



UNSAM

**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN**

CONTADOR PÚBLICO

Trabajo Final de Práctica Profesional

**“IMPACTO DE LA PANDEMIA PRODUCIDA POR EL COVID-19 EN EL TRABAJO
DEL CONTADOR PÚBLICO”**

Autores

**Copa Sofia
Pacenti Angeles Gisele
Toto Florencia**

Tutor

Cr.Jorge.M.Scherz

Fecha presentación: 02/12/2022

Resumen

El objetivo del presente trabajo consistió en analizar el impacto de la pandemia producida por el virus Covid-19 en el trabajo del contador público.

Las autoridades de la República Argentina adoptaron diferentes medidas para mitigar el impacto negativo del virus en los aspectos no solo epidemiológicos, sanitarios sino también en la actividad económica viéndose también afectado el trabajo del Contador Público.

Para ello se llevó a cabo un análisis teórico de los principios de las normas contables y los procedimientos de auditoría vigentes, poniendo en énfasis las variables que inciden sobre la definición de empresa en marcha, dado que fue uno de los principios más afectados durante la pandemia.

Los resultados obtenidos muestran que la declaración de pandemia y las distintas normativas derivadas de este contexto han generado cambios en la manera de desarrollar el trabajo profesional, tanto del contador público independiente como así también en los estudios contables debiendo adaptarse al cambio, recurrir a nuevas herramientas, información, tecnologías, a fines de cumplir con sus objetivos

Se concluye que la labor profesional del Contador Público se vio afectada debido a que las normas contables y de auditoría que se encontraban vigentes no daban respuestas a un entorno de falta de previsibilidad, creciente incertidumbre y riesgos. La escasez del tiempo e información para la capacitación y la adaptación al cambio fue uno de los factores de mayor incidencia durante este tiempo.

Palabras Claves

COVID-19- Contabilidad-Auditoría- Flexibilización-Tecnología

ÍNDICE

Resumen	2
Palabras Claves	2
Introducción	4
Problemática	5
Marco Teórico	7
Objetivos	15
Generales	15
Específicos	16
Metodología	16
Hipótesis	16
Desarrollo	17
Relevamiento	30
Análisis	37
Plan de mejoras y propuestas	39
Conclusión	43
Bibliografía	44
Webgrafía	45
Anexos	48

Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró en 2019 la pandemia de COVID-19, conocida como pandemia de coronavirus causada por el virus SARS-CoV-2. Tal brote epidémico se fue propagando rápidamente en varios continentes a través de estornudos, tos, respirar, hablar y mediante pequeñas gotas de saliva.

Los principales síntomas que se presentan son tos, fiebre, dolor de garganta, dificultad respiratoria, dolor muscular, cefalea, vómitos, diarrea, pérdida del gusto y/o olfato, provocando en varios casos la muerte. Las personas mayores de 65 años y/o personas con enfermedades crónicas son consideradas personas de riesgo

Por tal motivo el mundo se vio obligado a tomar medidas sobre el asunto e intentar detener la suba de casos. Es así como varios países optaron por un confinamiento para sus habitantes. Nuestro país, Argentina, no fue la excepción.

Las consecuencias de la pandemia han sido graves tanto social como económicamente, incluyendo las muertes ocasionadas, la pérdida de los empleos, el cierre de las empresas y la deuda del sector público.

El 20 de marzo del 2020 se decretó el inicio del aislamiento social preventivo y obligatorio, el cual ocasionó una serie de reacondicionamientos en el trabajo, modificando radicalmente las labores de las personas, entre ellas las desarrolladas por los contadores públicos.

La repercusión que tuvo el COVID-19 y el aislamiento en las empresas y comerciantes del mundo fue muy elevada en todos los aspectos. En cuanto a Argentina en el aspecto contable, los contadores se vieron afectados en su forma de trabajo, donde se debía asesorar a las empresas sobre cómo proseguir bajo estas circunstancias, teniendo en cuenta que muchas debieron cerrar sus puertas temporalmente y ese cierre sigue afectando la economía hoy en día.

El impacto de la pandemia ha generado cambios en la cultura organizacional de los estudios contables, acarreado con ello la informatización de los archivos en papel del tipo impositivo, financiero, contable y de gestión. Transformando su estructura hacia la virtualidad, satisfaciendo las necesidades de los clientes y cumpliendo con las obligaciones fiscales y económicas.

Los estudios contables se vieron antes la necesidad de implementar nuevas maneras de obtener y procesar la información de los clientes para poder seguir

desarrollando sus tareas ante esa situación. La mayoría de ellos, debieron incurrir en gastos desmesurados para poder contar con un sistema de contabilización o nuevas tecnologías que no utilizaban previamente.

Ante esta situación económica financiera que atravesaba el país, el gobierno nacional implementó diferentes medidas tributarias nacionales extraordinarias por lo cual el Contador Público se vio en la necesidad de estar actualizado de manera continua más rápida que lo habitual ante la necesidad y demanda que requería el negocio.

Problemática

En la actualidad el trabajo del contador público abarca una extensa gama de servicios que debe brindar a sus clientes. Por efecto de la globalización y los avances tecnológicos han aparecido nuevos desafíos que la profesión contable está obligada a afrontar, es por ello que el contador, debe adaptarse con rapidez a los cambios que se producen dentro de las organizaciones y estos cambios se traducen en nuevas tareas y demandas ante las cuales los tiempos para capacitarse y adaptarse cada vez resultan más escasos.

La tecnología y el mundo de los negocios han ido evolucionando en forma conjunta dándose una continua retroalimentación entre las necesidades que surgen de los negocios y los avances tecnológicos que se fueron dando a través de estos años. Esto lógicamente posibilitó el desarrollo de nuevas estrategias competitivas y oportunidades de crecimiento para muchas empresas, la implementación de estas nuevas tecnologías de información dentro de las organizaciones junto con este entorno empresarial dinámico ha modificado en cierta medida el rol de la profesión contable. De hecho, se esperaba que los profesionales contables sean capaces de utilizar tecnologías de información con la finalidad de adoptar un rol más de consultor o administrador de información, así como también para aumentar la proactividad en la labor diaria.

Como es de público conocimiento el Covid-19 no solo impactó a los temas relacionados a la salud, la educación, la vida social, sino también se trasladó a la economía mundial, es por ello que es necesaria la formación de contadores que cuenten con la habilidad necesaria para adaptarse a los constantes cambios que se presentan, cambios que no solo apuestan a la actualización tecnológica, de las normas contables legales e impositivas sino también al mismo tiempo que sean capaces de dominar con

ellas, en estas actualizaciones, nuevos conocimientos aplicados excepcionalmente como consecuencia de la situación en la cual se encontraba el país. Adaptando los modos de llevar adelante la profesión y la modalidad de trabajo remoto, influenciadas por las medidas tomadas a nivel gubernamental

Los cambios de emergencia han empujado a los profesionales hacia una adaptación aún más rápida, la existencia de estos desafíos y obstáculos influencia en el actuar de los contadores públicos especialmente en un momento tan crítico a escala mundial. Las demandas de trabajo han crecido como resultado de la situación constantemente cambiante y de las medidas tomadas por los gobiernos tanto nacionales como provinciales. El contador público actuó como medio entre los distintos individuos, las empresas y el estado para poder implementar dichas medidas en un corto plazo.

Los contadores públicos se han capacitado para poder afrontar los cambios de emergencia de la mejor manera posible. El trabajo remoto fue sin duda uno de los cambios más significativos, muchos trabajadores se encontraron imposibilitados para poder trabajar desde sus lugares usuales viéndose obligados a incorporar nuevas tecnologías.

Uno de los problemas más importantes fue la falta de material de consulta dado el supuesto de la excepcionalidad de la situación global, con un panorama totalmente nuevo y desconocido. Se ha invertido muchas más horas en buscar innovadoras maneras de llevar adelante la actividad profesional en un panorama totalmente nuevo.

Las normas contables y de auditoría vigentes no daban respuestas al nuevo entorno de continuo cambio e inestabilidad que el mundo estaba atravesando.

En esta nueva era digital los contadores públicos, deberán pensar que será indispensable para desarrollar su trabajo de la manera más eficiente, la capacitación continua en cuanto a la tecnología, plataformas, modos de aprendizajes virtuales y además del aumento de inversión en cuanto a los equipos de software y por supuesto a la conectividad óptima.

Si bien no se conoce con certeza cuál será el final de esta crisis sanitaria es muy importante que los profesionales en ciencias económicas, principalmente los contadores públicos estén preparados para poder manejar de manera efectiva un futuro más digital y cambiante teniendo en cuenta la innovación y el uso de las diferentes tecnologías como una propuesta de valor agregada.

Marco Teórico

En el presente trabajo de investigación, presentaremos los aspectos prácticos relacionados a experiencias cercanas de los autores de la tesis a causa del COVID-19 dado que fue un suceso inesperado que marcó la historia mundial y al ser un hecho tan reciente no hay suficiente bibliografía en internet para complementar dicho proyecto.

Nos basaremos en entrevista a profesionales del rubro, colegas y conocidos, incluyendo lecturas de la página de AFIP y del BCRA. Se tendrá presente informes publicados en la Federación Argentina de Consejo Profesionales de Ciencias Económicas y considerando artículos periodísticos del país.

El análisis se centrará en analizar y reflexionar desde aspectos contables, como se debió manejar la urgencia de los cambios tan abruptos a través de entrevistas, experiencias propias y encuestas, buscando el proceso de reconstrucción en los sistemas de información contable integrado. Con el propósito de aspirar y manifestar el desempeño antes de la crisis sanitaria, el reordenamiento de procesos en plena crisis y como es actualmente. Y así examinar las ventajas y desventajas en cada situación mencionadas anteriormente, esta etapa se encontrará en el desarrollo y se llevará a cabo con más profundidad.

Aspiramos a manifestar como fue el proceso de mantener el funcionamiento de la economía diminuto ante un cambio imprevisto, es decir un cambio que fue de un momento al otro en un lapso muy corto de tiempo al actuar para la toma de decisiones del profesional de Ciencias Económicas y anticiparse a posibles escenarios con flujo de información bajo.

La investigación teórica se basará en el análisis e investigación de los principios contables más importantes impactados por la crisis sanitaria producida por el Virus Covid-19, a la hora de la preparación y auditoría de estados contables, teniendo en cuenta las resoluciones técnicas y normas contables profesionales argentinas.

Los principios que desarrollaremos principalmente son: negocio en marcha, exposición, valuación y hechos posteriores ya que consideramos que fueron los más afectados debido a la pandemia mundial.

Los contadores públicos se encontraron frente a una situación extraordinaria, tanto en la preparación como en la auditoría de los estados contables. A raíz de esto la Federación Argentina de Consejo Profesionales de Ciencias Económicas elaboró una guía, la cual sirve como referencia para los profesionales involucrados en la preparación y auditorías de estados contables.

Como mencionamos anteriormente la crisis sanitaria mundial generó múltiples incertidumbres por lo cual se vio necesario adaptar y aplicar las guías existentes a la realidad actual. Esta guía tiene como objetivo responder las dudas que pueden surgir a la hora de la realización o revisión los estados contables frente a los efectos del Covid-19.

Algunas empresas, producto de las actividades que desarrollan y del impacto que el COVID-19 produjo en su sector, se vieron más comprometidas que otras al momento de trabajar en sus estados contables. Por ejemplo, una entidad, cuya actividad principal es el turismo la cual fue un rubro muy impactado producto de las restricciones sanitarias, deberán realizar un análisis más profundo a la hora de confeccionar y auditar estados contables.

Las normas contables y de auditoría que se encontraban vigentes hasta el inicio del brote de COVID 19 no brindaban algunas respuestas en ese entorno de falta de previsibilidad, creciente incertidumbre y riesgos.

