Islas del Paraná”, que se extiende por un área de aproximadamente 17500 km cuadrados, donde drena una cuenca de 2,3 millones de km cuadrados, la segunda en importancia en Sudamérica, luego de la del Amazonas.

Este humedal de origen fluvial responde a las fluctuaciones de inundación y sequía. Las crecientes dependen de las lluvias y sudestadas del Río de la Plata. Al estar formado por dos grandes ríos, Paraná y Uruguay permite la introducción de especies de distintas clases al arrastrar sedimentos de origen animal y vegetal, tanto subtropicales, Chaqueño y Paranaenses. Las islas que se van formando son producto de la acumulación de sedimentos que este acarrea y posibilita el desarrollo de la flora autóctona y la que fue introducida por el hombre.

Esta ecorregión conserva una gran biodiversidad, donde habitan una gran cantidad de especies de mamíferos, aves, anfibios, peces; y brinda servicios ecosistémicos de enorme importancia para la sociedad.

A su vez fue designado en el año 2016 por el estado argentino como Humedal de importancia Internacional. Formando parte de la Reserva de la Biosfera, un programa hecho por la Unesco con el fin de concientizar sobre la importancia de la sustentabilidad de los mismos, dada su importancia de área representativa requieren de cuidado y que no sean alterados.



Dicha región se divide en tres por sus características más representativas: el Delta Superior, el Delta Medio y el Delta Inferior.

La región que corresponde a la sección del Delta de Tigre es el Delta Inferior. Estos sistemas de humedales tienen un lugar importante para la sociedad. Siendo definidos los mismos por la Convención de los Humedales de la manera siguiente: “Extensiones de marismas, pantanos y turberas o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saladas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros”. (Ramsar, Irán, 1971).

La importancia de los humedales radica en que estos ecosistemas vulnerables tienen la función de actuar como filtro de agua, depurándose y sacándole los residuos contaminantes de la misma y también funcionan como esponja evitando que algunas áreas se inundan debido a la capacidad de absorber el agua.

Además de ser el hábitat de muchas especies de fauna y flora, también la sociedad depende del mismo dada las funciones que el mismo tiene, y una de las más importantes es la provisión de agua, por su función de almacenamiento. Entonces las características de este bioma van a determinar cómo se va desarrollando el suelo y los tipos de comunidades que habitan en él tanto animales como vegetales.

Las especies de flora y fauna que pueden encontrarse en esta región son muy variadas. La Flora autóctona que se puede encontrar en el Delta varía desde el Ceibo con una altura de 6 a 12 metros, siendo conocido por su flor Nacional; encontramos también al Sauce Criollo con una altura de 5 a 18 metros; Las palmeras pindo con una altura de 10 a 25 metros, los pueblos originarios empleaban las fibras de las hojas en cesterías y para la construcción de sus moradas; Aliso de río varía de 3 a 10 metros utilizada para la elaboración de papel y jabón.

Otra variedad de plantas está dada por las Palustres que se anclan al suelo a través de sus tallos subterráneos. Son importantes estas plantas por sus funciones, tales como el Junco, que detienen las aguas y provocan la deposición de los materiales finos que forman las islas del Delta.



La Totorá es otra especie de palustre que colonizan los suelos pantanosos y proporcionan cobijo a insectos, anfibios y aves de la laguna. Las plantas flotantes como la Salvinia y el Camalote viven en la superficie del agua y poseen una parte sumergida y otra emergente.

Existe otra variedad de flora que es la no autóctona, estas fueron traídas por el hombre como especies exóticas de distintas partes del mundo, algunas de estas que permanecen en el suelo del Delta son el Laurel, Eucalipto, Arces, El Sauce Llorón, la Camelia. El Álamo y la Madreselva, proviniendo la primera de Europa y la segunda de Asia.

Los invertebrados que podemos hallar en la misma están dados por una gran variedad de mariposas que van desde las más diversas como la llamada Elida de 23 a 27 mm, otra conocida como la Lechera Ribereña por su color blanco y que suelen encontrarse más grandes varían de 35 mm a 50 mm, la Danzarina Grande y Almirante Menor son otras que también pueden ser vistas.

Otros invertebrados que podemos observar están dados por los moluscos, caracol de las represas, almejas de río, entre otros. Además, se pueden hallar Avispas y Arañas, estos últimos son controladores de plagas porque se alimentan de otros insectos, la Araña plateada y la tejedora dorada son ejemplares que se encuentran en El Delta.

El Delta ofrece una gran variedad de aves con un registro de 270 especies, algunas de estas son, La Biguá, Patos, Garza mora y blanca, Garcita Azulada, Pava de monte, Gorrión, Carpintero Real, Martín Pescador tanto grande como chico, este pájaro se alimenta de insectos acuáticos, renacuajos y peces. Boyero negro, Junquero, Celestino Común, Paloma Manchada son algunas de las aves que pueden encontrarse.

Una gran variedad de peces, en el Paraná medio e inferior se han registrado más de 230 especies, peces de superficie ejemplo de estos son: Sardina de río, pejerrey juncalero, Madrecita, Panzudito, Pechito. También los peces de media agua estos suelen tener los ojos y la boca en el eje medio de la cabeza, el Sabalito, es muy común en los bañados y lagunas del delta bonaerense, la Boga, el Dorado, el cual tiene registros de haber realizado desplazamientos de hasta 1500 km desde Buenos Aires hasta Paraguay, este pez es muy conocido por los habitantes y muy comercializado, es de



gran interés especialmente en la pesca deportiva y comercial. Otros peces que podemos encontrar en el área son el Tararira, y el Sábalo. Hacia el fondo se registraron peces con el vientre achatado, una de sus características son la forma de sus ojos y boca, sus ojos proyectados hacia arriba y la boca mirando hacia abajo. El Armado común, fue una de las especies más capturadas por los indígenas y hoy en día por los pescadores deportivos. Otros peces registrados en el fondo del río son el Manguruyu, el Bagre Amarillo, chanchita de siete colores, raya de río, entre otros.

Los mamíferos nativos del Delta están dados por el Lobito de río, Comadreja Overa, el Coipo, el Carpincho. Anteriormente se veía por esta zona al Ciervo de los Pantanos, pero debido a su caza en el Delta inferior hay registros del mismo. El Yaguareté y el Puma son dos especies que ya no se encuentran en la región debido a la caza.

El Yaguareté es el felino más grande de toda América latina, este mismo se extiende desde México hasta el norte de Argentina. Anteriormente si hubo registros en la pampa

Hoy día no se encuentra en esta área ya que fue cazado por su piel, este felino de aproximadamente 1,8 caza tapir, venados, carpinchos, roedores, peces, tortugas, entre otros.



Economía

Antiguamente antes del periodo de conquista, las tierras del Delta se hallaban pobladas por grupos de pueblos guaraníes que vivían de la pesca y el cultivo del maíz. En la parte continental se encontraban los querandíes quienes eran cazadores nómades y además cultivaban maíz y algunas frutas. Con el asentamiento de los primeros pobladores se producía de los animales, cueros vacunos, lanares, grasa, verduras y forrajes. Más tarde con la llegada del tren eléctrico se produciría un gran cambio dándole impulso al desarrollo de otras actividades además de las que ya se efectuaban a principios del siglo XX como la producción de frutas, dulces, conservas, embutidos, licores y maderas. En 1916 se comenzó a incrementar la llegada de visitantes y comenzó a ganar popularidad dando lugar a inversionistas. Tigre comenzó a contar con lugares de recreos donde veraneaba la Aristocracia. La construcción de hoteles, restaurantes y cabañas se vio incrementada. El desarrollo de la actividad turística trajo consecuencias positivas a la economía de la ciudad. Tigre tiene un registro de aproximadamente 5 millones de visitas cada año, pero si bien el turismo es la actividad económica que prevalece, también existen otras actividades hoy en día de gran importancia como la industrial y comercial.



Capítulo 2

Delta de Tigre

El Delta de Paraná se divide en tres secciones, en la parte inferior se encuentra la que corresponde al partido de Tigre conocida también como la primera sección, su formación se debe al cúmulo de sedimentos que surgen en la desembocadura del río. Esta acumulación de sedimentos da lugar a la formación de islas. Y en conjunto comprenden una superficie aproximada de 221 km². Esta ecorregión de humedales proporciona una gran fuente de beneficios, son reservorios de agua dulce, pueden capturar carbono generando un beneficio en el hábitat ya que trabaja favoreciendo al ambiente actuando en contra del cambio climático. En el Delta se encuentra una gran biodiversidad de fauna y flora a poca distancia de la Ciudad de Buenos Aires, aproximadamente 40 minutos en auto. El Delta cuenta con recreos, restaurantes, cabañas, se puede visitar el museo Sarmiento, la Reserva Delta Terra, entre otros atractivos.

Turismo y naturaleza

El Turismo se encuentra relacionado con la naturaleza, ya que es uno de los motivos por los que los turistas se ven impulsados a viajar. La naturaleza es parte del atractivo turístico y el patrimonio natural está conformado por una diversidad de escenarios de origen biológico, paisajes, reservas y parques que son de gran interés. Estos sitios deben ser mantenidos responsablemente debido a sus funciones biológicas además constituyen centros que proporcionan materiales de interés educativo, científico y un gran valor escénico y paisajístico. Siendo el patrimonio una herencia que se hereda de generación en generación debe ser cuidada para que permanezca en el tiempo y las actividades con fines económicos que se realizan sean a largo plazo. El interés por el turismo de naturaleza cobró importancia en la década del 70 dando lugar al turismo alternativo. Donde el turista no es solo un contemplador de la naturaleza, sino que busca conectarse por medio de otros sentidos, realizando observaciones más experimentadas y curiosas esto dio lugar al ecoturismo y varias otras actividades relacionadas como el turismo rural. Para este tipo de actividades se debe tener muy presente el concepto de sustentabilidad, dado que esta es la manera de reducir los impactos negativos. Para



poder generar proyectos que no repercutan en el destino, se implementan planes de manejo en ciertas áreas previamente caracterizadas según el uso que se les dará. Para esto se tiene en cuenta las propiedades del territorio para generar proyectos turísticos que garanticen la sustentabilidad económica, social y ambiental del área.

En el Delta de Tigre se realizó un plan de manejo que analizaré en el capítulo siguiente.

Turismo y su relación con el paisaje

Según expresa Boullon en su libro sobre el espacio turístico, “para que haya paisaje hace falta que se produzca un encuentro, en el que un sujeto sensible dispuesto a observar se enfrente a un objeto que debe tener cualidades estéticas” (Planificación del espacio turístico), ya que el sujeto es quien va a determinar si el objeto es estético o no. La belleza de un escenario es totalmente subjetiva y relativa porque depende de quién lo observe.

Cuando pensamos en la naturaleza de Tigre, pensamos en el Delta, su conjunto de humedales que cumplen un rol ecológico importante donde alberga gran cantidad de especies, y al estar próximo al sector continental lo hace un destino cautivador, cercano que contrasta con los paisajes urbanos. Boullon menciona que el paisaje natural se refiere a aquel que tiene un uso restringido, o al menos una parte se encuentra de ese modo. Es un destino que atrae a los turistas justamente por ese contraste y por sus características únicas, siendo el destino ideal para apreciar la naturaleza. Entonces el turista que suele visitar estos destinos suele estar motivado e interesado en la ecología y en realizar actividades vinculadas al turismo alternativo.

Turismo y el impacto ambiental

Los problemas ambientales se manifiestan cuando la interrelación entre la sociedad y el medio físico genera consecuencias negativas en el ambiente y cuando estos problemas impactan además en la salud de la población. Esto puede evitarse con una adecuada gestión que favorezca la relación de las personas con el entorno.



La actividad turística constituye una importante fuente rentable para la ciudad de Tigre, repercutiendo favorablemente en la economía del lugar y generando trabajo, incrementando de esta manera el bienestar social. Pero no hay que dejar de tener en cuenta uno de los pilares de la sustentabilidad, el ambiente, donde opera dicha actividad económica. La actividad turística se relaciona con el ambiente ya que este último es el espacio donde se desarrollan los servicios que brinda el sector, si se adoptan medidas responsables puede generar un menor impacto. El turismo es una actividad que puede desarrollarse de manera sostenible y generar ingresos sin atentar contra el medio ambiente de manera irreversible.

Pero se sabe que dicha actividad impacta sobre el territorio tanto de manera directa como indirecta, poniendo en peligro el medio de subsistencia de diferentes especies. Algunos de los medios en los que repercute son los siguientes: Medio atmosférico, acuático, terrestre, biótico, antrópico, entre otros a continuación se consideran los mismos en relación a los registros efectuados en la ciudad de Tigre.

En el medio atmosférico, los periodos donde es mayor la frecuencia de turistas se registra un mayor tránsito de vehículos que da como resultado un incremento en la contaminación al tener en cuenta las emisiones que estos generan es notorio el aumento de las emisiones de monóxido de carbono e hidrocarburos. Además, se registra una mayor cantidad de uso de recursos y como consecuencia generan una mayor cantidad de residuos.

En el medio acuático, el impacto se puede observar en la contaminación de las aguas, provocadas por los barcos cruceros, lanchas turísticas y otros fines. Además de los desechos cloacales que realizan los mismos. Tanto en este medio como en el terrestre se produce una modificación del entorno natural cuando no existe una adecuada gestión de los residuos y no se cuenta con un plan que clasifique los mismos para una adecuada reconversión.

Existen además distintas maneras de contaminación en el medio que están dadas por las siguientes:

Contaminación visual: cuando el entorno no tiene una identidad definida y esta se ve amenazada con elementos que interfieren en la armonía del lugar. Afectando estéticamente el paisaje.



Los edificios y espacios públicos son la cara de una ciudad y durante la posmodernidad cobra valor la estética que acompaña a los mismos generando de esta manera una impronta que podría marcar la identidad local. Es importante conservar el patrimonio del lugar ya sea natural o cultural.

En algunas zonas por hacerlas más turísticas se instalan algunos edificios que poco tienen que ver con el paisaje de la ciudad, hoteles lujosos, shoppings, edificación sobre terrenos que pueden alterarse y que poco tienen que ver con la arquitectura que identifica al lugar.

Contaminación auditiva: Este tipo de contaminación está dado por el conjunto de los ruidos mecanizados que se escuchan constantemente y excesiva en la ciudad, algunos ejemplos son el embotellamiento de personas, barcos, automóviles, tránsito, bocinas, industrias, también está dado por conciertos, shows, y la concentración de actividades en un espacio reducido.

El medio biótico también se ve afectado, la flora sufre cambios como consecuencia de la eliminación de especies autóctonas siendo éstas reemplazadas por especies naturales exóticas. La cacería de animales provoca la extinción de especies enteras, además de transformar el equilibrio biológico. Otra manera de atentar contra este medio es la provocación de incendios forestales, que además de ser causados por intereses de algunos sectores económicos también son causados por turistas. En cuanto al medio antrópico este mismo está dado por las consecuencias que percibe la comunidad local cuando se ve amenazada por los modos y acciones que realizan los turistas alterando la vida de los locales.

Los distintos tipos de contaminación recién expuestos no solo repercute en los habitantes sino también impacta en la visión que los visitantes tienen de dicha ciudad afectando la economía del país como consecuencia de la imagen desfavorable que es transmitida durante el turismo.

Es necesario que cada municipio trabaje en la organización del mismo pudiendo garantizar una ciudad planeada, sostenible y organizada con identidad propia



Humedales

Se define Humedal a las “extensiones de marismas, pantanos y turberas o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saladas, incluyendo las extensiones de aguas marinas cuya profundidad en marea baja no exceda los seis metros” (Ramsar, 1971)

Los humedales son ecosistemas que actúan como filtro ya que limpian todos los contaminantes del agua y a su vez funcionan como esponja evitando que se produzcan inundaciones por esta razón es muy importante su preservación. Además, alberga una gran cantidad de fauna, aves y flora, siendo un sitio atractivo para las actividades de ecoturismo. Al ser estos lugares ocupados por empresas que buscan edificar rellenando las tierras previamente hacen que la función de absorción no se efectúe ya que los humedales así desaparecen y como consecuencias se producen inundaciones. Con la pérdida de ecosistema se produce pérdida de hábitat, falta de equilibrio ecológico, introducción de especies invasoras, problemas ambientales que derivan en problemas de salud, contaminación ambiental, etc.

