



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN

ESCUELA  
DE ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS

# La contaminación y el turismo en Necochea

¿Cómo afecta al turismo la contaminación  
producida en el Puerto de Quequén?



**Damian Matías Pozenel Espinosa**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN

LICENCIATURA EN TURISMO

TUTOR: MARCELO EDESIO DI GIACOMO

FECHA: DICIEMBRE 07, AÑO 2023.

# La contaminación y el turismo en Necochea

## Índice:

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
HIPÓTESIS	4
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
ESTADO DEL ARTE	5
METODOLOGÍA	6
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
CAPÍTULO I:	7
Historia de Necochea	7
Puerto de Quequén	9
Central Termoeléctrica Necochea	11
CAPÍTULO II	12
Definición de turismo	12
La historia del turismo en Argentina	12
Turismo de sol y playa	13
Sustentabilidad ambiental	14
Calidad ambiental	15
Contaminación	15
CONCLUSIÓN DEL MARCO TEÓRICO:	16
<b>DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	<b>16</b>
PROBLEMAS AMBIENTALES DETECTADOS:	17
Contaminación atmosférica por material particulado: (Imagen 1 y 2).	18
Contaminación por cambios de temperatura del agua: (Imagen 3).	18
Contaminación de agua y suelo: (imagen 4, 5 y 6).	19
Derrame de agroquímicos:	22
Contaminación atmosférica, visual y sonora: (Imagen 7 y 8).	24
Plantas fertilizantes:	25
Erosión costera a causa del Puerto de Quequén: (Imagen 9 y 10).	26
Resumen:	28
Destinos turísticos contaminados en otras partes del mundo:	29
ENCUESTAS	31
Encuesta a turistas:	32
Encuesta a residentes:	39
Encuesta a actores clave en turismo:	45
Conclusión de las encuestas:	48
Modo turista:	50
<b>ESTADÍSTICAS:</b>	<b>52</b>
<b>Conclusiones finales:</b>	<b>54</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA:</b>	<b>57</b>

## **Introducción**

Esta tesis de investigación está realizada con el fin de poder comprender las actividades que se realizan en las empresas e industrias ubicadas en el Puerto de Quequén, que contaminan el medio ambiente tanto por agua, aire y tierra, y podrían estar afectando al turismo y al destino turístico.

Considerando las causas de contaminación ambiental que existen en el Puerto de Quequén, logré investigar y demostrar la manera en la cual afecta al turismo, además de comprobar si la contaminación se encuentra también en las zonas de turismo masivo, como las playas turísticas, el puerto y la escollera que al día de hoy se han vuelto muy frecuentadas por turistas. De ser así, una de mis grandes interrogantes es que estas actividades podrían estar afectando a todo aquel que se encuentre en el lugar, además de los vecinos que viven en la zona cercana al puerto, los cuales conocen mejor los tipos de riesgos que el puerto conlleva. A lo largo del trabajo podremos entender esta problemática analizando la historia de la ciudad, ya que en sus inicios, el turismo en Necochea no era demasiado importante, ni atraía a gran cantidad de visitantes, sino que fue incrementando de a poco, junto con el crecimiento de la ciudad, arraigado a un sistema económico de producción ganadera, agroindustrial y portuario fundamental para economía de la ciudad y también para el país, a lo que tiempo más tarde se incorporaría con fuerte peso la actividad turística. Por otro lado, esto trajo consigo nuevas prácticas de cuidados ambientales, ya que en la actualidad se empezó a tener más conciencia en la sociedad acerca del impacto ambiental y los estándares de vida que se quieren obtener.

Tanto el turismo, como las tareas productivas agroindustriales y portuarias, son las actividades económicas principales de Necochea, las cuales conviven entre sí, beneficiando a la ciudad en un aspecto económico, pero a la vez deben lidiar con la contaminación que producen y estar en constante lucha por una ciudad verde, un turismo sostenible y ecológico, los cuales son los nuevos paradigmas que entran en discusión en un destino turístico moderno y natural por los que se están decidiendo cada vez más turistas a la hora de vacacionar.

Este trabajo se ha organizado en tres partes con el fin de llegar a los objetivos propuestos y evaluar las hipótesis. En la primera parte podremos encontrar todo lo referente a la justificación, objetivos tanto generales como específicos, hipótesis, estado del arte y la metodología empleada. En la segunda parte se expone el marco teórico dentro del cual detallo los diferentes significados y explicaciones teóricas pertinentes

para la investigación. La tercera parte se basa en el desarrollo y el trabajo empírico, donde se encuentran y revisan las diferentes problemáticas, las prácticas contaminantes y turísticas de la ciudad.

Finalizando la tesina, se encontrará una conclusión final, la cual incluye una discusión de las investigaciones realizadas a lo largo del trabajo, reflexiones y también la conclusión de la hipótesis.

Para llevar a cabo la investigación realice una amplia recopilación bibliográfica sobre el tema, además de un relevamiento de datos sobre el lugar para poder comprender las problemáticas que se presentaron en el pasado y en la actualidad, que se espera a futuro y cómo se debería actuar para poder frenarlo. También se realizaron entrevistas a turistas, a los vecinos de la zona y a los dueños de los locales turísticos que llevan muchos años en la ciudad, para comprobar si con el paso del tiempo la contaminación ha ido en aumento y que efectos provoca en el turismo.

Palabras clave: Turismo, Contaminación, Necochea, Puerto, Sol y playa, Problemas ambientales.

### **Justificación**

He decidido realizar este trabajo de investigación para la tesis de la Licenciatura en Turismo de la Universidad Nacional de San Martín, ya que desde que nací, vacacione en Necochea y desde mi punto de vista puedo comentar que la contaminación existe, tengo familiares y amigos viviendo cerca del puerto y lamentablemente tienen que lidiar con la contaminación día a día. Esta es una problemática que siempre me interesó y ahora me gustaría poder aportar información de manera académica con este trabajo para investigar cómo impacta la contaminación en el turismo y que tanto daño ocasiona.

Este trabajo de investigación se llevará a cabo debido a que tiene contenido de importancia tanto para el medio ambiente como para la ciudad turística en cuestión que es Necochea, ya que afecta o podría afectar directa o indirectamente a sus dos actividades económicas principales, el puerto y el turismo, que en este trabajo se verán conectadas a través de la contaminación ambiental y las problemáticas que generan.

## **Hipótesis**

- 1- La contaminación actual en Necochea es visible, esto provoca un malestar a los turistas y podría afectar en el crecimiento turístico del destino.
- 2- Hay zonas turísticas en Necochea que se encuentran impactadas por la contaminación, afectando a toda persona que se encuentre allí.
- 3- Los turistas cada vez están más interesados en visitar destinos sostenibles, ecológicos y libres de contaminación, esto podría ser desfavorable para la ciudad en torno al turismo.

## **Objetivo General**

El objetivo general de esta investigación será identificar las principales actividades y causas de contaminación en el Puerto de Quequén, al mismo tiempo demostrar si esto afecta a los turistas y sí podría afectar al turismo en el destino.

## **Objetivos específicos**

Describir y enumerar las actividades en el puerto que contaminan el medio ambiente.

Comprobar si los turistas que visitan la ciudad de Necochea se ven afectados por la contaminación.

Demostrar si los turistas perciben la contaminación en el sitio y si esto podría ser motivo de no visitar el destino a futuro.

Investigar la cantidad de turistas anuales y el porcentaje de ocupación hotelera de los pasajeros que visitan la ciudad de Necochea, para ver si la estadística crece o disminuye a lo largo del tiempo.

## **Estado del arte**

A continuación, desarrolle algunos de los trabajos que anteceden sobre esta temática, que me sirvieron para inspirarme en esta investigación, es un ámbito que ha tenido varias producciones académicas, pero ninguno ha conectado estas dos bases importantes los cuales son el turismo y la contaminación provocada por el puerto de Quequén.

Han sido de mucho valor para este trabajo una serie de estudios como por ejemplo Zubillaga, L. 2017. Quien realizó una tesis acerca del turismo y el cambio climático, el cual aborda factores y puntos que me sirven para mi objeto de estudio a analizar, cómo las temáticas del cambio climático y el calentamiento global, la contaminación mundial y los efectos que producen en el medio ambiente. Existen asimismo diferentes investigaciones acerca de la contaminación en el Puerto de Quequén y las problemáticas relacionadas con este campo, Andersen, A. (2013) de la Universidad Nacional de Buenos Aires, la misma analiza y revisa estudios de contaminación y la falta de controles en el puerto de Quequén, los problemas respiratorios que sufren las personas que viven cerca de la zona portuaria, entre otras. Esta investigación me sirvió mucho de inspiración para darme cuenta que lo que estoy haciendo realmente puede servirle a alguien y me ayudó a confirmar que realmente el puerto realiza actividades que contaminan el medio ambiente.

Otro de los trabajos que utilice para la base de mi trabajo fue Facundo, H. Quien realizó una tesis para el CONICET en el año 2017, la misma fue realizada con temáticas relacionadas con el medio ambiente y los problemas que tiene la ciudad de Necochea con la contaminación, este trabajo me ayudo para mi marco teórico y para trazar mis hipótesis, si bien no tiene relación propia de mi trabajo, me sirvió para avanzar con el mismo, seguir investigando más lugares y actividades que contaminan.

Por último y una de las fuentes más importantes, que me sirvieron para finalizar mi tesis fue la Secretaria de Turismo de Necochea, que gracias a investigaciones y estadísticas que me brindaron, pude darle un cierre final a la investigación.

## **Metodología**

El presente trabajo de investigación abarca un marco cualitativo, exploratorio, analítico y estadístico de la realidad actual acerca de la contaminación y el turismo en la ciudad de Necochea.

Utilice un amplio contenido bibliográfico de autores que aportaron material de sus investigaciones, también realice encuestas a turistas, a residentes, a dueños y empleados de prestadores de servicios turísticos como, por ejemplo, Hoteles, Restaurantes y Balnearios. Durante el desarrollo del proyecto necesité aplicar diferentes técnicas como la de observación, relevamiento, organización y análisis de la información.

Para la etapa de identificación de las causantes de contaminación se llevó a cabo una revisión bibliográfica de la zona en cuestión, análisis de datos, y estudios ya realizados en la región.

Para poder completar los distintos objetivos, una de las estrategias más importantes para recabar la información necesaria se basó en la realización de encuestas a los turistas que se encuentren en la ciudad y que la han visitado años anteriores, mediante estas indagaciones logre conocer un poco más acerca de sus opiniones y percepciones de la ciudad. Lo cual me fue de gran ayuda para comprobar si se dieron cuenta de algún tipo de contaminación en el medio ambiente provocada por el Puerto, también me ayudó para conocer si a los turistas les importa la contaminación o si esto puede ser motivo para que no vuelvan a visitar la ciudad.

Además, se realizaron encuestas a los dueños de los locales con mucha trayectoria en la ciudad, para ver que opinan al respecto, con temas fijados en la contaminación y el turismo tanto en la actualidad como años anteriores, considero que tuvieron un papel fundamental para comentar que es lo que ellos perciben de los turistas y de la ciudad.

Otro de los objetivos investigados es si la contaminación hoy en día está afectando al turismo y al destino turístico en sí, para poder comprobarlo utilice una estadística que demuestra la cantidad de turistas anuales que visitan la ciudad y la cantidad de habitaciones ocupadas en destino año tras año, estadísticas que fueron brindadas por los registros de la Secretaría de turismo de Necochea.

## **Marco teórico**

### **Introducción general**

El marco teórico en este trabajo de investigación, se encuentra dividido en dos capítulos:

En el capítulo I hallaremos la información sobre el área de estudio, el destino y las industrias contaminantes que vamos a analizar para esta investigación.

El objeto de estudio para esta investigación es la ciudad de Necochea como lugar turístico. Para abordarlo desarrolle un marco teórico que describa y analice la ciudad turística junto con los factores clave que producen la contaminación, el puerto y la central termoeléctrica.

Con respecto al capítulo II, me centraré en explicar los conceptos que se tomaron en cuenta en la investigación y que sirvieron de base al propósito de estudio.

Los conceptos explicados en este apartado tienen que ver con la realidad que la ciudad de Necochea presenta, junto con los temas relacionados con las actividades contaminantes y el turismo en la región, aplicará también distintos conceptos como el de sustentabilidad, turismo de sol y playa, entre otras nociones relacionadas con el desarrollo de la investigación.

### **Capítulo I:**

#### **Historia de Necochea**

La ciudad de Necochea se encuentra localizada en la región sureste de la provincia de Buenos Aires a 528 km de la Capital Federal y solamente a 131 km de la ciudad de Mar del Plata.

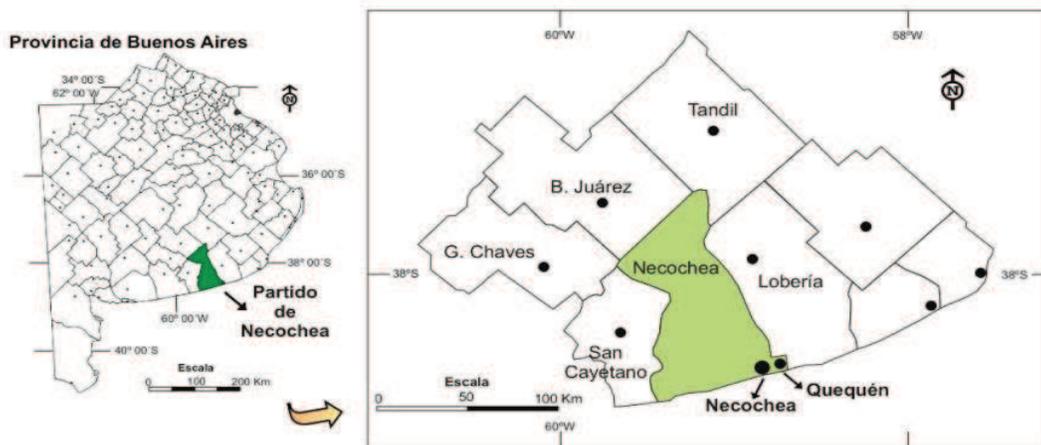


Imagen: Localización del partido de Necochea y del núcleo urbano Necochea-Quequén.