Los Contadores Públicos deben mantenerse actualizados sobre los continuos cambios que propone la coyuntura y también capacitarse continuamente tanto en aspectos técnicos de la profesión como en nuevas habilidades que le permitan adquirir mayor flexibilidad, adaptabilidad a los cambios, sensibilidad y pensamiento crítico para abordar situaciones complejas como estas.

NEGOCIO EN MARCHA

Los estados contables, financieros son informes utilizados para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios que experimentan la misma a una fecha o periodo determinado.

A la hora de la preparación y auditoría de los estados contables, los contadores públicos tienen que analizar toda la información relacionada con el futuro de la entidad, con el objetivo de evaluar la capacidad que tiene para continuar funcionando como una empresa en Marcha

La RT 17 punto 1 y RT 41 Anexo I, aclara que los estados contables se preparan bajo el principio de puesta en marcha definido como “una entidad que está en funcionamiento y continuará su actividad en un futuro previsible”, es por ello que en tiempo de crisis económica y sanitaria se ve claramente afectando en la mayoría de las empresas a nivel mundial, algunas de manera negativa y otras positiva.

Al analizar una empresa se debe tomar en cuenta tantos factores internos como los externos

Factores Internos	Factores Externos
Historia de la empresa Entorno Factores comerciales Factores Técnicos Factores Humanos	Economía del país Economía mundial Economía del sector que pertenece la empresa

La Norma internacional de contabilidad (NIC) y la Norma Internacional de Auditoría (NIA) brindan una serie de parámetros a tener en cuenta para evaluar la capacidad que tiene el ente para continuar su funcionamiento. Tomaremos algunos de ellos como ejemplos para tener en cuenta

- Pretensión de liquidar por parte de sus propietarios
- Incertidumbres importantes que generen dudas sobre su continuidad en condiciones normales
- Pérdida de clientes o proveedores importantes
- Aparición de competidores exitosos
- Existencias de juicios o reclamos que en caso de ser favorables no podría cumplirlos
- Cambio de políticas publicas
- Contingencias, accidentes, catástrofes
- Empresa en concurso preventivo o quiebra
- Patrimonio neto negativo
- Atraso en pagos
- Ratios Financieros desfavorables

En base a lo desarrollado anteriormente, tanto el encargado de la preparación de los estados contables como el auditor, deberán evaluar durante la pandemia principalmente, si la compañía tiene acceso a suficiente liquidez y si puede permanecer solvente durante el período de restricciones impuesto por los distintos gobiernos, el compromiso de los propietarios de sostener el negocio ante las diferentes adversidades y la posibilidad de financiamiento o asistencia de parte del gobierno ante tal situación.

Los estados contables son de utilidad tanto para los propietarios como para usuarios externos tales como son clientes, proveedores, accionistas, estado, acreedores, los cuales van a tener un interés diferente si la empresa pretende liquidarse.

La pandemia generó un efecto negativo en la situación económica y financiera de la mayoría de las empresas, esta situación hace que la información incluida en ellos deba ser fiable cumpliendo con las normas contables y de auditoría para que los usuarios puedan decidir sobre bases confiables.

El auditor deberá reunir evidencias validas y suficientes sobre las bases de las afirmaciones para emitir una opinión en el informe del auditor sobre la razonabilidad de los estados contables. El propósito de las auditorias es incrementar la confianza de los usuarios ya que en base a esto tomaran decisiones económicas.

En las normas contables argentinas, RT N° 17 punto 1.b) y RT N° 41 Anexo I, se indica que, si una entidad no cumple con la condición de empresa en marcha, se debe modificar la base de contabilización que se utiliza en la preparación de los estados contables mientras funcionaba como tal. Es decir que tomando como ejemplo en el caso de que el emisor de la información tenga intención de liquidar la empresa y cesar con sus actividades, es decir no cumple con el principio de puesta en marcha, se enfrenta a un cambio de evaluación y exposición de información contable estando obligada a revelar la situación y las razones en los estados financieros

Debido a la situación actual, resulta difícil la evaluación de la hipótesis de empresa en marcha, ya que existe un gran número de incertidumbres en cuanto a la duración de las medidas que se adoptaron por el gobierno para minimizar la expansión del virus y los efectos que pueden generarse en la empresa

En la guía sobre la aplicación de las normas frente a los efectos del COVID-19, se desarrollan diferentes situaciones que se pueden considerar como una base para el supuesto de que la entidad puede seguir funcionando como empresa en marcha en un futuro previsible.

- La entidad posee un historial de operaciones consideradas rentables, el cual permite la recuperación frente a crisis, o pertenece a una industria que se considera resiliente frente al actual contexto.
- La entidad tendrá acceso a recursos financieros que le van a permitir resolver problemas de liquidez y solvencia.
- La entidad se beneficiará de una ayuda gubernamental para recomponer su rentabilidad y solvencia.

La información complementaria que se describa en notas, cuadros y anexos cumplirá un rol fundamental a la hora de sustentar y explicar los procedimientos que se llevaron a cabo al momento de la medición de los distintos elementos que componen los estados contables. Un mayor grado de detalle protegerá a la entidad frente a la incertidumbre y al mismo tiempo aportará más confianza a los usuarios de la información contable.

CUESTIONES PARA CONSIDERAR EN LA VALUACIÓN Y EXPOSICIÓN CONTABLE

De acuerdo con lo explicado anteriormente, analizaremos los aspectos más relevantes que, de acuerdo con las Normas Profesionales, los responsables de la preparación de la información contable deberán considerar, teniendo en cuenta si sus ejercicios económicos cerraron antes o después del 11 de marzo de 2020.

HECHOS POSTERIORES: Para los cierres posteriores a la fecha de declaración de pandemia se deberá tener en cuenta, los hechos económicos y financieros producidos por las decisiones tomadas por el gobierno. En mayor o menor medida las entidades debieron registrar de las consecuencias de las medidas tomadas por la pandemia. Para ello será necesario el análisis de hechos posteriores

La RT N° 41 Punto 2.9 define que *“Deberán considerarse contablemente los efectos de los hechos y circunstancias que, habiendo ocurrido entre la fecha de los estados contables y la de su emisión, proporcionen evidencias confirmatorias de situaciones existentes a la primera fecha o permitan perfeccionar las estimaciones correspondientes a la información en ellos contenida”*

Teniendo en cuenta esto hay que diferenciar aquellos hechos posteriores que implican un ajuste de aquellos que no necesitan ajustes.

El efecto de la pandemia probablemente no implique ajuste, pero dependiendo del tipo de actividad que realice la entidad y de las consecuencias económicas que en ella se generen, requerirá incluir notas relacionadas con la naturaleza del evento y las estimaciones de sus efectos financieros. En el caso en que las condiciones desfavorables del mercado no permitan realizar estimaciones, el ente deberá explicar esta imposibilidad.

En el caso de una auditoría externa en el informe del auditor el contador utilizó mucho el párrafo de énfasis para mencionar el impacto financiero que provocó la pandemia

En todos los Rubros (Activo- Pasivo- PN- Resultado) que integran los estados contables hay que tener como base el principio de puesta en marcha en el cual hemos hecho mucho hincapié en el marco teórico debido a que en base a ese principio como ya hemos mencionada puede cambiar toda la valuación y exposición de la información económica financiera generando que el Estado Contable no se presente razonablemente conforme a las normas contables y se tenga que emitir una opinión adversa en el informe de auditoría.

Ejemplos de errores típicos que fueron cometidos durante los cierres de ejercicios impactados por la pandemia:

Bienes de cambio: la recesión económica producto de la pandemia provocó en la mayoría de las empresas una caída en las ventas y una baja rotación de sus inventarios. El típico error es de valuación, que dependiendo el caso podrían estar sobrevaluadas o subvaluadas, así como también de exposición debido a que si los bienes no se utilizaran para la venta no deberían estar expuestos como bienes de cambio.

Debido a la baja rotación de inventarios muchos productos se encontraban defectuosos u obsoletos debiendo provisionar a resultado los mismos

Bienes de uso: los bienes de uso el problema principal fue de exposición y valuación en las empresas la cual se vio afectada por el principio de puesta marcha ya que las empresas que se encontraban en proceso de liquidación no deberían exponer como bienes de uso sino como otros activos y la valuación ya no debería ser a valor histórico menos amortizaciones acumuladas.

Créditos: un crédito es tal cuando se le dará uso del mismo por ende una empresa que por ejemplo tenga créditos fiscales, pero su futuro se vio condicionado por la pandemia, no los podrá utilizar y estaría mal expuestos como créditos.

Otro rubro afectado fueron los créditos por venta ya que el contador debió hacer un análisis profundo acerca de los mismos para ver la posibilidad de cobro que tenían ya que como muchos clientes se vieron afectados con la pandemia, convirtiéndose en deudores Incobrables.

Impuesto diferido la contabilización del impuesto a las ganancias, es otro punto para tener en cuenta al momento de preparar la información financiera. Las diferencias temporarias podrían incrementarse y conducir al ente a recalcular la base de los activos o pasivos por impuesto diferido.

Pasivos: Unos de los pasivos más afectados fueron los Pasivos laborales las obligaciones que las empresas acuerdan con sus empleados pueden verse aumentadas como consecuencia de la crisis económica. En este sentido, la entidad deberá revisar los compromisos asumidos y registrar las modificaciones adecuadas. Además, se deberá considerar el riesgo de posibles litigios laborales y su posible impacto en la previsión por juicios y litigios.

Otro error general en el cual los contadores debieron tener foco fue en la exposición de las subvenciones y ayudas del gobierno ya que estaban mal expuestos como pasivos ya que no fueron préstamos, sino que el gobierno para ayudar a las empresas ha sacado diferentes medidas tributarias tal como fue la Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción (ATP)

Existen muchos otros aspectos contables que van a tener que ser considerados como aquellos que se relacionan con estimaciones contables, vida útil restantes, activos intangibles.

Información para presentar: la RT N° 8 Punto B15 indica que se debe incluir información sobre *“los hechos ocurridos entre el cierre del período y la fecha de emisión de los estados contables (fecha de aprobación por parte de los administradores del ente), que no deban ser motivo de ajustes a los estados contables, pero que afecten o puedan afectar significativamente la situación patrimonial del ente, su rentabilidad o la evolución de su efectivo.”* Por tal motivo, el ente deberá explicar en la nota de hechos posteriores el impacto del COVID-19 en sus estados contables

PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA AFECTADOS POR LA PANDEMIA

Durante la situación de pandemia, la aplicación de ciertos procedimientos destinados a obtener evidencias de auditoría pudo verse alterados. Surgieron distintos

problemas que el auditor debió intentar resolver para formarse una opinión o conclusión sobre los estados financieros en su conjunto y emitir su informe de auditoría o de revisión, sin afectar la calidad de su trabajo.

Si bien la RT 37 incluye los diferentes procedimientos de auditoría, la situación de pandemia que atraviesan las organizaciones puede provocar la modificación de los procesos y la desaparición de controles existentes o su debilitación

A continuación, desarrollaremos los principales procedimientos de auditoría afectados por la situación de pandemia actual

Evaluación de controles internos: el trabajo remoto fue una de las principales causas que afectó el funcionamiento de los controles internos.