Las construcciones sobre estos terrenos provocan su desaparición y trae un desequilibrio ambiental. La falta de ordenamiento territorial y el interés de un sector económico dio lugar a grandes negocios que comprendían las construcciones de importantes alojamientos, barrios privados, todo sin una planificación acorde al terreno y sin tener en cuenta a la comunidad y población local. Dejando problemas en la comunidad, mitigando los derechos básicos de los sectores más vulnerables, produciendo la desaparición de flora y fauna. Y en contraposición priorizando el bienestar de la clase más pudiente.

En Tigre a lo largo de años surgieron manifestaciones para que se lograra dar protección a los humedales y se evite la venta y edificación desenfrenada de estos frágiles terrenos. Recién en el año 2019 en Tigre se aprobó la ordenanza que tiene el fin de dar protección a este gran sistema natural, en el área de Dique Luján, Villa la Nata y Benavidez. (Aprueban en Tigre una ordenanza que protege humedales tras más de diez años de reclamos, 2019) El sitio es declarado de preservación ambiental y los



proyectos que se realicen tendrán que no afectar y respetar las normas. La ordenanza deja sentado que se regula el relleno de los humedales. Además, El Decreto 1748/19 consiste en varios artículos que refieren a la creación de un centro de interpretación de los humedales, en donde se realizan actividades de investigación y educación.

A pesar de esto es necesaria una ley de humedales que de garantía nacional para su protección y cumplimiento y regule en términos interjurisdiccionales ya que se debe tener en cuenta a todo el sector del Delta de Paraná. El cual está conformado por ríos y arroyos que se encuentran contaminados, se han realizado estudios en laboratorio donde arrojaron resultados que atentan contra la salud y el estado ambiental, a partir de la obtención de metales pesados, bacterias, y más elementos nocivos.

En el año 2019 el equipo de la FAUBA extrajo muestras en el sector de Tigre. “Determinamos el contenido de contaminantes como nitratos, cromo, zinc, cobre, plomo, aluminio, sólidos en suspensión y la presencia de bacterias como *Escherichia coli*. Más del 80% de las muestras superaron los valores límites que establece el Código Alimentario Argentino para esos parámetros” (Tamashiro, 2019)

“La contaminación por metales pesados ayuda a agravar la de origen cloacal, ya que afecta los mecanismos naturales de autodepuración.” (Beliz, 1996) Y las personas que viven en el Delta, gran parte de las mismas no cuentan con este sistema y los métodos que utilizan para purificar el agua para consumo no suelen ser eficientes. Para optimizar el turismo, se debe tener en cuenta los procesos ecológicos, ya que el hombre es quien impacta en el ambiente y quien se ve atraído por el paisaje del mismo y hace uso del terreno. El turismo provoca impactos en el medio físico por esta razón se debe realizar de manera responsable y promoviendo prácticas de conservación para que no afecte los sectores más vulnerables.

El turismo es una actividad que beneficia a la economía, se puede desarrollar de una manera responsable, sostenible y de esta manera puede generar ingresos sin alterar en gran medida el medio físico de manera irreversible.

El turismo puede afianzar la conservación del ambiente ya que se encuentra interrelacionado con el medio donde se ejerce la actividad turística. Un ambiente bien conservado da lugar a que sea un medio atractivo de visitar y donde se puedan realizar servicios económicos que da lugar a la actividad turística. El ambiente es un medio que según el estado del mismo puede condicionar la ejecución de proyectos turísticos.



Entonces, así como el turismo se favorece de un ambiente óptimo este último puede favorecerse de la actividad turística para esto se debe no solo realizar turismo de manera responsable, sino crear proyectos turísticos que den lugar a actividades de bajo impacto y que sean de interés por varios grupos sociales. Además, puede ser justamente el Turismo, la razón por la cual se debe proteger ese medio. Ya que ofrece proyectos rentables y depende de la conservación del mismo.

De esta manera el Turismo, puede incentivar el desarrollo de varias actividades económicas bien planificadas, asegurando la conservación del terreno y haciendo uso responsable del mismo. Creando planes para generar interés a los locales sobre el proyecto en cuestión y dándole la oportunidad de asistir a capacitaciones y talleres con el fin de incentivar la participación de los mismos, promover programas que les den oportunidades de emprender, de esta manera se logra reactivar la economía y generar proyectos a largo plazo.

Turismo Comunitario

El turismo comunitario, es aquel que tiene en cuenta los impactos que genera la actividad turística y buscan desarrollar medidas que efectivicen los impactos positivos generados al ambiente, así como en la sociedad, teniendo en cuenta las actividades productivas y los medios de vida de los habitantes. Al desarrollar un plan de gestión de turismo se debe tener en cuenta a las comunidades locales, para que las medidas que se tomen no repercutan negativamente y en cambio los beneficios que se produzcan sean equitativos y distribuidos a la comunidad y no a un sector que negocie con las tierras restringiendo e ignorando los intereses de los mismos. El turismo se puede percibir de una manera solidaria al emplear la mirada de la comunidad y buscar su interés. De esta manera se puede organizar responsablemente las actividades que se emplearán beneficiando al sector y generando oportunidades de emprender, impactando positivamente en el desarrollo económico local.

Para que haya turismo comunitario se debe trabajar conjuntamente con la comunidad, y la misma debe ser beneficiada por la actividad. Si la comunidad se siente parte, se



encuentra informado y capacitado, el mismo va a ser un buen anfitrión y el turista se va a sentir bienvenido

Durante un relevamiento por la zona de Puerto de frutos, pude notar la falta de información del personal con respecto a la procedencia de los productos que se vendían, algunos desconocían si el mimbre que vendían era obtenido del Delta. Muchos artículos son de procedencia China, y algunos de estos compiten con productos similares a los que realizan los artesanos del Delta. En los puestos donde venden muebles, la mayoría de estos están realizados con madera que es traída desde Misiones. Por otra parte, se preguntó a algunos trabajadores tanto de ferias como de restaurantes si habían recibido capacitación para trabajar con turistas en Tigre, las respuestas fueron que no recibieron información sobre ningún programa y desconocían totalmente esa oportunidad además que no conocían nadie que haya realizado dicha capacitación. Si bien el municipio cuenta con capacitación proveniente de la agencia de desarrollo turístico con el fin de capacitar a los trabajadores que tengan contacto con los turistas ya sea para orientarlos o para brindarles un mejor servicio, aun quienes llevaban décadas trabajando en la zona y recibiendo turistas no estaban enterados.



Capacidad de Carga

Cuando se realizan planes de acción, proyectos turísticos, se debe tener en cuenta varios factores, los ambientales, los sociales, económicos, etc. Es importante tener en cuenta la capacidad de carga del destino en cuestión, para poder estimar, evaluar y lograr optimizar las características del destino haciéndolo más competente y rentable en el tiempo.

“La capacidad de carga se define como el uso máximo de un lugar sin provocar efectos negativos en los recursos, insatisfacción del visitante o ejercer impactos negativos sobre la sociedad, economía y la cultura de la región.” (Análisis de Capacidad de Carga para áreas silvestres de Costa Rica, 1992)

Existen métodos para determinar la capacidad de carga de un área. Tanto para la capacidad de carga física, como la real o ya sea la carga efectiva.

- Capacidad de carga física es el límite máximo de visitantes que pueden caber en un espacio definido y en un tiempo determinado.
- Capacidad de carga real es el límite máximo de visitantes luego de aplicar los factores de corrección correspondientes a cada sitio, con base a sus características particulares, considerando variables ambientales, físicas, ecológicas y de manejo
- Capacidad de carga efectiva, es aquella que se obtiene de comparar la capacidad de carga real con la capacidad de manejo que tienen los administradores del área, determinada por la disponibilidad de personal, equipo, instalaciones y recursos financieros.

En Tigre, para tener en cuenta la capacidad de Carga se debe tener en cuenta las características ambientales del sistema ecosistémico además de las zonas donde se realizan actividades productivas, y es de suma importancia conocer la variable demográfica para lograr calcular o tener una aproximación acerca de su consumo y los residuos que puede generar cada una de las personas. ya sea residente o esté presente



por un periodo de tiempo, sea turista o visitante. Para esto los valores que se utilizan para tener en cuenta son los siguientes, en cuanto al consumo del agua se calcula 1 litro por persona por día para los visitantes y 3 para la población temporaria y residente. En cuanto a la comida varía en 1,2 o 1,5 kg por persona por día para estos últimos mientras que para el visitante se calcula un 0,5 kg. Se calcula que los residuos sólidos urbanos que generan son de 0,5kg para aquellos que pasan menor tiempo y de 1kg aproximadamente por día. En cuanto a las aguas residuales domiciliarias varían de 0,02 a 0,05 por persona por día. Estos impactos se deben calcular para tener en consideración las consecuencias que podrían ocasionarse en el territorio. (Municipio)

En Tigre se debe realizar un estudio que tenga en cuenta la capacidad de carga, tanto en el Delta de Tigre como en la parte continental. Es importante poder estimar la capacidad que tienen los establecimientos para poder preservarlos y que los mismos funcionen de la manera más sostenible. En el siguiente cuadro se puede apreciar el flujo que hubo durante el transcurso de este año 2021, los datos fueron brindados por la secretaría de Turismo de Tigre

VISITANTES POR ATRACTIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL ANUAL 2021	TOTAL ANUAL 2020	COMPARACION %
Museos	Museos Cerrados por restricciones		230	199	Cerrados por restricciones		445	639	1844	3357	17633	-81,0
Recreos	5200	5845	1148	807	13	0	70	313	349	13443	28308	-52,5
Lanchas colectivas	18798	17179	9246	6354	2358	2802	5856	6316	6279	75887	69780	8,8
Excursiones Fluviales	10015	13209	7830	4943	564	342	4829	8073	8397	58002	82382	-29,6
			Solo Museos MAT y Reconquista abiertos	Solo Museos MAT, Reconquista, Haroldo Conti y Kul Solar abiertos. TI (aerolínea)			Solo Museos MAT, Sarmiento, MADR, Casa de las Culturas y Kul Solar.					
% PROMEDIO en OCUPACION HOTELERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	PROMEDIO ANUAL %	PROMEDIO ANUAL 2020 %	COMPARACION %
Delta	56,8%	57,9%	33,2%	16,1%	3,1%	5,8%	5,0%	4,8%	5,8%	22,7%	34,9%	-12,2%
Ciudad	35,0%	48,3%	34,1%	26,9%	23,2%	26,6%	33,5%	37,4%	40,9%	33,9%	48,1%	-15,2%

21 al 29/6 por restricciones, hospedajes cerrados.

(Tigre, 2021) secretaria de Turismo



Impacto Económico

Impacto Económico durante el periodo 2018-2019

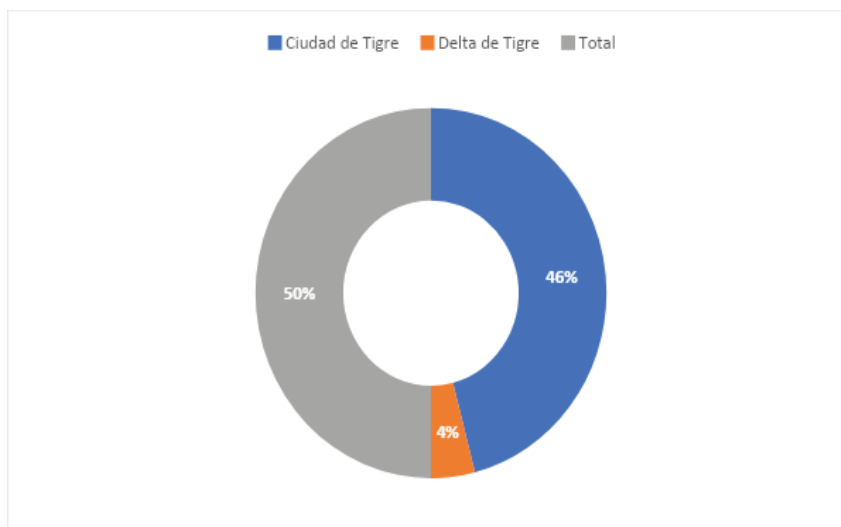


Figura 1 (Elaboración propia.)

Turistas en Tigre	Total 2018	Total 2019
Ciudad de Tigre	4639885	4838179
Delta de Tigre	406287	374223

(Tigre, 2021) secretaria de Turismo

Durante el año 2018 se registró un total de 5046172 turistas mientras que en el año 2019 se registró un total de 5212402 que visitaron tanto la Ciudad como el Delta de Tigre. Mientras que en la Ciudad de Tigre hubo un incremento del 4,3% en el Delta hubo una disminución en el flujo de turistas del 7,9%. La mayor parte de los turistas optaron por alojarse en la Ciudad de Tigre mientras que el resto lo hizo en la isla. Y durante el



año 2019 se registró un 2,9% menos de ocupación hotelera en el Delta mientras que en la Ciudad hubo una menor diferencia ya que disminuyó en un 0,4%

Promedio en ocupación Hotelera	Promedio Anual 2018	Promedio Anual 2019
Delta	14,9%	12,0%
Ciudad de Tigre	46,3%	45,8%

(Tigre, 2021) secretaria de Turismo

Visitantes por atractivo	2018	2019
Museos	85170	93760
Recreos	48952	16703
Lanchas colectivas	240447	180620
Excursiones Fluviales	247817	275609
Gastronomía en Delta	90621	64342
Gastronomía en Ciudad	2962108	2536150

(Tigre, 2021) secretaria de Turismo

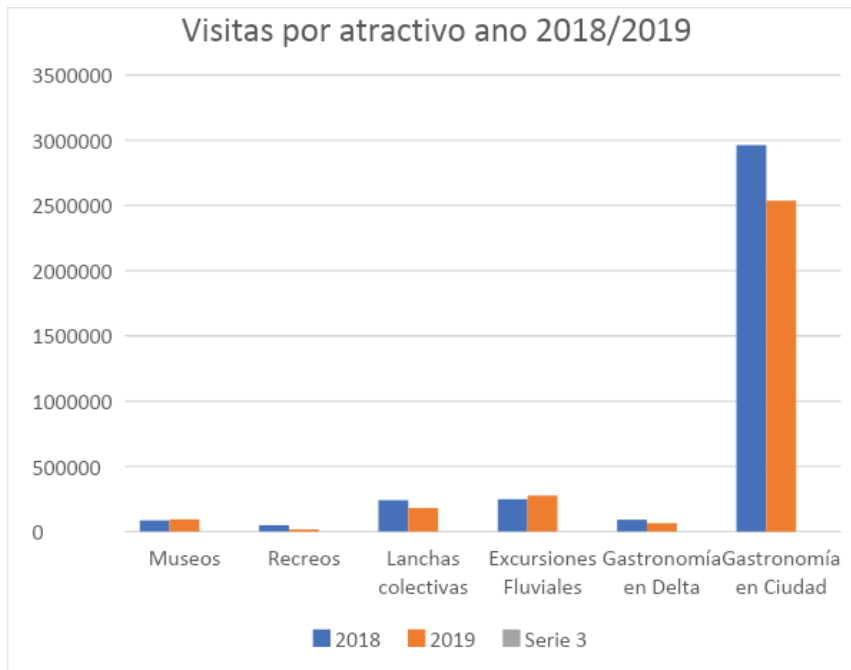


Figura 2 (Elaboración propia)

El gráfico deja en evidencia la importancia del turismo para el desarrollo de la economía local, debido a que genera ingresos y empleo. El rubro que obtiene una mayor cantidad de visitantes es el gastronómico, si bien hubo una disminución respecto al año anterior. Los datos obtenidos demuestran que gran parte de los visitantes consumen en la ciudad. Pero menos de la mitad recurre a centros culturales y excursiones fluviales. En cuanto al impacto económico por turista generado durante los dos últimos años antes de la pandemia fue el que figura en el siguiente cuadro. Demostrando que durante el año 2019 hubo un leve incremento positivo en los ingresos con respecto al año anterior del 14,3% del gasto promedio del turista y del visitante de un 17,16%.



Impacto Económico	Promedio Anual 2018 %	Promedio Anual 2019 %
Gasto Promedio por Turista	\$2.498,6	\$2.851,6
Gasto Promedio por Visitante	\$619,0	\$725,3

(Tigre, 2021) secretaria de Turismo



Capítulo 3

Análisis de la Gestión Pública del turismo en Tigre

Para el siguiente análisis en cuestión se toma de referencia a tres intendentes de Tigre, Ricardo Ubieto, Sergio Massa y Julio Zamora.

Intendencia de Ricardo Ubieto.

Ricardo Ubieto fue intendente durante los periodos que abarcan desde 1979 hasta 1983 y luego desde 1987 hasta 2006.