Necochea, fue fundada el 12 de octubre de 1881 bajo un modelo agrícola exportador, donde la cría ganadera y las actividades portuarias contribuyeron a su crecimiento debido a su ubicación geográfica que favorece el desarrollo de las mismas.

En la primera década del S XX, la ciudad de Necochea ya se había transformado en una de las ciudades turísticas costeras más importantes del país. A principios de 1930, ya albergaba a unos 10.000 turistas por año, según los datos brindados por el Ferrocarril del Sud. Los veraneantes normalmente solían alojarse en los hoteles, casas de pensión, viviendas particulares y chalets.

El principal atractivo de la ciudad son sus playas que, con más de 70 km de longitud, alcanzan los 300 m de ancho en algunas zonas. Las más tradicionales y concurridas se encuentran en el centro peatonal de la ciudad, las cuales cuentan con servicios de balnearios y guardavidas. Alejándose unos kilómetros de las mismas, se encuentran los barrios menos poblados, donde se puede utilizar los vehículos en las playas y disfrutar de diferentes paisajes como las grutas, piletas naturales, y los grandes médanos, como Médano Blanco que alcanza los 100 m. de altura, siendo uno de los atractivos más importantes para los turistas que practican deportes en la arena y en 4x4. Otro de los atractivos que ofrece la ciudad es el Parque Miguel Lillo, que cuenta con 640 hectáreas, ubicado al sur del centro de la ciudad, paralelo a la costa.

Además de las imponentes playas turísticas, la ciudad también cuenta con un puerto, localizado en la desembocadura del Río Quequén Grande y el Mar Argentino, el cual, junto con la actividad agropecuaria y el turismo, forman las principales actividades económicas del destino.

El sector agro exportador del puerto, es considerado como el motor de crecimiento local y a la vez, el que mayor cantidad de consecuencias negativas puede generar ya sea al destino, como a la población. Por otro lado, el sector turístico debería adecuar su infraestructura y proponer un camino de crecimiento, ya que a nivel local tampoco es una actividad respetuosa del medio ambiente.

En la actualidad según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC, 2022), de acuerdo con las informaciones del último Censo Nacional de 2022, el Partido registra 104.977 habitantes, manifestando un incremento del 12.96 % respecto de 2010.

Texto propiamente elaborado a partir de: (Portal Necochea, 2021), (Anduaga, 2008), (Zubillaga, 2017) y (Freitas, 2001).

### **Puerto de Quequén**

El Puerto de Quequén se encuentra ligado con la historia de Necochea, ya que las primeras actividades portuarias comenzaron a mediados del siglo XIX, varios años antes de la fundación de Necochea (1881), este dato nos permite entender cómo es que fue creciendo la ciudad, en torno a una industria portuaria que era más importante que cualquier otra actividad económica en la zona, por eso es que siempre hubo mayor importancia del sector agroexportador sobre el turístico, el primero vinculado con el sector externo y el segundo con el interno.



Imagen: Localización del Puerto de Quequén.

Al momento de su creación, el puerto contaba con características muy diferentes a la actual y la operatoria se realizaba a través de varios muelles ubicados a lo largo del río Quequén. Este precario puerto servía a las necesidades de los primeros productores ganaderos interesados en agilizar el movimiento de mercaderías entre el puerto de Buenos Aires y el mercado de bienes de consumo de la ciudad. Su antigua ubicación se encontraba a unos 7 km río arriba de donde se encuentra actualmente y contaba con una profundidad promedio de 16 pies de calado con lo cual permitía el ingreso solamente de pequeñas embarcaciones.

El Puerto en la actualidad es la principal actividad económica de Necochea, hace unos años alcanzó a ser el segundo puerto más importante del país, y en la actualidad ocupa el puesto número 5 siendo el de mayor profundidad de la Argentina (50 pies de calado), esto permite el acceso de buques, barcos más grandes y con mayor capacidad de carga. Desde este puerto marítimo se exportan cereales y granos como soja, trigo y maíz, pescados, troncos, subproductos de la industria aceitera, entre muchos otros.

El crecimiento de la actividad del Puerto trajo consigo muchos desafíos desde el punto de vista ambiental, ya que se encuentra muy próximo a las playas turísticas y al barrio residencial, que día a día sufren de la contaminación debido a las actividades que realizan. Es por esto que en las playas de Necochea y Quequén, se aprecia como en un mismo espacio se desarrollan las prácticas de sol y playa, junto con la generación de energía eléctrica y las actividades del complejo agro exportador, incluida la presencia de la zona residencial.

Texto propiamente elaborado a partir de: (Puerto Quequén, Historia. 2020) y (Garamendy, 2023).

### **Central Termoeléctrica Necochea**

La Central Termoeléctrica de Necochea fue inaugurada el 31 de octubre de 1964 y se encuentra localizada dentro del predio del Puerto de Quequén, en la ciudad de Necochea.

La ciudad fue elegida como centro energético principalmente, ya que la usina podía recibir los cargamentos de combustibles a través del puerto local con mucha facilidad y desde el año 1976 la Central Termoeléctrica, se encuentra conectada al sistema energético nacional.



Figura 3: Instalaciones de la Central Termoeléctrica, a pocos metros de la playa turística.

Al igual que las demás fuentes energéticas, la termoeléctrica podría presentar una serie de inconvenientes para las personas y los seres vivos que se encuentran en las proximidades de las centrales, algunos de los impactos que genera son:

Las emisiones de vapor que emanan de la central, alteran el clima de la localidad en la que se ubica la misma, por otro lado, el agua caliente que utiliza y descarga la energía termoeléctrica afecta a los ecosistemas fluviales, además de emitir sustancias contaminantes a la atmósfera como por ejemplo dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y monóxido de carbono.

Texto propiamente elaborado a partir de: (Energías de mi país, S/F), (Ramírez, 2023) y (Diario Cuatro Vientos, 2014)

## **Capítulo II**

### **Definición de turismo**

El concepto de turismo ha sido objeto de diversas definiciones debido a su condición como actividad socioeconómica relativamente joven y a su naturaleza multidisciplinaria, lo cual implica el análisis y estudio desde varias disciplinas. Muchas de las definiciones

ya desarrolladas dejan de lado componentes fundamentales como: los turistas, los atractivos turísticos, los servicios, el transporte y la infraestructura etc.

La definición formal del turismo que nos brinda la Organización Mundial del Turismo (OMT, S/F), lo define de manera limitada como:

*“El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico.”*

Definición que considero que se ha vuelto obsoleta en la actualidad, ya que abarca muy poco y deja muchos aspectos ambiguos. Esto se debe a que todavía no existe una disciplina exclusiva del turismo, por lo que, para definirlo es necesario recurrir a otras disciplinas.

### **La historia del turismo en Argentina**

Luego de que Argentina declarara su independencia en 1816, se marcó el inicio de un proceso de cambio territorial e institucional. En esa época, los viajes de placer eran poco comunes, y la mayoría de los visitantes extranjeros tenían objetivos relacionados con el estudio, el comercio o las misiones religiosas. En ese entonces la infraestructura turística y los medios de transporte eran demasiado limitados y escasos. Sin embargo, años posteriores, con la aprobación de la primera constitución argentina en 1853, debido al auge económico y cultural, llevó al gobierno a considerar el desarrollo del transporte como un medio para unificar el país. De esta manera Buenos Aires se convirtió en un importante centro de comunicaciones, tanto a nivel nacional como internacional, especialmente a partir de la década de 1880, cuando se realizaron obras fluviales significativas. (Wallingre, 2007).

A finales del siglo XIX, las familias aristocráticas argentinas solían viajar a Europa para sus vacaciones. Al visitar las ciudades europeas costeras y su enfoque en el aprovechamiento del mar, surgió la idea de crear un destino similar en Argentina. Es por eso que en el año 1874 se fundó Mar del Plata, considerada como la precursora del turismo en Argentina, este balneario se inspiró en las villas costeras europeas, y originalmente fue un destino exclusivo para la élite que buscaba disfrutar del aire libre.

En 1886, se resolvieron los problemas de transporte con la llegada del ferrocarril, consolidando a Mar del Plata y a otras ciudades como Necochea, como destino turístico, que, a partir de finales del S XIX y las primeras décadas del 1900, las élites porteñas comenzaron a trasladarse hacia estos destinos, no sólo en búsqueda del descanso, sino también a modo de continuar con el ritual social al que pertenecían. (París Benito, 2011).

### **Turismo de sol y playa**

El producto "sol y playa" se lo ha asociado tradicionalmente con el turismo de masas el cual se caracteriza por la afluencia constante de gran cantidad de visitantes a destinos turísticos, donde esta modalidad de turismo también comercializa tanto la cultura como las interacciones entre personas. (Jafari, 2000). A medida que el turismo de masas experimentaba un rápido y considerable crecimiento, las repercusiones negativas se volvían cada vez más evidentes. A partir de la segunda mitad del siglo XX, surgió la necesidad de reflexionar sobre este fenómeno y considerar la posibilidad de implementar un "turismo de masas organizado" en donde se enfatice la estandarización del producto y una segmentación efectiva del mercado.

El uso desmedido del turismo sol y playa, lleva a que se produzca una pérdida del atractivo, el mismo se encuentra también relacionado con el deterioro del destino, del medio ambiente, la contaminación, el agotamiento de los recursos, junto con la falta de adaptación de la infraestructura e instalaciones que debería tener este tipo de turismo.

Una de las principales características del producto "sol y playa" en Argentina, es su fuerte carácter estacional, ya que la propia naturaleza del producto conlleva a la alta concentración de la oferta y de la demanda turística en la temporada de verano. (Anduaga, 2008).

En este proyecto de investigación, el producto "sol y playa" es fundamental ya que es uno de los ítems que vamos a investigar con respecto a la contaminación de los turistas y a la contaminación del puerto de Quequén que perciben los turistas, para lograr demostrar que impacto genera en ellos.

## **Sustentabilidad ambiental**

La actividad turística es consumidora constante de recursos naturales y necesita de un entorno natural para lograr desarrollarse, por lo tanto, la hace sensible en sus relaciones con el medio ambiente. Esto implica que la actividad contribuye de forma positiva al desarrollo socioeconómico y cultural, mientras que también puede ocasionar la degradación ambiental y la pérdida de identidad local. (Salinas Chávez y Osorio, 2006).

En los últimos años se ha hecho cada vez más evidente la necesidad de cuidar el medio ambiente desarrollando un turismo sustentable, no solo para mejorar estratégicamente un destino, sino también para la preservación de sus recursos naturales para el futuro.

En la actualidad, la sustentabilidad es un elemento que permite ser más competitivos a los destinos turísticos, con lo cual logran no sólo diferenciarse frente a la competencia sino también permanecer atractivos en el mercado.

Casualmente el producto turístico “Necochea y Quequén”, intenta venderse pura y exclusivamente por su naturaleza, por su ecología y por competir por ser un destino “verde y sustentable”, ya que cuenta con gran cantidad de espacios al aire libre y eso es lo que lo caracteriza del resto de los destinos, pero es justamente lo que estamos investigando, esta dicotomía entre lo que apuestan a ser y entre lo que en verdad puede suceder, con la contaminación del puerto tan cercano de la playa turística, los vecinos y los mismos turistas que claramente generan más contaminación que un ciudadano promedio.

## **Calidad ambiental**

La competitividad y diferenciación de un destino turístico están totalmente ligadas a la calidad de sus productos y servicios, hoy en día la mejora de la calidad se presenta como una de las prioridades dentro del turismo, dado el aumento del grado de exigencia de los turistas. La mejora de la calidad es un reto estratégico resultado de la supuesta relación positiva que se da respecto a la satisfacción del consumidor, la creación de ventajas competitivas sostenibles y el funcionamiento y resultados organizativos. (Camisón Zornoza, 2004).

## Contaminación

La definición de contaminación refiere a un concepto que ha sido introducido en nuestra vida cotidiana, la cual indica en términos muy amplios, que cierta actividad o acción se vuelve inapropiada para cierto propósito. Se puede considerar que la contaminación ambiental es la introducción o presencia de sustancias, organismos o formas de energía en ambientes (aire, agua, suelo), las cuales son nocivas para la salud o la vida en general, dañando los recursos naturales o alterando la capacidad reguladora de la zona. (Albert, 2015).



Imagen: Contaminación por material particulado en el aire en Puerto Quequén.

Según Chapman (2007) el concepto de contaminación implica la presencia de una sustancia en lugares donde no debería estar o en concentraciones superiores a los niveles naturales. Además, se refiere a la alteración o degradación del entorno y sus elementos, con consecuencias negativas para la salud y la diversidad biológica. Esta problemática puede ocasionar graves enfermedades en los seres humanos, la extinción de especies y un desequilibrio global en el ecosistema. En esta investigación, me enfocaré en la contaminación generada por actividades humanas, tanto dentro del puerto como por la influencia de los turistas.

### **Conclusión del Marco Teórico:**

En el transcurso de este marco teórico, desarrolle una serie de elementos esenciales que sientan las bases para comprender de manera integral la problemática de la contaminación generada por el Puerto de Quequén, su impacto en el turismo, en el destino y en la calidad de vida de las personas.

He redactado la historia de Necochea, que nos proporciona un contexto histórico y cultural fundamental para comprender la evolución de la ciudad. También he analizado en detalle la historia y el funcionamiento del Puerto de Quequén, así como de la Central Termoeléctrica, dos actores clave en la dinámica económica y ambiental de la región. Además, hemos explorado conceptos fundamentales en el campo del turismo, como su historia en Argentina, los comienzos del turismo de sol y playa, la contaminación, sustentabilidad y la calidad ambiental. Estos conceptos se han presentado de manera detallada para proporcionar una base sólida desde la cual se pueda comprender la problemática central de esta investigación.