En el entorno actual de pandemia, es probable que haya habido varios o muchos cambios o alteraciones en los componentes del sistema de control interno

El contador podría encontrar limitaciones para acceder a las informaciones contables de la entidad, debido a que el proceso de cierre contable del período que está auditando pudo haberse modificado por las circunstancias mencionadas

Circularización: proceso por el cual se confirman saldos por terceros, tales como abogados, proveedores, clientes, así como otros interesados. El auditor pudo encontrar ciertas restricciones para su realización. Si bien la vía de comunicación fue a través de e-mail no se recibían contestaciones por la incapacidad del tercero a confirmar los saldos, por falta de acceso a la documentación respaldatoria

Revisión de documentación respaldatoria: El auditor podría encontrarse con restricciones al momento de inspeccionar la documentación de respaldo ya que muchas de ellas no se encontraban digitalizadas y no se podía acceder físicamente a la empresa por las medidas tomadas por el gobierno nacional

Inspecciones oculares: por el mismo motivo señalado anteriormente el auditor se pudo encontrar con la imposibilidad de llevar a cabo inspecciones oculares de bienes de cambio o bienes de uso, procedimiento destinado a comprobar sus condiciones de venta o de uso y validar la razonabilidad de su valuación al cierre considerando su estado.

Obtención de confirmaciones directas de terceros: el auditor pudo encontrarse con restricciones en la recepción de respuestas del proceso de confirmación de saldos (circularización) de bancos, abogados, clientes y proveedores, así como otras confirmaciones de terceros

Comprobaciones globales de razonabilidad: Las pruebas globales de razonabilidad ante la falta de acceso y realizaciones de ciertos procedimientos de

auditoria fueron de gran importancia para el contador público, el cual se utilizó como una de las principales herramientas.

Carta de gerencia: es importante para el auditor incluir en este documento manifestaciones sobre los efectos de la pandemia y las medidas tomadas, la evaluación de la dirección sobre la capacidad de la entidad para continuar como una empresa en marcha y sus planes para seguir operando, el adecuado cumplimiento de leyes y regulaciones, las condiciones de recupero de sus activos más significativos, y otras afirmaciones que sea conveniente que la dirección manifieste.

Conclusión:

Los contadores públicos se encontraron frente a una situación extraordinaria y que tanto la preparación y la auditoría de los estados contables durante la pandemia no fue tarea fácil.

La labor profesional del Contador Público en general y del auditor en particular se vio afectada por el contexto de pandemia. Las normas contables y de auditoría que se encontraban vigentes hasta el inicio del brote de COVID 19 no brindaban algunas respuestas en ese entorno de falta de previsibilidad, creciente incertidumbre y riesgos.

Los Contadores Públicos deben mantenerse actualizados sobre los continuos cambios, capacitándose continuamente para abordar situaciones complejas como estas.

Para mantenerse actualizados, debieron concurrir a los Consejos Profesionales, a ERREPAR para poder obtener las modificaciones de la manera más eficaz posible.

Objetivos

Generales

Entender cómo afectó la pandemia producida por el virus COVID-19 en el trabajo del Contador Público y en base el resultado obtenido armar un plan para aumentar la efectividad en el trabajo realizado y la productividad del Contador Público en su trabajo diario.

Específicos

- Identificar en qué aspectos afectó la pandemia en el trabajo diario del Contador Público
- Determinar los principales beneficios y contras del trabajo remoto
- Determinar la importancia de las herramientas de gestión en el trabajo del Contador Público
- Armar una propuesta con planes de acción para mejorar el desempeño del Contador Público en su trabajo diario y así aumentar la efectividad en los resultados

Metodología

La investigación será de tipo correlacional para estudiar el impacto de la pandemia generada por el Virus Covid-19 en el trabajo del Contador Público ya sea independiente como en relación de dependencia. La misma tendrá un enfoque cualitativo.

Se tomará una muestra de entre 150 y 250 Contadores Públicos los cuales pueden ser trabajadores en forma independiente o en relación de dependencia.

Se utilizará como fuente primaria una encuesta a realizar, así como también dos entrevistas, una a un Contador Público independiente propietario de un Estudio Contable y a un Gerente de Primera línea del área contable de una empresa multinacional de IT.

Las preguntas de las entrevistas y encuestas fueron preparadas con anterioridad, y buscan responder a los objetivos generales y específicos planteados

Así mismo, como fuente secundaria se considerará la información interna conocida, para poner en perspectiva los resultados de la encuesta y entrevista realizadas.

Hipótesis

“La pandemia del Covid-19 influyó en la labor diario del Contador Público”

La hipótesis principal del siguiente trabajo es demostrar con el marco teórico y con el relevamiento realizado a través investigación en el mercado objetivo, que la pandemia del Covid-19 impactó en el trabajo profesional del Contador Público, generando cambios culturales en los modos de trabajar, tecnológicos, contables y financieros.

Desarrollo

Desarrollaremos las principales modificaciones y actualizaciones que generaron cambios en el trabajo del contador publico producto de la pandemia

Comenzando con el trabajo remoto, luego con las medidas tomadas por parte del gobierno y los cambios realizados por los diferentes entes como la Administración Federal de Ingresos Público (AFIP), el Consejo Profesional de Ciencias Económicas. entre otros entes, para hacer frente a la situación sanitaria que atravesaba el mundo.

Efectos de la pandemia del COVID-19 y el teletrabajo

Con los años, impulsado por la globalización, ha crecido exponencialmente el uso de nuevas tecnologías cambiando los hábitos en las formas de trabajar en la mayoría de las profesiones

Años atrás era inimaginable pensar que cualquier empresa podía trabajar de manera remota, salvo para algunos rubros muy específicos en general relacionados a la informática.

Debido a la situación sanitaria a la que el mundo se enfrentaba, aumentó más aun la necesidad de reinventarse para lograr el cumplimiento de los objetivos de manera eficaz y encontrar la optimización en la estrategia digital. La situación actual obligó a los contadores, como a la mayoría de los trabajadores a introducir el uso de tecnologías en su labor diaria.

Producto del aislamiento decretado por el Gobierno Nacional, no todas las actividades fueron identificadas como esenciales y muchos de los trabajadores no se encontraban habilitados para poder circular. El trabajo del contador público fue considerado actividad no esencial.

Debido a ese contexto, los contadores públicos debieron reinventarse para poder cumplir con los requerimientos de sus clientes.

Para poder cumplimentar con las restricciones sanitarias impuestas por el gobierno nacional, el trabajo del contador público se transformó en una modalidad casi 100% virtual debiendo realizar su labor de manera remota, lo cual potenció el desarrollo de tecnologías de comunicación.

Sin lugar a duda, a los que más complicó esta nueva forma de trabajo fue a los contadores que ejercían sus tareas desde una oficina física. Esto no solo conllevó al cambio en la modalidad de trabajo en cuanto a lugar físico y la necesidad de introducir nuevas tecnologías sino también a un cambio en la manera de trabajar y relacionarse con sus clientes.

Además, el contador público se vio ante la necesidad de aumentar su rol como asesor, colaborando con sus clientes en la reformulación de objetivos, ayudando a disminuir el impacto de la crisis en materia impositiva, laboral y organizacional, identificando oportunidades y minimizando riesgos, con el fin de ayudar a recuperar la economía de sus clientes.

Bajo esta modalidad, los empleados deben contar con acceso a internet, dispositivos móviles y habilidades digitales para poder cumplir con sus actividades diarias.

Con el fin de profundizar el análisis de las modificaciones y actualizaciones de la labor del contador público, resulta fundamental ampliar el concepto del teletrabajo.

El teletrabajo también conocido como e-working o home office tiene varias definiciones que lo identifican, la más conocida es la de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la cual lo define como “una forma de trabajo que se realiza en una ubicación alejada de una oficina”, con esta nueva tecnología se hace posible el trabajo a la distancia.

El teletrabajo permite a los empleados llevar a cabo sus deberes y sus responsabilidades desde una ubicación fuera del lugar de trabajo oficial. Podría implicar trabajar desde la oficina en casa, otra sucursal, una cafetería, una librería o incluso un espacio de coworking

Esta nueva modalidad de trabajo produjo grandes optimizaciones de tiempos. También resulta una excelente opción para trabajadores con algún tipo de limitación que no pueden transportarse físicamente a su área de trabajo, y para aquellos que viven en distintos países.

Los teletrabajadores maximizan su eficiencia y productividad al tener acceso a bases de datos, reuniones virtuales y transferencia de información en tiempo real.

Hoy en día también existe lo que se llama trabajo freelance. Esta modalidad se observa en las nuevas generaciones que buscan mayor flexibilidad y realizar distintos proyectos al mismo tiempo, en las cuales se puede ofrecer servicios profesionales de manera independiente

Evolución del trabajo remoto en Argentina desde la pandemia del COVID-19

Como se puede observar en el siguiente cuadro, en la Argentina ha crecido la tasa de ocupación en las viviendas durante el segundo trimestre de 2016 a tercero del año 2020. Se produjo un cambio en la ubicación de los espacios de trabajo, como en la oficina, locales y talleres.

Tabla 1



Fuente: elaboración propia con base en EPH-INDEC.

Efecto Social producto del teletrabajo

Desde el punto de vista social la pandemia generó grandes impactos en las personas, no solo en el ámbito laboral sino también en el personal.

Durante el periodo de aislamiento, las personas no podían movilizarse, reunirse con familiares, amigos, compañeros de trabajo, afectando directamente en el ánimo, en su salud mental e indirectamente en su labor profesional

Si bien el teletrabajo fue la solución para poder cumplimentar con el trabajo de aquellas actividades declaradas no esenciales, generó algunos impactos negativos como fue el exceso de tareas, prolongación de los horarios de trabajo, falta de sociabilización generando así, una desmotivación laboral repercutiendo finalmente en el cumplimiento de los objetivos

La falta de horarios fijos, la soledad y el no poder compartir con los compañeros de trabajo produjo un desgaste laboral muy fuerte generando un agotamiento físico y mental, además de una falta de motivación absoluta. Para muchas personas el volver a trabajar a la oficina representa cambiar el espacio físico, ordenar los horarios, interactuar con personas por fuera del círculo familiar.

Medidas del Gobierno adoptadas durante la pandemia del Covid-19

A raíz de la pandemia el Gobierno Nacional tomó diferentes medidas para abordar la situación sanitaria que el país estaba atravesando

Se tomaron medidas tributarias implementadas por el Poder Ejecutivo Nacional (PEN), el Congreso Nacional, la AFIP y la Federación Argentina de Consejos Profesionales (FACPCE). Consideramos que los más importantes a desarrollar, que afectaron en el trabajo del Contador Público fueron:

- Monotributo. Creación del Nuevo Programa de Crédito a Tasa Cero 2021. Medida adoptada por el PEN.
- Ley N° 27.562, Ampliación de la moratoria para paliar los efectos de la pandemia generada por el COVID – 19. Medida adoptada por el Congreso Nacional.
- Prórroga para la presentación de estados contables. Medida adoptada por la AFIP.
- La Federación Argentina de Consejos Profesionales, elaboró una guía sobre la aplicación de las normas de contabilidad y auditoría frente al impacto del COVID-19
- Ingreso Familiar de Emergencia (IFE). Decreto 310/2020. Medida adoptada por el PEN.
- Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción (ATP). Decreto 332/2020.
- Recuperación y Sostenimiento Productivo II (REPRO II)
- Suspensión de embargos y medidas fiscales. Medida adoptada por AFIP

- Presentaciones y/o comunicaciones electrónicas. Medida adoptada por AFIP
- Regímenes de facilidades por planes caducos. Medida adoptada por AFIP
- Fondo de Garantías Argentino (FOGAR) - Exención Impuesto a los Créditos y Débitos Bancarios. Medida adoptada por el Poder Ejecutivo Nacional
- Prórroga del certificado MiPyME. Medida adoptada por el Ministerio de Desarrollo Productivo

Tales medidas, entre otras, tuvieron implicancias en el sistema financiero y grandes consecuencias en la parte contable.