Durante la Intendencia de Ricardo J Ubieto, se hizo foco en la inversión y desarrollo industrial e inmobiliario, se establecieron normas, se fijaron códigos de edificación para mantener el área residencial, y el impulso de los barrios privados. Y se comenzó a apoyar el desarrollo turístico dado que las tierras del Delta que antes eran productivas ya no podían abastecer a la demanda y competir con otras áreas de Argentina que comenzaron una actividad intensiva en la producción, por esta razón el Delta pasó a ser netamente turístico y se comenzó a impulsar el desarrollo de dicha actividad. Las tierras que ya no eran productivas se vendieron y en su lugar se construyeron casas de fin de semana, más adelante zonas de recreos y lugares de descanso. Algunos ejemplos de las obras que realizó en su intendencia que favorecen al turismo, son la inauguración en el año 1996 de la estación de Tigre, además años más tarde inauguró la estación fluvial Domingo Faustino Sarmiento. Es importante mencionar que la dirección de turismo cobró valor, el personal que la formaba comenzaba a estar capacitado para brindar un mejor servicio. Se hicieron presente programas organizados para los visitantes que quisieran realizar viajes por las islas y asistir a guiadas. Se reacondiciono las salas y se refacciono el Museo de la Reconquista. Otro museo que fue revalorado fue la casa de Sarmiento.



Se inauguró el Viaducto Inmaculada Concepción logrando acortar el tiempo de traslado e integrar distintas localidades del partido de Tigre. Se alzaron distintos monumentos, se colocaron luminarias para garantizar mayor seguridad, se colocaron carteles, se realizaron pesquisados, recicló edificios, se remodeló el paseo Victoria. Todo esto contribuyó al cambio de imagen que quería otorgarle a Tigre

Para continuar con el desarrollo del turismo, se buscó grandes inversionistas. Ubieto manifestó que sería conveniente para el desarrollo de las islas construir un puente que las uniera con la zona continental, dando lugar al paso de los vehículos. Muchas agrupaciones ambientalistas vieron esto como una amenaza, si bien no fue finalmente llevado a cabo si hubo otros proyectos que se realizaron y tuvieron impactos no tan positivos como lo sostuvo el intendente. Durante su mandato hubo varios inversionistas y como mencione anteriormente se reciclaron viejos edificios uno de los edificios importantes que se realizaron fue el Museo de Arte Tigre.

Para el año 1999 uno de los inversionistas que se vio atraído por la cercanía entre el área natural y el casco urbano, fue el banquero estadounidense, David Rockefeller quien realizó un proyecto que incluía tres edificios de 35 pisos, un hotel y un shopping. Si bien Rockefeller se vio atraído por el potencial que tenía Tigre, cuando observó el color del río, no le pareció conveniente invertir en dicho lugar, en contrapartida el intendente Ubieto prometió sanear el río, al año siguiente lejos de erradicar y tratar responsablemente el asunto decidido que se desviara la corriente del río Tigre para que no contaminase el lugar de interés, con esta artimaña quería lograr su cometido, lograr que los inversores estén interesados y que los turistas se sientan atraídos por el paisaje natural.

Como consecuencia del falso saneamiento del río, la contaminación comenzó a extenderse hacia las islas, el río pasó a tener un olor desagradable y color oscuro, este impacto se hizo notar, los turistas quienes se sentían atraídos por la imagen del Delta e iban a descansar un fin de semana comenzaron a elegir otros destinos. Y no solo los visitantes se vieron perjudicados, sino que también las comunidades se vieron afectadas, por falta de agua potable, los lugareños ya no podían no sólo mojarse en el río, ni beber, sino que tampoco podían utilizar el agua para bañarse, lavar la ropa y otros quehaceres cotidianos.



Además del impacto en la sociedad, las medidas tomadas por Ubieto generaron un impacto en el medio ambiente, afectando al ecosistema. Muchas empresas vertían sus desechos en el río, esto afectó a la fauna, generó una mortandad de peces y un mayor desequilibrio ecológico.

La falta de gestión sobre los residuos, sumado a las medidas que fueron tomadas, las construcciones edilicias, la desviación del río, afectaron enormemente al ecosistema, los humedales, que actúan como filtro limpiando los contaminantes del agua, funciona como una esponja evitando que otras áreas se inunden al absorber el excedente hídrico o regulando su balance. Esta función que tiene el ecosistema de filtro no se efectúa correctamente al verse afectado el mismo, dando como resultado que se produzcan graves inundaciones.

Los Humedales son zonas donde el agua es el principal factor controlador del medio y la vida vegetal y animal asociado a él (Ramsar, Irán 1971).

Durante la intendencia de Ubieto se apostó a las urbanizaciones, cambiar la imagen de tigre, él explicaba que era necesario recuperar tierras que estaban siendo desaprovechadas, estas eran imposibles de ser urbanizadas sin ninguna importante inversión. Al ser zonas bajas donde se planificaron los barrios privados, como consecuencia el humedal deja de cumplir su función, de drenaje cuando se producen fuertes lluvias, esto trajo como consecuencia inundaciones que arrastran no solo el agua sino también desechos tóxicos. Al no haber una planificación que tenga en cuenta a toda la comunidad y no solo al sector beneficiario, hubo varias manifestaciones que pedían que se deje de construir countries sobre los terraplenes. Un ejemplo es el barrio exclusivo Nordelta que cuando llueve las inundaciones son sufridas por el barrio las Tunas, la diferencia social es muy marcada. Y cuando se piensa en realizar un proyecto inmobiliario se deja de lado el bienestar general de la población, la imagen global de un destino.

Además, durante la Intendencia de Ubieto se pensó construir un puente que uniera la zona continental con las islas, dando lugar al paso de los vehículos. Muchas agrupaciones ambientalistas vieron esto como una amenaza.



Intendencia de Sergio Massa

La intendencia de Sergio Massa abarcó el periodo que fue de 2007 a 2008 y luego continuo desde el 2009 hasta el 2013

En el año 2012 Massa compartió en sus redes la importancia que tiene la actividad turística de la siguiente manera. “La importancia del turismo radica, no solo en los ingresos que genera, sino que es una máquina fabulosa de generación de empleo. Con buenas vías de comunicación, con trabajo integrado entre el sector público y los prestadores, con capacitación del personal y con infraestructura adecuada, las ciudades podemos ser destino y generar ingresos a nuestras empresas y empleos a nuestra gente. Tigre ofrece variedad, ríos, naturaleza, parques, paseos públicos, museos, áreas de entretenimiento, con teatros y casino incluidos. Son todas estas cosas las que transforman a Tigre en una gran oferta para el Turismo” (Sergio Massa, 2012)

Durante su mandato se le reconoce la realización de varias obras de infraestructura, la instalación de cloacas y que una gran parte de la población tenga acceso al agua potable. Se continuó con la urbanización, se realizó un nuevo plano de zonificación, donde se promueve la preservación de los edificios históricos, la inauguración del centro de operaciones donde se lleva a cabo el monitoreo para la seguridad del distrito. Gracias a su mandato los isleños contaron con lanchas recolectoras de residuos, y en el año 2010 se impulsó el plan de manejo del Delta de Tigre promoviendo el desarrollo sostenible y generando normas y ordenanzas para resguardar el territorio.

Sin embargo, se le criticó que el incremento de la población beneficiada de la instalación de cloacas, que accede al agua potable, y donde surgieron las urbanizaciones refieren a los barrios privados, los cuales durante su intendencia se fueron expandiendo. Se lo inculcó con Jorge O'Reilly, dueño de la desarrolladora inmobiliaria Eidico, que durante la intendencia de Massa incrementó la cantidad de hectáreas en tierras para sus negocios inmobiliarios en barrios pudientes. Estos barrios privados fueron construidos sobre los humedales, al ser un terreno bajo, estos pantanos eran muy económicos. Como mencioné anteriormente, al haber rellenado estas tierras trajeron consecuencias negativas que afectó no solamente al ecosistema sino también a las comunidades aledañas, quienes se ven afectadas por las inundaciones, generando desigualdad,



además muchos de estos vecinos carecen de servicios básicos, no tienen gas, no tienen luz.

Durante su mandato algunos de los críticos fueron Scioli y el funcionario Carlos Gianella, este último expresó lo siguiente sobre la desigualdad en las obras realizadas.

"Los paredones de Massa esconden las villas de los turistas y separan los barrios humildes y asentamientos de los barrios cerrados que la gestión municipal pretende blindar. En Tigre, hay más de 10 muros de Berlín levantados por quienes quieren esconder lo que no se sabe resolver con políticas de inclusión" (Gianella, 2013). Además, Gianella también criticó un cartel sobre una calle a metros de Villa Garrote donde está escrito en el mismo que no hay salida si se continúa por ese camino. "Es evidente que el cartel busca desviar a los peatones y conductores para que no conozcan esa parte del municipio, que tienen tantas carencias. Se quiere ocultar la pobreza que existe a cuatro cuadras del Parque de la Costa, con calles sin asfalto y viviendas sin cloacas ni agua potable, que también forman parte de Tigre". (Gianella, 2013).

Scioli por su parte remarcó que el 40% de los terrenos pertenece a barrios privados y dado este número deja entrever que las obras de cloacas fueron destinadas a estas áreas.

En muchos medios salió que Miami era el modelo que tenía Massa en mente a la hora de planificar. "La miamización del delta", fue un título que se repitió en las noticias ya que cambió el paisaje, ahora la imagen que se pretende presentar en Tigre no es la de los isleños con sus casas elevadas con parrafitos debido a la geografía y condiciones de las islas tampoco el de las lanchas colectivas, o las canoas. La construcción que se emplazó presenta otra imagen, otro paisaje se puede observar palmeras y construcciones más modernas, dejando atrás las construcciones que solían caracterizar a Tigre. La Doctora en Ciencias Sociales Sofía Astelarra, quien trabaja en el Conicet, habló sobre la miamización del delta refiriéndose a Miami como el modelo que se tomó para replicar el paisaje o realizar algo similar, si bien no hay playa si cuenta con espejos de agua propios del humedal, se pueden observar los muelles, los yates, el barrio privado, sus casas modernas con piscinas propias. etc.

Otro de los proyectos en terrenos privados que se comenzaban a realizar pertenecientes a la empresa Eidico, estaban dados sobre un territorio llamado punta Querandí,



perteneciente al partido de Tigre, ubicado en el dique Luján, en el cual se halla un cementerio sagrado de los primeros pobladores querandíes, este hecho ocasionó que las comunidades y algunos vecinos de tigre pidan por el respeto de sus tierras, y el patrimonio cultural ya que el mismo contiene un importante yacimientos arqueológico, y es considerado un sitio sagrado. A raíz de esto surgieron manifestaciones en la puerta de la municipalidad.

Estos hechos dejan en claro la falta de democracia a la hora de tomar decisiones. La gestión que se realiza solo tiene en cuenta a un sector de la sociedad, favorece a la clase más pudiente. El orden territorial que se instaura ignora totalmente los intereses de la comunidad, al punto que se han desalojado familias de sus terrenos para realizar emprendimientos inmobiliarios. Quienes son los tomadores de decisiones suelen ser personas de importante poder económico que mediante la especulación inmobiliaria buscan obtener un mayor beneficio económico.

Como respuesta a la falta de ordenamiento territorial y los problemas ambientales se realizó el Plan de manejo Delta de Tigre, donde se dictaron normas con el fin de que se protegiera el ecosistema.

La problemática ambiental continuo en el distrito, más allá de las medidas que fueron tomadas, finalizando su intendencia aún siguieron las manifestaciones, donde se denunciaba la falta de gestión y control sobre los desechos, ya que estos no son clasificados y van a parar al río, muchos de estos residuos provienen de barrios privados. Además, cientos de empresas contaminan los ríos, al arrojar la basura que generan. Esto genera una mortandad de peces y un desequilibrio ecológico, a raíz de la contaminación del agua por metales pesados como el cromo, el arsénico, pesticidas, agrotóxicos, entre otros. Esto también repercute en la salud del isleño quienes pueden sufrir tras consumir alguno de los peces que se encuentran en la zona.



Plan de Manejo del Delta de Tigre

Para gestionar el cuidado de las tierras del Delta de Tigre e impulsar el desarrollo sostenible y su conservación se constituyó El Plan de Manejo del Delta de Tigre, un conjunto de normas que tiene como objetivo la protección del Delta, busca reglamentar y brindar información para impulsar proyectos que no atenten con el ecosistema de la isla. Pretende preservar el patrimonio natural y cultural de la identidad isleña. El plan de manejo da información sobre el uso correcto de las construcciones, el uso del suelo, y los cursos de agua, para preservar el medio de manera sostenible para que la isla tenga un tratamiento distinto a la parte continental. La normativa de ordenamiento territorial, normativa de edificación, zonificación, son algunos de los apartados del Plan de Manejo. El plan de manejo deja en claro la prohibición del uso de vehículos y la infraestructura vinculada a la misma.

Se promueve la sustentabilidad de los humedales, comprometiéndose a formar a quienes trabajan en dichos sitios para la protección del mismo, así como para la protección de la biodiversidad y del recurso hídrico. Y se promueve las actividades económicas que son respetuosas con el medio. Se generan planes de apoyo para la producción artesanal de los locales brindando programas de capacitación laboral. Se da a conocer el plan de estímulo a la actividad turística sostenible, que tiene como fin potenciar las políticas de desarrollo turístico de manera sostenible poniendo en valor el patrimonio tanto natural como cultural del Delta.

En sus componentes figura el “Relevamiento exhaustivo de las existencias, planificación de la actividad en sus diversas modalidades, plan de promoción turística sustentable del Delta”

Se fomenta el turismo ecológico, el turismo aventura, turismo científico, turismo gastronómico, turismo cultural, siempre y cuando no repercuta negativamente en el medio donde se realice la actividad. para esto se tiene en cuenta la capacidad de carga del mismo

“Se da a conocer el plan de regulación dominal y habitacional, que tenía como objetivo formalizar la seguridad dominal del isleño y a la registración de las construcciones clandestinas o antirreglamentarias, propendiendo a su inclusión ciudadana y económica



e, indirectamente transparentar el mercado inmobiliario y a la cobrabilidad de los tributos.”

Al formular un plan de registraci3n de las construcciones preexistentes y regularizar las viviendas tanto de los residentes isleños como todas aquellas que hayan surgido bajo la clandestinidad, deja en claro que aquellas tierras tomadas donde se hace uso para la construcci3n de countries privados pasan a ser registradas y legales a pesar de generar un atentado contra el ecosistema y repercutir en la vida de los vecinos pr3ximos a estos terrenos que sufren de inundaciones.

Intendencia de Julio Zamora

La intendencia de Julio Zamora abarc3 el periodo que fue de 2008 a 2009 y luego desde el 2013 continuando hasta la actualidad.

A los dos años de su segundo mandato, en el año 2015 se expres3 sobre las mejoras que ha realizado al centrarse en impulsar la marca Tigre, una forma de generar que la comunidad reconozca aquello que lo diferencia de los dem3s y donde se busca poner en valor la identidad de Tigre al identificarlo de esa manera

Julio Zamora comunico a que se refiere con dicha expresi3n al hablar de las caracteristicas que destacan al destino por sobre otros lugares, teniendo en cuenta que son muchas las actividades y los servicios que se ofrecen en la ciudad.

“El turista local e internacional puede encontrar una ciudad que le ofrece desde un museo, de los mejores de Argentina, hasta un Puerto de Frutos y nuestro principal eje de desarrollo turístico, que es nuestro Delta. Adem3s de ser un lugar hermoso, brinda un servicio ambiental para toda la zona metropolitana, por eso hemos realizado un plan de ordenamiento para tratar de conservar esas caracteristicas. As3 tambi3n trabajamos en lo que significa prestaciones para los turistas, para que tengan el transporte adecuado, seguridad, v3as de comunicaci3n ágiles para poder llegar a nuestra ciudad.



Tareas colaterales al turismo, pero que tiene que ver con una buena prestación para la gente que viene a visitar Tigre.” (Zamora, 2015)

De este modo se busca posicionar a Tigre como una marca, donde los vecinos sean conscientes que viven en una ciudad turística y los mismos estén capacitados para ser los anfitriones. Se implementaron cursos para distintos profesionales como por ejemplo el agente de seguridad, teniendo como fin alcanzar la información necesaria para salvaguardar u otorgarle cierta información de la ciudad al turista. De esta manera se apuesta al turismo extranjero además del Nacional.

“A partir de generar la marca «Tigre», hemos mejorado la infraestructura, los servicios, con propuestas de distintos tipos, para que el turista local e internacional elija nuestra ciudad” (Zamora, 2015)

Deja en evidencia la importancia del turismo como motor de desarrollo para la infraestructura, economía, y trabajo de la ciudad.