### **Desarrollo de la investigación:**

El desarrollo de esta investigación iniciara con una descripción detallada de las actividades llevadas a cabo en el Puerto de Quequén y en la Central Termoeléctrica, poniendo un énfasis particular en los problemas ambientales identificados que generan contaminación y que puedan afectar tanto a los turistas que visitan la zona, a los residentes locales y también al entorno natural.

Con el correr de los años, se ha observado un notable aumento en la actividad portuaria, lo que ha traído consigo una serie de desafíos desde la perspectiva medioambiental. Específicamente, en las playas cercanas al puerto, donde se encuentran múltiples problemas ambientales de gran importancia, estos incluyen la contaminación atmosférica causada por la presencia de material particulado, la contaminación del agua y el suelo debido a derrames de combustible y otros líquidos, y también la acumulación de residuos sólidos. Además, se ha evidenciado un incumplimiento de los estándares normativos de calidad del agua destinada al consumo humano, lo que complica aún más la actividad turística en la zona próxima al puerto y pone en riesgo la salud de la población residente. Es relevante destacar que, aunque el puerto se ubica en el lado del río de Quequén, frente a la costa, en la margen de Necochea, se encuentra la Central

Termoeléctrica, esto significa que cualquier actividad inusual o contaminante en el área del puerto será visible para miles de turistas, como ha ocurrido en diversas ocasiones. Debido a la cantidad de actividades que se realizan en el puerto, es posible identificar varios problemas ambientales, los cuales desarrollaré en detalle, identificando sus principales causas y consecuencias.

**Problemas ambientales detectados:**



Imagen 1: Contaminación atmosférica por material particulado.

**Contaminación atmosférica por material particulado: (Imagen 1 y 2).**

La contaminación del aire por material particulado se debe a la operatoria en la carga y descarga de granos en los buques cargueros del Puerto Quequén, esta acción genera gran cantidad de polvillo de cereal, los cuales poseen agroquímicos del campo. Esta actividad es insalubre ya que respirar dicho material particulado es nocivo para la salud.

La contaminación atmosférica por material particulado es una de las poluciones más problemáticas socio ambientales y de mayor expansión geográfica a causa de la volatilidad de este polvillo, lo cual podría afectar el estado de salud de los operarios,

población en general y turistas, provocando problemas respiratorios. Además, los silos poseen un importante riesgo de incendios.



Imagen 2: Contaminación por material particulado.

Definición de Agroquímico: Producto o mezcla de sustancias químicas, de origen sintético o natural, en estado líquido, gaseoso o en polvo con altos grados de toxicidad, para ser utilizadas en agricultura con el fin de prevenir o eliminar la presencia de seres vivos, y/o utilizarse como fertilizante. (Real Academia Española, S/F).

### **Contaminación por cambios de temperatura del agua: (Imagen 3).**

Debido a una de las actividades de rutina que realiza la Central Termoeléctrica, se modifica la temperatura del agua del río Quequén, en un punto donde se descargan fluidos templados.

La Central Termoeléctrica recoge agua fría del río para su sistema de refrigeración de planta y luego de pasar por los intercambiadores de agua a temperaturas mayores a las naturales, es vertida nuevamente en el río. Esto provoca cambios en el medioambiente que incluyen la redistribución de la fauna íctica, cambios en los patrones de sedimentación al alterar la circulación de las corrientes, cambios en el contenido orgánico del agua y disminución del oxígeno.

Textos propiamente elaborados a partir de: (Andersen, 2013), (Zubillaga, 2017) y (Hernández, 2017).



Imagen 3: Descarga de fluidos, alteración de las temperaturas del agua.

### **Contaminación de agua y suelo: (imagen 4, 5 y 6).**

Entre las principales y más frecuentes causas de contaminación en el Puerto se incluyen: el derrame de combustibles, el vertido de residuos sólidos, la presencia de cereales y fertilizantes sólidos, así como las operaciones de dragado de arena en el fondo del mar. Estas actividades contaminantes generan que el agua cada vez sea más turbia, también reducen la profundidad en el área del muelle, conllevan riesgos para la salud de la población y la fauna marina local, amenazan los ecosistemas circundantes y causan la emisión de malos olores. A lo largo del tiempo, se han registrado numerosos casos de contaminación ambiental en este destino y a continuación destacamos algunos ejemplos significativos.

En el año 2005 un barco conocido como “Star Luck” quedó varado frente a la costa de Quequén y Necochea por una avería en su casco, era un buque carguero que transportaba 27.000 toneladas de trigo hacia Brasil, las medidas que se realizaron para aliviar el barco y que pueda salir a flote fue vaciar sus tanques de combustible hacia otro barco y además liberar 6.000 toneladas de trigo al mar. Lamentablemente esto

ocasionó que el trigo llegue a las playas y a la costa días posteriores al hecho, produciendo muchos daños ecológicos y medioambientales, ya que el trigo quedó en la arena de las costas por varios meses y causaba además de contaminación hacia la fauna marina, olor a podrido en las playas, lo que causó un desagrado en muchos turistas. (Diario La Nueva, 2005). y (Diario Tres Líneas, 2009).

Otro caso de contaminación en el puerto de Quequen ocurre en el año 2014, donde se observó que una parte del agua del Río Quequen estaba teñida de color verde fluorescente, este líquido provenía de uno de los desagües de la Central Termoeléctrica de Necochea y era utilizado para una tarea de mantenimiento de la central, este fluido lo usan para detectar pinchaduras en los tubos y turbinas. Los ingenieros y encargados del lugar informaron que es un líquido biodegradable, pero los estudios informan que posee sustancias contaminantes que alteran el Ph del agua del río. (Diario 4V, 2014).



Imagen 4: Derrame de líquido contaminante en Río Quequén (Central Termoeléctrica).

En el año 2017 ocurrió un caso importante de derrame de combustible en la termoeléctrica ubicada en Puerto Quequén, lo que provocó un gran daño ambiental en la ciudad de Necochea, el derrame se provocó a raíz de una falla operativa, que implicó una descarga de fuel oil sobre las aguas del río Quequén, con desembocadura al mar y las costas. Los vecinos y ambientalistas de la zona denunciaron que el vertido de

combustible contaminó la colonia de lobos marinos de las playas linderas del puerto, ubicada a trescientos metros de donde ocurrió la fuga.

Finalmente, el personal de Prefectura y autoridades portuarias realizaron trabajos de contención de la fuga de petróleo, con el objetivo de evitar mayores daños ambientales, aunque el daño ya estaba hecho. (Diario La Nueva Comuna, 2017) y (Infobae Noticias, 2017).



Imagen 5: Contaminación de agua y suelo: Derrame de Petróleo en Quequén año 2017.

Otro accidente similar ocurrió el año pasado (2022) una noticia que fue de público conocimiento. Un buque carguero gigante “Tai Knighthood” de 229 metros de largo, cargaba con 72.000 toneladas de soja. El mismo chocó contra la escollera en la salida del Puerto Quequén, lo que provocó la fisura del casco del buque y el posterior ingreso de agua. El buque corrió grave peligro de hundimiento, pero afortunadamente no hubo riesgo ambiental y no se detectaron fugas de petróleo ni derrame de cereales al mar, no cabe ninguna duda de que, si hubiera sucedido, habría sido catastrófico para el medioambiente y definitivamente la temporada de verano en Necochea se hubiera arruinado por la cantidad de toneladas de cereales que cargaba este buque. (InfoCielo, 2022).



Imagen 6: Contaminación de agua y suelo: Accidente de buque carguero año 2022.

### **Derrame de agroquímicos:**

Este hecho mortal sucedió en el año 2015, cuando en un depósito de insecticidas agrícolas (dentro del Puerto de Quequén) se derramaron gran cantidad de agroquímicos afectando al Puerto, y a los barrios cercanos. Este hecho dejó una víctima fatal y a decenas de personas en grave estado de salud.

El producto fitosanitario se filtró en los domicilios del barrio Puerto por las cañerías cloacales, emanando gases tóxicos que, por inhalarlos provocaron descomposturas generales con algunos cuadros más severos que otros.

El origen de este problema fue detectado en un depósito de la empresa “Shipinsuarence S. A”, que se encuentra ubicada dentro del Puerto, muy próximo a los domicilios de las víctimas.

En estos depósitos había acopio de fosforo de aluminio (Phostoxin), es un agroquímico con efecto fungicida, lo que provocó un foco ígneo en el lugar, reacciones químicas y también explosiones en el recorrido por la red de desagües. (La Nación, 2015), (Diario 0223, 2015) y (La Izquierda, 2017).

Un estudio reciente ha revelado la presencia de contaminación por agroquímicos en el suelo y el agua de todo el partido de Necochea. Este análisis, que se llevó a cabo mediante la toma de muestras en doce puntos estratégicos del partido, arrojó resultados

preocupantes al identificar la presencia de 13 tipos diferentes de agroquímicos en el suelo y el agua, incluyendo áreas públicas como playas, plazas y jardines.

La iniciativa de llevar a cabo este estudio provino de la asamblea "Basta de Fumigarnos Necochea-Quequén", cuyos miembros se encargaron de recolectar las muestras a lo largo del año 2021, las mismas fueron sometidas a análisis en las instalaciones del INTA Balcarce y los resultados han provocado una gran preocupación en la población local, debido a las graves consecuencias que los agroquímicos pueden tener para la salud, respaldadas por evidencia científica.

En este contexto, una residente de la ciudad compartió su experiencia como voluntaria en un estudio internacional que examina la presencia de agroquímicos en el cuerpo de los habitantes de Quequén y Necochea. Los resultados de este estudio internacional mostraron niveles significativamente altos de agroquímicos en la sangre, orina y materia fecal de las personas analizadas, aumentando aún más la preocupación sobre la exposición a estos productos químicos en la comunidad local.

Entre los resultados, se han encontrado distintos productos fitosanitarios como, por ejemplo:

Presencia de agroquímicos en el suelo y agua:

- Atrazina 0,2 (µg/L)
- Atz de isopropil (herbicida) 3 (µg/L)
- Glifosato (herbicida) 28,9 (µg/L)
- AMPA (metabolito glifosato) 428,8 (µg/L)
- Tebuconazol (fungicida) 0,2 (µg/L)
- Clorpirifos (insecticida) 1,5 (µg/L)
- 2-4-D (es el más volátil de todos) (herbicida) 3,5 (µg/L)
- Metsulfuron Metil (herbicida) 0,0008 (µg/L)
- Imazetapir (herbicida) 0,0008 (µg/L)

Información recopilada de: (Diario Necochea, 2023) y (Noticias Nden, 2023).

### **Contaminación atmosférica, visual y sonora: (Imagen 7 y 8).**

En este apartado, volvemos a enfocarnos en la Empresa Termoeléctrica de Necochea, la cual produce distintos tipos de contaminación, incluyendo la contaminación atmosférica y visual debido a las imponentes columnas de humo negro que emanan, así como la contaminación sonora constante, que afecta a los turistas y residentes locales.

A raíz de las quejas de la comunidad, por las molestias en cuanto al funcionamiento de la Central, se ha solicitado en numerosas oportunidades que se realicen controles referidos al estado de las habilitaciones administrativas y ambientales como así también, inspecciones para reducir los niveles elevados de emisiones sonoras y gaseosas.

Como se muestra en la Imagen 7, una importante columna de humo negro es expulsada desde la Central Termoeléctrica de Necochea, impactando a quienes pasean por la villa balnearia y a los turistas que disfrutan de la playa. Estas columnas de humo negro, se deben a que el quemador de una de las calderas estaba apagado, y utilizar fuel oil como combustible provoca ese humo intenso que resulta particularmente llamativo para los que visitan por primera vez la ciudad.



Imagen 7: Columna de humo negro que impacta a los turistas en la playa de Necochea, contaminación ambiental y visual. (Central Termoeléctrica).

El parque generador de la Central está compuesto por cuatro Unidades Turbo Vapor, con una potencia instalada de 206 MW. Sin embargo, debido a la antigüedad de las

máquinas generadoras, requieren un mantenimiento constante, reparaciones y actualizaciones tecnológicas, ya que, en la actualidad, los silenciadores de las calderas y las turbinas no están funcionando como deberían durante los períodos de puesta en marcha. Esto resulta en niveles de ruido que superan los límites permitidos, lo que genera una contaminación ambiental significativa y un impacto notable tanto físico como emocional en las personas que circundan la zona. (Diario 4V, 2014), (Tsn Necochea, 2023) y (El Ciudadano Necochea, 2023).



Imagen 8: Columna de humo negro que impacta a los turistas en la playa de Necochea, contaminación ambiental y visual. (Central Termoeléctrica).

### **Plantas fertilizantes:**

Dentro de las instalaciones del Puerto Quequén, se ha construido recientemente una nueva planta de almacenamiento de fertilizantes, que resguarda una solución que incluye nitrato de amonio, el mismo compuesto que causó la trágica explosión en Beirut hace algunos años. Lo inquietante radica en su ubicación, ya que la planta se encuentra a solo 150 metros de la central termoeléctrica que almacena fuel oíl y a menos de 500

metros de diversos barrios residenciales, escuelas, establecimientos comerciales y las playas locales.

Esta noticia ha generado una alarma generalizada, no solo entre las autoridades de la central termoeléctrica, sino también entre los habitantes circundantes y las áreas turísticas próximas. La combinación de fertilizantes con combustibles fósiles, con los que opera la central, representa un riesgo elevado debido a su alta inflamabilidad, lo que plantea un potencial peligro de explosión.

La empresa responsable de esta instalación lleva el nombre de "Pier Doce" y, entre los fertilizantes que almacena, se encuentra un compuesto peligroso llamado "Urea", el cual además de ser altamente contaminante, produce óxido nitroso. Este último contribuye significativamente al efecto invernadero, superando en su impacto al dióxido de carbono. Además, la liberación de óxido nitroso en el río Quequén tendría graves repercusiones, aumentando la cantidad de algas y la flora que afectaría negativamente a los peces y a toda la fauna que habita en el área.