A continuación, se mencionan algunos cambios en los trámites de AFIP por consecuencia del COVID-19:

Uno de los cambios que hubo en cuanto a las tareas, fueron las comunicaciones a AFIP en cuanto a reclamos, contestación de intimaciones, altas o bajas retroactivas de impuestos. Anteriormente, se utilizaba un método llamado Multinota (Formulario 206) y se presentaba de manera presencial en las agencias AFIP. Producto de la pandemia este tipo de comunicaciones comenzaron a ser de manera virtual, a través de “Presentaciones Digitales”, las cuales tienen la misma función, pero con la diferencia de que no se debe descargar ningún formulario y se realiza todo de manera online a través de la página de AFIP con CUIT y Clave Fiscal.

MULTINOTA:

También llamado Formulario 206 en el cual los contribuyentes pueden comunicarse con AFIP para solicitar diferentes trámites y/o presentar reclamos. Las mismas pueden ser de distinta índole: solicitudes varias (por ejemplo, pedir el alta retroactiva de algún impuesto), avisos (notificar a AFIP que ya se realizó un pago), o dejar constancia de la entrega de documentación (por ejemplo, ante una inspección).

Los datos que se solicitan en una Multinota son:

- CUIT
- Nombre y apellido.
- Domicilio fiscal.
- Correo electrónico.
- Motivo del trámite.
- Espacio para completar con la información que se quiere comunicar.

Durante años, el formato de las Multinota era en papel. Se podía descargar el F.206 desde la web de AFIP en PDF, y completarlo de manera manual con la información requerida. Luego, el documento se debía imprimir para presentarlo en las oficinas del organismo.

Tabla 2

Diferencias en la forma de realizar las comunicaciones del F.206:

<u>Multinota</u>	<u>Presentaciones Digitales</u>
Descargar formulario 206	Ingresar con Cuit y Clave fiscal
Completar con datos personales y domicilio	Ir a "Mis Servicios" y buscar "Presentaciones Digitales"
Completar Cuit	Elegir Nueva Presentación Digital
Elegir el código que corresponda al trámite/solicitud a realizar	Debemos elegir el trámite que deseamos realizar, y ver los requisitos que nos pide
Describir la solicitud/ procedimiento que queremos realizar	Completar el descargo con la información necesaria.
Completar con datos solicitados, fecha y lugar	Presionar botón de Enviar
Presentar en agencia AFIP correspondiente	

Fuente: Elaboración Propia

MONOTRIBUTO:

Otro de los cambios en cuanto a la forma de realizar los trámites fueron las altas de contribuyentes, por ejemplo: Un monotributista.

Antes de la pandemia se realizaba de manera presencial, en la dependencia de AFIP que correspondía, en donde se completaban los datos, se presentaban constancias de domicilio, tomaban los datos biométricos para así obtener el CUIT y una clave provisoria. Luego desde la página se aceptaban los datos biométricos y se otorgaba el alta a la actividad y los puntos de venta.

Con la pandemia, las altas pasaron a ser de manera virtual por lo cual, muchas personas acudían a los contadores para que los guíen con los pasos a seguir y después completar el alta con el punto de venta y actividades a desarrollar.

Tabla 3

Diferencias en la forma de dar de alta a un contribuyente

<u>Antes de la pandemia</u>	<u>En la pandemia (de manera exclusiva)</u>
Completar Formulario 460/F	Desde la página, inicias trámite para pedir Cuit
Acreditar identidad (DNI)	Completar datos personales, sacas foto al DNI
Acreditar existencia y veracidad de Domicilio Fiscal	Cuando se valide, obtienes Cuit
Toma de datos biométricos	Completar datos electrónicos (e-mail)
Presentar en agencia AFIP	Luego se da de alta a la actividad y punto de venta
Ingresar con Cuit y clave obtenida	

Aceptar datos Biométricos	
Dar de alta actividad y puntos de Venta	

Fuente: Elaboración Propia

Cuando todo comenzó a volver a la casi normalidad en el desarrollo de actividad, después del cierre completo que hubo, se puede hacer de ambas maneras (presencial o virtual).

En el caso de ser de manera presencial, se debe solicitar un turno en la dependencia de AFIP que corresponda según el domicilio.

A continuación, vamos a abordar algunos de los cambios e implementaciones importantes mencionados al comienzo, que generó el contexto de pandemia.

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL TRABAJO Y LA PRODUCCIÓN (ATP)

Debido al contexto que se estaba atravesando el país con una gran caída de las ventas, el gobierno firmó un decreto para poder ayudar a las empresas y unipersonales que tenían empleados a poder pagar parte de sus sueldos.

En primera instancia no estaban contempladas todas las actividades, pero en el segundo trimestre del 2020 como fue uno de los peores en los últimos 30 años, con una reducción del 26.4% interanual, incluyeron más actividades para poder ingresar al programa.

Este programa tenía beneficios, además del pago de sueldos, como ser la reducción de hasta el 95% de las contribuciones sociales, y el pago del Salario Anual Complementario por parte del estado.

Los requisitos para poder ingresar al programa fueron:

- La actividad que desarrollaban este incluidas en el listado que el gobierno armó y que estén dentro de la zona geográfica afectada.
- Su Nómina de empleados debía contar con personas de grupo de riesgo que tengan en cuidado algún familiar con obligaciones relacionadas al COVID-19, o haya una cantidad significativa de trabajadores contagiados.

- Haber sufrido una caída en sus ingresos con respecto al mismo periodo del año anterior.
- Para las empresas, no podrán distribuir sus utilidades para periodos cerrados a partir de noviembre 2019
- No pueden recomprar sus acciones de manera directa o indirectamente
- No pueden acceder a la compra de dólares

En caso de que se otorgue el ATP y después hayan incumplido alguno de estos requisitos, las empresas debían devolver el dinero.

Tabla 4

Ejemplo práctico de una empresa de venta de electrodomésticos, con una nómina de 10 empleados.

	2019	2020	ATP
Ingresos Netos Abril	\$250.000	\$ 0	Otorgado
Ingresos Netos Mayo	\$ 285.750	\$ 0	Otorgado
Ingresos Netos Junio	\$ 355.150	\$ 150.000	Otorgado
Ingresos Netos Julio	\$ 240.000	\$ 260.000	Denegado (supera el 5% estipulado de inflación)

Fuente: Elaboración Propia

MONOTRIBUTO. CRÉDITOS A TASA CERO

Son créditos que se dieron a monotributistas para poder sobrellevar los inconvenientes financieros ocasionados por la pandemia. Se otorgaban ciertos montos dependiendo la categoría del contribuyente que se comenzaban a pagar a los 180 días con un plazo para pagarlos de 12 meses, tenía como requisito contar con una tarjeta de

crédito ya que se acreditaban únicamente por Tarjeta de Crédito Bancarizada. Estos créditos tenían una tasa de interés del 0 %.

Se implementó originalmente en el 2020 y se volvió a implementar en el 2021 con algunos cambios. Quienes lo solicitaron en 2020 podían volver a solicitarlo.

Quienes accedían al IFE (Ingreso Familiar de Emergencia) podían acceder al Crédito siempre que cumplan con los requisitos

Los requisitos del crédito en el 2021

- Debían estar inscriptos al Monotributo al día 31 de mayo de 2021. Se consideraron la categoría y topes de facturación al 30 de junio de 2021
- Si operan con Factura Electrónica, la facturación del primer semestre del 2021 no podía superar el promedio de 1.2 del límite mensual mínimo de la categoría en que estaba.
- En el caso de haber solicitado el Crédito a Tasa Cero 2020, en caso de incurrir en mora puede acceder al 2021 solo en la misma entidad que solicitó el 2020. viendo reflejado en su tarjeta la diferencia entre el crédito nuevo y lo adeudado del anterior.

Los montos que se otorgan son:

Categoría "A" un límite de \$90.000

Categoría "B" un límite de \$ 120.000

Resto de las categorías un límite de \$150.000

INGRESO FAMILIAR DE EMERGENCIA (IFE)

Fue un bono que buscó ayudar a las familias argentinas afectadas por la emergencia sanitaria. Se creó a inicios de la pandemia con el Decreto 310/2020, brindó una prestación monetaria de carácter excepcional y no contributivo para apaciguar los efectos del aislamiento y no poder trabajar. Fueron pagos mensuales de \$10.000.

Estaba dirigido a:

- Trabajadores informales

- Monotributistas sociales
- Monotributistas Categoría A y B (Categorías más bajas)
- Personal Domestico
- Beneficiarios de AUH-AUE o Progresar

Los requisitos que se debían cumplir para poder obtenerlo son:

- Ser argentino o naturalizado y haber vivido un mínimo de 2 años en el país.
- Tener entre 18 y 65 años
- No tener ingresos provenientes de:
 - ✓ Monotributo categoría C en adelante
 - ✓ Trabajos en Relación de Dependencia
 - ✓ Jubilaciones, Pensiones
 - ✓ Planes sociales, Salario Social Complementario, Hacemos Futuro, Potenciar

Para poder acceder al IFE se debía realizar un trámite en ANSES, salvo las beneficiarias de AUH-AUE que se otorgaba de manera automática.

Según un informe de ANSES, para agosto del 2020, se vieron beneficiados alrededor del 19,5 % de la población del país.

PROGRAMA DE RECUPERACIÓN Y SOSTENIMIENTO PRODUCTIVO (REPRO)

El planteo principal que llevó a la creación de este programa fue para ayudar a las empresas que no se encontraban incluidas en los sectores críticos del Programa ATP pero que sufrieron una disminución significativa en la facturación y producción.

Se otorga una suma de \$9.000 por cada trabajador que tenían activos, si el monto del salario de esos trabajadores era menor, el subsidio es igual a la remuneración neta.

Consta de una duración de 2 meses, pero si la empresa lo sigue necesitando lo vuelve a pedir presentando la documentación e información requerida.

La documentación que debían presentar es:

- Nómina del personal con CB
- Facturación Mensual

- Balance del ejercicio 2019 certificado.
- Certificación del profesional contable para asegurar la veracidad de la información incluida.
- Planilla con datos económico, patrimoniales y financieros

Tiene dos etapas para acceder al beneficio, uno de preselección y uno de selección.

Los criterios de preselección es que la actividad principal debe estar incluida en las actividades críticas. Pero con el cumplimiento de este requisito no implicaba el acceso al beneficio.

Los criterios de selección evalúan un conjunto de indicadores económicos, financieros y laborales, que se calculaban para los últimos tres meses y los mismos tres meses del año anterior. Para nombrar algunos, Variación porcentual de IVA compras, Variación porcentual de IVA ventas, Endeudamiento 2020, Variación porcentual interanual de Energía eléctrica y gas, entre otros.

LEY N° 27.562, AMPLIACIÓN DE LA MORATORIA PARA PALIAR LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA

Retomando la medida adoptada por el Congreso Nacional, Ley N° 27.562, Ampliación de la moratoria para paliar los efectos de la pandemia generada por el COVID – 19.

Con dicha ley, se establece una prórroga en la moratoria con la intención de mitigar la situación de la pandemia. Por esta razón conlleva obligaciones vencidas al 31 de julio de 2020, incluyendo deudas previsionales, impositivas y aduaneras, con la absolución de sus pasivos.

Incluye a cualquier contribuyente interesado y excluye a contribuyentes que contengan deudas con aportes destinados a obras sociales y aquellos que tengan bienes, acciones, fideicomisos, créditos en el exterior y no repatrien el 30% durante los 60 días desde la adherencia.

No se contempla la categoría de SIPER, es decir los nuevos contribuyentes con su alta recientemente y hasta los 6 meses, serán ubicados en la categoría C.

La presente Ley modificó la Ley 27.541, respecto al acceso de una moratoria y se diferencia a permitir la financiación de una deuda, junto con condonación de multas y con reducción o con quita de intereses.