Además, durante su mandato comenzó a expandirse la oferta turística, se impulsó la implementación de distintos puntos gastronómicos en el paseo Sáenz Peña, además se realizaron nuevos paseos como el de los antojos en avenida Liniers, además del Paseo Victorica. De esta manera se busca que el turista pernocte en la ciudad de Tigre y no sea solo un sitio donde se visite y recorra en un solo día.

Durante su mandato se buscó poner en marcha el plan de gestión ambiental, donde con especialistas en la temática tienen la intención de generar las medidas necesarias para proteger Tigre cuidando su imagen turística. Para esto se trataron medidas como saneamiento del Río Reconquista, buscando la transparencia hidráulica. Pero a pesar de esto, la contaminación continua hasta hoy en día, incluso el año 2016 salieron en las noticias fotos donde se vio a los Ríos Reconquista y Tigre teñidos de color rojo, esto se debió un vuelco clandestino, según se explicó desde la Gobernación. Esto deja en evidencia la falta de control de prevención y seguridad.

Muchos son los habitantes de Tigre que reclaman el proyecto de cloacas aún en el año 2019 luego de tiempo que se buscará la instalación y regulación. Los vecinos reclaman que los camiones de basura no llegan hasta allá, como ninguna organización enviada por parte de la municipalidad para vaciar las zanjas o los pozos llenos de residuos. Muchos habitantes de troncos del Talar se reúnen para hacer ellos mismos lo que no



les corresponde. Dejando en evidencia la prioridad que se tiene a la hora de proyectar. Donde buscan construir grandes casas en barrios privados sin antes realizar proyectos con el fin de planificar el terreno vecino buscando mejorar toda la comunidad.

Durante el año 2020 se aprovechó la cuarentena y el confinamiento. El municipio puso en marcha operativos de inspección que controlan las obras que se realizan en Tigre, la misma busca poner fin a obras ilegales sobre los humedales, construcciones sin autorización. Pese a estas medidas se han encontrado varias decenas de proyectos inmobiliarios desarrollándose sobre terrenos inundables. Es así como se han clausurado varias construcciones clandestinas.

Una de las críticas que recibe el intendente Zamora es que, si bien se muestra a favor de terminar con las construcciones privadas e ilegales en terrenos que perjudican al ambiente y la biodiversidad, el mismo reside en uno de los exclusivos barrios privados que fueron construidos atentando contra el ecosistema y de manera irregular. Julio vive en el barrio de Santa Teresa, el mismo tiene una laguna artificial mientras que como anteriormente mencione estas construcciones atentan contra la comunidad lindante, ya que produce inundaciones debido al relleno y elevación del terreno para su construcción.

Durante una entrevista realizada por la empresa Eidico. Zamora afirmó que el progreso de Tigre está dado por el crecimiento de los barrios privados, además de por las obras públicas que realizan y la importancia del Turismo, la marca Tigre y los servicios que se brindan en el municipio.

Recién el año 2021 se licitaron las obras cloacales, y se busca poder expandir el servicio y beneficiar a los habitantes que carecían del mismo.

Durante este año se dieron a conocer algunos proyectos que cambiarían la fisonomía del corazón de la ciudad de Tigre, estos trajeron repudio, uno de ellos tiene que ver con la construcción de una torre que viola el código de zonificación de Tigre, donde la altura máxima de este excede los límites impuestos por el mismo y su implementación ejerce una contaminación visual que corta con el característico paisaje que prevalece de casas bajas. La excusa para su implementación fue que los proyectos fueron aprobados anteriormente al proyecto de zonificación.



Otro de los cambios que parecía que iba a suceder e hizo ruido en las redes fue el cierre del kiosco la amistad, ubicado en una zona privilegiada frente al Río Tigre, un kiosco querido por sus habitantes quienes reclamaron para que esto no sucediera. El motivo del cierre no parece ser muy claro, pero si bien se acusaba a los dueños del kiosco de incumplimientos en la regularidad en los pagos y falta de higiene, en varias noticias se dio a conocer que se quería cambiar el diseño del lugar y crear un espacio que sea más estético.

Covid19

Durante principios del año 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró de emergencia sanitaria al brote de coronavirus. El 3 de marzo se hizo de público conocimiento el primer caso de COVID-19 en la Argentina. A raíz de la declaración de pandemia hubo varias restricciones que como consecuencia afectaron a varios sectores sociales y económicos. La pobreza y la desocupación aumentaron y la falta de oportunidad laboral y la incertidumbre dejan entrever lo grave de la situación. Los sectores más afectados fueron los no esenciales, los servicios turísticos, hoteles y restaurantes, actividades inmobiliarias, transportes de media y larga distancia, entre otros.

“En el 2019, 7,4 millones de turistas del extranjero visitaron Argentina, un aumento del 6,6% con respecto al 2018. Ese mismo año los ingresos de los servicios de viajes fueron 5.200 millones de dólares “(Argentina)

En cuanto al Turismo en Tigre, a raíz de lo ocurrido se comenzaron a implementar acciones para prevenir los contagios y medidas de seguridad para los alojamientos, recreos, locales gastronómicos, áreas verdes, etc. En el siguiente cuadro se puede ver la ocupación hotelera por categoría y el flujo de turistas de los últimos años. Con el comienzo de las restricciones es evidente el descenso de la actividad turística. Durante principios del 2021, el turismo interno cobró mayor relevancia.



MES/ANO	2018	2019	2020	2021
ENERO				
3*	31,7%	15,4%	23,1%	48,6%
2*				
1*	2,3%	2,5%	4,5%	76,1%
Sin categorizar				
Cabañas	41,5%	47,0%	45,5%	64,3%
Alojamiento Ciudad	48,7%	48,2%	53,2%	40,2%
FEBRERO				
3*	45,5%	16,3%	28,3%	52,7%
2*				
1*	38,5%	0,5%	18,5%	52,1%
Sin categorizar				
Cabañas	70,8%	45,7%	48,4%	64,9%
Alojamiento Ciudad	53,4%	57,9%	51,7%	48,3%
MARZO				
3*	34,4%	13,3%		16,8%
2*				
1*	6,5%	7,3%		15,2%
Sin categorizar				
Cabañas	27,4%	18,0%		34,8%
Alojamiento Ciudad	58,2%	50,9%		39,6%
ABRIL				
3*	23,2%	20,0%		
2*				
1*	3,8%	4,7%		



Sin categorizar				
Cabañas	11,1%	16,9%		
Alojamiento Ciudad	38,0%	43,1%		
MAYO				
3*	8,0%	7,1%		
2*				
1*	0,0%	cerrado		
Sin categorizar				
Cabañas	2,5%	3,9%		
Alojamiento Ciudad	36,0%	40,3%		
JUNIO				
3*	2,6%	4,5%		
2*				
1*	0,0%	cerrado		
Sin categorizar				
Cabañas	0,9%	4,0%		
Alojamiento Ciudad	31,4%	38,6%		
JULIO				
3*				
2*	7,4%	13,7%		
1*				
Sin categorizar	0	1,3		
Cabañas				
Alojamiento Ciudad	8,7%	14,8%		
AGOSTO	47,1%	46,1%		
3*				
2*	17,3%	13,1%		
1*				



Sin categorizar	0.0%	0		
Cabañas				
Alojamiento Ciudad	5,6%	7,5%		
SEPTIEMBRE	44,9%	41,4%		
3*				
2*	7,8%	8,6%		
1*				
Sin categorizar	0,0%	0,0%		
Cabañas				
Alojamiento Ciudad	3,9%	5,7%		
OCTUBRE	46,3%	42,2%		
3*				
2*	28,5%	8,3%		
1*				
Sin categorizar	1,80%	0,00%		
Cabañas				
Alojamiento Ciudad	9,2%	5,7%		
NOVIEMBRE	42,8%	46,1%		
3*				
2*	42,6%	19,3%		
1*				
Sin categorizar	6,7%	0,4%		
Cabañas				
Alojamiento Ciudad	18,6%	17,2%		
DICIEMBRE	64,0%	61,1%		
3*				
2*	70,5%	14,1%	39,1%	
1*				



Sin categorizar	5,4%	3,0%	26,2%	
Cabañas				
Alojamiento Ciudad	25,7%	15,2%	44,6%	
	44,7%	54,6%	24,0%	

(Turismo, n.d.)



Capítulo 4

Informe Nacional sobre Turismo Sostenible

A continuación, figura el registro que se lleva a cabo para lograr cumplir los objetivos de desarrollo sostenible. En el año 2020 se realizó el segundo informe voluntario nacional sobre los ODS, fijándose como meta el año 2030 se tiene como objetivo “Elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un Turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva una cultura y productos responsables” El organismo responsable está a cargo de la secretaría de Gobierno de Turismo

Indicador	Año base	Valor base	2016	2017	2018	Año Meta Intermedia	Valor Meta Intermedia	Meta 2030
-----------	----------	------------	------	------	------	---------------------	-----------------------	-----------

Cantidad de puestos de trabajo en la industria turística (en millones)	2014	1,08	-----	-----	----	2020	1.29	1,64
Propensión neta a viajar (en porcentaje)	2015	48,4	41,7	42,4	37,1	2020	50,0	55,0



Coeficiente de Gini de cantidad de viajes turísticos totales.	2015	0,293	0,288	0,275	0,362	2020	0,269	0,211
Coeficiente de Gini de cantidad de viajes turísticos por ocio.	2015	0,342	0,354	0,286	0,393	2020	0,326	0,209
Coeficiente de Gini del gasto turístico	2015	0,461	0,444	0,436	0,511	2020	0,417	0,359
Tasa de informalidad del empleo asalariado en la industria turística (en porcentaje)	2014	41	-----	-----	-----	2020	36	27

Fuente: Informe Voluntario Nacional sobre los ODS.

A continuación, figura el valor efectuado en millones de pesos que se gastó para promover el turismo sostenible a nivel Nacional.

2016	2017	2018	2019
1545	2261	2213	2544

Fuente: Informe Voluntario Nacional sobre los ODS. (Sociales, 2020)



Análisis de los objetivos del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable

Brinda estrategias que dan sustento a la Política Turística, permitiendo analizar la situación actual y previsible para los años posteriores. Para esto se trazaron objetivos que tienen en cuenta la perspectiva política, económica, social y ambiental. Por otro lado, también la relación con los mercados, así como con el destino, el turista y el residente. Además de tener en cuenta las actividades y procesos.

A continuación, procederé a analizar los objetivos estratégicos en relación al Turismo en Tigre. Analizando cuáles objetivos se cumplieron y la manera en que fue aplicado el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS)

1. Política económica, social y ambiental

El turismo se encuentra concentrado en un sector de Tigre. Hace falta articular medidas con otros organismos ya que no existen obras destinadas al turismo que enriquezcan al resto del territorio

En relación con el destino de la ciudad de Tigre, el turismo es generador de empleo y beneficia a un sector. Pero hay algunas comunidades que no son partícipes y se ven afectadas por los emprendimientos inmobiliarios que se desarrollan.

Tigre ofrece una amplia variedad de servicios para distintos públicos. Cuenta con varios puestos de oferta gastronómica. Paseo de compras, distintos museos. Paseos en lancha, parques de entretenimiento, variedad de recreos en el delta, reservas naturales.

Además, cuenta con guías de turismo intérpretes de lengua de señas apostando a realizar un turismo más accesible.

Con la implementación del Plan de Manejo del Delta se busca articular la conservación y preservación del patrimonio natural del mismo y fomentar el uso correcto del terreno para que se realicen obras adecuadas al lugar sin que haya construcciones que atenten contra la identidad del Delta



A partir de la implementación de la marca Tigre, se busca que todo personal sea capacitado para recibir a los turistas.

Se otorgan cursos a los trabajadores, y certificados generando una diferenciación en el servicio y en el destino.

Se fomenta la implementación de más circuitos turísticos dentro de la ciudad. Se busca que el turista permanezca más tiempo al tener más opciones para visitar y mayor oferta gastronómica. En Tigre se realizaron nuevos pasajes, bulevares, ya de por sí alberga museos y varias excursiones que pueden realizarse en el Delta. Esto genera un mayor ingreso y puestos de trabajo. Pero no existe una distinción en lo que gasta un turista extranjero de uno argentino.

2. Relación destino, residente, turista

Se realizan capacitaciones a varios profesionales de Tigre para que los residentes estén preparados a la hora de recibir a los turistas, estas capacitaciones son dadas con el fin de mejorar el servicio. De esta manera distintos actores son los que trabajan para lograr una diferenciación de calidad en Tigre. Con la marca Tigre se comenzó a trabajar en varios aspectos para generar un crecimiento en la industria.

“Brindamos cursos de capacitación, tanto para los emprendedores gastronómicos, como para agentes que tienen puntos turísticos en distintas partes de Tigre, para que tanto los que prestan un servicio como el vecino sepan que viven en una ciudad turística, tienen que tener la mejor predisposición para cuando viene un viajero, ser atentos, brindarles todas las posibilidades para una buena atención, eso se logra mediante una buena comunicación, generando conciencia en la comunidad de que vivimos en una ciudad turística y brindarle lo mejor a quien viene a dejar en Tigre parte de sus ingresos, viene a gastar, a comer, visitar lugares, a usar transportes y eso nos proporciona ingresos para quienes son emprendedores en Tigre, para quien trabajan en Tigre y eso lo valoramos mucho.” (“a partir de generar la marca «Tigre», hemos mejorado la infraestructura, los servicios, con propuestas de distintos



tipos, para que el turista local e internacional elija nuestra ciudad”, n.d.). Además, existe otra distinción que se le otorga a los servicios de calidad del municipio, destinado al rubro gastronómico y hotelero, el mismo está dado por una placa donde se reconoce el sistema de calidad turística.

“El Sistema de Calidad Turística de Tigre es un extenso programa de capacitación continua al personal de cada emprendimiento y a los vecinos del partido para sumar valor a las diversas facetas del servicio hotelero y gastronómico.

Además de las capacitaciones, el programa incluye un coaching personalizado a cada emprendimiento bajo la modalidad de “mystery shopper” por parte de consultores externos especializados. De esta manera se busca evaluar las condiciones actuales de cada prestación y detectar oportunidades de mejora.” (Sistema de Calidad Turística de Tigre, n.d.)

3. Gestión Institucional

A través de ordenanzas se busca hacer cumplir las normas de la actividad turística, ordenanza 2620/04 relacionado a la actividad gastronómica. Ordenanza 540/93 relacionado a eventos. Así como se da a conocer el decreto 852/00 del rubro hotelero.

Se realizan proyectos para descentralizar el turismo, se capacita a los actores involucrados en la actividad buscando fortalecer las capacidades locales del destino mediante cursos, charlas, talleres y capacitaciones.

En cuanto a la isla, se reconoció la labor del intendente. “Por decisión del intendente Julio Zamora, trabajamos muy fuertemente articulados desde distintas áreas del gobierno municipal para la preservación del Delta, nuestra Maravilla Natural. Estos talleres nos permiten trabajar todos juntos: prestadores turísticos, productores, artesanos y el Municipio hacia un desarrollo sostenible de nuestro destino. Consideramos el Turismo Sustentable como un importante factor para la conservación



ecológica, promoviendo la interacción con la comunidad y la participación activa del visitante.”, destacó la directora de Servicios Turísticos, Noelia Castro. (Hacia un turismo sustentable en tigre, 2019)

4. Infraestructuras y Recursos

En Tigre se trabaja en obras de infraestructura, la municipalidad de Tigre cuenta con decretos y ordenanzas que tienen el fin de regular las actividades que se llevan a cabo en el área. Durante el año 2021 se avanzó en distintas obras, tanto en centros recreativos como en parques y paseos públicos buscando extender este último. Se desarrollaron trabajos de iluminación, cloacas en distintas partes del partido. Si bien algunos vecinos reclaman que algunas obras fueron abandonadas. Actualmente se están realizando obras en centros educativos.



Análisis de los objetivos y metas de desarrollo sostenible



Algunos de los objetivos en los que se encuentra trabajando Tigre, son los siguientes.

En primer lugar, figura el fin de la pobreza. Para lograr este objetivo, no solamente se le debe brindar trabajo y educación a la población, sino que además se debe garantizar a los ciudadanos el acceso a los servicios básicos, y el derecho a la salud. Se debe controlar y asegurar el cumplimiento de las metas que sean establecidas para lograr el objetivo. Y se debe procurar el buen estado del territorio, evitando que las personas vivan en condiciones precarias sin limpieza e higienización.