Como resultado, las playas de Necochea se ven afectadas en una pequeña área por gran cantidad de actividades que incluyen las prácticas de sol y playa, la generación de energía eléctrica y las actividades económicas del complejo agro-exportador, en la misma zona que también se encuentran los barrios residenciales.

En el caso de Quequén, las actividades de sol y playa, deportes acuáticos y otras, se realizan en la misma área que alberga las operaciones portuarias, por lo tanto, podemos comprobar cómo se reduce la calidad ambiental en esta zona, donde convive la contaminación, el turismo y las zonas residenciales. (Diario 4V, 2018) y (La Izquierda Diario, 2020)

### **Erosión costera a causa del Puerto de Quequén: (Imagen 9 y 10).**

Otra problemática de importancia que requiere atención es la erosión costera en las playas de Quequén, un proceso que se ha ido intensificando cada vez más con la extensión de la Escollera Sur del Puerto, en donde el balneario "Bahía de los Vientos" es el más afectado por esta situación.



Imagen 9: " Extensión de la Escollera Sur del Puerto de Quequén, principal causa de erosión de las costas de la ciudad".

El ambiente costero constituye un escenario caracterizado por la interacción entre el agua, el aire, la tierra y los elementos bióticos. La urbanización de las costas aumenta su fragilidad, ya que la presencia humana crea nuevas interrelaciones y altera las existentes, lo que resulta en problemas ambientales costeros. La erosión costera es uno de los problemas más importantes que enfrentan las costas de la provincia de Buenos Aires.

La falta de arena en la playa de Quequén y su acumulación frente a las costas de Necochea confirma que las escolleras del puerto desempeñan un papel significativo en el proceso de erosión en Quequén. Estas escolleras interrumpen parcialmente la deriva litoral, que constituye la principal fuente de alimentación de las playas.



Imagen 10: Erosión costera en Quequén, donde antiguamente se realizaba turismo de "Sol y Playa".

Este ejemplo evidencia de manera contundente cómo las actividades directas o indirectas del puerto han impactado negativamente en la naturaleza de las costas, han afectado gravemente la calidad de vida de la población local y han obstaculizado el desarrollo de actividades turísticas, como las relacionadas con el sol y la playa, en esta región. (Amor, 2018).

### **Resumen:**

Con esta recopilación exhaustiva de información acerca de los diversos tipos de contaminación generados por el Puerto de Quequén, logre dar cuenta que realmente afecta al destino turístico, modifica y daña a la naturaleza y también perjudica a los turistas y residentes del Partido de Necochea.

La elaboración de esta sección me ha permitido validar la hipótesis número 02 de este trabajo de investigación, la cual sostiene que "existen áreas turísticas en Necochea que se ven impactadas por la contaminación, afectando a cualquier individuo que se encuentre allí". Ejemplos claros de estas áreas incluyen el Puerto, los barrios circundantes y las playas turísticas de Quequén y Necochea, que se sitúan muy próximas al sitio en cuestión.

Vale la pena resaltar que lamentablemente no se ha desarrollado una colaboración significativa entre las políticas portuarias y municipales. Durante varios años, se ha propuesto una solución para superar esta brecha entre el puerto y la ciudad, con la aspiración de abordar eficazmente la contaminación, preservar el medio ambiente y fomentar un entorno más propicio para el turismo. Sin embargo, hasta la fecha, no se ha concretado una colaboración concreta que aborde de forma efectiva estos problemas existentes.

Los procesos de integración entre el puerto y la ciudad se tornan sumamente necesarios si se persigue el objetivo de lograr un equilibrio entre la actividad portuaria, que impulsa la economía local, y la necesidad de preservar y rehabilitar el litoral para otros usos socioeconómicos. Para abordar estos desafíos, se requiere que los planes de desarrollo portuario reconozcan e integren aquellos aspectos ambientales y sociales que tienen un impacto significativo.

En este contexto, es evidente que la falta de predisposición por querer modificar las prácticas actuales se debe en parte, a que estas actividades están arraigadas a un modelo de desarrollo a nivel nacional. Es por esto que observamos una preeminencia del sector agro-exportador sobre el turístico, el primero vinculado con el sector externo a nivel país y el segundo con el interno a nivel local.

### **Destinos turísticos contaminados en otras partes del mundo:**

He investigado acerca de varios destinos turísticos en otros países, los cuales padecen de contaminación en sus ciudades, lagos, ríos o mares, y haber leído de estos lugares me hizo dar cuenta que por más que un destino esté contaminado y sea un peligro para la salud de las personas, no implica que los turistas no sigan arribando año tras año y cada vez en mayor cantidad.

Me interiorice en el tema ya que esto es lo que podría estar pasando en las ciudades de Necochea y Quequén junto con millones de destinos más, al fin y al cabo, no parece haber algún destino que sea completamente libre de contaminación. En el caso de mi trabajo de investigación, logre comprobar que la contaminación por parte del puerto es evidente, existe y perjudica al medio ambiente y a las personas, en mayor o en menor medida, pero la cantidad de turistas año tras año desde que existe el puerto, crece a pasos agigantados cada verano, ya que hay nuevos hoteles, departamentos de alquiler, más actividades turísticas y mayor infraestructura. Por lo tanto, da a entender que la contaminación ambiental, en algunas situaciones no es una barrera para el arribo del turismo.

Uno de los casos que demuestran esta postura, es la tesis doctoral (Eduardo, V. 2009). El cual expone que las playas de Mar del Plata son una de las más contaminadas del mundo, debido a que en las costas de Parque Camet se vuelcan los desechos cloacales por desagües pluviales de prácticamente toda la ciudad, y lo peor de eso es que no tienen ningún tratamiento de filtrado sobre sus efluentes. Estudios realizados demuestran que las costas de Mar del Plata exceden más de tres veces los niveles aceptados para el agua de uso recreacional, y que además la arena de esas costas demuestra la presencia bacterias fecales en concentraciones muy superiores a las permitidas, aun así, la ciudad cada verano recibe más de 3 millones de turistas.

También destacó que, en algunas de las playas de centros turísticos mucho más grandes y populares que Mar del Plata, suelen tener banderas, pero no referidas al estado del mar como en Argentina, sino alertando a los turistas y residentes del grado de contaminación de esa playa. Como por ejemplo Acapulco en México, es uno de estos destinos con alto grado de contaminación y no deja de recibir turistas de todo el mundo, a pesar de que sus banderas avisan de la contaminación en la mayoría de sus playas.

Otros casos como también menciona Lucas Viano (2022), se encuentra en las playas brasileñas, en el Estado de Santa Catarina, también hay graves problemas ambientales, determinó que las costas de Florianópolis y las de toda la región, no son aptas para el uso recreativo debido a la alta concentración de bacterias fecales en el agua, los

lugareños hace varios años que ya no se bañan en sus propias playas, pero aun así es un destino que cada año atrae a millones de turistas de todas partes del mundo.

Un caso similar se relevó en San Salvador de Bahía ya que son recurrentes los casos de contaminación en las famosas playas como São Tomé de Paripe. Que no solo se descubrió la presencia de bacterias fecales, sino también floración de algas tóxicas y derrames de hidrocarburos.

Otro caso importante en el que sucede lo mismo es en la India, que está catalogada como una de las ciudades más contaminadas del mundo, ya que posee una calidad del aire pésima y grave para la salud. Según menciona el autor del diario Efeverde. (2022), la polución por el aire en la India es la causante de más de 2 millones de muertes de indios por año, donde el 51% es causada por las industrias, el 27% por los vehículos, el 17% por quema de distintos cultivos y el último 5% por otras fuentes. Aun así, el país recibe una gran cantidad de turistas, llegando alrededor de 18 millones cada año.

Finalizando con los ejemplos, podemos incluir el derrame de petróleo ocurrido en el año 2019 en las playas de Porto de Galinhas, que afectó aproximadamente unas 139 playas del norte de Brasil, fue denominado como el mayor accidente ambiental ocurrido en la historia del litoral de Brasil, afectando desde las playas del Nordeste de Maranhao hasta el sur de Bahía. (Diario Télam, 2019).

## **Encuestas**

Tras identificar y definir los problemas más relevantes que aborda este trabajo, se procedió a la formulación de preguntas específicas para llevar a cabo las siguientes encuestas, las mismas fueron realizadas de manera semiestructurada y dirigidas a un amplio grupo de participantes que incluyeron tanto a turistas, a residentes locales y al personal de diversos prestadores de servicios turísticos, como hoteles, restaurantes y balnearios.

Con el fin de tener un proceso ordenado y efectivo de las encuestas, elabore una lista compuesta por diez preguntas estratégicamente seleccionadas. Las mismas tenían como objetivo principal obtener una comprensión de las opiniones generales sobre la ciudad y, al mismo tiempo, verificar los problemas previamente identificados por los encuestados, así como otros que pudieran surgir durante el proceso.

Las respuestas a estas preguntas se estructuraron en formato cerrado, donde los encuestados tenían la opción de elegir entre "sí," "no" o "no sé." Además, se incluyeron preguntas abiertas para permitir una expresión más detallada de las opiniones de cada

uno. En los casos donde se seleccionaba una respuesta positiva a un problema, se solicitó una breve descripción y justificación, esto me permitió obtener de manera efectiva las principales preocupaciones y problemas identificados en las encuestas.

Es fundamental destacar que esta investigación abordó las problemáticas de manera integral, abarcando a todas las partes involucradas, que incluyeron a los residentes locales, los actores de la industria turística y los propios turistas.

En total, se llevaron a cabo tres encuestas, cada una con preguntas específicas, y se contó con la participación de 100 encuestados en total. Este grupo estaba compuesto por 50 turistas, 40 residentes locales y 10 empleados de establecimientos turísticos. Una vez completadas las encuestas, se elaboró una síntesis detallada de cada una, acompañada de gráficos que ayudan a visualizar de manera más clara la estadística y las opiniones expresadas por los participantes.

### **Encuesta a turistas:**

Esta encuesta fue realizada a 50 turistas que previamente habían visitado el destino turístico de Necochea y fue diseñada con el objetivo de recopilar datos valiosos sobre la percepción de los visitantes acerca de su experiencia en Necochea y, más específicamente, para explorar su perspectiva sobre los aspectos relacionados con la contaminación y sus efectos en este destino turístico.

#### 1- ¿Te gustó la ciudad y las playas de Necochea?:

Los resultados de la primera pregunta revelan alta satisfacción por parte de los turistas con respecto a las playas y la ciudad de Necochea. En particular, ninguno de los encuestados respondió de manera negativa a esta pregunta, lo que indica que la totalidad de los participantes disfrutó de las playas de este destino turístico. Sin embargo, es importante destacar que dos encuestados seleccionaron la opción "otro" para expresar sus opiniones adicionales. Ambos mencionaron que, si bien disfrutaron de las playas, sintieron que la ciudad podría beneficiarse de un mayor mantenimiento y que el centro turístico les pareció muy pequeño.

En resumen, los resultados de esta pregunta muestran que la gran mayoría, (48) de los encuestados, expresaron su satisfacción con la ciudad y las playas de Necochea, lo que

demuestra una percepción positiva y favorable del destino turístico a través de los ojos de los turistas.



2- ¿Consideras este destino un buen lugar para descanso y vacaciones?:

Los resultados de la encuesta demuestran un alto porcentaje de acuerdo entre los turistas respecto a Necochea como un destino de elección para descansar y disfrutar de las vacaciones. Concretamente, 47 de los encuestados compartieron la opinión de que Necochea es un destino turístico altamente recomendable.

Cabe destacar que no se registraron votos negativos en esta pregunta, lo que resalta nuevamente la percepción positiva de la ciudad. Es importante señalar que tres turistas seleccionaron la opción "otro" para expresar opiniones adicionales. En sus respuestas, destacaron a la ciudad vecina de Quequén como un lugar de descanso superior al de Necochea por su agradable ambiente familiar y naturaleza, lo que refleja una percepción sumamente positiva y un fuerte respaldo a la tranquilidad del destino turístico.

Número de participantes: 50

47 (94.0%): Si

- (0.0%): No

3 (6.0%): Otro

3- Durante tu estadía, ¿cómo ha sido tu experiencia en términos de calidad ambiental?:

La finalidad de esta consulta, fue descubrir si alguno de los turistas pasó por algún momento incómodo o haya experimentado alguna situación que le haya impactado en lo que respecta a la calidad del medio ambiente de la ciudad.

En esta oportunidad hubo coincidencias entre los 50 participantes, los cuales expresaron que su experiencia en términos de calidad ambiental en Necochea fue 100% positiva, calificando entre las opciones "buena" y "excelente".

Es total relevancia destacar que en esta pregunta, no se registraron votos en las categorías negativas o menos favorables. Estos resultados resaltan una percepción generalizada de satisfacción entre los turistas en relación a la calidad ambiental durante su estadía en Necochea.



#### 4- ¿Consideras a Necochea un destino natural?:

La cuarta pregunta de la encuesta buscó indagar si los turistas perciben a Necochea como un destino que conserva su carácter natural. Los resultados arrojaron una clara tendencia hacia afirmaciones positivas, un 92% de los participantes expresaron que consideran a Necochea como un destino "natural", debido principalmente por la gran extensión de sus playas y la presencia de numerosos atractivos naturales en la ciudad.

Sin embargo, es relevante destacar que dos turistas seleccionaron la opción "No" y proporcionaron comentarios adicionales para respaldar su elección. Los cuales consideran como destinos naturales aquellos que no han sido modificados por el hombre y consideran a Necochea como una ciudad muy desarrollada en comparación.

Además, dos turistas eligieron la opción "otro" y argumentaron que solo consideran a Quequén como un destino natural, debido a una menor cantidad de edificaciones y la preservación de atractivos al aire libre. En resumen, los resultados de esta pregunta demuestran que, aunque más de la mayoría de los encuestados ven a Necochea como un destino natural, existen diferencias de opiniones en lo que se relaciona o define a un destino como natural o no.