Además, introdujo modificaciones en el régimen de regularización de obligaciones tributarias, seguridad social y aduaneras, con el objetivo de generar condiciones para recuperar la actividad productiva y resguardar las fuentes de empleo.

PRÓRROGA PARA LA PRESENTACIÓN DE ESTADOS CONTABLES

Debido a los contratiempos generados por los cambios en los procesos, es importante mencionar, la prórroga de la presentación de los estados contables. Medida adoptada por la AFIP

A través de la Resolución, la presentación de estados contables fue prorrogada hasta el 18/8/2020 el plazo para que personas jurídicas contribuyentes y/o responsables del impuesto a las ganancias con cierres de ejercicio en los meses de noviembre de 2019, diciembre de 2019 y enero de 2020 puedan presentar la Memoria, estados contables e Informe del Auditor que correspondan a los citados ejercicios fiscales.

GUIA PARA LA APLICACIÓN DE NORMAS DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA FRENTE AL IMPACTO DEL COVID-19

El impacto financiero que sufrieron las empresas por causa del COVID 19 ha sido de gran magnitud ya que actualmente continúan evaluando el efecto de la crisis sobre sus negocios y sobre la información financiera.

La Federación Argentina de Consejos Profesionales, elaboró una guía sobre la aplicación de las normas de contabilidad y auditoría frente al impacto del COVID-19.

La Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) ha desarrollado en el contexto del COVID-19 una guía de “preguntas y respuestas” para los Contadores Públicos con el fin de colaborar en su labor en tal situación extraordinaria que estaba atravesando el país. Dicha guía no implementó nuevas normas, pero resultó como herramienta práctica, de orientación y fácil acceso, brindó información y soporte a los Contadores Públicos orientándolos frente a las diferentes situaciones que podían estar atravesando durante la pandemia.

Detalla acciones, medidas que debían tomar, ejercicios de aplicación, notas ejemplificativas, modelos de informe de auditoría, entre otros recursos que se podían consultar. Con el objetivo de que los profesionales apelen al criterio de la guía, el criterio profesional y así tomar buenas decisiones e intentar disminuir el riesgo de sus clientes en el nuevo contexto.

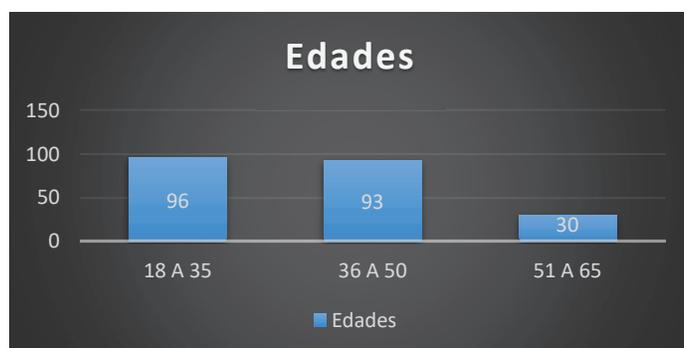
Relevamiento

✓ Segmentación

Realizamos encuestas a 219 Contadores Públicos del AMBA. La división etaria fue medida en función de generaciones para hacer un análisis más simple. En base a esto podemos saber que generación predomina con el finde de obtener conclusiones más precisas.

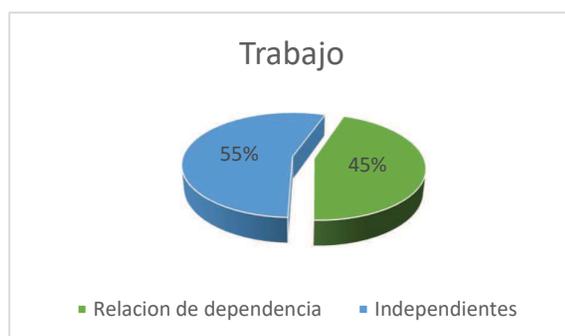
Como se puede ver en la **Figura 1**, de un total de 219 personas, 96 personas las cuales representan un 45% de los encuestados corresponde a Generación Y (18- 35 años), luego 93 personas que representan un 42% del total, corresponden a Generación X (36-50 años) y por último 30 personas que representan el 13% del total corresponden a Generación Baby Boomers (51-65 años)

Figura 1



En la **Figura 2** nos permite es conocer la modalidad trabajo predominante en el universo de encuestados.

Figura 2



En base a los resultados obtenidos podemos observar que predomina con un 55% los Contadores Públicos que trabajan de manera independiente pero igualmente los resultados fueron relativamente parejos. Es importante tener en cuenta dicho resultado a la hora de sacar conclusiones en base a la hipótesis planteada

En la Figura 3 podemos observar la antigüedad de los encuestados. Lo que obtenemos con la antigüedad, es saber que si bien la generación que predominó en la muestra es de 18-35 años, el 37% de los encuestados hace más de 10 años que están trabajando en el área contable.

Figura 3

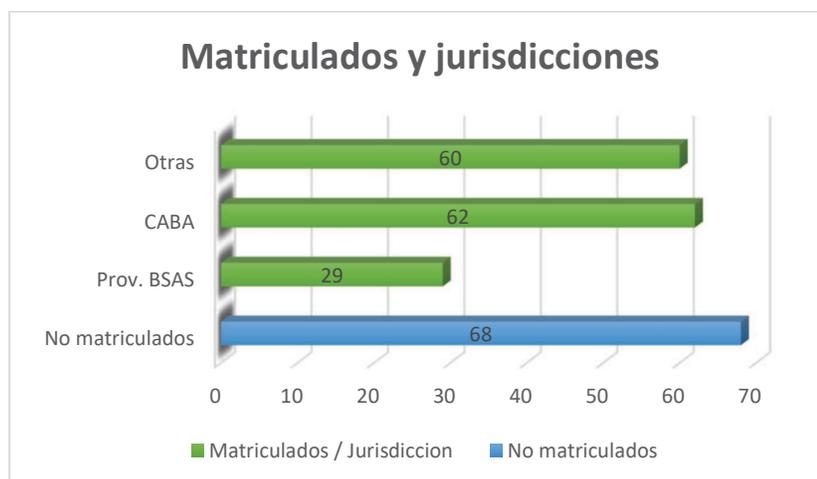


Figura 4 podemos identificar los Contadores Públicos que se encuentran matriculadas con su respectiva jurisdicción y los no matriculados

Nos resultó interesante observar que la mayoría de los Contadores Públicos encuestados no se encuentran matriculados.

De los contadores públicos matriculados la mayoría de ellos se matricularon en CABA. Esto se debe a qué además de la demanda laboral respectiva de cada encuestado, la cuota mensual en CABA para mantener la matrícula es inferior a Provincia de Buenos Aires.

Figura 4



✓ Metodología de trabajo

A lo largo del trabajo, hemos remarcado en varias ocasiones que producto de la pandemia producida por el COVID-19 se ha modificado la forma de trabajar de la mayoría de los profesionales entre ellos los Contadores Públicos.

En un principio para poder cumplir con las restricciones sanitarias impuestas por el gobierno Nacional todos los profesionales contables debieron trabajar de manera virtual.

A medida que los meses fueron pasando si bien las restricciones fueron desapareciendo hoy en día podemos identificar efectos que dejó la pandemia, uno de ellos fue el trabajo remoto también conocido como Home Office

Como podemos observar en la **Figura 5** el 43% del total de encuestados trabaja de manera híbrida, un 35% de manera totalmente virtual y solo un 22% tiene modalidad 100% presencial

Un modelo híbrido, significa que algunos días de la semana trabajan de manera presencial y otros de manera virtual. Es un mix de ambas modalidades

En base a los resultados que se pueden observar en la **Figura 6**, el 32% trabaja solo un día de manera virtual y el resto de los días de manera presencial pero igualmente es muy poca la diferencia con aquellos que trabajan 2 días (25%) y 3 días (28%) de manera remota.

Figura 5

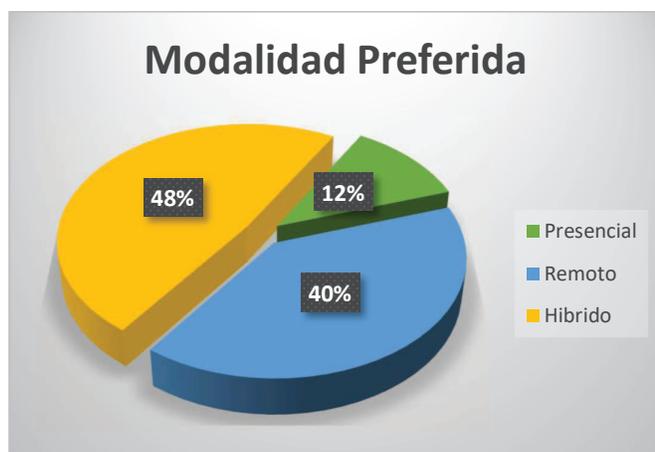


Figura 6



Si bien la realidad nos muestra un resultado, lo deseado muestra resultados diferentes, pero tampoco tan alejado de la realidad. Hoy en día la preferencia de modalidad de trabajo de la mayoría (**Figura 7**) es 48% Híbrida, 40% remoto y un porcentaje muy inferior de solamente un 12% de manera presencial

Figura 7

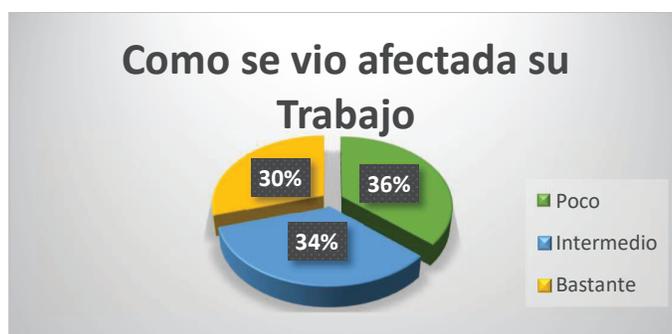


✓ Efecto de la Pandemia en el desarrollo de las tareas del Contador Público.

Con respecto a cómo afectó la pandemia en el desempeño de las tareas de los encuestados estuvo realmente parejo. El 36% de los encuestados les afectó poco y al 30% los afectó mucho. Esto tiene que ver con la forma y modalidad de trabajo prepandemia y postpandemia. Muchos Contadores Públicos ya trabajan de manera remota, hacían uso de la tecnología, de SW de Gestión y para ellos el impacto de la pandemia fue mucho menor

En base a las entrevistas realizada se pudo observar, que los impactos más importantes a la hora de trabajar fueron debido fue a la gran incertidumbre de esos momentos, los cambios constantes por las medidas tomadas por el gobierno, la falta de información, falta de sociabilización y la mayor demanda de trabajo.

Figura 8



Si bien en la **Figura 9** el resultado de las encuestas realizadas con respecto a la sociabilización se encuentra realmente pareja con una diferencia de solamente un 10% en la entrevista realizada tanto al Gerente de IBM como al Contador Público independiente han remarcado en varias ocasiones el fuerte impacto con respecto a lo social que produjo la pandemia impactando así finalmente en el trabajo diario, principalmente por la falta de motivación que generaba en las personas.

Si bien en el caso del gerente de IBM tomaron ciertas medidas para reducir este impacto, no todos tuvieron esta oportunidad afectando así la relación con sus empleados/compañeros de trabajo.

Figura 9



Como mencionamos anteriormente otro impacto negativo fue la falta de acceso a la información que terminaba impactando directamente a la labor diaria del Contador Público. Tal como se mencionó en ambas entrevistas, en varias ocasiones, no se podía responder de manera rápida a las dudas de los clientes, dependiendo muchas veces de obtener respuestas desde la FAPCE, que no siempre eran resueltas en el momento.