Según el último censo que registra el indec del año 2010, Tigre registra una mayor población que en el año 2001. Pasando de tener una población de 301.223 a 376.381 en el año 2010. Registrando una variación absoluta de 75158 habitantes. En el año 2001 se registró un total de hogares de 79.807 y los registros que arrojaron a quienes padecían de necesidades básicas insatisfechas (NBI) fue de 14.018. Mientras que en el año 2010 se muestra un incremento en la cantidad total de hogares registrados y una disminución de población con NBI de 11.982

Durante los últimos años la presencia del Covid 19, trajo más pobreza, debido a la falta de empleo y cierre de negocios que no pudieron sustentarse con las restricciones, dejando como consecuencia un incremento en la desocupación.



Acompañado a esta problemática se suma la falta de infraestructura y organización de los centros de salud.

En cuanto al hambre cero, existen planes impulsados por el presidente Alberto Fernández donde se busca ayudar a familias con hijos de hasta 6 años de edad que estén recibiendo la Asignación Universal por Hijo, también está destinado para embarazadas a partir de los 3 meses y personas con discapacidad. Consiste en una tarjeta Alimentar que permite acceder a una canasta básica de alimentos. Según palabras del ministro de Desarrollo Social de la Nación, “Esta política alcanzará a 26 mil menores de seis años, con un crecimiento en la economía local de 70 millones de pesos.”

(Zamora y Arroyo, presentes en la entrega de tarjetas AlimentAR en Tigre, 2020) La entrega de la tarjeta se realizó hasta el 7 de febrero.

En cuanto al nivel educativo, Tigre cuenta con establecimientos educativos tanto en la ciudad públicos y privados como en el Delta de Tigre.

Según datos del Indec y del programa de estudios del conurbano. Existe una tasa de analfabetismo de 0,0125, donde el 1,2% de la población no sabe leer ni escribir en el Partido de Tigre.

Donde el 2,2 % de la población mayor a 3 años jamás asistió a la escuela. El Índice de carencias múltiples registrado en el Partido de Tigre en el año 2010 ICM fue de un 0,42 %.

La falta de educación genera mayor probabilidad de desocupación a la hora de buscar trabajo, comprometiendo el futuro de las familias esto a su vez impacta en la imagen de la localidad y afecta el nivel económico de la región.

En Tigre la población mayor a 14 años que se registró económicamente inactiva fue del 28,8% 80.234 personas. Y los desocupados registrados fueron 11.814 representando un 5,9% mientras el restante 94,1% se encuentra ocupada según registros del año 2010. Según datos extraídos del Indec y del Programa de Estudios del Conurbano. En Tigre se realizan capacitaciones con el fin de promover la cultura democrática y de respeto para el desarrollo óptimo de la sociedad, generando respeto e inclusión a la diversidad religiosa, sexual, cultural. El fomento de la



igualdad de género también tiene presencia en los proyectos que se desarrollaron en el Municipio. Se trabajó pensando soluciones que la garanticen, promoviendo planes en contra de la violencia de género

En el año 2012 se dio inicio al funcionamiento de la Dirección de Políticas de Género y Violencia Familiar.

“Está conformada por diferentes áreas, que desarrollan estrategias de asistencia, prevención y promoción,

- Área de Violencia por razones de Género
- Área de Varones y Masculinidades
- Área de Prevención
- Área de Violencia Familiar
- Área de Promoción de Derechos

Desde la dirección brindamos protección integral, en el marco de la Ley N° 26.485” (Diversidad, respeto e inclusión, n.d.)

Además, se realizó un programa destinado a mujeres que son víctimas de violencia de género como aquellas que no, pero lo requieren. Es un espacio donde se capacita a la mujer para que pueda llevar a cabo su propio emprendimiento.

“En materia de políticas con perspectiva de género, Tigre implementa programas de atención integral para la mujer y disidencias sexuales como: prevención y detección precoz de cáncer genito-mamario; acompañamiento en la interrupción voluntaria y legal del embarazo, enmarcado en el Protocolo Provincial. Además, impulsa diversas acciones de protección con la Comisaría de la Mujer y la Familia; una Subsecretaría de Fortalecimiento Familiar y dos Juzgados de Familia en el Polo Judicial del distrito; y dispone de iniciativas de asistencia a víctimas de violencia de género como "Mujeres que acompañan mujeres" y "Mujeres emprendedoras de Tigre". Asimismo, a través de “Alerta Tigre – Género” las mujeres pueden denunciar agresiones o reportar situaciones de riesgo mediante diferentes dispositivos o aplicaciones tecnológicas y por medio del



Dispositivo de Alerta para Mujeres Agredidas (DAMA) se brinda protección a quienes denunciaron a sus parejas o ex parejas.” (Julio Zamora en el 8M: "En Tigre seguiremos levantando bien alto la bandera de la igualdad y paridad entre el hombre y la mujer", 2021)

En relación a las comunidades sostenibles en la ciudad de Tigre se lleva a cabo un programa de recolección de residuos que consiste en llevarlos a un punto donde se encuentran dos contenedores para clasificar los residuos según el material para así poder reciclarlos. “los reciclables serán recolectados por camiones municipales de caja seca y serán llevados a la Cooperativa Creando Conciencia, en Benavídez, donde se los separará nuevamente, para luego procesarlos y clasificarlos de acuerdo al tipo de material. Finalmente, se les dará una disposición” (En Tigre, 2019). Complementa esta labor con talleres orientados a concientizar a los vecinos para que los mismos se capaciten en materia de reciclaje, y cuenta con personal de promoción que avisa a los vecinos sobre los eco puntos. Las botellas son enviadas a la planta de Ecopek donde se procede a reciclar todo el plástico que lo conforma.

Tigre cuenta con establecimientos que están certificados como alojamientos sostenibles, en el año 2017 el OPS, organismo provincial para el desarrollo sostenible impulsó la capacitación para la incorporación de medidas amigables con el ambiente. Algunas fueron las siguientes, “Como medidas concretas, en la segunda jornada se procedió al reemplazo de botellas de agua mineral y gaseosa de plástico por botellas de vidrio retornable en el comedor del hotel. También la separación de residuos en húmedos y secos en las distintas áreas del complejo hotelero y el cambio de lamparitas de uso corriente por lámparas de bajo consumo, entre otras acciones.” (Programa “Alojamientos Turísticos Sustentables” en Tigre, n.d.)

Apoyados por la dirección de Turismo se promueve la capacitación a partir de módulos que imparten. Algunos de los Hoteles sostenibles en Tigre son Delta Eco Hotel, y otro que figura con esta distinción es Wyndham Nordelta.

Otro de los objetivos del desarrollo sostenible tiene que ver con el agua limpia y saneamiento ya que la ausencia de protección genera una problemática en la salud y



en el bienestar de la comunidad. Por el momento las aguas siguen presentando niveles de contaminación. falta trabajar en conjunto con otras áreas y que se tenga un control íntegro. El plan de manejo del Delta tiene como prioridad el trabajo en la preservación del recurso hídrico y la preservación del ecosistema, el humedal ya que si se ve afectado el ciclo hídrico este va a condicionar el estado del humedal. Su protección es garantizar un beneficio a la salud, al equilibrio natural, y proteger una reserva única de oxígeno, agua dulce y biodiversidad.

“El Delta del Paraná es único en su tipo en el mundo, por ser de agua dulce y desaguar en otro río, debiendo remarcar la importancia del agua dulce como recurso estratégico, por su escasez mundial, lo que aumenta aún más la necesidad de su preservación” (Plan de Manejo del Delta de Tigre. Objetivos estratégicos, n.d.).

Es importante el reconocimiento que se le brinda, pero es necesario realizar más campañas de concientización, más trabajos con otras áreas, y ocuparse de prevenir accidentes o cometidos intencionales, ya que hoy en día se siguen presentando problemáticas. Algunas problemáticas que se fueron presentando a lo largo de los años y que fueron noticia, fueron las siguientes.

Las problemáticas que enunciaré a continuación no solo afectan la salud de los habitantes sino también produce alteraciones en la vida de los animales acuáticos. Existe un gran desconocimiento en cómo una alteración en una puede alterar a la otra.

Anteriormente a la publicación del Plan de manejo en tigre se realizó una denuncia ya que el agua presentaba arsénico, un material pesado el cual no presenta ni sabor ni color que lo distinga que es muy contaminante que al estar presente en un medio acuoso puede afectar al ambiente, a su respectiva fauna provocando problemas en la formación de los animales e incluso la muerte lo mismo sucede con las personas al tener contacto e ingerir, afecta la salud de las mismas pudiendo ocasionar problemas graves atentando contra la vida. En el año 2007 una mujer contrajo cáncer. (Tigre: denuncian que el agua está contaminada con arsénico, 2007) Es sabido que gran parte de la población de Tigre carece de cloacas, y los habitantes consumen el agua contaminada. Una década después aproximadamente de aquella noticia, incluso luego de la publicación del plan de manejo en el año 2016 el arsénico seguía presente “Se estima que la población que vive en áreas con agua contaminada con arsénico en la Argentina alcanza a los cuatro millones de personas”, publica en la revista Science of the Total Environment el equipo



del instituto designado Centro Cochrane Argentina (San Isidro, Tigre y Vicente López tienen alta cantidad de arsénico en el agua, 2016)

La falta de equilibrio natural que sucede en el ambiente, ya sea por falta de educación, interés, poco trabajo con otras áreas de investigación dan como resultado procesos biológicos que afectan al ambiente, como a sus pobladores, productores con sus respectivas producciones en la tierra, generando pérdidas económicas, problemas de salud, contaminación visual, ambiental, etc.

A fines del año 2020 surgieron manifestaciones por la polución generada por unas algas que se hacen presentes cuando hay sequías y altos niveles de contaminación estas floraciones, cianobacterias, amenazan la salud, huertas de los pobladores y podría haberse evitado si no hubiera impactos negativos en el humedal que impiden su función natural y si se trabajara en conjunto con áreas de investigación ya que existía un estudio que daba aviso sobre la problemática en cuestión.

“Inés O’ Farrell, docente en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la UBA e investigadora del CONICET, tenía información de que esto iba a suceder un mes y medio antes de que pase porque habían monitoreado la cuenca arriba”. (Pastorutti, 21). Así como el río se tiñe de verde por un desequilibrio natural, en el año 2018 se lo vio teñido de rojo dado que los desechos de una fábrica de alfombras iban a parar al río. Estos sucesos demuestran que existe una falta de control y de correcta aplicación y que los métodos que utilizan para cumplir el plan de manejo no alcanzan. Por otra parte, otra amenaza a la biodiversidad está dada por el cambio climático. Zamora expresó “Queremos hacer visible la desidia que sufre la cuenca del Río Reconquista, que atraviesa 18 distritos de Buenos Aires y el gobierno provincial nunca ha tomado cartas en el asunto. Es fundamental trabajar fuertemente con los gobiernos que vienen para mejorar esta situación”. (Tigre se sumó a la movilización mundial contra el cambio climático, 2019), en medio de una manifestación para concientizar impulsada por la activista sueca Greta Thunberg.

Pero a pesar de las manifestaciones y el apoyo del intendente a la causa aun en el presente 2021 el ecosistema no presenta una ley que ampare su protección. El humedal se encuentra en peligro, y al año siguiente de dicha manifestación se produjeron quema de pastizales, asociado a la producción ganadera que trae pérdida de biodiversidad, grandes contaminaciones, erosión del suelo, desequilibrio ecológico, problemas



respiratorios, destrucciones por la falta de control al producirse incendios, alergias, migración de animales, y contribuyen al calentamiento global.

Toda esta problemática de contaminación que afecta al humedal, a los ríos trae consecuencias no solo a la salud pública, la biodiversidad, sino también trae consigo impactos negativos en la economía, afecta a la producción erosionando el suelo, la economía de los habitantes impacta también en la economía de la región. Además, el desequilibrio ecológico da como resultado problemas que afectan a la salud, la higiene e imagen del lugar perdiendo recursos y valor paisajístico al impactar en la imagen también lo hace en el Turismo.

El municipio de Tigre cuenta con una ordenanza para el cumplimiento de obras de infraestructura en las islas del Delta correspondiente a Tigre, primera sección, dicha Ordenanza 335/61 consta de obligaciones, normas y aclara las multas que se le pueden otorgar a aquellos que hagan incumplir y no lo apliquen de la manera correspondiente. (ORDENANZA 335/61, n.d.). Existen varias ordenanzas de infraestructura. En la página de Tigre hacen constatar su labor en el área, expresando lo siguiente, “la descentralización en la prestación de servicios, la mejora en el tránsito y la seguridad vial, la accesibilidad universal, la recuperación del espacio público y el desarrollo sostenible son objetivos que han guiado la realización de importantes obras de infraestructura en todo el distrito. Estas obras toman en cuenta las condiciones de movilidad, el impacto ambiental, la preservación del entorno y la capacidad constructiva, entre otro criterio” (GESTIÓN / DESARROLLO URBANO / OBRAS VIALES, n.d.)



Análisis F.O.D.A

El análisis FODA que empleare para analizar en el trabajo comprende las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que observó en el destino en cuestión.

Las fortalezas refieren a aquellas características que hacen diferenciar de manera positiva el destino y sus servicios de la competencia. Las debilidades son aquellas que no impactan de manera positiva sino más bien de manera desfavorable.

Por otra parte, se encuentran las amenazas que provienen del entorno y atentan contra la imagen del destino y las oportunidades que deben ser empleadas y desarrolladas para obtener una mayor ventaja competitiva.

Fortalezas

- Conformado por un gran valor paisajístico natural y cultural.
- Las islas del Delta están conformadas por un humedal de importancia internacional. Donde se aloja gran biodiversidad y se puede practicar actividades recreativas y ecoturismo de manera responsable
- Tigre es accesible, se puede llegar tanto en tren como en auto
- Se encuentra a pocos minutos de la ciudad de buenos aires.
- Ofrece una amplia oferta para diversos públicos y edades. Oferta cultural, gastronómica, centros de recreación y entretenimiento, entre otros.
- Paisaje diferenciado de las ciudades aledañas
- Desde el municipio ofrecen cursos y talleres de capacitación para recibir a turistas.



Oportunidades

- Seguridad. Mejorar aún más la seguridad
- Promocionar el turismo comunitario
- Acercar las capacitaciones a todos los rubros que trabajan con turistas.
- Proyectos para limpiar los ríos
- Mayores ofertas de alojamiento
- Mayor promoción a nivel internacional
- Proyectos para descentralizar el turismo
- Emprendimientos en el Delta por parte de artesanos que generan mayores oportunidades para un turismo comunitario

Debilidades

- Organización. Durante la temporada alta en la estación de tigre existe poca organización que afecta a turistas y residentes a la hora de sacar pasaje y embarcarse en la lancha.
- Mayor parte del turismo concentrado en el centro de Tigre
- Falta generar una mayor promoción de los servicios culturales que ofrecen
- Falta sensibilizar a los residentes como a los visitantes sobre la importancia de la biodiversidad y dar a conocer la fauna local
- Falta generar el sentido de pertenencia
- Es necesario trabajar más en generar interés por parte del personal de trabajo para que esté más informado sobre lo que ofrece y más aún si los productos son realizados con material autóctono del Delta



- También es necesario que el personal de trabajo comprenda la importancia de cuidar el ambiente y no contamine, no tire colillas al río cuando trabaja en una lancha colectiva. Es necesario un mayor control
- Que se les informe a los residentes y trabajadores sobre los sistemas de recolección de basura, ya que muchos queman la basura en las islas y algunos metales van a parar al río.

Amenazas

- Desinterés por promover el crecimiento en el Delta y el desarrollo del mismo
- Priorización de mayor medida al crecimiento y desarrollo urbano y paisajístico donde se alojan los más puentes. Subestimando a quienes residen en las zonas aledañas, impidiendo el crecimiento y desarrollo urbano. Desestimando la oportunidad de crear y planificar sitios que hagan crecer la economía del sector con fines turísticos, lo que llevaría a invertir y generar mayor seguridad en el sitio y posterior interés para inversores.
- Desinterés por cuidar y promover la biodiversidad, uno de sus más importantes valores que motivan a turistas a visitar el destino. La naturaleza del Delta.
- Contaminación de los ríos
- Incumplimiento de normas y del plan de manejo del Delta
- Falta de compromiso por parte de actores políticos
- Falta de mantenimiento
- Negocios que atentan al ecosistema
- Falta control y seguimiento de quienes siguen las obras de infraestructura
- Falta de conocimiento e interés sobre el humedal por parte de algunos habitantes



Propuestas

A continuación, detallaré algunas propuestas con el fin de optimizar la experiencia de los visitantes en el destino turístico de Tigre.