**Número de participantes: 50**

46 (92.0%): Si

2 (4.0%): No

2 (4.0%): Otro

5- ¿Notaste algún tipo de contaminación durante tu estadía en este lugar?

En esta pregunta, se indaga más a fondo sobre la percepción de los turistas en relación con la contaminación en Necochea, específicamente, si notaron algún tipo de contaminación en los distintos sitios que visitaron, como las playas, el centro, el puerto, los médanos, el parque, entre otros.

Los resultados de esta pregunta fueron bastante alentadores para el destino, ya que la mayoría de los turistas, un total de 35 visitantes (70% de los encuestados), compartieron que no observaron ningún tipo de contaminación durante su estadía, por otro lado, 15 turistas (30% de los encuestados) informaron que sí notaron contaminación en diversos lugares de la ciudad. Entre las opiniones compartidas en sus comentarios puedo destacar los siguientes:

- Algunos mencionaron que los balnearios ubicados en la línea de la costa estaban contribuyendo a la contaminación de las playas.
- Otros señalaron que los sectores destinados a motos, cuatriciclos y vehículos 4x4 estaban dañando la naturaleza y contribuyendo a la contaminación del medio ambiente.
- También se destacaron preocupaciones sobre la presencia de suciedad, basura y colillas de cigarrillos en las playas.
- La entrada y salida de barcos en el puerto fue mencionada como un punto de preocupación ambiental.
- Por último, destacaron la presencia de basura en el río Quequén.

Estas opiniones proporcionan una visión más detallada de las áreas específicas donde los turistas notaron contaminación durante su visita en Necochea. Aunque la mayoría no reportó problemas significativos, estas observaciones resaltan áreas de atención y posibles oportunidades de mejora en términos de gestión ambiental en la ciudad.

6- ¿Presenciaste alguna actividad industrial que pudiera afectar el medio ambiente?

Esta pregunta es similar a la anteriormente realizada, pero está más enfocada en que los entrevistados puedan responder si pudieron vivenciar y tener una experiencia propia acerca de la contaminación realizada por alguna industria en la ciudad.

Los resultados de esta pregunta dejaron la siguiente información: De los 50 turistas encuestados, la mayoría, específicamente 41 de ellos (82% de los participantes), no informaron haber presenciado ninguna actividad industrial que les llamara la atención en términos de contaminación ambiental. Sin embargo, un grupo más reducido, compuesto por 5 encuestados (10% de los participantes), mencionó haber presenciado contaminación relacionada con actividades industriales, los cuales brindaron la siguiente información:

- Uno de los encuestados mencionó la contaminación asociada al puerto.
- Otro señaló la industria pesquera como fuente de contaminación.
- Un tercer turista relacionó la contaminación con el turismo y los balnearios.
- También se destacó la remoción y el retiro de arena de las playas y médanos como una actividad que afecta el entorno.
- Finalmente, se mencionaron las fábricas cerealeras como una fuente potencial de contaminación.

Es importante destacar que otros 4 turistas (8% de los encuestados) expresaron que, aunque no presenciaron directamente la contaminación, tenían la idea de que existía, principalmente en las fábricas y en el puerto.

En resumen: La mayoría de los encuestados no experimentó situaciones de contaminación, pero un grupo más pequeño identificó áreas específicas donde observaron o sospecharon la presencia de actividades industriales que podrían afectar el medio ambiente.

7- ¿Recomendarías este destino turístico a otras personas que busquen disfrutar de un entorno natural preservado?

8- ¿Volverías a visitar el destino?

Las preguntas 7 y 8 las unifique en esta única respuesta ya que se refieren a la disposición de los encuestados para recomendar este destino turístico a otras personas y su disposición a volver a visitarlo en el futuro. Ambas preguntas generaron respuestas

idénticas por parte de la mayoría de los turistas, lo que refleja una opinión consistente: Un total de 49 de los 50 entrevistados (98% de los participantes) expresaron su afirmación tanto en la recomendación de este destino turístico a otros futuros viajeros como en su disposición a volver a visitarlo. Estas respuestas positivas proporcionan una imagen altamente favorable del destino, ya que la gran mayoría de los encuestados se quedó satisfecha con su experiencia en Necochea.

Es importante señalar que solo un pasajero difirió en su respuesta, optando por el voto "No" en ambas preguntas. Este turista mencionó que, durante su visita a la ciudad, lamentablemente experimentó mal clima y fuertes vientos, lo que afectó negativamente su experiencia. Es importante destacar que los factores climáticos pueden influir en las percepciones de los visitantes, y este comentario proporciona una perspectiva valiosa sobre cómo las condiciones climáticas pueden afectar las vacaciones de cualquier persona.

**Número de participantes: 50**

49 (98.0%): Si

1 (2.0%): No

- (0.0%): Otro

9- ¿Notaste alguna diferencia en la calidad ambiental y en la naturaleza de esta ciudad, con respecto a otros destinos que has visitado?

Con esta pregunta, quería darme cuenta finalmente si los turistas han notado alguna diferencia en lo que respecta al medio ambiente de esta ciudad, si la ponemos en comparación con cualquier otro destino que hayan visitado. Esto es muy importante para mi conclusión ya que permite evaluar si los visitantes son conscientes de la contaminación en el destino.

Los resultados de la encuesta revelaron una imagen positiva de la ciudad, ya que 32 de los votos indicaron que los encuestados notaron una diferencia en la calidad ambiental "para mejor" en comparación con otros lugares que habían visitado. Ningún turista expresó que la calidad del aire y los espacios naturales fuera peor que en otros destinos. Por otro lado, 10 turistas opinaron que no notaron diferencias significativas, y 7 encuestados respondieron con "No lo sé".

Estos resultados sugieren que la mayoría de los visitantes perciben una mejora en la calidad ambiental y la naturaleza en Necochea en comparación con otros lugares que

han visitado. Estos resultados pueden relacionarse también con la brevedad de la estadía de los turistas, su enfoque en disfrutar al máximo de su tiempo o su falta de información sobre las actividades contaminantes en la ciudad.

Número de participantes: 50

32 (64.0%): Si, hay diferencias para mejor

- (0.0%): Si, hay diferencias para peor

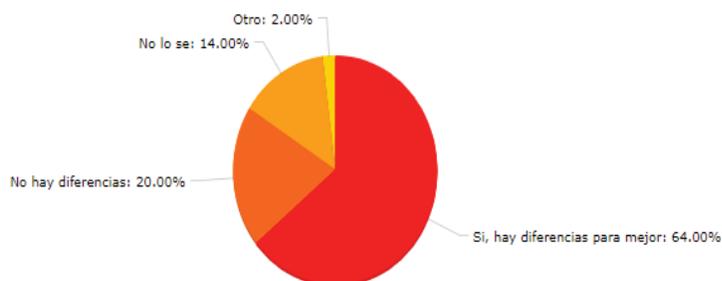
10 (20.0%): No hay diferencias

7 (14.0%): No lo se

1 (2.0%): Otro

Respuesta(s) desde el campo agregado:

- Hay muchos espacios verdes



#### 10- ¿Cuáles son los mayores problemas con los que se encuentra la ciudad? ¿Y las potencialidades?

La respuesta a esta pregunta me permite obtener una visión más detallada de las opiniones de cada turista, identificando los aspectos que consideran negativos y positivos en el destino. El propósito es comprender qué podría afectar la decisión de los turistas en volver a visitar la ciudad, buscar soluciones para mejorarla y también conocer cuáles son los aspectos con mayor atracción turística del destino.

Entre los mayores problemas señalados por los turistas se incluyen:

- Estacionalidad: La percepción de que en invierno muchos locales cierran, lo que puede afectar la oferta de servicios y actividades durante la temporada baja.
- Estado de las calles: Se mencionan calles mal pavimentadas o de ripio, lo que puede dificultar la movilidad y la comodidad de los visitantes.
- Inseguridad: La preocupación por temas de seguridad en la ciudad.
- Imagen negativa: La ciudad es percibida como un destino ventoso, aunque esta percepción no se ajuste a la realidad, ya que el clima es igual al de Mar del Plata, y eso no impide que lleguen miles de turistas semanalmente.
- Problemas de estacionamiento: Dificultades relacionadas con la disponibilidad de estacionamiento en la ciudad.

- Centro peatonal pequeño: Algunos turistas consideran que el centro peatonal es pequeño y carece de diversidad.
- Obras en deterioro: Se mencionan obras en estado de deterioro, como el Casino ubicado en la línea costera.
- Vida nocturna limitada: La percepción de que la ciudad tiene una vida nocturna limitada, especialmente para los jóvenes.
- Infraestructura hotelera y de servicios turísticos: Se señala la falta de infraestructura adecuada para el turismo en masa de sol y playa.
- Accesibilidad: La falta de accesibilidad en el transporte público y en las playas.

Es importante destacar que en las respuestas de los turistas no se menciona la contaminación como uno de los problemas principales en la ciudad.

En cuanto a las mejores cualidades de la ciudad, los turistas destacaron:

- Naturaleza: La belleza natural de la ciudad, incluyendo sus playas y entorno.
- Tranquilidad y paz: La sensación de tranquilidad y paz que ofrece el destino en cada uno de sus sitios.
- Atractivo familiar: La ciudad es considerada un destino muy adecuado para familias.
- La variedad de actividades al aire libre disponibles.
- Limpieza y claridad del agua del mar.
- Avistaje de ballenas: La posibilidad de avistar ballenas en las costas.
- Gran cantidad de actividades deportivas en la ciudad.
- Parque Miguel Lillo: La apreciación del Parque Miguel Lillo y sus espacios naturales, ya que es el pulmón verde de la ciudad.

Estos son los aspectos que resaltan en mayor medida, los cuales indican la apreciación de los turistas por la naturaleza y la oferta de actividades al aire libre en la ciudad, y por la ausencia de las menciones referidas a la contaminación, sugiere que la mayoría de los turistas no lo perciben como un problema significativo en este sentido, o por lo menos a los ojos de los visitantes no parece ser una ciudad turística que se encuentre contaminada.

## **Encuesta a residentes:**

La encuesta a residentes de la ciudad de Necochea se llevó a cabo con el propósito de obtener información más profunda y precisa de las opiniones y experiencias de aquellos que mejor conocen la ciudad en su vida cotidiana.

Estas encuestas se llevaron a cabo por 40 residentes locales y sus observaciones pueden enriquecer significativamente la comprensión general de la ciudad, contribuyendo a una visión más completa y equilibrada.

### 1- ¿Te gusta la ciudad y las playas de Necochea y Quequén? ¿Por qué?

Esta pregunta recibió el 100% de respuestas positivas por parte de los residentes de la ciudad de Necochea. Los comentarios que brindaron para justificar su aprecio y gusto por la ciudad incluyen aspectos como:

- **Tranquilidad y paz:** Destacan la sensación de tranquilidad y paz que experimentan en la ciudad.
- **Naturaleza:** Mencionan la belleza natural de la zona, que incluye sus playas y entorno.
- **Ambiente familiar:** Valoran el ambiente familiar que caracteriza a Necochea.
- **Seguridad:** Perciben un nivel de seguridad satisfactorio en la ciudad.
- **Atractivos:** Aprecian la variedad de atractivos y recursos que la ciudad ofrece.
- **Anti estrés:** Destacan que la ciudad no es estresante y que brinda calidad de vida.
- **Vivir rodeado de naturaleza:** Añaden la ventaja de vivir cerca del mar y rodeado de la naturaleza.

Estas fueron las respuestas que más se han repetido en los comentarios y reflejan una percepción muy positiva de la ciudad tanto por parte de los turistas como de los residentes, resaltando la belleza natural, la calidad de vida y la seguridad que ofrece Necochea.

**Número de participantes: 40**

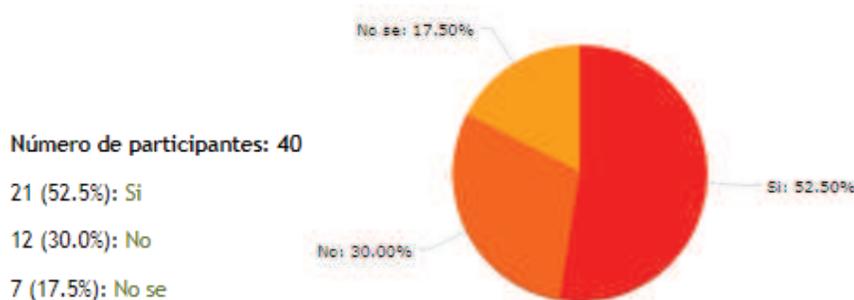
40 (100.0%): Si

- (0.0%): No

2- ¿Consideras que Necochea/Quequén tiene calidad ambiental?

La segunda pregunta reveló una variedad de opiniones entre los residentes de Necochea en relación con la calidad ambiental de la ciudad.

De los 40 encuestados, 21 expresaron una percepción positiva, considerando que la ciudad posee una calidad ambiental adecuada. Por otro lado, 12 residentes manifestaron una opinión negativa, señalando que no consideran que haya una calidad ambiental satisfactoria en la ciudad, y los restantes 7 encuestados prefirió optar por la opción “no se” ya que no tenían la certeza para responder.



3- ¿Notaste alguna vez algún tipo de contaminación en la ciudad?

4- ¿Conoces alguna actividad industrial que pudiera afectar los entornos naturales?

Las preguntas 3 y 4 las expondré juntas, ya que van de la mano y hay varias respuestas repetidas en una y en otra.

Las respuestas de ambas preguntas indican que la mayoría de los residentes de Necochea han notado algún tipo de contaminación en la ciudad y son conscientes de las actividades industriales que podrían tener un impacto negativo en el medio ambiente del destino.

En relación a la contaminación (pregunta 3), se observa que 35 de los 40 residentes encuestados afirmaron haber notado contaminación en alguna parte de la ciudad, también hubo 3 respuestas negativas y 2 que optaron por responder “no sé”. Los comentarios brindados los detallaré a continuación con la siguiente respuesta.