Sin embargo, como podemos observar a continuación en la **Figura 10**, la mayoría de los encuestados y entrevistados no tuvieron inconvenientes a la hora de comunicarse con sus empleados o con sus clientes.

Los pocos problemas a los que se enfrentaron fueron principalmente por problemas de conexión temporal, nada significativo que pudiera impactar en su labor diario.

Figura 10

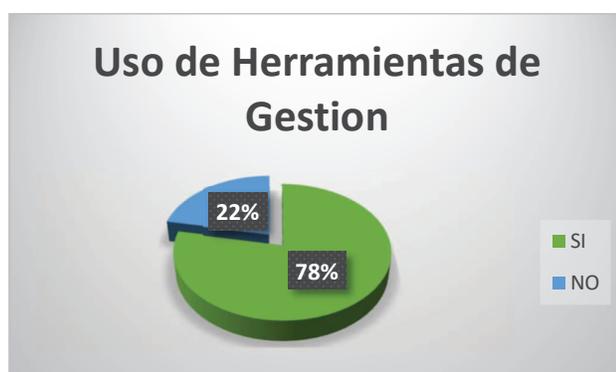


- ✓ Sistemas Informáticos y su uso en el trabajo diario.

Otro de los ejes importantes de estudio fue la utilización de herramientas de gestión, ya que con el trabajo de home office y la globalización en sí, la mayoría de los estudios contables se vieron obligados a utilizar nuevas herramientas o actualizar sus sistemas contables y hasta la infraestructura tecnológica que las que contaban.

La **figura 11** nos muestra que la mayoría los cuales representan un 78% de los Contadores Públicos encuestados utilizan herramientas de gestión para desarrollar su labor diaria como por ejemplo Sistema Bejerman, Tango, SOS Contador, SAP entre otros.

Figura 11



Por otro lado, la **Figura 12** nos muestra, que el 89% de los Contadores Públicos encuestados consideran importante la introducción de nuevas herramientas de gestión para aumentar la proactividad en su labor diaria y la eficiencia en los resultados obtenidos

Figura 12



Análisis

- ✓ Identificar en qué aspectos afectó la pandemia en el trabajo diario del Contador Público

En base a las encuestas y entrevistas realizadas podemos identificar que el trabajo diario del Contador Público se vio afectado en diferentes aspectos, hubo un cambio rotundo en la forma de trabajar en donde se vio necesario la introducción de tecnologías de un momento al otro como por ejemplo a través del trabajo remoto, ante la necesidad por no poder llegar a la oficina a desarrollar sus tareas diarias.

Estos cambios no solo afectaron lo profesional sino lo meramente personal debido a la falta de sociabilización, comunicación, frustraciones por no tener fácil acceso a información y capacitación para poder cumplir con la necesidad del cliente.

En las encuestas desarrolladas pudimos observar un punto en común que fue el aumento de las horas trabajadas durante la pandemia generado no solo un mal estar físico sino mental para los Contadores Públicos

✓ Determinar los principales beneficios y contras del trabajo remoto

Antes la necesidad de cumplir con los objetivos laborales y a la vez cumplir con las restricciones sanitarias, tanto los contadores públicos como los organismos externos ejemplo AFIP, ARBA, ANSES entre otros, tuvieron que adaptarse rápidamente al cambio introduciendo el uso de nuevas tecnologías que aumentaron la proactividad y productividad en el trabajo diario del Contador Público. Adaptarse al uso de las nuevas tecnologías de un momento al otro fue clave para poder satisfacer las necesidades laborales

Antes la necesidad de cumplir con las restricciones sanitarias uno de los principales cambios fue el trabajo remoto el cual trajo muchos beneficios como así tan bien algunas contras. Como beneficios podemos identificar la optimización de los tiempos, reducción de costos, el poder trabajar por objetivo y no para cumplir horarios, la posibilidad de adaptar la vida laboral con la personal debido a los cambios en la vida diaria de las personas que acarreo la pandemia. Como principal contra podemos identificar la falta de sociabilización que genero esta nueva modalidad de trabajo para la mayoría de los trabajadores, el cual generó problemas psicológicos y físicos en las personas impactando así en la motivación laboral

Como mencionamos anteriormente no solo los contadores públicos se debieron adaptar a los nuevos cambios sino también organismos externos generando cambios positivos en el trabajo diario del contador público debido a que la mayoría de las tareas administrativas que se realizaban de manera presencial en la dependencia correspondiente, comenzaron a realizarse de manera virtual optimizando los tiempos y pudiendo cumplir con la necesidad del cliente.

Otro efecto negativo remarcado por los encuestado fue la capacitación laboral para nuevos empleados, si bien los problemas de comunicación se pudieron abordar a través de herramientas como Zoom, Meet, Webex entre otros, la capacitación es más productiva cuando se realiza de manera presencial que de manera virtual.

Debido a estos inconvenientes a la hora de capacitar, algunos Estudio Contables de tamaño mediano a pequeño optar por seguir trabajando con el mismo personal, y cuando las restricciones se levantaron, comenzaron con el proceso de incorporación de personal.

✓ Determinar la importancia de las herramientas de gestión en el trabajo del Contador Público

La mayoría de los encuestados remarcaron la importancia de introducción de herramientas de gestión para aumentar la eficiencia en el trabajo diario del contador público y la optimización de tiempos.

Esta necesidad aumentó con el comienzo de la pandemia, la introducción de nuevas tecnologías y herramientas de gestión fueron indispensables para poder cumplir con los objetivos laborales.

Con la transformación digital, existen diferentes herramientas de gestión disponibles para el trabajo diario del Contador Público que traen ventajas como ahorro de tiempo, reducción de errores, información disponible en tiempo real, disminución de costos, protección de datos y demás beneficios que general mayor eficiencia en su trabajo diario.

La introducción de nuevas herramientas permite simplificar las tareas y así poder ampliar los servicios ofrecidos al cliente.

En la contabilidad del futuro se debe ser más eficiente, brindado más y facilitando no solo la vida del contador sino también la del cliente.

Plan de mejoras y propuestas

En base a los resultados obtenidos en el relevamiento y el estudio realizado a lo largo del trabajo de práctica profesional, podemos identificar la necesidad de introducción de tecnologías y herramientas de gestión como plan de mejora y propuesta para mejorar la eficiencia en el trabajo del Contador Público.

Uso de Herramientas informáticas de libre disponibilidad:

El uso de herramientas informáticas de libre disponibilidad es de gran utilidad para lograr objetivos como crear, coleccionar, almacenar y transmitir información. Estas herramientas son claves para el contador público ya que permiten un ahorro de tiempo significativo y la información se presenta de manera práctica, hacen más fácil y práctico el trabajo de profesional contable.

Este tipo de herramientas nos permiten el análisis, verificación y comunicación de grandes volúmenes de datos.

Algunas de herramientas son:

- ✓ **Excel:** el cual es uno de los programas más conocidos y utilizados por todos los contadores públicos en su labor diaria. Se recomienda a todos los contadores públicos poder realizar cursos de Excel de manera que logren un nivel avanzado que permita optimizar su uso y tener conocimiento de todas las herramientas que brindan, desde formulas básicas a creaciones de macro para el procesamiento de datos
- ✓ **Otras herramientas de Microsoft:** además de Excel existen otras aplicaciones que pueden ser de gran utilidad como Word, Power Point, que son muy útiles para mejorar la calidad del trabajo diario
- ✓ **Herramientas de Cloud:** Herramientas como Google Doc, Google Drive facilitan el envío y recibo de información que no solo permiten compartir información entre los trabajadores sino también entre el contador y el cliente.

Almacenamiento de Datos

Existen diferentes herramientas de almacenamiento de datos en nubes que además de facilitar el intercambio de información, permiten disminuir costos por almacenamiento de datos y la protección de datos.

La gran cantidad de información diaria hace a la necesidad de contar con un almacenamiento de datos apropiados.

Hoy en día una gran cantidad de información es almacenada en diferentes plataformas virtuales por lo que se ve la necesidad de reforzar con herramientas de seguridad para la protección de datos personales y sensibles de los clientes

Introducción de SW Contables

Si bien la mayoría de los estudios contables utilizan herramientas de gestión como Excel a medida que los clientes van creciendo se ve necesario la introducción de nuevas tecnologías, más completas que generen mayor eficiencia como SW Contables diseñados específicamente para desarrollar tareas de contables.

La mayoría de los Contadores Público no ven la necesidad de introducir SW contables para el desarrollo de sus trabajos diarios y consideran que el uso de

herramientas como Excel son suficientes para desarrollar su tarea diaria. Sin embargo, aunque la utilización de Excel parecería más sencilla podemos destacar diferentes beneficios en introducir SW Contables además del uso de las planillas de cálculos o macros en Excel.

La introducción de SW Contables genera muchos beneficios que simplifican el trabajo de contadores públicos entre las ventajas que podemos destacar están:

- ✓ **Ahorro del tiempo** mediante la asociación de información, disminución de interrupciones y retrasos en las operaciones.
- ✓ **Reducción de errores** debido a la automatización de funciones que reducen el error humano
- ✓ **Información disponible en tiempo real** la cual estará disponible en todo momento incluso de manera remota
- ✓ **Optimización** de Operaciones tanto contables como fiscales
- ✓ **Simplificación** de procesos y **creaciones** de reporte contables y financieros

El uso de SW contables significa una gran ayuda para administrar la contabilidad, en la actualidad la mayoría de las tareas del contador público fueron simplificadas debido al uso de SW o Sistemas específicos para contabilidad que permiten manejar con mayor facilidad la información y operaciones diarias de los clientes.

Facilita la realización de tareas repetitivas y monótonas, permite la optimización de tiempos debido a que la mayoría de los procesos se automatizan permitiendo a la vez reducir errores potenciales.

Hay diferentes tipos de SW contables que varían según el tamaño, cantidad y volumen de las operaciones llevadas a cabo, hay algunos SW de gestión gratuitos y otros pagos como por ejemplo "Onvio" el cual es una SW contable online para Contadores Públicos el cual ofrece un soporte e información para su uso y capacitaciones periódicas. Es un SW de gestión contable el cual se encuentra actualizado constantemente a las nuevas normativas. Cuentan con facilidades para la liquidación de impuestos como IVA, IIBB, herramientas contables como Libros Diarios, Mayores, Balances, Ajustes por inflación. Permite además el intercambio de documentos con el cliente y una mayor organización en cuanto a la agenda relacionado con vencimientos tributarios por clientes.

Sin duda alguna la introducción de SW Contables en el trabajo diario del contador público no solo simplifica sus tareas diarias, sino que aumenta la calidad y cantidad de los servicios prestados.

Introducción de Herramientas de Desing Thinking

Si bien esta herramienta no es algo tan común y presente en los estudios contables si es una herramienta muy utilizada en los sectores contables de empresas grandes y consideramos que sería de gran utilidad implementarlo para el trabajo de cualquier contador público.

Desing Thinking es una nueva metodología, una forma de pensar y procesar ideas para lograr obtener soluciones innovadoras. Es un enfoque colaborativo y enfocado en el ser humano para resolver problemas complejos

Desde hace mucho tiempo el perfil de los contadores públicos es considerado un perfil rígido, metódico, pero con la introducción de las nuevas tecnologías y un mundo completamente digitalizado, el perfil de los nuevos contadores públicos está cambiando y vemos importante la introducción de estas nuevas herramientas que permitan la innovación, la automatización, la colaboración, el trabajo en equipo.

El trabajo en equipo genera motivación, un buen clima de trabajo y con ello buenos resultados. Es por ello por lo que consideramos que la implementación de herramientas de Desing Thinking para los Contadores Públicos puede ser de gran utilidad para obtener grandes resultados.