- Crear un sistema de boletería alternativa para los turistas por medio de pago electrónico, para que la fila de la lancha se reduzca en un gran porcentaje y de este modo lograr que se beneficien tanto los visitantes como los residentes. Muchos isleños no cuentan con aparatos electrónicos, los mismos pueden tomar boletos en la estación y reducir el tiempo de espera.
- Se propone utilizar una lancha alternativa ya sea para los isleños o quienes visitan el Delta debido a que muchos turistas tienen que realizar largas filas para sacar el boleto y luego para poder viajar en las lanchas.
- Crear una aplicación donde se informe cada punto turístico, sea cultural, natural, recreacional u otro. Donde se exponga los tiempos que se requieren para visitarlos. Un ejemplo del beneficio de los mismos es que con implementación de este sistema los turistas tienen en cuenta los tiempos de traslado antes de viajar a un punto de interés del Delta y se reducen la cantidad de cancelaciones, en el anexo se explica que esto sucede con frecuencia.
- Generar promotores turísticos que inviten e informen a los visitantes, y turistas sobre los eventos y actividades que se pueden realizar en el día. Con el fin de descentralizar el turismo y generar que el turista incremente su tiempo de estadía.



- Lograr que la mayor parte de los servicios de hotelería, gastronomía, transporte y otros cuenten con código QR para reducir el impacto ambiental. Ejemplo se puede implementar para ver las cartas de restaurantes
- Generar un inventario donde se tenga clasificado todas las empresas que carecen de medidas sostenibles para trabajar con las mismas
- Creación de circuitos temáticos que respondan a la identidad de Tigre
- Incentivar el Ecoturismo, turismo científico y comunitario en el Delta
- Sensibilizar a los visitantes con la naturaleza
- Exponer información de servicios brindados en el Delta que no están próximos a la costa, y así mismo en sitios de la ciudad de Tigre que no son tan reconocidos. Trabajar en conjunto con estos.
- Incorporar cartelería en sitios del Delta explicando sobre las especies que pueden verse y su importancia ecosistémica y cómo actuar ante el mismo
- Incorporar cartelería y circuitos que fomenten la actividad artesanal de los isleños
- Realizar reintroducción de especies de fauna y flora autóctona
- Incorporar carteles que den información sobre la fauna y flora para que no sea perjudicada. Y evitar la caza de animales.



- Incentivar la creación de ferias, y más eventos en otros puntos alternativos de la ciudad
- Incentivar la creación de jardines, y eventos recreativos en el Delta.
- Trabajar con la comunidad para formar parte de proyectos y que tengan un reconocimiento por parte del municipio
- Trabajar en conjunto con otras áreas e incentivar la inversión.
- Proponer un reglamento de construcción donde se tenga en cuenta ciertos parámetros que den mayor identidad al Delta. Ejemplo construcción con materiales específicos.
- Generar multas a todos aquellos que no cumplan con las medidas establecidas de protección ambiental.
- Capacitar al personal que trabaja en Tigre en materia de conservación
- Durante temporada alta proponer que se incremente la cantidad de cestos para residuos
- Realizar bicisendas
- Trabajar en conjunto con otras áreas buscando generar que el turismo sea la actividad económica que de incentivo a la urbanización de aquellas zonas que carecen de infraestructura y controlar el trabajo que se va realizando. Con el fin de apostar a nuevas áreas turísticas.



Conclusión

El trabajo consistió en analizar la situación de Tigre en términos de sustentabilidad, tanto de la ciudad de Tigre como en el Delta. La ciudad de Tigre muestra un avance importante en materia de promoción turística, tal es así que anterior a la pandemia hubo un incremento de turistas extranjeros que visitaron el destino. Es importante remarcar que se ofrecen capacitaciones al personal que trabaja brindando servicios al turista, esto proporciona un trato diferenciado. La ciudad de Tigre se encuentra avanzando con proyectos de infraestructura, aún requiere de una mayor regulación, control y orden para poder llegar a ser un modelo a seguir. El Turismo se encuentra muy concentrado en el centro de la ciudad, algunos visitantes y hasta residentes desconocen la historia, la fauna y jamás visitaron un museo aun cuando durante años visitaron el destino, esto deja entrever que es necesario fomentar el sentido de pertenencia en los residentes. Si bien hay programas de capacitación para ofrecer mejores servicios al turista y para realizar prácticas sostenibles esa información no es conocida por personal que trabaja años con turistas en el centro y Delta de Tigre.

Durante la temporada alta se debe contar con más cestos de residuos. También se debe realizar una mayor promoción de otros centros de recreación ya que la mayoría de la gente se amontona dirigiéndose hacia la misma dirección y la ciudad cuenta incluso con otros parques con potencial para ser visitados.

Existen zonas del Delta que se encuentran olvidadas, a su vez carecen de desarrollo y no se aprovecha todo el potencial que tienen para realizar emprendimientos turísticos que sean responsables y sostenibles. Además, los servicios que más se promocionan del Delta suelen ser los más cercanos a la costa.

En relación a los objetivos de desarrollo sostenible si bien Tigre cuenta con proyectos para acercarse a estos, hace falta un mayor compromiso por parte de los actores sociales y una mayor transparencia de sus actos.

El Plan de Manejo del Delta no es efectivo y como sostuve en mi Hipótesis se debe trabajar desde la gestión turística con una planificación sostenible que sea planificada con el fin de llevar a cabo proyectos que luego tienen que ser



regulados de manera ordenada, se debe generar emprendimientos turísticos responsables que garanticen beneficios a largo plazo, e incentiven la inversión en el área para el crecimiento del desarrollo del Delta para esto se debe trabajar de manera interdisciplinaria con otras áreas.



Anexos

Entrevistas, encuestas e información adicional

- Entrevistas

Comunicación con la secretaria de Turismo de Tigre

- ❖ ¿Cuáles son los planes de acción actuales que llevan a cabo para realizar un turismo sostenible?

“Desde el Municipio de Tigre consideramos que es una de las principales tareas de los responsables sobre los distintos destinos turísticos el buscar la minimización de dichos impactos, logrando obtener a la vez beneficios para las comunidades locales, tanto económicos como a partir de la preservación del patrimonio.

A partir de la observación de la actividad turística en nuestro Municipio es posible observar puntos de un significativo impacto tales como una mayor generación de residuos y/o modificaciones en el hábitat a causa del desarrollo y la inversión en el sector. Estas son dos de las áreas más sensibles en las que el incremento del turismo puede generar una mayor degradación. Sin embargo, el municipio ha implementado mecanismos tendientes a neutralizar tales impactos.

Desde el Municipio de Tigre vemos estas problemáticas como un área de trabajo basal en la cual se debe utilizar el fomento del desarrollo turístico como herramienta para el impulso de inversiones, costumbres y tradiciones de pueblos y comunidades, al igual que como medio para fortalecer la cultura local en función de lo que se denomina como ética ambiental.



❖ ¿Qué métodos utilizan para concientizar a los turistas?

La concientización del turista para modificar el criterio en sus decisiones al visitar el destino es uno de los ejes más importantes de trabajo. En paralelo, fomentar en los prestadores las inversiones productivas necesarias en función de la reducción de costos como estrategia para la captación de su interés en términos de alcanzar un beneficio económico sin comprometer el bienestar ambiental y cultural, contribuyendo a la mejora constante de la calidad de vida y las condiciones sanitarias cierra el circuito de la concientización y permite alcanzar mayores niveles de bienestar tanto para quien nos visita como para quien habita Tigre.

En este sentido, la Secretaría de Turismo de Tigre trabaja para disminuir los impactos por medio del desarrollo de circuitos turísticos que tengan una perspectiva orientada hacia la sustentabilidad como estrategia para un impacto positivo de la actividad en la zona, en conjunto con estrategias para la revalorización de los productores locales y la promoción de su producción difundiendo la tarea que realizan y que es específica de la zona donde viven.

Consideramos un factor elemental informar a nuestros visitantes en la importancia de llevar adelante prácticas turísticas responsables. Desde la Secretaría de turismo se busca brindar las herramientas necesarias para que sea posible conocer e interiorizarse sobre el valor ecológico de los distintos puntos dentro del municipio, como son los humedales en el Delta, a los fines de garantizar que se logre un trabajo mancomunado en la importante tarea que significa preservarlos. Es debido a esto, que en los centros de información turística se le da especial hincapié a este enfoque al conversar con quienes nos visitan.

Otro esquema en el trabajo que impulsamos es el incentivo de realizar prácticas sostenibles a los prestadores turísticos, que pueden ser simples como la separación y el reciclado de los materiales que utilizan, el uso racional del agua y la energía o la disposición de un sistema de compostaje a partir de sus residuos biodegradables, o también acciones que requieren de mayor inversión tales como la instalación de colectores solares o los distintos sistemas de tratamiento del agua.

El Municipio de Tigre cuenta con áreas neurálgicas que atraviesan la planificación de los programas de la Secretaría de Turismo respecto de la sustentabilidad y la



sostenibilidad como la Dirección General de Gestión Ambiental o la Dirección Coordinadora de Separación de Residuos con las cuales se articula para generar las propuestas más eficientes y adecuadas al sector.

En función de la sustentabilidad y la sostenibilidad, el Plan de Manejo del Delta ha sido creado a los fines de fijar los criterios y las estrategias centrales de ordenamiento ambiental del territorio isleño y las normas de construcción y movilidad en el Delta, comprendiendo que este es uno de los puntos de mayor afluencia turística que es posible detectar en el distrito. La unidad ejecutora de este tiene entre sus objetivos específicos la preservación del humedal y el recurso hídrico; protección del patrimonio ecológico y cultural; regularización de la situación dominial de los inmuebles; inclusión e integración de la población isleña buscando fortalecer la identidad del delta y sus comunidades; mejorar las condiciones del hábitat y la salud; determinar las pautas de localización y modalidades de construcción adecuadas; mejorar las condiciones de movilidad y accesibilidad; promover actividades económicas sustentables.

Con respecto al manejo de residuos el municipio cuenta con el programa Tigre Recicla que tiene presencia en todo el municipio con la distribución de campanas donde los vecinos y visitantes pueden depositar sus residuos reciclables, la recolección específica de los mismos y la garantía del reciclado por medio de una cooperativa dedicada específicamente a esa tarea llamada Creando Conciencia.

Finalmente, cabe destacar que los proyectos con potencial de crecimiento y escalabilidad que estamos desarrollando están impregnados de los criterios anteriormente enumerados, la visión en función de las problemáticas actuales y las soluciones que son necesarias sustentan toda planificación programática de la Secretaría de Turismo en particular y del Municipio en general.” (Turismo, 2021)



Entrevista a Bióloga Homberg Reserva Delta Terra

- ❖ ¿Considera que la actividad turística impacta en el ambiente? ¿Observa esto en el Delta?

Si, La cantidad de embarcaciones turísticas de paseo, las lanchas particulares, las lanchas de deportes acuáticos, básicamente generan erosión de las costas por las velocidades que emplean, no cumplen los reglamentos y esto provoca erosión, en especial sobre los que tienen poca envergadura y no tienen protección de costas como si se ve en los ríos y arroyos grandes que hay estacadas que sirven para proteger la erosión de la costa

Además, existe contaminación por la utilización de combustible que siempre produce algún tipo de residuo que va a parar al agua. También hay contaminación sonora y afecta a parte de la fauna.

- ❖ ¿A dónde van a parar los residuos?

Muchos de los residuos de la zona continental van a parar al río, en especial se observa donde se concentra la mayor cantidad de personas, paseo Victorica, puerto de frutos.

- ❖ ¿Se registra abandono de especies?

Si, se registra abandono de mascotas. En temporada de verano hay mayor concentración de abandono de mascotas, sobre todo perros. Algunas personas alquilan



y pasan unos días y luego abandonan a la mascota y otras solo se toman la embarcación para abandonarlos.

- ❖ ¿Cree que deberían protegerse más áreas?

Todo el Humedal amerita un manejo cuidadoso. Hay que apuntar a incorporar mayor cantidad de superficie a áreas Naturales Protegidas. Tigre no tiene ninguna reserva municipal sería deseable ya que el 60% del Territorio del municipio es Delta. Y no tiene ninguna área protegida.

- ❖ ¿Cómo es el manejo que emplean con los residuos ya sea en las lanchas colectivas y otras en general como en las propiedades del Delta?

No residuos, pero si los desechos de los baños de las lanchas colectivas y de otras lanchas van a parar al agua directamente. En las propiedades no van al agua directo. Hay todo un sistema de procesamiento. Hay cámaras. Las aguas hervidas van a una cámara donde ocurre el primer proceso de degradación cuando esa cámara empieza a rebalsar va a otra cámara y recién de ahí va a la tierra. Y de la tierra filtra hacia el agua. Al pasar por ese proceso no debería tener poder contaminante, porque está diseñado para eso. Por eso pasa de un estadio al otro. La tierra hace el proceso de filtración.



- Encuesta

Modelo de Encuesta

1. Sexo

F M Otro

2. Edad

18 - 28 29 - 39 40 -50 51-61 +61

3. Nivel de estudios

Primario Secundario Terciario Universitario

4. ¿Cuántas veces visitó la Ciudad de Tigre?

Primera vez que vengo 2 – 5 veces 5 -10 veces +10 veces

5. ¿Conoce la historia de la Ciudad o del Delta de Tigre?

Si No

6. ¿Conoce la fauna del Delta de Tigre?

Si No

7. ¿Qué paisaje caracteriza a Tigre según su visión?



8. ¿Cuál de las siguientes opciones lo motiva a visitar la Ciudad?

- Vivo en Tigre (Pasa a la pregunta N°15)
- Trabajo
- Orden
- Seguridad
- Contacto con la naturaleza
- Ferias
- Museos
- Recreos
- Parques
- Clubs
- Oferta gastronómica
- Otro: _____

9. ¿Se hospedó en Tigre?

- Sí No

10. ¿Cuántas noches?

- 1 2-3 4-10 10-15 +15

11. ¿Dónde se hospedó?

- Casa propia /familiar Hotel Hostel Cabaña Otro:
-

12. ¿Fue al centro de información Turística?

- Sí No

13. ¿Recibió información sobre el cuidado ambiental?

- Sí No



14. ¿Conoce el Delta?

Sí No

15. ¿Trabaja en Tigre?

Sí. Rubro: _____

No

16. ¿Recibió información relacionada al Turismo? Sí No

17. ¿Cree que mejoró la infraestructura en la Ciudad/Delta?

SI No Nose

18. ¿Cree que mejoró el sistema de seguridad?

Si No Nose

19. ¿Noto algún cambio positivo en los últimos años relacionado al turismo?

Sí

No Especificar: _____

20. ¿Cree que son efectivas las políticas ecológicas en Tigre?

Sí

No Especificar: _____

21. ¿Cree que hay medidas que faltan incorporar para mejorar el sistema urbano en Tigre?

Sí

No Especificar: _____

22. ¿Si pudiera mejorar algo de Tigre que sería?

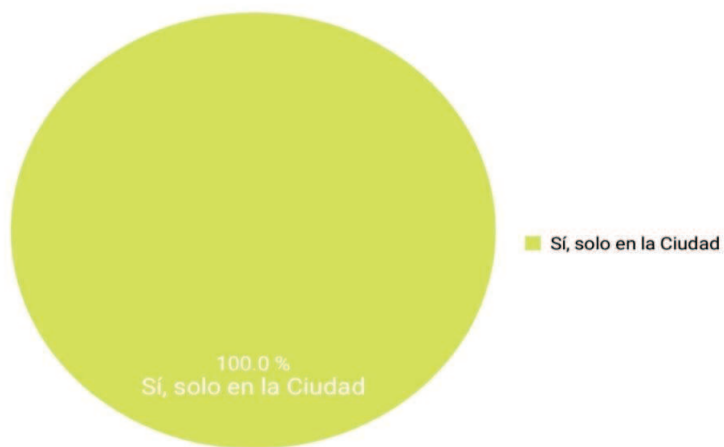
23. ¿Desea agregar algo? _____



Resultados de las encuestas

Las encuestas fueron realizadas a residentes, visitantes, y turistas que tienen entre 20 a 61 años de edad.