Con respecto a la pregunta 4 sobre las actividades industriales que podrían dañar el medio ambiente, 35 residentes declararon que están al tanto de actividades industriales en la ciudad que podrían estar contribuyendo a problemas ambientales. Estas actividades incluyen la industria pesquera, la influencia del turismo en los balnearios, la

remoción de arena de las playas y médanos, las fábricas cerealeras, la tala de árboles que afectan la flora y fauna autóctona, además hicieron mención de la emisión de gases y vapor por parte de la central termoeléctrica, entre varios otros.

Estas respuestas reflejan la conciencia entre los residentes sobre los problemas de contaminación y las actividades industriales que podrían estar afectando negativamente al medio ambiente en su ciudad.

**Número de participantes: 40**

35 (87.5%): Si

3 (7.5%): No

2 (5.0%): No se

5- ¿Has visto alguna iniciativa o señalización relacionada con la protección del medio ambiente?

Las respuestas de los residentes demuestran cómo se interesa la ciudad, por enseñar o incentivar a que la contaminación disminuya.

Un total de 25 residentes, la mayoría de los encuestados, declararon que no han visto ninguna iniciativa o señalización relacionada con la protección del medio ambiente en la ciudad. Esto sugiere que hay falta de medidas ambientales en el destino.

Por otro lado, 13 residentes informaron haber visto señales y carteles relacionados con la protección ambiental en las playas de Quequén. Estos carteles incentivan a no arrojar basura, a cuidar la playa y a oponerse a la construcción de estructuras en la costa.

**Número de participantes: 40**

13 (32.5%): Si

25 (62.5%): No

2 (5.0%): No se

6- ¿Recomendarías este destino turístico a otras personas que buscan disfrutar de un entorno natural preservado?

Un total de 36 de los 40 residentes encuestados indicaron que recomendarían a Necochea como un destino turístico para otras personas que buscan disfrutar de un entorno natural preservado.

Una tasa del 90% brinda buenos datos sobre su propio destino, los cuales reconocen que hay contaminación, pero esto no quiere decir que va perjudicar al destino y que no se pueda disfrutar de las actividades naturales que tiene para ofrecer.

Esta pregunta fue de utilidad para contrastar las anteriores, ya que si bien los residentes notan que hay contaminación y que hay actividades que están haciendo daño al medio ambiente, también reconocen que la ciudad es altamente recomendable para personas que quieran venir a vacacionar a un destino relativamente natural y en buenas condiciones.

**Número de participantes: 40**

**36 (90.0%): Si**

**4 (10.0%): No**

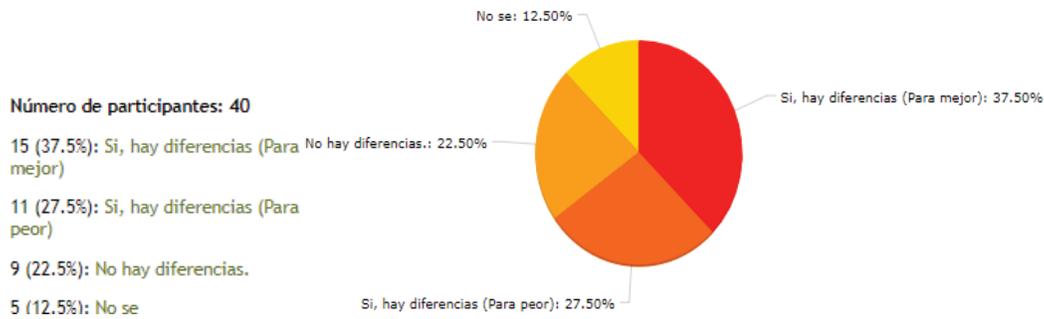
7- ¿Notaste alguna diferencia en la calidad ambiental y en la naturaleza de esta ciudad, con respecto a otras que has visitado?

Las respuestas de esta pregunta están muy distribuidas y no tienen una tendencia muy marcada, por lo tanto, no podemos tomarla como parámetro, pero sí podemos observar que hay más conclusiones positivas que negativas sobre la calidad ambiental. La misma fue diseñada con el propósito de obtener la opinión de los residentes de Necochea sobre cómo la calidad ambiental y la naturaleza de su ciudad se comparan con otras ciudades que han visitado.

15 de los residentes, es decir, el 37.5% de los encuestados, opinan que la calidad ambiental y la naturaleza de Necochea son mejores que las de otras ciudades que han visitado. Esto sugiere un sentido de orgullo en su entorno natural y calidad de vida.

9 residentes, equivalente al 22.5%, consideran que no hay diferencias significativas entre Necochea y otras ciudades.

Los restantes 11 residentes, lo que representa el 27.5% de los encuestados, creen que hay diferencias y que la calidad ambiental es peor en Necochea en comparación con otros destinos que han visitado. Estos residentes señalan la influencia negativa del puerto, ya que están en contacto con el polvillo de los agroquímicos que es una de las peores contaminaciones del destino.



8- ¿Has tenido algún problema de salud a causa de algún tipo de contaminación en Necochea/Quequén?

El objetivo de esta pregunta en particular se diseñó para evaluar qué tan nocivo puede ser vivir en la ciudad de Necochea/Quequén, para poder obtener un porcentaje de la cantidad de personas afectadas que puedan estar vinculadas con la contaminación del Puerto.

Afortunadamente para los residentes, obtuve muy buenas respuestas ya que, de 40 encuestados, 5 personas (12.5%) respondieron afirmativamente, indicando que sí han tenido problemas de salud que podrían estar relacionados con la contaminación. Entre los comentarios proporcionados se mencionan casos de intoxicación por agua de red o pozo, alta salinidad del agua de red, problemas respiratorios y 01 caso de cáncer en familiar.

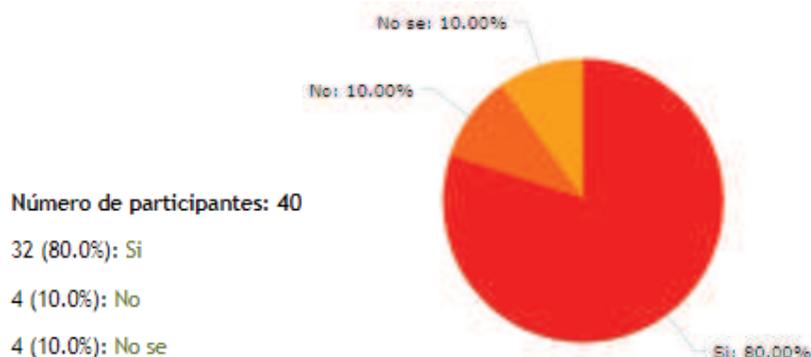
Por otro lado, los 35 residentes restantes (87.5%) seleccionaron la opción "No", lo que sugiere que la mayoría de los encuestados no ha experimentado problemas de salud atribuibles a la contaminación en el destino turístico. Estos resultados indican que, a pesar de la presencia de contaminación en la zona, un porcentaje relativamente bajo de residentes ha experimentado impactos negativos en su salud debido a ella.

9- ¿Crees que la cantidad de turistas año tras año es mayor?

Las respuestas de los residentes son muy alentadoras en lo que respecta al volumen del turismo en el destino año tras año.

De los 40 encuestados, 32 afirmaron que efectivamente han observado un crecimiento en el número de turistas, lo que puede dar a entender es que, a pesar de las preocupaciones por la contaminación, esto no parece haber impactado negativamente en el atractivo turístico del destino. Solo 4 personas respondieron "No", indicando que

perciben una disminución en la afluencia de turistas en comparación con años anteriores.



#### 10- ¿A tu parecer, cuál es el mayor problema que tiene la ciudad? ¿Y lo mejor?

Esta pregunta, planteada tanto a los residentes como a los turistas, nos permite obtener una perspectiva más amplia sobre cómo se percibe la ciudad y qué aspectos se destacan tanto positiva como negativamente, en estas respuestas vamos a encontrar más factores negativos que en la anterior encuesta, ya que los pobladores conocen las circunstancias en la que se encuentra realmente la ciudad.

En cuanto a las peores cualidades mencionadas por los residentes, se destacan preocupaciones como "la inseguridad y la mala ejecución política", "la estacionalidad del empleo y la poca oportunidad para los jóvenes en cuanto a estudios", "tala desmedida de árboles", "falta de hoteles de categoría y de infraestructura para el turismo", "abandono de muchas zonas y obras" y "la problemática de la falta de agua potable de red durante el verano". También se mencionan problemas ambientales como "la erosión en las playas de Quequén" y la "descarga de fluidos cloacales en Punta Carballido, que desemboca directamente en el mar". Estas opiniones reflejan las preocupaciones más significativas de los residentes en relación con la ciudad y es importante resaltar que dentro de las opiniones de los residentes, acerca de las peores cualidades que cuenta la ciudad, no se encuentra como un factor fundamental la contaminación que emana el puerto, ya que no fue mencionado por ningún encuestado.

En contraste, las mejores cualidades de la ciudad según los residentes incluyen aspectos como "la naturaleza", "las playas", "la calidad de vida", "la paz y tranquilidad", "los paisajes y la cantidad de atractivos", "el parque Miguel Lillo", también se resalta la "seguridad" y "la costanera del río Quequén". Estas respuestas indican que la belleza natural y la calidad de vida son aspectos apreciados por los residentes a pesar de las

preocupaciones planteadas en relación con la contaminación, esto da entender que los problemas ambientales que genera el puerto, no han dañado a la naturaleza ni a las playas, de lo contrario estaríamos notando más comentarios negativos en cuanto a la contaminación y no tantas opiniones buenas en lo que respecta a la naturaleza.

### **Encuesta a actores clave en turismo:**

La siguiente encuesta se realizó sobre 10 establecimientos que ofrecen servicios turísticos en las ciudades de Necochea y Quequén. Únicamente se entrevistó a los Encargados, Gerentes y Dueños que han estado en el mismo negocio por más de 10 años, con el objetivo de obtener respuestas más relevantes para la comparación del turismo en la ciudad y en los establecimientos a lo largo del tiempo.

Los 10 locales encuestados se distribuyen de la siguiente manera: 5 alojamientos, 3 restaurantes y 2 balnearios. En este caso, la encuesta es más específica y acotada que las anteriores, por lo que serán solo 5 preguntas.

#### **01- ¿Notas un aumento en la cantidad de turistas que visitan tu establecimiento, en comparación con años anteriores?"**

En esta pregunta, los locales turísticos han compartido sus opiniones, las cuales reflejan una tendencia positiva para el turismo en la ciudad. De los 10 encuestados, 5 han señalado que la cantidad de turistas en sus locales ha aumentado en comparación con años anteriores, mientras que los otros 5 han indicado que la cantidad de clientes se ha mantenido constante en los últimos años.

Esto sugiere que, excluyendo los años de la pandemia, el turismo no ha experimentado una disminución, a pesar de las preocupaciones sobre la contaminación en la ciudad.

**Número de participantes: 10**

- (0.0%): Ha disminuido

5 (50.0%): Ha aumentado

5 (50.0%): No hay cambios significativos

- (0.0%): No se

02- ¿Has recibido alguna vez comentarios negativos o quejas relacionadas con la contaminación y la calidad ambiental de la ciudad?

La mayoría de los encuestados (8 de 10) respondieron que, a lo largo de sus años de trabajo, no han recibido quejas específicas relacionadas con la calidad ambiental o la contaminación, sino que, por el contrario, los turistas tienen buenos comentarios con respecto a las playas y a la naturaleza del lugar.

Sin embargo, los otros 2 encuestados mencionaron que sí han recibido comentarios negativos en algunas ocasiones. Estos comentarios incluyen preocupaciones sobre la presencia excesiva de camionetas, motos y cuatriciclos en las playas, así como inquietudes sobre la suciedad en la arena.

**Número de participantes: 10**

2 (20.0%): Si

8 (80.0%): No

- (0.0%): No se

03- ¿Notaste algún cambio negativo en la calidad ambiental de la ciudad en los últimos años?

La respuesta de los encuestados ha sido bastante favorable en términos ambientales para la ciudad, ya que siete de ellos han expresado que no ven cambios en la calidad del medio ambiente, ya que la ciudad siempre se mantiene igual a pesar de la presencia de actividades que puedan generar contaminación.

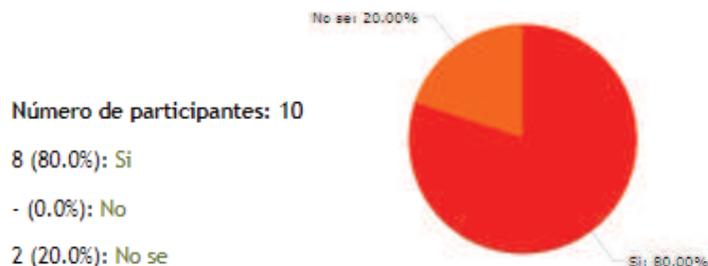
Por otro lado, el personal de tres locales, mencionaron que han percibido cambios negativos en ciertos aspectos, como la situación costera en Quequén, debido al aumento de erosión de sus playas en los últimos años. Además, algunas manifestaron preocupaciones relacionadas con el cambio climático a nivel mundial, aunque destacaron que no han experimentado cambios significativos en el día a día con respecto a la contaminación, a menos que ocurra algún problema puntual que sea importante.

Definición de Cambio Climático: se define como la alteración del clima en relación con su historial a nivel regional y global. Este fenómeno, en su mayoría atribuible a factores naturales, en la actualidad, muestra asociaciones significativas con la influencia humana sobre el entorno planetario. Dicha definición implica la consideración de diversas

variables, tales como los ciclos del agua, los vientos solares y la posición lunar, las cuales generan modificaciones en las condiciones atmosféricas. (Manos Unidas, S/F).

04- ¿Consideras que la cantidad de turistas que visitan la ciudad aumenta año tras año?