Design Thinking es una metodología hecha para trabajar en equipo existen diferentes herramientas de Desing Thinking que consideramos que son de utilidad para introducir en los Estudios Contables.

- ✓ **Mapas de actores:** identificar las personas que intervienen en el trabajo diario, las características que definen a cada uno de ellos especialmente la de los clientes.
- ✓ **Focus Group:** conformar grupos de discusión para llevar a cabo análisis colectivos que permitan la participación del equipo de trabajo y resolver problemas de manera rápida y eficaz
- ✓ **Observación Encubierta:** observar a los trabajadores sin que sean conscientes de que están siendo analizados que pueda proporcionar información útil para lograr mejores resultados
- ✓ **Benchmarking:** estudiar cómo trabajan demás estudios contables, que herramientas utilizan, con la finalidad de incorporarlos para obtener buenos resultados.

Cada vez más profesionales utilizan herramientas de Design Thinking para conocer las necesidades y demandas de sus clientes para poder ofrecer servicios que satisfagan sus necesidades y así obtener grandes resultados.

Conclusión

A lo largo de las diferentes materias aprendemos la importancia de la flexibilidad de poder adaptarnos fácilmente al cambio, de estar continuamente informados y capacitándose y la situación sanitaria en la que se encontró el país producto de la pandemia dejó expuesta esta necesidad para todos los profesionales.

El impacto de la pandemia producto del virus Covid-19 produjo cambios importantes en el mundo y el trabajo del contador público no fue la excepción, es por ello por lo que vimos interesante poder realizar un estudio e investigar el impacto de la pandemia en el trabajo del Contador Público. Adaptarse al cambio fue fundamental para el desarrollo de su trabajo profesional

Las normas contables y de auditoría vigentes no brindaban respuestas a este nuevo entorno con crecientes incertidumbres y diferentes tipos de riesgos. La falta de información, capacitación y constante cambio fue uno de los factores de mayor importancia.

Es de vital importancia que los Contadores Públicos se mantengan actualizados y capacitándose constantemente tanto en los aspectos técnicos de la profesión como en las nuevas habilidades que le permitan adquirir mayor flexibilidad y adaptación al cambio.

Si bien hoy en día la pandemia está en proceso de extinción total los efectos que produjo tanto en el modo de trabajar, como en el modo de comunicarse han de permanecer en el tiempo.

Como se ha podido determinar a través del presente trabajo el efecto de la pandemia en el trabajo del Contador Público ocasionó efectos positivos y negativos

Los contadores públicos deberán reconocer la importancia de la introducción de tecnologías y herramientas de gestión. Es importante que puedan incursionar en el desarrollo y la implementación de este tipo de herramientas para poder lograr así una mayor eficiencia, proactividad, optimización de tiempo, reducción de costos y así poder además ofrecer una amplia gama de servicios.

Bibliografía

- Apuntes de la cátedra de Auditoría, Impuestos- UNSAM
- Aquel S. (2010). La ética como eje transversal en la formación del Contador público. Actualidad contable Faces. 13, (21): 5-16.
- Centro de estudios científicos y técnicos, Federación argentina de Consejos
- Comisión consultiva en temas de contabilidad y auditoría (CCCA), Federación argentina de Consejos de Profesionales de Ciencias Económicas (2020).
- Comisión consultiva en temas de contabilidad y auditoría (CCCA), Federación argentina de Consejos de Profesionales de Ciencias Económicas (2020). Guías orientativas para la preparación de estados contables que no cumplen con el principio de empresa en marcha.
- Comisión consultiva en temas de contabilidad y auditoría (CCCA), Federación argentina de Consejos de Profesionales de Ciencias Económicas (2020). Guías sobre la aplicación de las normas de contabilidad y auditoría frente a los efectos del covid-19.
- Comisión de ética, Federación argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (2000). Resolución Técnica NO 204/00: Código de ética unificado para profesionales en ciencias económicas de la República Argentina.
- Fainstein Héctor (2004) Teoría de las organizaciones - Aique
- Falconi O. (2006). Auditoría y las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas. Contabilidad y Negocios. 1, (2): 16-20
- Federación argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (2020). Guía sobre la aplicación de las normas de contabilidad y auditoría frente a los efectos del covid-19.
- Federación argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas Resolución técnica N°17 Normas contables profesionales, desarrollo de cuestiones de aplicación en general.
- Federación argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas Resolución técnica N°37 Normas de auditoría, revisión otros encargos de aseguramiento, certificación y servicios relacionados.
- Federación argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas Resolución técnica N°41 Normas contables profesionales, desarrollo de cuestiones de aplicación en general: Aspectos de reconocimiento y medición para entes pequeños

- Federación argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas Resolución técnica N°8 Normas Generales de Exposición Contable
- García N., Arnoletto J. L., Robles A. M., Castañeda A. A. (2013). Manual de auditoría bajo normas contables internacionales. Ed 1. Advocatus Ediciones.
- Harrington James (1997) Mejoramiento de los procesos de la empresa – Mcgraw-Hill
- Internacional Accounting Standards Committee Fundación (I.A.S.B). Norma internacional de contabilidad N° 1
- Lazzati Santiago (2016) El Gerente: estrategia y líder del cambio - Granica
- Orientaciones relacionadas con los efectos del covid-19 para entidades menos complejas que aplican las normas de contabilidad y auditoría desarrolladas por la FACPCE aplicadas a estados contables referidos a cierres posteriores a la declaración de pandemia.
- Profesionales de Ciencias Económicas (2009). Informe N°11 Área auditoría, Revisión Analítica.
- Profesionales de Ciencias Económicas. (2009). Informe N°16 Área auditoría, Riesgo de auditoría y significación.
- Rusell Ackoff (1983) Planificación de la empresa del futuro - Limus
- Schein Edgar (1988) La cultura organizacional y el liderazgo - Plaza & Janes
- Schein Edgar (1993) Psicología de las organizaciones - Pearson

Webgrafía

<https://www.afip.gob.ar>

<https://www.consejo.org.ar/>

<https://www.cpba.com.ar/>

<https://www.facpce.org.ar/>

<https://www.ifac.org>

<https://www.iprofesional.com>

<https://www.consejosalta.org.ar>

<https://www.cronista.com>

<https://www.cippecc.org/en/home/>

<https://docs.google.com/forms>

<https://www.argentina.gob.ar/>

<https://www.boletinoficial.gob.ar/>

<http://www.infoleg.gob.ar>

<https://www.errepar.com/>

Anexos

Detalle herramientas utilizadas para el análisis

Entrevista

La primera entrevista se realizó de manera presencial, a un contador público independiente el cual tiene 2 empleados a cargo en un estudio contable de San Fernando. La entrevista fue guiada por preguntas previamente preparadas, relacionadas al tema bajo análisis.

Entrevista a Contador Publico Independiente
1. ¿Estas matriculado? ¿En caso afirmativo en que Jurisdicción?
2. ¿Cuántos empleados tenés a cargo?
3. ¿Consideras que tu trabajo diario se vio afectado por la pandemia?
4. ¿Cuánto tiempo estuviese sin poder ir presencialmente al Estudio Contable?
5. Si tuvieras que decir los 3 beneficios y 3 contras de los cambios que ocasionados por la pandemia ¿cuál serían?
6. ¿El trato con sus clientes, se hizo más demandante? ¿Se comunicaban en horas habituales de su trabajo?
7. ¿Consideras que trabajaste más horas en el transcurso de la pandemia que lo que habitualmente trabajaba?
8. ¿En cuanto a honorarios/remuneraciones, pudo cobrarlos sin inconvenientes?
9. ¿Tuvo muchas bajas o subas de clientes durante el tiempo que duro los efectos de la pandemia?
10. ¿Pudo responder las dudas de sus clientes de manera rápida, encontraba fácilmente la información?
11. ¿Encontraste apoyo en la Federación de Consejos Profesionales?
12. ¿Consideras que el trabajo remoto es beneficioso?
13. ¿Hoy en día cuantos días trabajas de manera presencial en el Estudio Contable y cuantos remotos?
14. ¿Implementaron usos de nuevas tecnologías/SW durante la pandemia? de ser así cuáles?
15. ¿Consideras que hubo un retroceso en algunos procedimientos desde que se volvió a la normalidad?
16. ¿Qué recomendaciones harías para aumentar la efectividad/proactividad en el trabajo de contador?

La segunda entrevista se realizó de manera presencial a un contador público que ocupa el puesto de Gerente de primera línea en una multinacional de IT en el área contable el cual tiene 9 empleados a su cargo. La entrevista fue guiada por preguntas previamente preparadas, relacionadas al tema bajo análisis.

Entrevista a Contador Publico en relacion de dependencia
1.¿En qué empresas y sector trabajas?
2. ¿Cuántos empleados tenés a cargo?
3. ¿Consideras que tu trabajo diario se vio afectado por la pandemia?
4. ¿Cúanto tiempo estuviste sin poder ir presencialmente a la oficina?
5. ¿Consideras que le falta de sociabilización que genera el trabajo remoto es un factor importante en el trabajo del Contador?
6. Si tuvieras que decir los 3 beneficios y 3 contras de los cambios que ocasionados por la pandemia ¿cuál serían?
7.¿Consideras que trabajaste más horas en el transcurso de la pandemia que lo que habitualmente trabajaba?
8.¿Tuviste inconvenientes con el cobro de tu remuneración durante el tiempo de pandemia?
9.¿Podía comunicarse de manera normal con sus empleados?
10.¿Qué medidas tomaron para abordar el tema de la falta de sociabilización entre los trabajadores?
11.¿Consideras que el trabajo remoto es beneficioso?
12.¿Implementaron usos de nuevas tecnologías/SW durante la pandemia? de ser así cuáles?
13.¿Consideras que hubo un retroceso en algunos procedimientos desde que se volvió a la normalidad?
14.¿Qué recomendaciones harías para aumentar la efectividad/proactividad en el trabajo de contador?

Encuesta

Por último, fue enviada una encuesta a contadores públicos que trabajan de manera independiente y en relación de dependencia través de la herramienta brindada en Google Drive. Las preguntas realizadas fueron anónimas con opciones preestablecidas de ante mano

Encuestas a Contadores Públicos

El objetivo de esta encuesta es para el desarrollo del trabajo final de práctica profesional de la Universidad de San Martín (UNSAM) para la carrera de Contador Público. Todas las respuestas serán anónimas. Tiene como objeto de estudio identificar el impacto de la pandemia producida por el Virus Covid-19 en el trabajo del Contador Público. Gracias por su colaboración

Indique su edad



Multiple choice

- De 18 a 35 ×
- De 36 a 50 ×
- De 51 a 65 ×
- Add option or [add "Other"](#)



Required



Forma de Trabajo

- En relación de Dependencia
- Forma Independiente

Antigüedad en su trabajo actual

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 5 años
- Entre 6 y 10 años

¿Estás Matriculado?

- Si
- No

Jurisdicción en la cual se encuentra Matriculado

- No estoy matriculado
- Provincia de Buenos Aires
- CABA
- Otras

Modalidad de Trabajo Actual

- Remoto
- Presencial
- Híbrido

Preferencia de Modalidad de trabajo

- Remoto
- Presencial
- Híbrido

Preferencia de Modelo Híbrido por semana (días remoto por semana)

- 1
- 2
- 3
- 4

¿Cúanto afecto la pandemia en tu trabajo diario?

- Poco
- Intermedio
- Mucho

¿Utilizas herramientas de Gestión en tu trabajo?

- Si
- No

¿Consideras necesario introducir nuevas teconologias para facilitar tu trabajo diario?

- Si
- No

¿Consideras que la falta de socialización afecto a la efectividad en el trabajo?

- Sí
- No

¿Te resultó difícil acceder a información y capacitación durante la pandemia?