Residentes

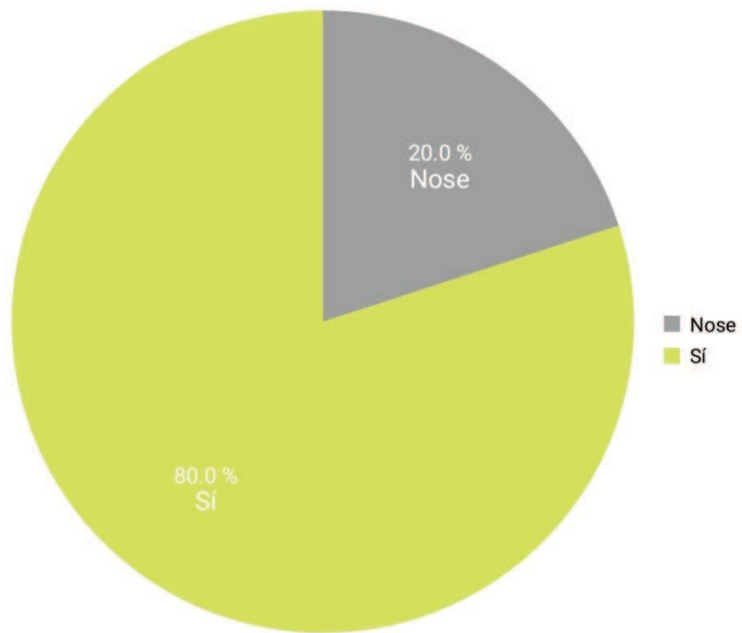


Infraestructura urbana

Figura 1 Encuesta. Elaboración propia.



El 100% de los encuestados coincide en que hubo cambios significativos que mejoraron la infraestructura en la ciudad de Tigre, pero no en el Delta.



Seguridad

Figura 2 Encuesta. Elaboración propia.



El 80% coincide en que hubo más seguridad en el último tiempo

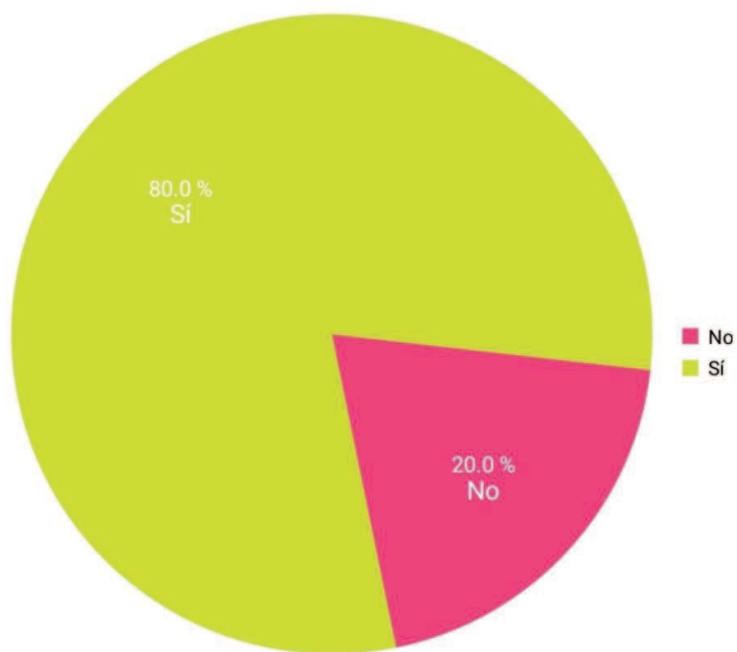
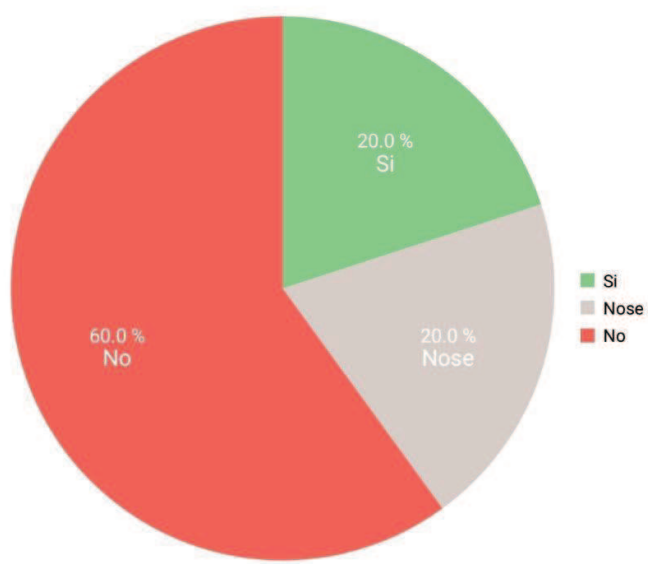


Figura 3 Encuesta. Elaboración propia.

El 80% coincide en que hubo un cambio positivo en el turismo. El 30% de este fundamento era a base de que existía una mayor oferta y variedad de hospedaje. El 20% coincidió en que hay mayor turismo extranjero.

En cuanto al 20% que no nota un cambio importante especificar que es debido a la falta de manejo que se emplea en la estación fluvial. Es necesario que haya una mayor organización en temporada alta



Efectividad de las politicas ecologicas

Figura 4 Encuesta. Elaboración propia.

El 20% desconoce la efectividad de la misma, mientras el 60% cree que no son efectivas las políticas que se llevan a cabo y el otro 20% cree que se efectúan correctamente y notan un cambio positivo.



- El 100% coincide en que hay medidas que se deben mejorar, en Tigre en general. El 20% especificó que se debe mejorar el servicio de agua potable, y mejorar el servicio de lanchas públicas.
-

Visitantes/ Turistas

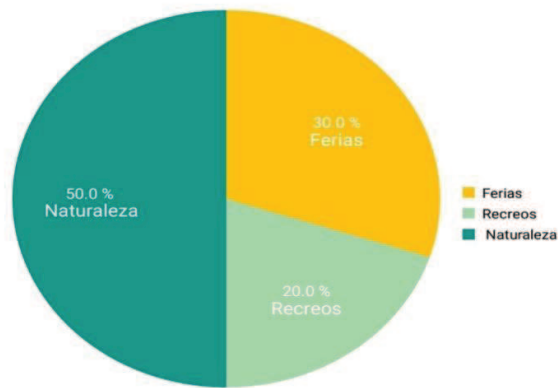
El 100% de los encuestados visitó varias veces el destino. Cuando se le preguntó sobre qué paisaje sienten que caracteriza mejor a Tigre la mayoría de las respuestas fueron las siguientes,

- El Río
- La costa del Río
- Puerto de Frutos
- Isleño

Dejando en evidencia la importancia de la conservación que debe tener el destino para atraer visitantes y turistas.

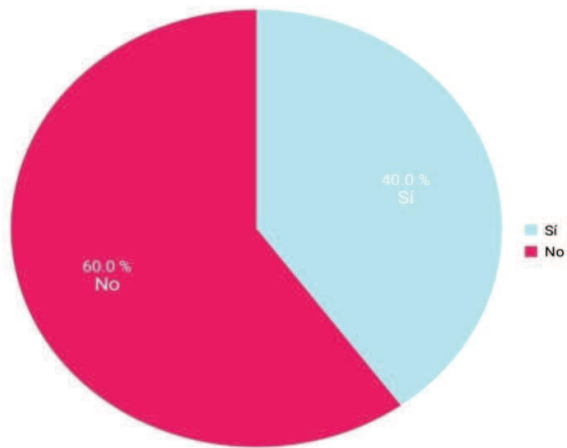


El 50% se encuentra motivado a visitarlo para estar en contacto con la naturaleza, El 30% señaló que lo motivan visitar las ferias. Y el otro 30% visita los recreos del Delta.



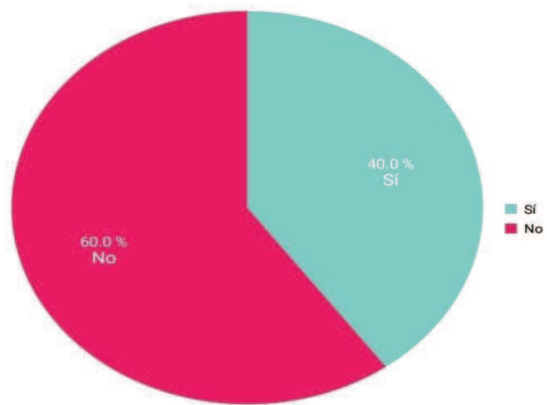
Motivo

Figura 5 Encuesta. Elaboración propia.



Historia

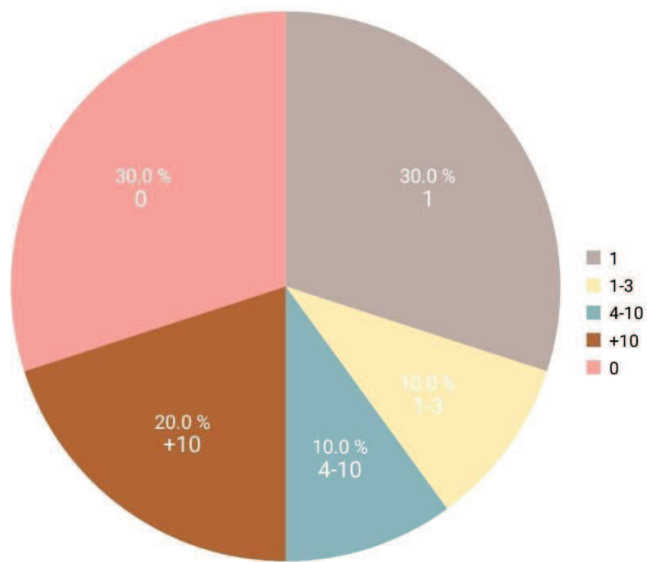
Figura 6 Encuesta. Elaboración propia.



Fauna

Figura 7 Encuesta. Elaboración propia.

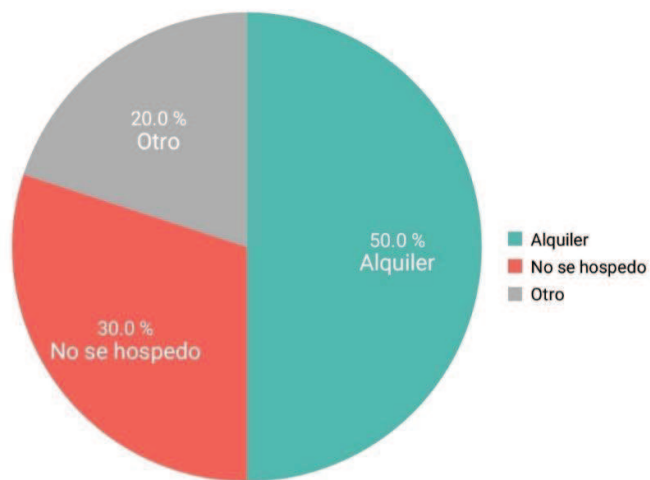
Se le preguntó si tienen algún conocimiento sobre la Historia de Tigre, el 60% dijo que desconoce, mientras que el 40% señaló que si conocen. Lo mismo sucedió cuando se le preguntó sobre si tienen conocimiento sobre la fauna.



Cantidad de noches en Tigre

Figura 8 Encuesta. Elaboración propia.

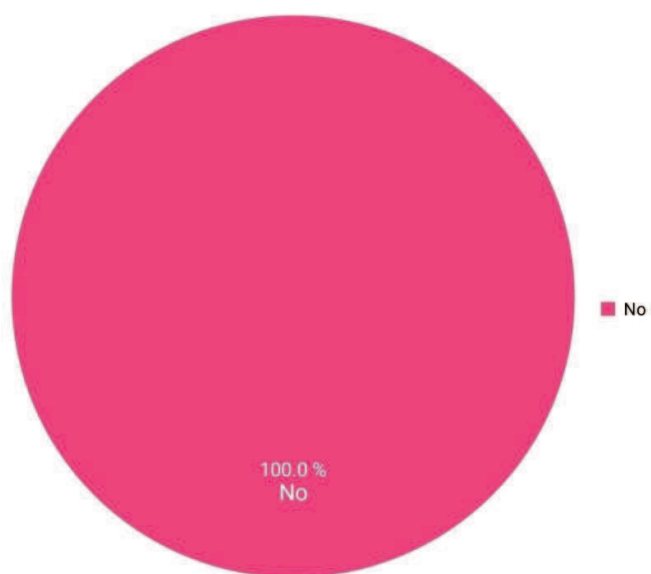
El 30% jamás se hospedó en Tigre. Mientras que otro 30% solo se hospedó por una noche. El 20% se hospeda más de 10 noches alquilando cabañas en el Delta. Otro 10% decide pasar de 4 a 5 noches y el 10% restante de 1 a 3 noches.



Hospedaje

Figura 9 Encuesta. Elaboración propia.

El 30% no se hospedó, el 20% se hospedó en casas de conocidos y el 50% alquilo de los encuestados.



Informacion sobre cuidados ambientales

Figura 10 Encuesta. Elaboración propia.

El 100% jamás recibo información sobre los cuidados ambientales por parte del personal de Tigre. Solo una mujer afirmó haber recibido información por parte de los vecinos cuando había alquilado una cabaña en el Delta durante sus vacaciones.



- Información Adicional

Restaurante Familiar

Uno de los miembros de la familia que son dueños de un restaurante me informo la situación que viven en el Delta

Muchos isleños tienen que esperar mucho a las lanchas por la cantidad de gente que hay en temporada alta y para volver tienen que hacer las mismas filas para esperar que los turistas, esperan por horas ya que se toman el mismo medio de transporte fluvial.

Sucede en varios sitios del Delta que a veces cuando reservan ya sea en un restaurante como en otro sitio que están localizados en el Delta, son notorias la cantidad de ya sea turistas, visitantes, residentes que tienen que cancelar las reservas por que muchos de ellos desconocen el tiempo de ida y no tienen en cuenta el horario de espera. Por esta razón terminan cancelando la reserva.

Sucede por ejemplo que muchos turistas en varias oportunidades tuvieron que quedarse más de una hora y media parados para tomar la lancha.

Ahora con la renovación del Puerto, se nota que hubo un crecimiento y un mejor cuidado. Pero la realidad es que en la isla el desarrollo difiere del que hay en la zona continental de la ciudad de Tigre, el Delta está muy atrasado.

Cuando hay lluvia o tormenta, pasan días que no tienen luz, por más reclamos que se hagan pasan días sin tener el servicio. Y tampoco hay señal de internet para mandar mensajes entonces puede pasar más de 3 días hasta una semana que no se cuenta con luz. Por más que se utilice el grupo electrógeno no puede estar prendido 24hs y se pierde mucho dinero en mercadería.

En el Río Tigre, donde están las lanchas de la estación fluvial, es notoria la contaminación que se produce por el combustible de la lancha. Si es positivo que ahora están pasando a buscar la basura. Hay empresas que pagan por aquella que tiene metales para luego reciclarlo, pero la realidad es que algunos isleños prenden fuego este tipo de desechos en los terrenos



Residentes de Tigre

A través de un grupo de Tigre, me puse en contacto con los residentes del partido para conocer su opinión sobre la gestión que se llevó a cabo en el último tiempo y su grado de conformidad o disconformidad.

A continuación, redactaré de manera enumerada junto a las preguntas las problemáticas más relevantes que surgieron a partir de las respuestas y algunos cambios positivos que reconocen algunos de los habitantes de Tigre.

- ❖ ¿Reconocen algún cambio positivo en el Partido de Tigre en el último tiempo?
 - Hospitales públicos
 - Mayor seguridad en el centro de la ciudad de Tigre

- ❖ En materia de Turismo, Ecología e Infraestructura, ¿Creen que se están realizando cambios positivos y estos se están efectuando correctamente? De lo contrario, ¿qué reclamos harían?

Los vecinos coincidieron en que existen las siguientes problemáticas

- Falta control en el tránsito
- Falta regulación y aplicar normas efectivas para la circulación de ciclistas
- Falta seguridad
- Falta arreglar las calles de distintas zonas de Tigre
- Faltan Cloacas en zonas donde prometieron
- Falta mantenimiento de las calles en zonas no turísticas
- Ausencia de eficacia en las obras que realizan, existe un abandono de las que se estaban efectuando. Falta mantenimiento, y al haber un



abandono de obra las zonas pasan a estar deterioradas. Los reclamos son dados por varias zonas del Partido de Tigre, algunos de ellos son General Pacheco, el Talar y Don Torcuato. Además, se reclama la falta de cloacas, gas y agua corriente.