En cuanto a las respuestas de los encuestados, el 80% de ellos coincidió en que, efectivamente, la ciudad recibe cada vez más turistas año tras año. Solo 2 personas expresaron no estar seguras, ya que no percibirán cambios significativos en la cantidad de turistas a lo largo de los años.



05- ¿Qué aspectos crees que deberían mejorarse en el destino para atraer a más turistas?

La finalidad de esta pregunta es identificar áreas de mejora en el destino turístico que podrían tener un impacto positivo en la atracción de un mayor número de visitantes, y a la vez poder encontrar las mayores falencias de la ciudad, para comprender si la contaminación podría ser uno de estos factores.

Algunas de las respuestas brindadas:

- "Mejorar la situación económica del país para que un mayor número de turistas pueda permitirse viajar".
- "Aumentar la promoción del destino turístico para atraer la atención de más personas".
- "Incentivar a un turismo más joven, adaptando las ofertas y actividades para ese público".

- "Mejorar la estacionalidad, ya que durante el invierno la afluencia turística y el empleo disminuye significativamente".
- "Desarrollar nuevos atractivos turísticos para atraer a diferentes segmentos de público".
- "Mejorar la seguridad en la ciudad y la infraestructura turística para brindar una experiencia más placentera a los visitantes".

Analizando las respuestas, una vez más a lo largo del trabajo, puedo comprobar que la contaminación no es una de las principales deficiencias, ni se considera un factor determinante que pueda comprometer o perjudicar significativamente a la afluencia turística en el destino. En su lugar, los desafíos y áreas de mejora señaladas por los trabajadores de los locales turísticos se centran en aspectos como la situación económica del país, la promoción del destino, la adaptación a diferentes segmentos de público, la estacionalidad, el desarrollo de nuevos atractivos, la seguridad y la infraestructura turística.

### **Conclusión de las encuestas:**

Luego de recopilar las percepciones y opiniones en las encuestas realizadas a turistas, residentes locales y empleados de los servicios turísticos de Necochea, sobre la contaminación ambiental y el turismo, he logrado obtener valiosa información para mi objeto de estudio, ya que se buscó evaluar si la contaminación producida por el Puerto de Quequén representa un factor relevante en la experiencia turística y en la percepción general del destino, así como identificar las principales opiniones y preocupaciones al respecto. A través de los datos brindados por los 100 participantes, pude elaborar las siguientes conclusiones:

La percepción del turista: Los resultados muestran que, en general, los turistas no parecen ser conscientes, ni perciben directamente los efectos de la contaminación en su experiencia de viaje. Esto puede atribuirse en gran medida a la presencia de toda la naturaleza que cuenta la ciudad, como las amplias y extensas playas, los kilómetros de río, los bosques y la gran cantidad de espacios verdes, lo que sugiere que estos aspectos prevalecen en sus preferencias y que, en general, la contaminación no actúa como un disuasivo importante al visitar la zona.

Además de la falta de información y conocimiento que tienen sobre la contaminación puntual del destino que, al no saberlo suelen pasarlo por alto a menos que sea algo muy visible, ya que los resultados de las encuestas demuestran que todos los turistas han quedado encantados con el destino y ninguno acusa algún tipo de contaminación por parte del Puerto, con la importancia como para opacar su viaje o como para decidir no volver a visitar el destino.

Conocimiento de los residentes: Por otro lado, los residentes de Necochea tienen un mayor conocimiento de la ciudad y de la contaminación del puerto, y aunque en la mayoría de las respuestas mencionan los problemas ambientales, es interesante notar que los residentes a pesar de estar al tanto de la contaminación, también opinan que la ciudad sigue siendo un destino natural que cuenta con calidad ambiental, realizando mención sobre los mejores aspectos naturales del destino, además de su deseo por recomendarla como destino turístico natural. Esto quiere decir que, si bien la contaminación es reconocida, no parece ser un factor determinante que impida que los residentes disfruten de su ciudad y de sus atractivos. Distinto sería si la contaminación del Puerto fuera mucho más grave y evidente, ya que estaríamos notando otro tipo de comentarios, donde los residentes de la ciudad no quisieran recomendar este destino y tampoco expresen sus buenos comentarios acerca de la ciudad.

Impacto en el turismo: Los comentarios de los empleados y dueños de los locales turísticos son consistentes con la idea de que la contaminación del puerto no parece afectar negativamente al turismo en Necochea, o por lo menos no hasta el momento, ya que hacen mención de un aumento constante en la cantidad de turistas que visitan la ciudad y también en sus locales, esto es un indicador positivo del atractivo turístico de Necochea. Es importante destacar que, aunque la mayoría de ellos no informaron quejas significativas sobre la contaminación por parte de los turistas, reconocieron desafíos en el turismo relacionados con la economía, la falta promoción turística, la adaptación a diferentes segmentos de público y la estacionalidad, que son los mayores inconvenientes con los que cuenta la ciudad en el ámbito turístico.

En síntesis, los datos indican que, si bien existe contaminación ambiental en la ciudad, esta no parece estar tan desarrollada ni ser tan perceptible como para ser un factor limitante para el turismo en el destino. La presencia de tantos atractivos naturales y la falta de información sobre la contaminación entre los turistas pueden contribuir a esta percepción. Además, el hecho de que tanto los turistas, residentes, como también los

empleados de los locales turísticos sigan expresando sus buenos comentarios y experiencias de la ciudad, ya que a más del 90% de los entrevistados les ha gustado el destino y las playas, además que la recomienden como un destino turístico sugiere que otros factores como la belleza natural y las atracciones turísticas siguen siendo aún más influyentes en la decisión de viajar a Necochea.

Puedo destacar que muchas de las personas entrevistadas, mencionaron que la ciudad presenta una calidad ambiental superior a otros destinos que han visitado, a pesar de la presencia de la contaminación comprobada en el puerto. Es importante señalar que ninguno de los encuestados ha mencionado de manera explícita la contaminación como un factor negativo que pudiera afectar en la decisión de los turistas a la hora de visitar Necochea, y que si la ciudad llegara a tener un inconveniente con respecto al flujo turístico, no sería por la contaminación, sino por otros factores mencionados anteriormente, uno de los más importantes es la imagen que tiene el destino por ser conocida como una ciudad "ventosa", esta idea puede ser más perjudicial para el Necochea que cualquier otra hasta el momento.

### **Modo turista:**

En base a las conclusiones anteriores, me surgió la inquietud del porqué había tanta discrepancia con respecto a las opiniones acerca de la contaminación brindadas por los turistas comparándolas con las de los residentes, por lo tanto, comencé a investigar acerca del "Modo turista" que se crea en los visitantes al momento de conocer un destino que está fuera de su rutina diaria.

El concepto de "Modo Turista" o "Chip del Turista" describe la forma en que los visitantes experimentan un destino de manera diferente a los residentes locales. Los turistas se enfocan en apreciar los atractivos turísticos, la belleza natural, la historia del lugar y los elementos únicos de un lugar, lo hacen con los ojos de turista o del espectador, que observa toda la belleza en lugares donde los residentes no la encuentran o simplemente no la aprecian, estos tienen una perspectiva de la ciudad más orientada hacia su vida cotidiana y rutinas diarias en la ciudad, como por ejemplo desplazarse de un lugar a otro para dirigirse a su trabajo o buscar a sus hijos del colegio, y no se detienen a mirar la ciudad con los ojos del turista. Esta diferencia en la percepción se basa en la idea de que cada sociedad habita el espacio de acuerdo con sus propias normas y valores colectivos. Para los residentes, el espacio urbano es un lugar de reproducción social y económica, donde realizan sus actividades diarias. En contraste, los turistas practican

ese mismo espacio como un lugar de interés digno de explorar y experimentar. (Giglia, 2012).

El "Modo Turista" implica un cambio en la percepción de los lugares, donde los turistas tienden a observar con mayor atención y a notar la belleza en los detalles que los residentes podrían pasar por alto en su rutina diaria. Por ejemplo, un turista podría estar paseando por la famosa Plaza de Mayo, observando cada lugar y edificio, queriendo aprender y experimentar la historia de este país, mientras que un residente pasando por ese mismo lugar, estaría pensando en el viaje a su casa o enojado por el tránsito y los cortes de la ciudad. En esta sociedad los viajes son valorados en términos positivos. Un elemento crucial del mundo moderno es la idea de que los viajes y las vacaciones son necesarias para el bienestar físico y mental de las personas. (Urry, 2002).

De este modo, es posible comprender que la base del turismo se encuentra en la búsqueda de lo exótico y que los turistas al ponerse el chip, persiguen momentos de ocio lejos de su rutina y perciben los lugares de distinta manera. (Graburn, 1989).

En relación con la contaminación en el puerto de la ciudad de Necochea, los turistas tienden a extrañarse por lo que no es habitual en sus vidas cotidianas, y de esta manera ven el puerto como algo lindo y turístico, como un atractivo para acercarse y apreciar los barcos llegar o salir de la ciudad, para conocer la colonia de lobos marinos o también para llevar a sus hijos a los restaurantes y juegos que hay en el paseo del puerto, sin percatarse de las cosas que no funcionan bien, como por ejemplo de que esas actividades del puerto generan contaminación, que al no tener la información y los conocimientos adecuados, pueden no percibir estos efectos de la misma manera que los residentes locales, ya que su enfoque está en otros aspectos.

### **Estadísticas:**

Se ha realizado un relevamiento de los datos acerca del sector turístico de la ciudad de Necochea, el cual me fue de utilidad ya que una de las hipótesis de este trabajo de investigación es demostrar si la contaminación que genera el Puerto de Necochea realmente está afectando al turismo del destino y a la cantidad de turistas que arriban anualmente.

Para lograr demostrarlo recurrí a investigar varios archivos brindados por la Secretaría de Turismo de Necochea, con información certera acerca del porcentaje de ocupación hotelera, campings y viviendas comparadas en temporadas desde el año 2016 hasta los

datos recopilados durante el verano del 2022, lo cual me ha permitido profundizar en el análisis de la actividad turística en esta región.

Las estadísticas de la ocupación hotelera son de gran relevancia para entender la evolución de la actividad turística en Necochea, estos datos ofrecen una visión completa de cómo los visitantes experimentan este destino a lo largo del tiempo.

La información recabada se presenta desglosada en períodos anuales, lo que facilita el análisis de tendencias y cambios en la demanda de cada tipo de alojamiento.

<b>ANALISIS COMPARATIVO TEMPORADAS (2016 - 2022)</b>							
<b>PORCENTAJE DE OCUPACION HOTELERA</b>							
<b>TIPO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>HOTELERO</b>	63%	65,04%	73,45%	62,18%	62,40%	43,30%	80,03%
<b>CAMPING</b>	40,13%	39,04%	52,57%	37,13%	42,38%	29,60%	64,70%
<b>VIVIENDA</b>	58,79%	70,13%	75,30%	68,83%	S/D	54%	84,20%
<b>GENERAL</b>	53,97%	58,19%	73,45%	56%	52,39%	42,30%	76,30%

Cuadro 1: (Porcentaje de ocupación hotelera en Necochea). Elaboración propia.

Desarrollando y analizando el cuadro 1, podemos entender que los datos revelan de manera contundente un patrón de crecimiento constante en la ocupación hotelera y parahotelera turística de Necochea a lo largo de estos años comparados. Se puede observar una clara disminución del porcentaje durante el año 2020 y 2021 debido a los años de pandemia, pero si comparamos desde el año 2016 hasta el último analizado que es el 2022, se puede comprobar un claro aumento en la cantidad de turistas que han arribado a la ciudad durante los meses de temporada alta, con una ocupación total del casi 54% en el 2016, del 58,20 en el año 2017 hasta el 76,30% total del último año 2022.

A continuación, en el cuadro 2, se encuentra la estadística de la ocupación total en términos de porcentaje, lo cual ayuda visualmente a comprobar el incremento que tuvo el turismo a lo largo de estos 07 años, lo que puede dar a entender que si bien la contaminación expedida por el Puerto, el turismo también sigue en constante crecimiento, por lo tanto, de momento no es un factor determinante que afecte al turismo en la ciudad.



Cuadro 2: (Porcentaje de ocupación en Necochea). Elaboración propia.

Por otro lado, para reforzar los resultados anteriores, también he realizado un análisis comparativo de la cantidad de “room nights” o noches de alojamiento de las temporadas de verano utilizadas por los visitantes.

ANÁLISIS COMPARATIVO TEMPORADAS (2016 - 2022)							
PERNOCTES							
TIPO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HOTELERO	211632	219326	242581	211699	183783	127529	240286
CAMPING	183966	181512	211362	167518	192833	134683	296870
VIVIENDA	1274456	1475295	1619995	1511817	S/D	1146187	1825518
GENERAL	1680053	1876132	2073939	1891035	392581	1408399	2362675

Cuadro 3: (Cantidad de Pernoctes en temporada estival de Necochea). Elaboración propia.

Analizando los datos comparativos de pernoctes del cuadro 3, podemos encontrar un claro incremento registrado año tras año. Los datos van desde 1.680.053 de noches utilizadas en 2016, hasta 2.362.675 en el verano del 2022, lo que refleja un incremento de 682.622 habitaciones ocupadas en esta comparación.

Una de las hipótesis que ha guiado esta investigación sostiene que, la contaminación relacionada con el puerto podría afectar negativamente en el incremento y crecimiento del ámbito turístico en Necochea, lo cual sería perjudicial para el destino. Los datos recopilados en las estadísticas de ocupación hotelera y parahotelera refutan esta hipótesis de manera sólida. Ya que cada año, la ciudad de Necochea bate récords en llegadas de turistas, lo que indica un crecimiento sostenido de la actividad turística. Si bien es esencial continuar monitoreando y abordando los desafíos ambientales en el puerto, estos datos demuestran que, desde la perspectiva estrictamente turística,

Necochea mantiene una trayectoria positiva y los visitantes siguen eligiendo este destino, lo que sugiere que la contaminación portuaria no ha disuadido a los turistas a la hora de vacacionar en ella. (Textos propiamente elaborados en base a archivos enviados por la Secretaría de Turismo de Necochea).