- Si
- No

¿Tuviste problemas de Conectividad?

- Si
- No
- A veces

¿Tuviste problemas de comunicación con empleados/clientes?

- Sí
- No
- A veces

219 responses



Accepting responses

Summary

Question

Individual

[Transcripción entrevista a contador público independiente](#)

1. ¿Estas matriculado? ¿En caso afirmativo en que Jurisdicción?
Si estoy matriculado en CABA y en Provincia de Buenos Aires
2. ¿Cuántos empleados tenés a cargo?
Tengo dos empleados a cargo
3. ¿Consideras que tu trabajo diario se vio afectado por la pandemia?
Si mucho, fue un cambio rotundo en la manera de trabajar diariamente, de sociabilizarse, se realizar el trabajo diario, el contacto con el cliente.
4. ¿Cuánto tiempo estuviste sin poder ir presencialmente al Estudio Contable?
En mi caso el estudio contable se encuentra en mi casa, así que yo no me vi afectado con esto, pero si mis empleados durante todo el tiempo de restricción sanitaria los cuales tuvieron que trabajar de manera remota.
5. Si tuvieras que decir los 3 beneficios y 3 contras de los cambios que ocasionados por la pandemia ¿cuál serían?
El primero es que muchas cosas que se hacían en forma presencial del en AFIP comenzaron a ser en forma virtual ejemplo las presentaciones digitales de AFIP
El otro beneficio es el ahorro del tiempo pensando desde el viaje hacia el estudio de mis empleados, hasta las mejoras como dije antes los tramites en AFIP, ARBA
El otro beneficio es que no solo yo, sino que considero que muchos se debieron adaptar al uso de tecnologías por la fuerza, una parte de la población que era reacia a usarla no le quedo otra que empezar a usar herramientas de tecnología desde el trabajo remoto, presentaciones en organismos, comunicación con el cliente.
Como negativo puedo ver el aumento de la carga laboral debido a medidas del gobierno con vencimiento muy cercano ya sea desde IFE, ATP, hubo muchas medidas que se tomaron para favorecer a ciertos sectores que nos hacían encontrar con mucho más trabajo que el habitual y tal vez de una semana a la otra
Lo otro negativo fue la falta de planeamiento, fue algo totalmente imprevisto el cual generó una carga laboral grande en el corto plazo
Otro punto negativo que se me viene a la cabeza es que el ultimo empleado que contrate es Junior y el trabajo remoto no ayuda a una

persona que está aprendiendo cosas nuevas y requiera más presencia física para la capacitación en el estudio. Este punto está vinculado también a la falta de sociabilización que genera el trabajo remoto en un equipo de trabajo

6. ¿El trato con sus clientes, se hizo más demandante? ¿Se comunicaban en horas habituales de su trabajo?

Si, si bien el horario de oficina es de 8 a 17 hs, en este caso se hizo más demandante, porque la mayoría de las personas estaba sin horarios, todo el día en casa se hizo mucho más demandante y no se respetaban tanto los horarios. Aunque considero que esos límites los tiene que poner uno mismo, pero fue mucho más difícil de controlar

7. ¿Consideras que trabajaste más horas en el transcurso de la pandemia que lo que habitualmente trabajaba?

Si, más horas y más carga laboral

8. ¿En cuanto a honorarios/remuneraciones, pudo cobrarlos sin inconvenientes?

No, no tuve inconvenientes, si obviamente tuve que consideración diferentes situaciones y tal vez no se hicieron actualizaciones de honorarios en los periodos más fuerte de pandemia o por ejemplo si sabía que un monotributista estaba sin trabajar si había que tramitar algo como por ejemplo el IFE no se los cobraba, prefería adaptarme a esta realidad y no perder un cliente

9. ¿Tuvo muchas bajas o subas de clientes durante el tiempo que duro los efectos de la pandemia?

Por suerte tuve más subas que bajas de clientes

10. ¿Pudo responder las dudas de sus clientes de manera rápida, encontraba fácilmente la información?

Costo mucho conseguir información sobre todo de las nuevas cosas, todas las medidas nuevas que surgieron por la pandemia eran de un día para otro y tenías que hacer malabares y aprender sobre la marcha. No era una liquidación de impuestos ordinaria como IVA sino medidas completamente nuevas que no tenían ningún instructivo y tenías que estas con las noticias y el diario 24 7. En mi caso tengo 33 años y quizás por un tema generacional me fue un poco más fácil que una gran parte de la población que fue totalmente desgastante

11. ¿Encontraste apoyo en la Federación de Consejos Profesionales?
Si, todas las dudas que tuve las puede aclarar con ellos la verdad, si no lo hacían en el momento quedaban en llamarme y lo hacían después, pero siempre que los contacte tuve una respuesta por suerte
12. ¿Consideras que el trabajo remoto es beneficioso?
Si, considero que es beneficioso porque creo que es una optimización del tiempo, considero que para ir a la oficina hay que tener un propósito y no para estar sentado frente a una computadora.
13. ¿Hoy en día cuantos días trabajas de manera presencial en el Estudio Contable y cuantos remotos?
En mi caso no me vi afectado ya que el estudio contable es mi casa, pero mis empleados hoy en día vienen 2 veces por semana al estudio y 3 de manera remota
14. ¿Implementaron usos de nuevas tecnologías/SW durante la pandemia? de ser así cuáles?
No de SW, pero si implementamos nuevas planillas de Excel automatizadas que redujeron muchísimo la carga laboral y evitaron varios errores humanos
15. ¿Consideras que hubo un retroceso en algunos procedimientos desde que se volvió a la normalidad?
Si, por ejemplo, ciertos tramites de AFIP que durante la pandemia se podían hacer de manera virtual hoy en día retrocedieron y se requiere ir de manera presencial nuevamente. Habían mejorado muchos tramites que se podían presentar de manera digital y hoy en día están pidiendo nuevamente la documentación física e ir a la dependencia de AFIP. Mismo tramites de ANSES como jubilación antes era 100% virtual hoy se está volviendo casi un 100% la presencialidad nuevamente generando un atraso retundo en todos los procedimientos y en la resolución
16. ¿Qué recomendaciones harías para aumentar la efectividad/proactividad en el trabajo de contador?
Creo que es muy importante la actualización, la tecnología, el uso de SW, hojas de cálculos automatizadas porque hay millones de tareas que requieren mucho tiempo operativo que están sujetas a error humano y tal vez, automatizando todas esas tareas operativas el contador puede ser más efectivo centrando su atención en lo que realmente pesa a que es el

análisis del de lo que está haciendo y no tanto el hecho de estar por ejemplo pasando facturas para calcular IVA

Y obviamente el hecho del trabajo remoto que logra una optimización del tiempo. Trabajar por objetivos y no por horas trabajadas es clave

Transcripción entrevista a contador público en relación de dependencia

1. ¿En qué empresas y sector trabajas?
Trabajo en IBM como manager de Accounting.
2. ¿Cuántos empleados tenés a cargo?
Actualmente tengo 9 empleados a cargo
3. ¿Consideras que tu trabajo diario se vio afectado por la pandemia?
Si, bastante
4. ¿Cuánto tiempo estuviste sin poder ir presencialmente a la oficina?
Aproximadamente 2 años, desde marzo del 2020 a abril 2022
5. ¿Consideras que le falta de sociabilización que genera el trabajo remoto es un factor importante en el trabajo del Contador?
Si, yo creo que hace perder el contacto con las personas, ver sus estados de ánimo y esto termina repercutiendo en el trabajo diario, pero no por lo operativo sino por lo meramente motivacional
6. Si tuvieras que decir los 3 beneficios y 3 contras de los cambios que ocasionados por la pandemia ¿cuál serían?
Tres Beneficios sería, optimización de los tiempos y resultados por el trabajo remoto que va desde el ahorro de tiempo del viaje a la oficina como también la distracción que puede generar estar en la oficina con tanta gente alrededor.
Otro beneficio sería algo relacionado a lo anterior, que quizás antes se esperaba presencialmente para hacer cosas como por ejemplo nosotros considerábamos que los cierres contables no era negociable no estar de manera presencial y quizás trabajamos de 9 hs a 21 hs y hoy en día con la pandemia hubo un cambio en la cultura de trabajo en la forma de pensar y es todo lo contrario directamente en la semana del cierre no

vamos ningún día y trabajamos todo los días remoto logrando mejores resultados, pudiendo acomodar su vida personal con la demanda de trabajo tan alta de los días de cierre contable.

Otro beneficio también atado al trabajo remoto es la reducción de costos, desde viáticos hasta las comidas

Como negativo, pérdida del contacto humano, se perdió lo que se conoce como el networking en las empresas, el acercarse a alguien y pedir ayuda, el tomar un café con alguien y debatir cuestiones laborales.

Otro punto negativo es que muchas veces ingresan chicos nuevos y al ser una empresa muy grande tiene muchas cosas burocráticas como sacar accesos, aprender sistemas propios de IBM y mismo la capacitación para aprender sus tareas diarias se vio bastante impactado por el trabajo remoto generando que el proceso de capacitación se prolongue mucho más

Y lo otro negativo es que a muchos les afecto en la salud, es solo tener relación con las personas que conviven, el sedentarismo, estar todo el día en un mismo lugar sin moverse.

7. ¿Consideras que trabajaste más horas en el transcurso de la pandemia que lo que habitualmente trabajaba?

Si, considero que trabaje más durante todo el tiempo de pandemia y optimice mucho los tiempos muertos que antes tenía

8. ¿Tuviste inconvenientes con el cobro de tu remuneración durante el tiempo de pandemia?

No, igualmente es una empresa multinacional así que quizás se vio menos afectada que una empresa argentina o una pyme

9. ¿Podía comunicarse de manera normal con sus empleados?

Si, pero muchas veces, si fue algo que me impactó. Nosotros tenemos un chat interno y además una herramienta que se llama webex para videollamadas, pero muchas veces necesitaba respuestas rápidas que quizás no podía tener como si estuviera en la oficina que me acerco directamente a la persona.

10. ¿Qué medidas tomaron para abordar el tema de la falta de sociabilización entre los trabajadores?

Hacíamos algunos eventos virtuales, juegos virtuales, se enviaron comida desayunos a las casas de los empleados para conectarnos y compartir de manera virtual desayunos o after office.

Hoy en día con la vuelta a la oficina de manera presencial fuimos a pasar un día en un club para hacer deportes en equipo, almuerzos con el equipo. La verdad que si bien el trabajo remoto impacto en el tema social se tomaron muchas medidas para poder afrontarlos lo mejor posible

11. ¿Consideras que el trabajo remoto es beneficioso?

Si considero que es muy beneficioso y volver al trabajo 100% presencial sería un atraso en la manera de trabajar

12. ¿Hoy en día cuantos días trabajas de manera presencial en la empresa y cuantos remotos?

Trabajo 2 días de manera presencial, los martes y jueves y 3 Home office.

13. ¿Implementaron usos de nuevas tecnologías/SW durante la pandemia? de ser así cuáles?

Al ser una empresa de tecnología siempre estamos incorporando nuevos SW, herramientas de gestión, automatización de procesos, herramientas como mural, Trello. Es una empresa que se enfoca 100% en avances tecnológicos para aumentar la eficiencia en el trabajo

14. ¿Qué recomendaciones harías para aumentar la efectividad/proactividad en el trabajo de contador?

Creo que la planificación es clave, cuáles son los objetivos y cuáles son las prioridades.

Las herramientas de Desing Thinking creo que está trayendo muy buenos resultados y puede aumentar muchísimo la productividad en el trabajo del contador los cuales estamos marcados como “cerrados” y pocos innovadores

Y el trabajo remoto que ni hablar es una herramienta clave para la optimización del tiempo y aumentar la efectividad