- Reclaman diferencia en el trato que reciben de las empresas en comparación con los barrios privados. Cuando realizan una obra en un barrio privado lo realizan teniendo en cuenta un tiempo determinado. A diferencia, en los barrios no privados no lo realizan de manera consecutiva, sino que van pocos días en el mes, muchas obras que comienzan son abandonadas. Y los vecinos que tienen la suerte de contar con las obras realizadas reclaman la falta de mantenimiento, la mugre y escombros que dejan en el lugar donde se trabajó.
- Manifiestan que los barrios privados, y las reservas naturales solo se realizan para los turistas, pero no hay otro interés de protección, no lo hacen para los residentes.



Bibliografía / sitios webs consultados

Tigre 1997 Capuz Varela Editores

Ricardo Ubieto, Ciudadano Intendente

Diego Genoud (2015). Massa, la biografía no autorizada

Turismo sostenible recuperado de

<https://www.unwto.org/sustainable-development>

Territorio, recuperado de

<https://www.fundacionaquae.org/wp-content/uploads/2017/12/AMBIENTE-TERRITORIO-Y-PAISAJE.pdf>

Conservación, recuperado de

http://pdf.wri.org/globalbiodiversitystrategy_bw.pdf

Medio ambiente, recuperado de

<https://www.un.org/ruleoflaw/es/un-and-the-rule-of-law/united-nations-environment-programme/>

Gestión, recuperado de [https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-86256/2016-MVelasco-Pol%C3%ADtica%20y%20planificacion%20turismo%20\(Pasos\).pdf](https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-86256/2016-MVelasco-Pol%C3%ADtica%20y%20planificacion%20turismo%20(Pasos).pdf)

Concepto de Paisaje, recuperado de

Genatios, M. (2013). *Carta de Venezuela del Paisaje y de los recursos escenicos.*



Gestión de Ricardo Ubieto, recuperado de

<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/david-rockefeller-invertira-en-el-tigre-nid157589/>

<https://www.pagina12.com.ar/2000/00-09/00-09-04/pag17.htm>

<https://www.pagina12.com.ar/285497-los-humedales-amenazados-por-el-avance-de-los-barrios-privad>

<https://www.laizquierdadiario.com/Nordelta-como-surgio-la-Miami-argentina>

<https://www.pagina12.com.ar/1999/99-12/99-12-09/pag15.htm>

<https://cupdf.com/document/ricardo-ubieto-ciudadano-intendente.html>

Gestión de Sergio Massa, recuperado de

centro de monitoreo extraído de <https://www.infobae.com/2012/12/28/688841-massa-inauguro-el-nuevo-centro-operaciones-tigre/>

Gianella 2013 extraído de <https://www.lapoliticaonline.com.ar/nota/nota-94600/>

Gianella 2013 extraído de <https://www.lettrap.com.ar/nota/2013-8-22-tigre-denuncian-que-massa-quiere-ocultar-villa-garrote>

<https://chequeado.com/ultimas-noticias/massa-el-ultimo-censo-nacional-muestra-una-clara-reversion-en-la-poblacion-sin-agua-potable-y-sin-cloacas/>

<http://www.laizquierdadiario.com/Zona-Norte-los-mejores-negocios-urbanos-en-los-peores-suelos>

Sofia Astellara extraído de <https://www.anred.org/2010/11/06/querandies-del-siglo-xxi/>

<https://www.laizquierdadiario.com/En-defensa-del-agua-de-Tigre-marcha-contra-la-contaminacion-ambiental>

Plan de Manejo del Delta de Tigre

<http://www.delriolujan.com.ar/1.1.%20Plan%20de%20Manejo%2027-02-13.pdf>



Gestión de Julio Zamora, recuperado de

<http://www.eldiariodeturismo.com.ar/2015/01/12/entrevista-con-julio-zamora-intendente-de-tigre-a-partir-de-generar-la-marca-tigre-hemos-mejora-la-infraestructura-los-servicios-con-propuestas-de-distintos-tipos-para-el-turista-loc/>

https://www.clarin.com/sociedad/tigre-rio-rojo-vuelco-clandestino_0_SJ3tpYtym.html

<http://www.eidico.com.ar/links/entrevista.pdf>

<https://www.municipiosdeargentina.com/noticias/2020/10/15/41340-preservacion-ambiental-el-municipio-de-tigre-avanza-con-los-operativos-en-la-zona-mas-protegida-del-delta>

<https://www.laizquierdadiario.com/Detras-de-Nordelta-las-verdaderas-cloacas-del-partido-de-Tigre>

https://www.lanacion.com.ar/propiedades/un-proyecto-que-trae-una-de-las-mejores-vistas-al-rio-de-buenos-aires-nid24052021/?fbclid=IwAR3GNF5H2-rRei5DHI8_iYoGxSJs3RRltH2v1t_SSxDL0wPEC4TmcgafGFE

Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable, recuperado de

<https://www.mininterior.gov.ar/planificacion/pdf/Plan-Federal-Estrategico-Turismo-Sustentable-2025.pdf>



Objetivos de desarrollo Sostenible, recuperado de

Programa de estudios del conurbano, Tigre.

<http://www.atlasconurbano.info/pagina.php?id=317>

Indec. Necesidades Básicas Insatisfechas

<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-4-47-156>

Presidencia de la Nación (2019) Sistema de Información, Evaluación, y Monitoreo de Programas Sociales. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_partido_de_tigre.pdf

https://sitioanterior.indec.gob.ar/ftp/cuadros/poblacion/proyeccion_departamentos_10_25.pdf

Diversidad, respeto e inclusión. (n.d.). Retrieved from

<https://www.tigre.gob.ar/comunidad/genero>

Julio Zamora en el 8M: "En Tigre seguiremos levantando bien alto la bandera de la igualdad y paridad entre el hombre y la mujer". (2021, 03 08). Retrieved from

<https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/1532>

Diversidad, respeto e inclusión. (n.d.). Retrieved from

<https://www.tigre.gob.ar/comunidad/genero>

Julio Zamora en el 8M: "En Tigre seguiremos levantando bien alto la bandera de la igualdad y paridad entre el hombre y la mujer". (2021, 03 08). Retrieved from

<https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/1532>



- Pastorutti, L. (21, 04 07). *¿Qué pasó con las bacterias que atacaron al Tigre?*
Retrieved from <http://anccom sociales.uba.ar/2021/04/07/que-paso-con-las-bacterias-que-atacaron-al-tigre/>
- Plan de Manejo del Delta de Tigre. Objetivos estrategicos.* (n.d.). Retrieved from
Preservación del Humedal y el recurso hídrico:
<http://www.delriolujan.com.ar/1.1.%20Plan%20de%20Manejo%207-02-13.pdf>
- San Isidro, Tigre y Vicente López tienen alta cantidad de arsénico en el agua.* (2016, 12 21). Retrieved from <https://www.quepasaweb.com.ar/arsenico-agua-san-isidro-tigre-vicente-lopez/>
- Tigre se sumó a la movilización mundial contra el cambio climático.* (2019, 09 21).
Retrieved from <https://plumaderio.com.ar/tigre-se-sumo-a-la-movilizacion-mundial-contra-el-cambio-climatico/>
- Tigre: denuncian que el agua está contaminada con arsénico.* (2007, 07 19). Retrieved
from <https://www.minutouno.com/sociedad/tigre-denuncian-que-el-agua-esta-contaminada-arsenico-n38921>
- Zamora y Arroyo, presentes en la entrega de tarjetas AlimentAR en Tigre.* (2020, 02 05). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/887>
- (n.d.). Retrieved from “a partir de generar la marca «Tigre», hemos mejorado la infraestructura, los servicios, con propuestas de distintos tipos, para que el turista local e internacional elija nuestra ciudad”:
<http://www.eldiariodeturismo.com.ar/2015/01/12/entrevista-con-julio-zamora-intendente-de-tigre-a-partir-de-generar-la-marca-tigre-hemos-mejora-la-infraestructura-los-servicios-con-propuestas-de-distintos-tipos-para-el-turista-loc/>
- Diversidad, respeto e inclusión.* (n.d.). Retrieved from
<https://www.tigre.gob.ar/comunidad/genero>
- GESTIÓN / DESARROLLO URBANO / OBRAS VIALES.* (n.d.). Retrieved from
https://www.tigre.gob.ar/urbanismo/obras_viales
- Hacia un turismo sustentable en tigre.* (2019, 11 08). Retrieved from
<http://vivotigre.gob.ar/hacia-un-turismo-sustentable-en-tigre/>



Julio Zamora en el 8M: "En Tigre seguiremos levantando bien alto la bandera de la igualdad y paridad entre el hombre y la mujer". (2021, 03 08). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/1532>

ORDENANZA 335/61 . (n.d.). Retrieved from http://servicios.tigre.gov.ar/digesto/index.php?option=com_content&view=article&id=10725:infraestructura-ordenanza-33561&catid=226:infraestructura-endicamientodragado&Itemid=226

Pastorutti, L. (21, 04 07). *¿Qué pasó con las bacterias que atacaron al Tigre?* Retrieved from <http://anccom sociales.uba.ar/2021/04/07/que-paso-con-las-bacterias-que-atacaron-al-tigre/>

Plan de Manejo del Delta de Tigre. Objetivos estrategicos. (n.d.). Retrieved from Preservación del Humedal y el recurso hídrico: <http://www.delriolujan.com.ar/1.1.%20Plan%20de%20Manejo%2027-02-13.pdf>

San Isidro, Tigre y Vicente López tienen alta cantidad de arsénico en el agua. (2016, 12 21). Retrieved from <https://www.quepasaweb.com.ar/arsenico-agua-san-isidro-tigre-vice-lopez/>

Sistema de Calidad Turística de Tigre. (n.d.). Retrieved from <http://vivitigre.gob.ar/sistema-de-calidad/>

Tigre se sumó a la movilización mundial contra el cambio climático. (2019, 09 21). Retrieved from <https://plumaderio.com.ar/tigre-se-sumo-a-la-movilizacion-mundial-contra-el-cambio-climatico/>

Tigre: denuncian que el agua está contaminada con arsénico. (2007, 07 19). Retrieved from <https://www.minutouno.com/sociedad/tigre-denuncian-que-el-agua-esta-contaminada-arsenico-n38921>

Zamora y Arroyo, presentes en la entrega de tarjetas AlimentAR en Tigre. (2020, 02 05). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/887>

(n.d.). Retrieved from "a partir de generar la marca «Tigre», hemos mejorado la infraestructura, los servicios, con propuestas de distintos tipos, para que el turista local e internacional elija nuestra ciudad": <http://www.eldiariodeturismo.com.ar/2015/01/12/entrevista-con-julio-zamora-intendente-de-tigre-a-partir-de-generar-la-marca-tigre-hemos-mejora-la-infraestructura-los-servicios-con-propuestas-de-distintos-tipos-para-el-turista-loc/>

(n.d.). In R. Boullon, *Planificación del espacio turístico* (p. 247). trillas.

Análisis de Capacidad de Carga para áreas silvestres de Costa Rica. (1992). In F. Neotropica.



- Diversidad, respeto e inclusión.* (n.d.). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/comunidad/genero>
- GESTIÓN / DESARROLLO URBANO / OBRAS VIALES.* (n.d.). Retrieved from https://www.tigre.gob.ar/urbanismo/obras_viales
- Hacia un turismo sustentable en tigre.* (2019, 11 08). Retrieved from <http://vivitigre.gob.ar/hacia-un-turismo-sustentable-en-tigre/>
- Julio Zamora en el 8M: "En Tigre seguiremos levantando bien alto la bandera de la igualdad y paridad entre el hombre y la mujer".* (2021, 03 08). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/1532>
- ORDENANZA 335/61 .* (n.d.). Retrieved from http://servicios.tigre.gov.ar/digesto/index.php?option=com_content&view=article&id=10725:infraestructura-ordenanza-33561&catid=226:infraestructura-endicamientodragado&Itemid=226
- Pastorutti, L. (21, 04 07). *¿Qué pasó con las bacterias que atacaron al Tigre?* Retrieved from <http://anccom sociales.uba.ar/2021/04/07/que-paso-con-las-bacterias-que-atacaron-al-tigre/>
- Plan de Manejo del Delta de Tigre. Objetivos estrategicos.* (n.d.). Retrieved from Preservación del Humedal y el recurso hídrico: <http://www.delriolujan.com.ar/1.1.%20Plan%20de%20Manejo%2027-02-13.pdf>
- San Isidro, Tigre y Vicente López tienen alta cantidad de arsénico en el agua.* (2016, 12 21). Retrieved from <https://www.quepasaweb.com.ar/arsenico-agua-san-isidro-tigre-vice-lopez/>
- Sistema de Calidad Turística de Tigre.* (n.d.). Retrieved from <http://vivitigre.gob.ar/sistema-de-calidad/>
- Tigre se sumó a la movilización mundial contra el cambio climático.* (2019, 09 21). Retrieved from <https://plumaderio.com.ar/tigre-se-sumo-a-la-movilizacion-mundial-contra-el-cambio-climatico/>
- Tigre: denuncian que el agua está contaminada con arsénico.* (2007, 07 19). Retrieved from <https://www.minutouno.com/sociedad/tigre-denuncian-que-el-agua-esta-contaminada-arsenico-n38921>
- Zamora y Arroyo, presentes en la entrega de tarjetas AlimentAR en Tigre.* (2020, 02 05). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/887>
- (n.d.). Retrieved from “a partir de generar la marca «Tigre», hemos mejorado la infraestructura, los servicios, con propuestas de distintos tipos, para que el turista local e internacional elija nuestra ciudad”:



<http://www.eldiariodeturismo.com.ar/2015/01/12/entrevista-con-julio-zamora-intendente-de-tigre-a-partir-de-generar-la-marca-tigre-hemos-mejora-la-infraestructura-los-servicios-con-propuestas-de-distintos-tipos-para-el-turista-loc/>

(n.d.). In R. Boullon, *Planificación del espacio turístico* (p. 247). trillas.

Análisis de Capacidad de Carga para áreas silvestres de Costa Rica. (1992). In F. Neotropica.

Aprueban en Tigre una ordenanza que protege humedales tras más de diez años de reclamos. (2019). Retrieved from www.telam.com

Beliz, G. (1996). *Informe Verde*. De la Ciudad de Buenos Aires.

Diversidad, respeto e inclusión. (n.d.). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/comunidad/genero>

GESTIÓN / DESARROLLO URBANO / OBRAS VIALES. (n.d.). Retrieved from https://www.tigre.gob.ar/urbanismo/obras_viales

Hacia un turismo sustentable en tigre. (2019, 11 08). Retrieved from <http://vivitigre.gob.ar/hacia-un-turismo-sustentable-en-tigre/>

Julio Zamora en el 8M: "En Tigre seguiremos levantando bien alto la bandera de la igualdad y paridad entre el hombre y la mujer". (2021, 03 08). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/1532>

ORDENANZA 335/61 . (n.d.). Retrieved from http://servicios.tigre.gov.ar/digesto/index.php?option=com_content&view=article&id=10725:infraestructura-ordenanza-33561&catid=226:infraestructura-endicamientodragado&Itemid=226

Pastorutti, L. (21, 04 07). *¿Qué pasó con las bacterias que atacaron al Tigre?* Retrieved from <http://anccom sociales.uba.ar/2021/04/07/que-paso-con-las-bacterias-que-atacaron-al-tigre/>

Plan de Manejo del Delta de Tigre. Objetivos estratégicos. (n.d.). Retrieved from Preservación del Humedal y el recurso hídrico: <http://www.delriolujan.com.ar/1.1.%20Plan%20de%20Manejo%2027-02-13.pdf>

San Isidro, Tigre y Vicente López tienen alta cantidad de arsénico en el agua. (2016, 12 21). Retrieved from <https://www.quepasaweb.com.ar/arsenico-agua-san-isidro-tigre-vice-lopez/>

Sistema de Calidad Turística de Tigre. (n.d.). Retrieved from <http://vivitigre.gob.ar/sistema-de-calidad/>

Tamashiro, S. (2019, 03 26). Delta del Paraná los tratamientos caseros no potabilizan el agua .



Tigre se sumó a la movilización mundial contra el cambio climático. (2019, 09 21). Retrieved from <https://plumaderio.com.ar/tigre-se-sumo-a-la-movilizacion-mundial-contra-el-cambio-climatico/>

Tigre: denuncian que el agua está contaminada con arsénico. (2007, 07 19). Retrieved from <https://www.minutouno.com/sociedad/tigre-denuncian-que-el-agua-esta-contaminada-arsenico-n38921>

Zamora y Arroyo, presentes en la entrega de tarjetas AlimentAR en Tigre. (2020, 02 05). Retrieved from <https://www.tigre.gob.ar/novedades/detalle/887>