### **Conclusiones finales:**

El trabajo final de investigación fue realizado con el fin de poder demostrar si el turismo del partido y de la ciudad de Necochea podría verse perjudicado o afectado a lo largo del tiempo debido a la gran contaminación que generan las actividades que se realizan en las empresas e industrias ubicadas en el Puerto de Quequén, las cuales, a lo largo de esta tesis pudimos comprobar que realmente contaminan el medio ambiente tanto por agua, aire y tierra. Cabe aclarar que se llega a esta conclusión a través de los estudios científicos comprobados en los casos citados a lo largo de la investigación.

Durante el desarrollo de esta investigación se cumplieron los distintos objetivos pactados, los cuales están relacionados con la contaminación generada por el puerto y el turismo en la ciudad de Necochea, que, a través de un enfoque cualitativo, exploratorio, analítico y estadístico, se logró comprender la compleja interacción entre las dos actividades económicas principales del destino.

Los objetivos generales y específicos realizados durante el trabajo, fueron de utilidad para validar o refutar las diversas hipótesis que fueron trazadas en la investigación.

Se logró validar y a la vez refutar la hipótesis número 01 del trabajo, la cual menciona que la contaminación en Necochea es evidente y que es detectable a simple vista, esta parte es la que se ha validado, ya que en el desarrollo de la investigación quedó demostrado que muchos de los turistas y gran parte de la población ha encontrado rastros de contaminación en la ciudad, los cuales han sido críticos de esta situación, además lo avala la gran revisión de contenido bibliográfico detallado en el desarrollo.

No obstante, la segunda parte de la misma hipótesis, la cual está relacionada al impacto negativo que podría generar la contaminación en el crecimiento turístico, se refuta a través de la exhaustiva revisión de datos estadísticos proporcionados por la Secretaría de Turismo de Necochea. Estos datos revelan crecimientos records y continuos a lo largo de los años en la afluencia de turistas, demostrando un incremento en la actividad turística y desafiando la noción de que la contaminación está afectando negativamente a la ciudad de Necochea como destino un turístico, a esto se suman los comentarios que obtuve gracias a las entrevistas logradas al personal de los servicios turísticos en

la ciudad y también de los pobladores locales, los cuales en un 90% opinaron que el turismo está en crecimiento y que notan un aumento continuo en la cantidad de turistas en el destino.

En segundo lugar, desarrollé la validez de la hipótesis número 2, la cual se sustenta en el reconocimiento de que existen zonas turísticas impactadas por la contaminación en Necochea, considerando todas las causas y actividades dentro del Puerto, logré comprobar que la contaminación se encuentra también en las zonas de turismo masivo, como las playas turísticas de Quequén y de Necochea, en el puerto, la escollera y además en los barrios cercanos al mismo, por otro lado fue de gran ayuda la opinión y percepción de los residentes en las encuestas, ya que en sus comentarios se destaca el malestar generado entre aquellos que viven cerca de esta zona.

Por último, la hipótesis número 3 sugiere que existe un incremento acerca del interés de los turistas en elegir en sus visitas a los destinos que sean más sostenibles, ecológicos y con menor porcentaje de contaminación, esta hipótesis se encuentra respaldada y validada en las encuestas realizadas a los turistas, como en la tendencia global hacia prácticas turísticas más responsables. En las entrevistas se puede apreciar el deseo de cada participante en visitar destinos ecológicos, naturales y libres de contaminación, a pesar de que en esta oportunidad la ciudad ha logrado atraerlos a pesar de la presencia de polución, enfocándose en sus atractivos, espacios naturales y en la conciencia ambiental.

En resumen, los resultados de esta investigación indican que, si bien Necochea enfrenta ciertos desafíos que podrían afectar al turismo, la contaminación ambiental generada por el Puerto no parece ser un factor clave que influya en la decisión de los turistas en visitar la ciudad. La combinación de espacios naturales, atractivos turísticos y otros factores contribuye a que la contaminación no sea percibida como un elemento disuasorio y significativo para los visitantes. Además, la ciudad ha mantenido una trayectoria positiva en términos turísticos, atrayendo a un número creciente de visitantes cada año. La contaminación, aunque existente, no ha disuadido a los turistas ni ha afectado visualmente la naturaleza, siendo la belleza de esta, uno de los principales atractivos del destino.

Esta investigación proporciona una base sólida para comprender la compleja relación entre la contaminación y el turismo, las cuales deben convivir entre sí, beneficiando a la ciudad en el aspecto económico, pero a la vez deben lidiar con la contaminación que ambos generan y estar en constante lucha por lograr ser una ciudad verde, con turismo

ecológico y sostenible, los cuales parecen ser los nuevos paradigmas que entran en discusión en un destino turístico moderno y natural.

Considerando la vulnerabilidad del turismo ante la contaminación y la calidad ambiental, es de suma importancia que se comience a tener más consideración y se realicen planes a largo plazo para evitar los problemas que luego podrían resultar irreversibles e incontrolables para el destino y la actividad turística.

Estos resultados representan una primera aproximación a la relación entre el turismo y la contaminación generada por el Puerto, y se deja la puerta abierta para futuras investigaciones referidas a este campo.

## **Bibliografía:**

Albert, L. A. (2015). *Contaminación Ambiental origen, clases, fuentes y efectos*. México, D.F: Siglo XXI Editores.

Amor, J.A. (2018). *Disputas territoriales del frente costero de Necochea/ Quequén*. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Ciudad de La Plata. Buenos Aires. Disponible en: [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.11229/ev.11229.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.11229/ev.11229.pdf)

Andersen, A. (2013). *Puerto Quequén, Aspectos ambientales*. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Centro de la provincia de Buenos Aires. Argentina.

Anduaga, M. N. (2008). *Reconversión de la estacionalidad y revitalización del escenario Turístico de Necochea*. (Monografía de Graduación). Universidad Nacional de Mar del Plata. Buenos Aires.

Camisión Zornoza, C. (2004). *Estrategias de calidad turística*. Universidad de Valencia, España.

Chapman, L. (2007). Transporte y cambio climático. *Revista de Geografía del Transporte*, 15, 354-367.

Derrame en Puerto Quequén. (2017, septiembre 6). *Diario La Nueva Comuna*. Disponible en: <https://www.lanuevacomuna.com/?p=4020>

Dirección Provincial de Estadística, CENSO (2022). Análisis de los resultados provisionales del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022 en la Provincia de Buenos Aires. Disponible en: [http://www.estadistica.ec.gba.gov.ar/dpe/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=44&Itemid=107](http://www.estadistica.ec.gba.gov.ar/dpe/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=44&Itemid=107)

Energías de mi país, (S/F). Página web oficial Central Termoeléctrica Necochea. Disponible en: <https://energiasdemipais.educ.ar/marcador/central-termica-necochea/>

Freitas, J. (2001). *Historia Quequén-Necochea*. (Trabajo presentado en el centro de acopiadores de Necochea). Buenos Aires.

Garamendy, A. (2023). Historia de Quequén, el principal puerto cerealero. Disponible en: <https://todoeshistoria.com.ar/producto/edicion-666-julio-2023/>

Giglia, Á. (2012). *El habitar y la cultura*. Perspectivas teóricas y de investigación. México: Anthropos/Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa.

Graburn, N. (1989). *Tourism: The Sacred Journey*. En V. L. Smith, *Hosts and Guests. The Anthropology of Tourism* (2a ed.). Philadelphia: University of Pennsylvania Press.

Hernández, F. (2017). *Movimientos socio-ambientales frente a la desidia y la muerte*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.

Humo negro en termoeléctrica. (2014, enero 24). Diario Cuatro Vientos. Disponible en: <https://www.diario4v.com/tendencias/2014/1/24/humo-negro-termo-que-paso-2063.html>

Jafari, J. (2000): *Encyclopedia of Tourism*. New York. Editorial: Routledge.

La India no revierte la contaminación de su aire entre promesas incumplidas. (2022, enero 14). Diario Efeverde. Disponible en: <https://efeverde.com/india-contaminacion-aire/>

Manos Unidas ONG (S/F). Disponible en: <https://www.manosunidas.org/observatorio/cambio-climatico/definicion-cambio-climatico>

Muerte de joven por inhalar productos químicos. (2015, abril 17). Diario 0223. Disponible en: <https://www.0223.com.ar/nota/2015-4-17-muere-una-joven-en-quequen-presuntamente-por-inhalar-productos-quimicos>

Nuestras vidas valen más que sus ganancias, agroquímicos. (2017, abril 14). La Izquierda Diario. Disponible en: <https://www.laizquierdadiario.com/Agrotoxicos-A-dos-anos-aun-no-hay-justicia-por-Melisa-Nunez>

Obra parada: Señalan que en Sitios 11 y 12 hay una obra clandestina. Planta de Fertilizantes. (2018, junio 3). Diario Cuatro Vientos. Disponible en: <https://www.diario4v.com/necochea/2018/6/3/obra-parada-sealan-sitiosobra-clandestina-18794.html>

Organización Mundial de Turismo (OMT). Glosario términos turísticos. Disponible en: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

París Benito, F. (2011). *Una tradición argentina: Mar del Plata, modernidad y patrimonio*. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.

Piden por controles por los sonidos y gases que emite la termoeléctrica. (2023). TsnNecochea. Disponible en: <https://tsnnecochea.com.ar/generales/piden-que-se-realicen-controles-por-los-sonidos-y-gases-que-emite-la-termoelectrica->

Playas contaminadas. (2022, enero 17). Blog Ospat. Disponible en: <https://www.ospat.com.ar/blog/playas-contaminadas-mas-alla-de-las-plataformas-petroleras/>

Portal Necochea, página oficial de la ciudad. (2021). Disponible en: <https://portalnecochea.com.ar/necochea/historia/>

Puerto Quequén. (2020). Introducción a la historia. Disponible en: <https://www.puertoquequen.com/articulos-historia>

Puerto Quequén, bomba de tiempo y nitrato de amonio. (2020, septiembre 12). La Izquierda Diario. Disponible en: <https://www.laizquierdadiario.com/Puerto-Quequen-una-bomba-de-tiempo-y-de-nitrato-de-amonio>

Preocupación por las emisiones de la termoeléctrica. (2023, febrero 3). El Ciudadano Necochea. Disponible en: <https://elciudadanonecochea.com.ar/preocupacion-por-emisiones-de-la-termoelectrica/>

Quequén: El derrame de un agroquímico provocó la muerte de una joven. (2015, abril 15). Diario La Nación. Disponible en: <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/quequen-el-derrame-de-un-agroquimico-provoco-la-muerte-de-una-joven-y-nueve-intoxicados-nid1784725/>

Ramírez, C. (2023). Termoeléctrica Necochea. Disponible en: <https://padlet.com/mceram/termoelectrica-necochea-rashdaffyzz3>

Real Academia Española. (S/F). Disponible en: <https://dpej.rae.es/lema/agroqu%C3%ADmico>

Retiran el trigo del buque varado en Quequén. (2005, junio 10). Diario La Nueva. Disponible en: <https://www.lanueva.com/nota/2005-6-10-9-0-0-retiran-el-trigo-del-buque-varado-en-quequen>

Revelaron grave contaminación de agroquímicos en suelo y agua en varias zonas. (2023, julio 6). Diario Nden. Disponible: <https://nden.com.ar/nota/18412/alerta-en-necochea-revelaron-grave-contaminacion-de-agrotoxicos-en-suelo-y-agua-en-varias-zonas/>

Salinas Chávez, E. y Osorio, J. A. (2006). Turismo y sustentabilidad, de la práctica a la teoría en Cuba. Cuadernos de Turismo. Disponible en: <https://revistas.um.es/turismo/article/view/17931>

Todas las fotos: Agua fluorescente en el Puerto de Quequén. (2014, enero 16). Diario Cuatro Vientos. Disponible en: "<https://www.diario4v.com/necochea/2014/1/16/todas-fotos-aguafluorescente-puerto-quequen-1957.html>

Trigo en las playas de Quequén. (2009, agosto 3). Diario Tres Líneas. Disponible en: <https://www.treslineas.com.ar/trigo-playas-quequen-n-129448.html>

Un buque con 72 mil toneladas de soja chocó a la salida de Puerto Quequén. (2022, noviembre 29). Diario Infocielo. Disponible en: <https://infocielo.com/puerto-quequen/un-buque-72-mil-toneladas-soja-choco-la-salida-puerto-quequen-n751542>.

Un derrame de petróleo afectó a 139 playas del nordeste. (2019, octubre 10) Télam Digital. Disponible en: <https://www.telam.com.ar/notas/201910/399051-un-derrame-de-petroleo-afecto-a-139-playas-del-nordeste-de-brasil.html>

Un derrame de petróleo en Quequén encendió la alarma ambiental. (2017, septiembre 6). Infobae Noticias. Disponible en: <https://www.infobae.com/sociedad/2017/09/06/un-derrame-de-petroleo-en-quequen-encendio-la-alarma-ambiental/>

Un estudio reveló que hay contaminación de agroquímicos en el suelo y agua de todo el partido de Necochea. (2023, julio 5). Diario Necochea. Disponible en: <https://diarionecochea.com/2023/07/05/un-estudio-revelo-que-hay-contaminacion-de-agrotoxicos-en-el-suelo-y-el-agua-de-todo-el-partido-de-necochea/amp/?fbclid=PAAaaJ5cHd158QGRpqyr7teq6FMNi42bA2h6WQUGPPrpKDE81H2kTHYb7bMHY>

Urry, J. (2002). *The Tourist Gaze* (2a ed.). London: SAGE Publications Ltd.

Vallarino, E. (2009). *Turismo y contaminación en Mar del Plata*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.

Wallingre, N. (2007). *Historia del Turismo Argentino*. Buenos Aires: Ediciones Turísticas.

Zubillaga, L. (2017) *Turismo y cambio climático*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de la Plata, Argentina.